

Краткое содержание предыдущих серий

Архитектура информационной системы в регионе с интеграционным подходом

Мультисервисная модель при реализации региональных проектов (врач, пациент, руководитель ОУЗ)

Практический опыт формирования Центра электронного здравоохранения – полный цикл IT поддержки крупного региона

Agile, клиентоцентрированность и как это всё работает в государственном секторе? Как организовать работу ИОГВ в сфере здравоохранения в цифровую эпоху?

Модель развития информатизации в Санкт-Петербурге и результаты 4х летнего проекта по развитию IT-проекта по инициативе региона

Управление на основе данных. Практический опыт

Ну а сегодня - что нового???

Пациентоориентированная модель развития информатизации в Санкт-Петербурге

Алексей Алексеевич Архипов

Руководитель управления цифрового развития здравоохранения
Архитектор ГИС РЕГИЗ (РМИС) Санкт-Петербурга



Пациентоориентированная модель информатизации – философия утилитарности и гуманизма

Пациентоориентированность – залог поддержки трансформации населением, гарант развития сферы и кнопка запуска повышения уровня жизни города

- Руководители здравоохранения – несколько сотен человек
- Медработники – **70 тысяч человек**
- Пациенты – **5,5 млн горожан**

Так кто же
влияет сильнее?

Новые
возможности
пациентов



Обоснованная
выгода для
города



- Выделение дополнительных средств на развитие сферы
- Повышение уровня доверия населения
- Повышение репутации сферы и руководителей

Портал электронных сервисов системы здравоохранения Санкт-Петербурга

Для доступа ко всем сервисам войдите в личный кабинет

Войти

Зарегистрироваться





Воспользовалось услугами Портала:

более **4** млн человек

**Использовали личный кабинет
в течение года регулярно:**

более **1** млн человек

Обращений к Порталу:

более **42** млн в год

Более
700+

**Отдельных
медучреждений
на территории региона**

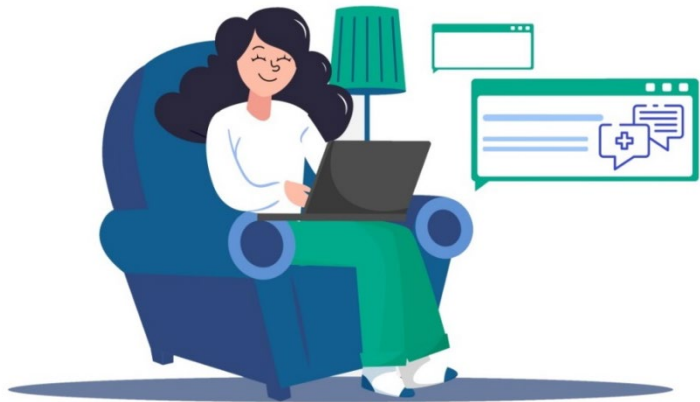
Более
40+

**Интегрированных
систем для обеспечения
работы**

3,7 млн
из 5,5 млн

**Среднее число обратившихся
за лечением
в государственные
учреждения за год**

Перечень сервисов Портала



1. Просмотр предстоящих визитов к врачу, перезапись, отмена записи;
2. Просмотр предстоящих посещений (запись к врачу, заявки на вызов врача, заявки в журнал отложенной записи);
3. Свободная запись к врачу;
4. Журнал отложенной записи;
5. Запись по направлению;
6. Запись на диспансеризацию;
7. Вызов врача на дом;
8. Запись на вакцинацию от COVID-19;
9. Запись на углубленную диспансеризацию;
10. Заявка на открытие или закрытие больничного листа;
11. Медицинские документы ЭМК петербуржца;
12. Мои направления;
13. Ключевая информация о заболеваниях и лечении пациента (интегральный анамнез);
14. Просмотр результатов лабораторных исследований;
15. Отзыв об оказанной медицинской помощи;
16. Обращения в организации здравоохранения;
17. Управление доступом к ЭМК петербуржца;
18. Просмотр журнала доступа к ЭМК петербуржца;
19. Поиск льготных лекарственных препаратов в аптеках города;
20. Календарь прививок;
21. Календарь беременности;
22. Сведения и сервисы ОМС;
23. Уведомления пациента;
24. Листок нетрудоспособности;
25. Чат с врачом;
26. Сведения о льготах и рецептах на льготные лекарства;
27. Медицинские организации по прикреплению;
28. Проверить прикрепление полиса ОМС к медицинской организации;
29. Сведения об аллергиях и Сведения о принимаемых медикаментах;
30. Справочник медицинских организаций;
31. Расписание приема врачей.

Личный кабинет пациента на портале «Здоровье петербуржца»



СЕРВИСЫ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НОВОСТИ

Иванов. И. И. Выйти Меню



Иванов Иван
Иванович

Мои данные
Пол: Мужской
Дата рождения: 10.12.1986
СНИЛС: 152-219-866 57
Полис ОМС: 7853310842002178
Телефон: +994775660966
Почта: support@gmail.com
[Редактировать данные](#)

Мои посещения
Визиты к врачу
Журнал отложенной записи
Моя медкарта
Запись к врачу
Мои обращения
Мои доступы
Поликлиники ОМС

Мои посещения

Подробнее о сервисе

Визиты к врачу Журнал отложенной записи

Все Предстоящие Отмененные

АВГУСТ СЕНТЯБРЬ ВЫБРАТЬ МЕСЯЦ
< 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 >

24 августа вторник 11:15	Хирург Петров Михаил Андреевич Предстоящий Городская поликлиника №38 По направлению 5 участок Богатырский пр., д.46 Каб.: 314 (812)-555-66-99 Перенести Отменить	6 августа вторник 11:15	Акушер-гинеколог Делимухамедова Анастасия Константиновна Предстоящий Городская поликлиника №38 На диспансеризацию 5 участок Богатырский пр., д.46 Каб.: 314 (812)-555-66-99 Перенести Отменить
24 августа вторник 11:15	Хирург Петров Михаил Андреевич Отмененный Городская поликлиника №38 По направлению 5 участок Богатырский пр., д.46 Каб.: 314 (812)-555-66-99 Перенести Отменить	13 августа вторник 11:15	Хирург Петров Михаил Андреевич Предстоящий Городская поликлиника №38 По направлению 5 участок Богатырский пр., д.46 Каб.: 314 (812)-555-66-99 Перенести Отменить

Кто же создает эту самую пациентоориентированность?



Вклад всех участников процесса и структура IT-составляющей



IT-поддержка

Единые протоколы обмена данными



Прозрачная структура мониторингов данных региона

Личный кабинет руководителя ИОГВ

5.13. Личный кабинет ИОГВ ⓘ

Полнота и качество за 2022-05 (СПб)

Полнота и качество за 2022-05 (МО КЗ)

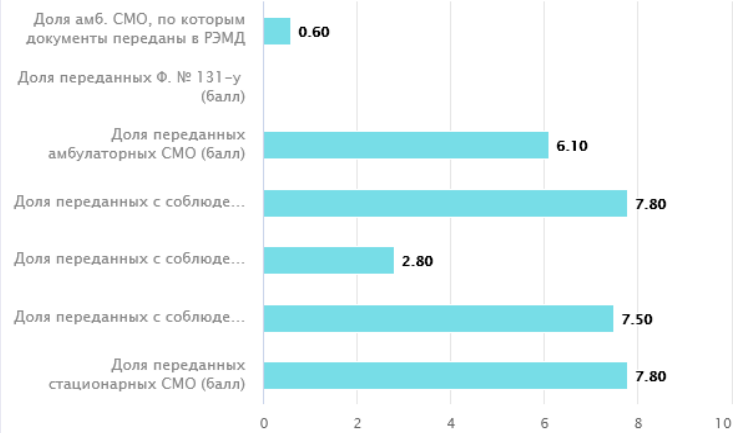
РЕГИЗ и ЭМК (СПб)

РЕГИЗ и ЭМК (МО КЗ)

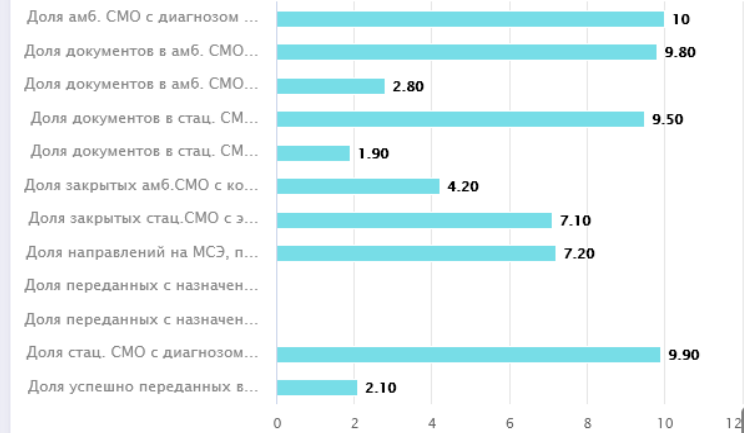
Рейтинг по ПиК



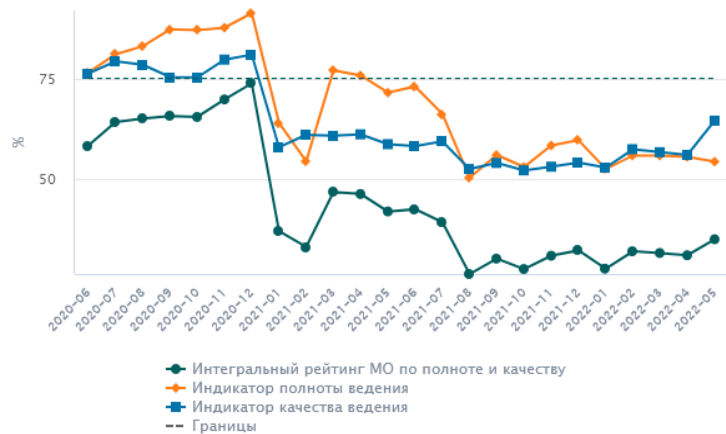
Полнота (баллы)



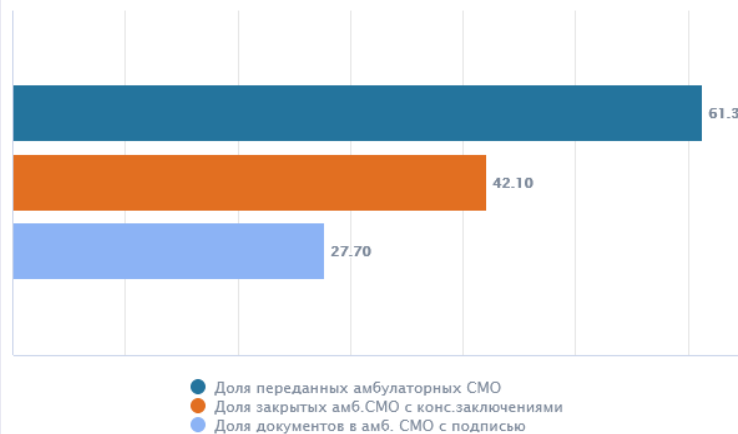
Качество (баллы)



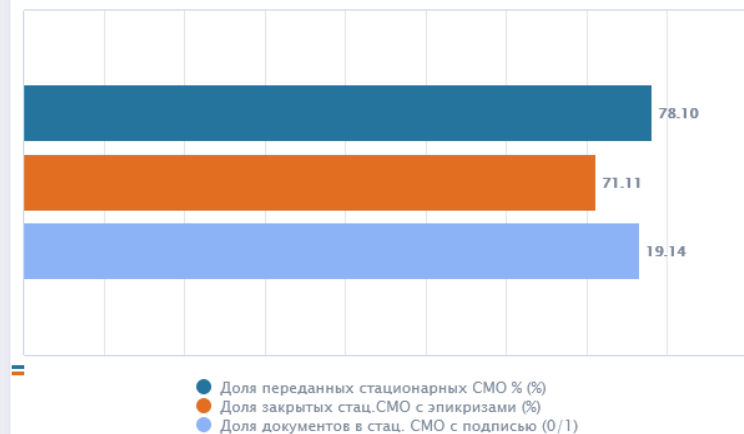
Динамика



Амбулаторные СМО



Стационарные СМО

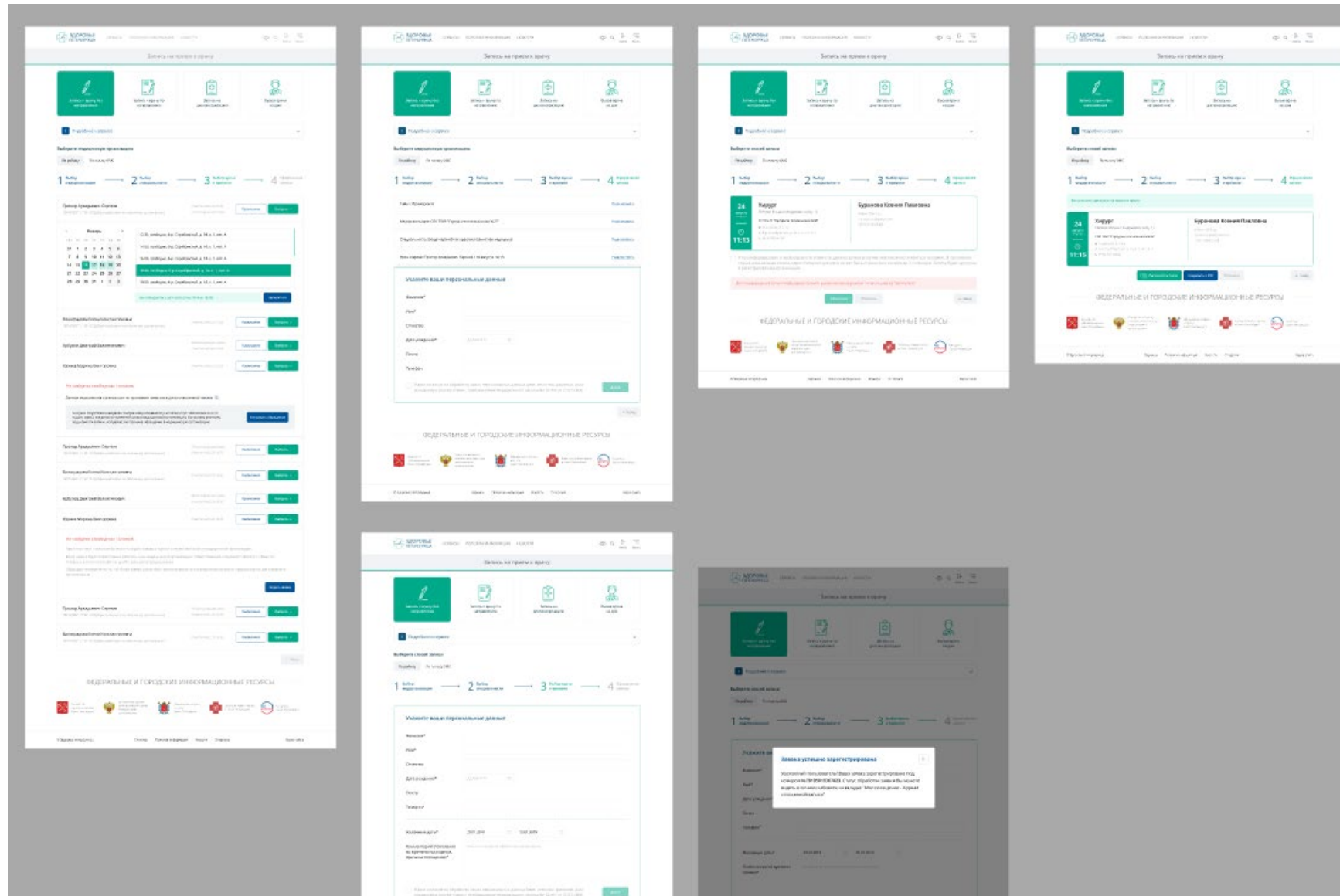


Единый формат представления данных пациентам разработка дизайна Портала

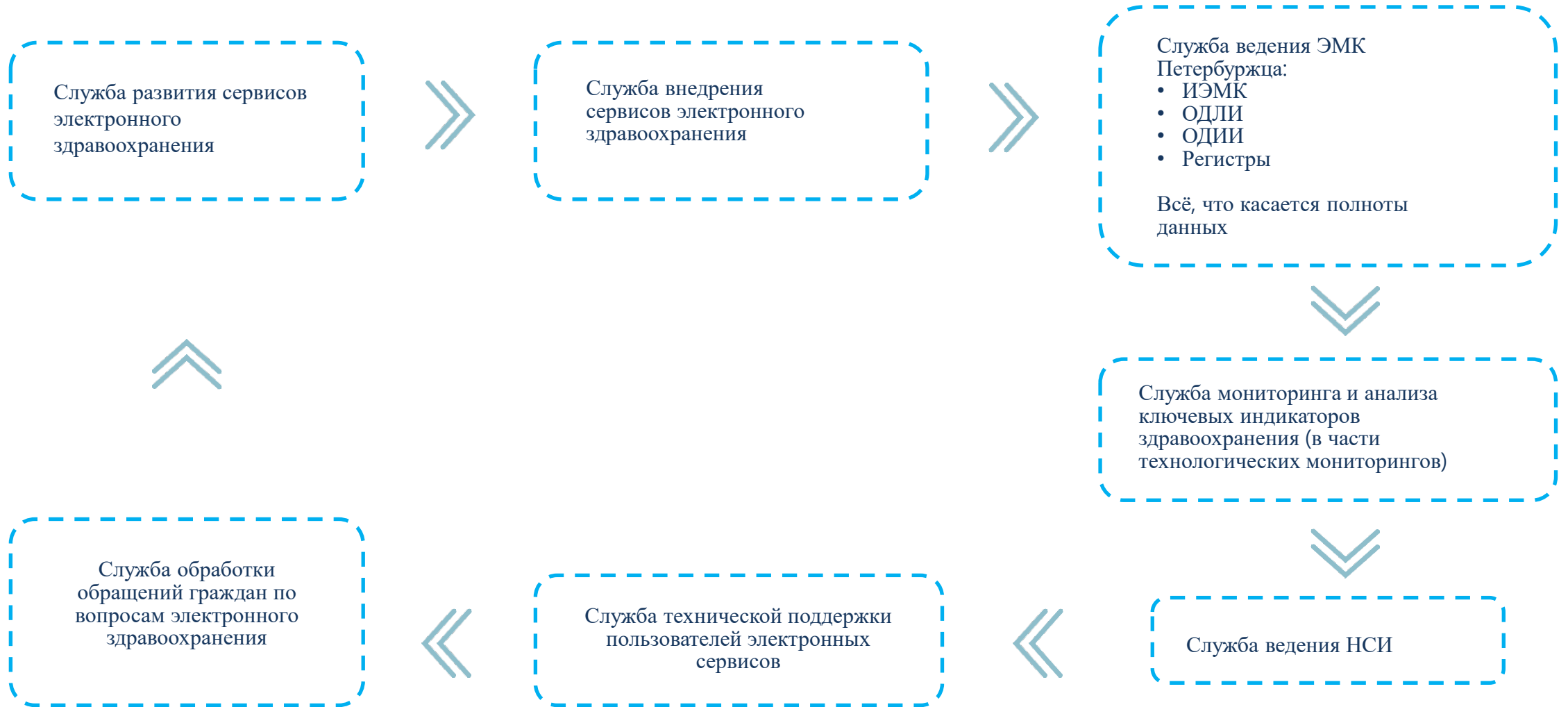
Более 100
экранных форм
на основе
сценариев
работы
пользователей



Полная последовательность работы пользователя



Центр электронного здравоохранения – пример организации трансформации и бесконечный цикл развития



Стадии цифровой трансформации для пациентов

Только личный прием

- Бумажные документы
- Очереди в ожидании приема
- Непонимание всей последовательности лечения
- Надежда на врача при выяснении деталей
- Отсутствие связи между учреждениями

Личный прием и личный кабинет

- Электронные документы
- Дистанционная запись на прием
- Маршрутизация с учетом нозологии на основных этапах лечения
- Информационные ресурсы для населения
- Преемственность медицинской помощи

Отсутствие необходимости лишней раз посещать учреждение и максимальная экономия времени

- Электронные документы с юридической значимостью в любой момент времени
- Прием в дистанционном формате при возможности
- Автоматический расчет и планирование максимально быстрого прохождения всех этапов маршрутизации
- Инициативное персональное информирование пациента о всех значимых событиях
- Преемственность в рамках всей страны



Куда двигаться дальше?

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ДАЛЬНЕЙШЕГО ПРИЛОЖЕНИЯ СИЛ И РОСТА

Реализация намеченных ранее задач проекта «Электронное здравоохранение»

Обеспечение полноты и качества собираемой информации в ГИС РЕГИЗ

Внедрение систем искусственного интеллекта

Использование цифровых сквозных технологий

Реализация запущенных и планируемых системных проектов в области обеспечения информационной поддержки бизнес-процессов

Создание единого информационного пространства

Работа с открытыми данными

Привлечение облачных технологий

Использование систем поддержки принятия врачебных решений



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ СОВРЕМЕННОГО МЕГАПОЛИСА



АРХИПОВ А.А.

Aarhipov@spbmiac.ru
8-(812)-576-22-06



Комитет
по здравоохранению



ЗДОРОВЬЕ
ПЕТЕРБУРЖЦА