



**Вологодская область**

Опыт организации системного обучения специалистов медицинских учреждений Вологодской области как обязательное условие внедрения и работы в РМИС.

**Светлана Сергеевна Лобанова**  
руководитель методического центра  
Бюджетного учреждения  
Вологодской области  
"Медицинские цифровые технологии"



ПРАВИТЕЛЬСТВО ВО

ГИС РМИС ВО

ПОЛОЖЕНИЕ  
О ГИС РМИС  
Вологодской  
области

Оператор ГИС РМИС ВО

**Департамент здравоохранения**  
направления развития, требования для всех, мониторинг

Уполномоченный орган

**Департамент цифрового развития**  
внедрение, развитие, сопровождение, техобеспечение, ИБ

Субъекты ГИС РМИС ВО

Бюджетные учреждения  
здравоохранения региона,  
в т.ч БУЗ ВО “ МИАЦ”

Сопровождение

**БУ ВО  
“Медицинские  
цифровые  
технологии”**

РЦОД

БУ ВО  
“Центр  
информационных  
технологий”



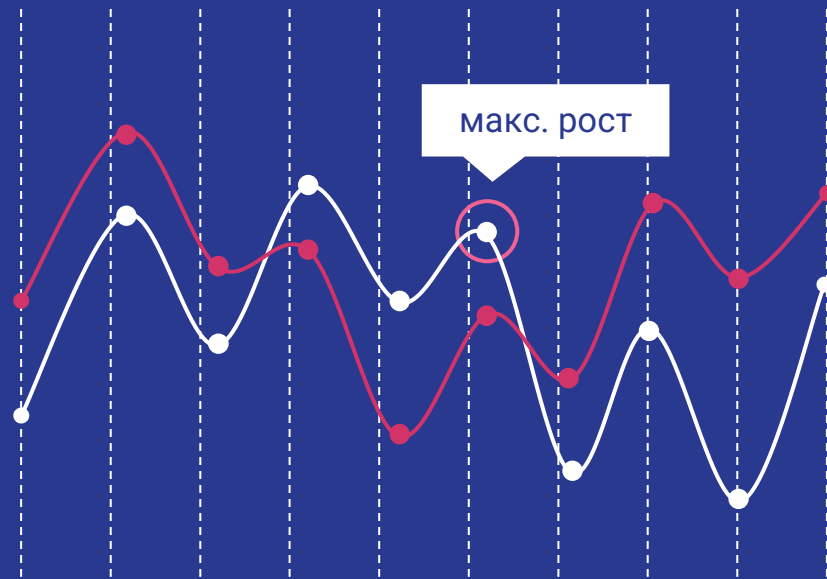
- ❑ **16.06.2021** - создано
- ❑ **34 ед.** - штатная численность
- ❑ **ГРБС** - Департамент цифрового развития ВО
- ❑ **УСТАВ** - внедрение, развитие, сопровождение всего ряда РМИС Вологодской области на РЦОД
- ❑ **5** информационных систем  
**РМИС +ТМК+ ЦАМИ+МБ+СМП=ГИС РМИС** в 2023 году
- ❑ **РЦОД** - БУЗ ВО “ЦИТ” (ДЦР ВО)
- ❑ **Функциональный заказчик:**  
Департамент здравоохранения ВО  
БУЗ ВО “МИАЦ”  
**80+** медицинских организаций



# ЗАДАЧИ 3x100

100% внедрения  
100% функционала  
100% медицинских организаций

2024 год - финишная прямая  
национального проекта  
“ЗДРАВООХРАНЕНИЕ”  
2019-2024



# Все по классике... Цикл Гартнера





## Вологодская область

1,139 тыс.чел. численность населения

7,88 чел.\ 1 кв.км плотность населения

86 медицинских организаций

3 244 чел. численность врачей

10 345 чел. численность среднего медперсонала

29,3 на 10 тыс.чел. обеспеченность врачами

91,6 на 10 тыс.чел. обеспеченность средним медперсоналом



**Август 2021**

Российская Федерация **37,9**

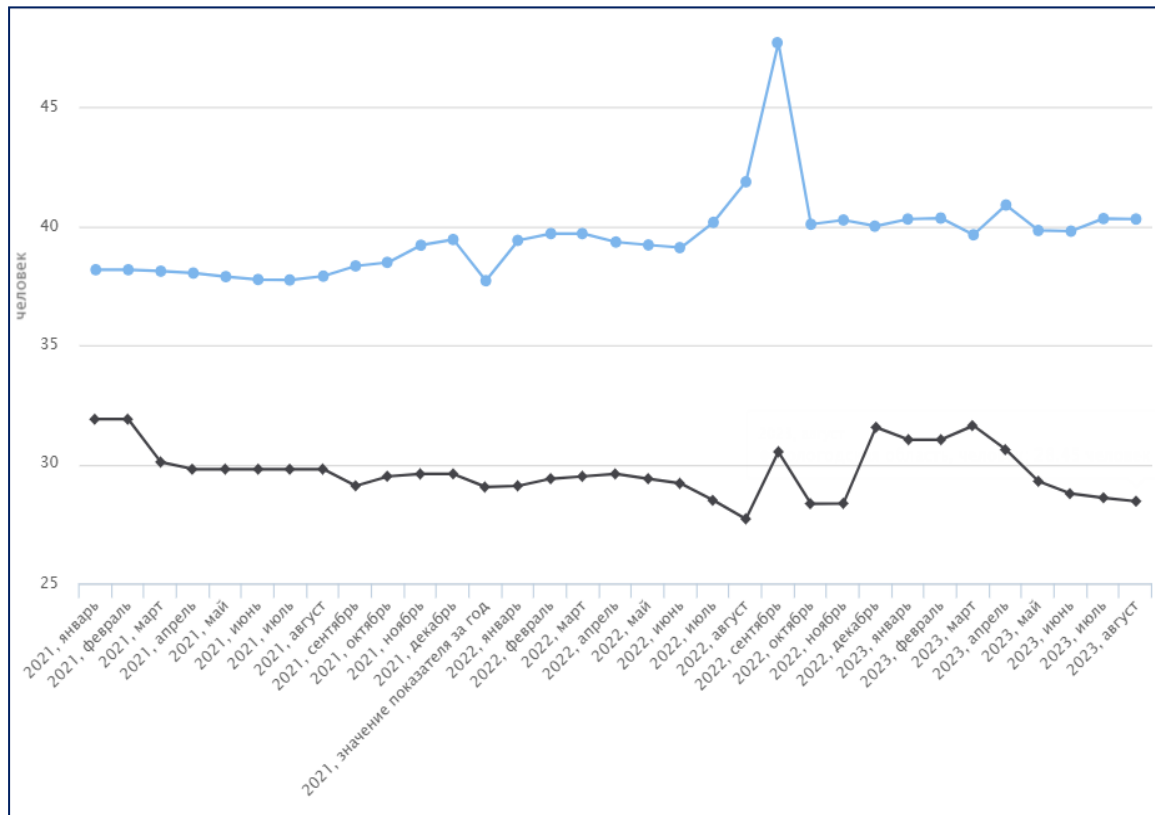
Вологодская область **29,8**

**Август 2023**

Российская Федерация **40,3**

Вологодская область **28,3**

## Обеспеченность населения врачами, работающими в государственных и муниципальных медицинских организациях (на 10 тыс. населения)



# Требования ВОЗ к системе здравоохранения

Организации здравоохранения

Медицинские кадры

Информационная система

Медицинские услуги,  
продукты, технологии

Финансирование

Лидерство и руководство

## Медицинские кадры

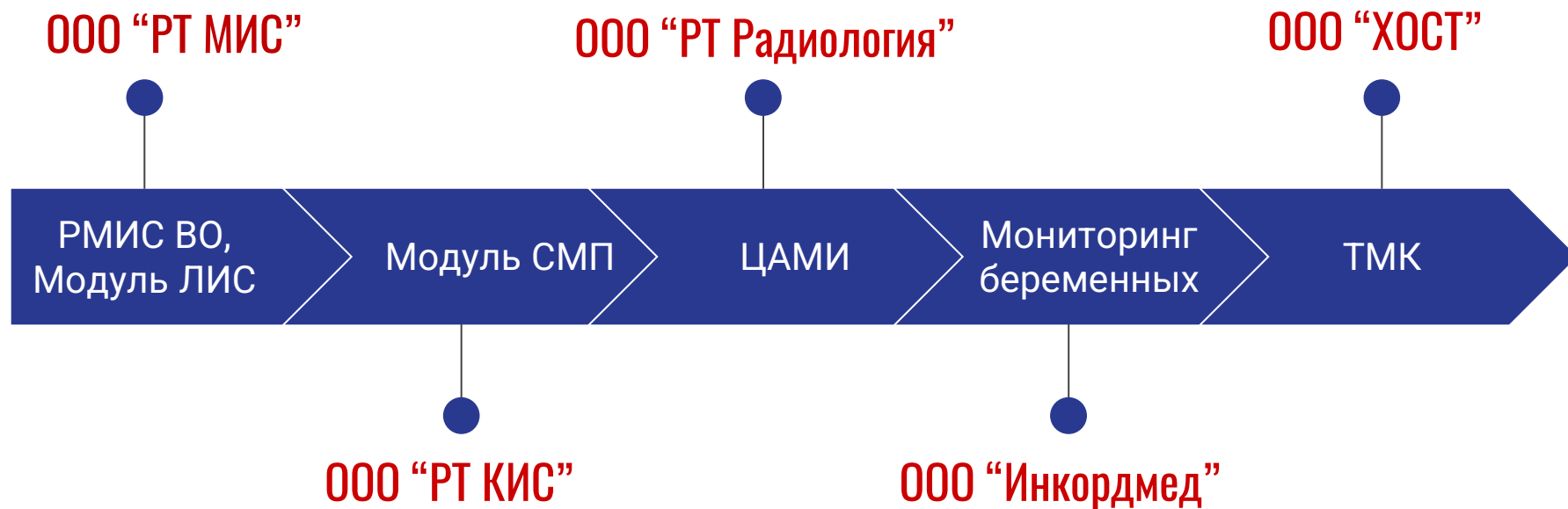
обученные, отзывчивые, профессиональные, справедливые и эффективные, способные обеспечить наилучший результат при заданных условиях и ресурсах

## Информационная система

для обеспечения медицинских и производственных процессов, сбора и обобщения информации о деятельности медицинских организаций и кадров, показателях здоровья населения



# ГИС РМИС ВО. Архитектура. Разработчики.





Информационные системы -  
инструмент для работы .

**А работают люди!**

"Способность медицинских работников работать в цифровой среде, становится столь же востребована, как способность писать и читать» проф. Овод

**Целевая аудитория - пользователи РМИС:**

- Департамент здравоохранения ВО (ДЗО ВО)
- Внештатные специалисты ДЗО ВО
- БУЗ ВО "МИАЦ"
- ТФОМС
- Страховые организации

**У каждого - своя задача.**

**В медицинских организациях Вологодской:**

- Главные врачи (86 чел.)
- Врачи (3,5 тыс. чел.)
- Средний медицинский персонал (10,5 тыс. чел.)
- ИТ- специалисты (150 чел.)
- Статистики
- Кадровая служба
- Финансовая служба

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ  
УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ  
СПЕЦИАЛИСТЫ ИТ-СЛУЖБ

**25** ЦРБ

**27** станций скорой медицинской помощи

**14** поликлиник (включая стоматологические)

**9** стационаров

**4** родильных дома

**2** станции переливания крови

Центры реабилитации, планирования семьи  
и репродукции, медицинской профилактики,  
Бюро МСЭ, другие

Цифровая трансформация

Внедрение ИТ-решений

Организация процессов с учетом ЭДО

Цифровая компетентность кадров

---

## Цель:

формирование

у медицинского персонала

**навыков и компетенций**

для работы в информационных

системах и сервисах как

выполнение **требований**

к уровню **профессиональной**

квалификации.

**Трансформация** -

преобразование

путем присвоения

**ранее несвойственных**

качеств и функций



# Методический центр. Центр обучения. Сложно, но можно...

## ЗАЧЕМ?

### Мотивация

Преференции для тех, кто работает в РМИС сам и учит других

Материальное и моральное стимулирование от МО

Рейтинг сотрудников

Сертификация по обучению - включение в зачет при аккредитации.

Доступность информации для принятия решений в ходе лечения, оптимизация

Новые профессиональные компетенции на каждый день

## КАК?

### Организация

Административный ресурс МО, ДЗО

Симулятивная среда для обучения

Организация процесса обучения: сегодня учимся - завтра работаем.

Подход - адресный, системный, комплексный, интерактивный.

ОНЛАЙН - самообучение

Тьюторская система обучения

Выравнивание уровня компетенций

Комфортный вход для каждого

## ДЛЯ ЧЕГО?

### Результат

Максимальное вовлечение специалистов МО в работу в РМИС

Достижение целевых показателей региона по организации ЭДО с ЕГИСЗ - не цель, а измеритель динамики результата

Обеспечение работы сервисов для граждан на ЕПГУ - цель

Запись к врачу

Мое здоровье\ 11 документов из 75 СЭМД к концу 2023 года

Удовлетворение запроса граждан на получение медицинских услуг на ЕПГУ

# БУ ВО «МЦТ». СТРУКТУРА ОБУЧЕНИЯ

## ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Преподают каждый

Постоянное повышение компетенций

Обучение и инструктаж специалистов МЦТ (от разработчиков, внутреннее обучение)

Многофункциональные рабочие группы

Сертификация сотрудников

## МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Каналы Центра обучения в Телеграм и Вотсап, выкладка почтов несколько раз в неделю

22 тематических чата по направлениям РМИС и с отдельными медорганизациями

Создание и администрирование облачного хранилища, каталогизация: сейчас БОЛЕЕ 200 материалов: видео, текстовых, презентаций.

Разработка и редактирование методических материалов

## ЗАНЯТИЯ, ИНСТРУКТАЖИ

Заявочная кампания - круглый год. Принимаем заявки на проведение занятий от любой МО

Инструктажи от разработчиков по контрактам (от 2 до 5)

Вебинары, проводимые МЦТ

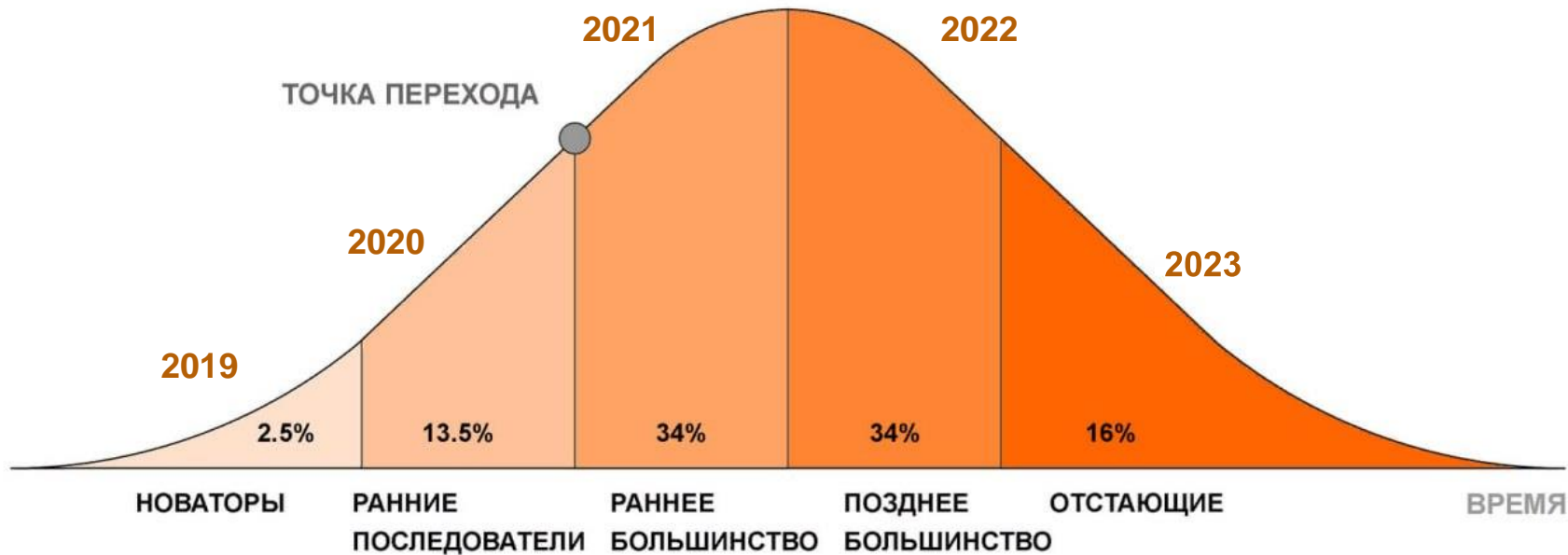
Выездные занятия (очные)

«Вопросы в работу»

МЦТ-десант

Организация мероприятий. Пресс-релизы.

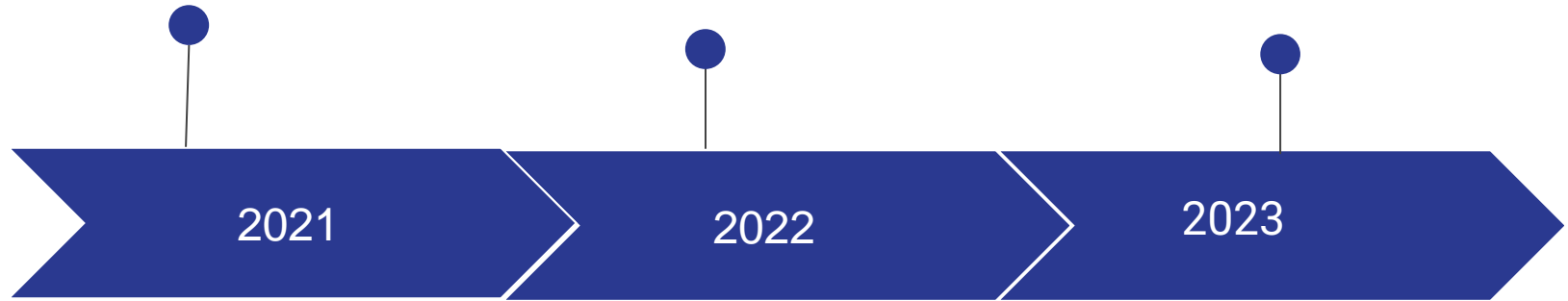
# Все по классике... График инноваций Эверетта Роджерса



**Обучено за 4 кв. - 1047 чел.**  
**Количество занятий - 25**  
**Количество часов - 50**

**Обучено 5175 чел.**  
**Количество занятий - 184**  
**Количество часов - 276**

**Обучено за 9 мес. - 1522 чел.**  
**Количество занятий - 170**  
**Количество часов - 255**



**Учатся ИТ-специалисты**  
РМИС, ЦАМИ,СМП,МБ, ТМК  
Учатся и начинают работать в РМИС  
мед.статистики , медработники.  
**ЗАДАЧА** - массовое обучение .всех  
и всему в короткие сроки.  
**ОСНОВНОЙ ФОРМАТ** – онлайн.

**Изменение  
запроса**

**Учатся и работают в РМИС медработники**  
(врачи, фельдшеры, узкопрофильные  
специалисты) ., ИТ-специалисты,  
экономисты, медстатистики, специалисты отдела  
кадров , **руководители МО.**  
**ЗАДАЧА** – внедрить 100% функционала .  
**ОСНОВНОЙ ФОРМАТ** – оффлайн +онлайн



Тьюторская модель.

1 этап.

Ожидание и

Реальность.



## ОЖИДАНИЕ

Тьютер – медицинский работник в каждой МО:

1. Прошел обучение в МЦТ
2. Выстроил индивидуальный образовательный маршрут для каждого сотрудника МО
3. Постоянно в тесном контакте с МЦТ.

## РЕАЛЬНОСТЬ

Тьютор - ИТ-специалист МО.

## Причины:

1. Региональный НПА по внедрению РМИС – есть, локальных на уровне МО – не было.
2. Организационная модель внедрения РМИС – нечеткая
3. Готовность персонала – низкая

Тьюторская модель.  
1 этап.  
Окно дискурса.

## Методика принятия нововведений (окна Овертона)

НЕМЫСЛИМО  
РАДИКАЛЬНО  
ПРИЕМЛЕМО  
РАЗУМНО  
ПОПУЛЯРНО  
НОРМА



## ОНЛАЙН

- Вебинары от УЦ РТ МИС
- Вебинары ЦНИИОЗ
- 8.38 еженедельная ВКС с МО на “горячую” тему
- Вебинары от МЦТ по темам для профильных МО
- Обучение по заявкам МО
- Внутреннее обучение
- База знаний в СУЗ \*Помощник\*
- Онлайн- школы
- Облачное хранилище методматериалов
- Пресс-релизы. Соцсети
- Сертификация

## ОФФЛАЙН

- МЦТ - ДЕСАНТ. Выездное обучение на территории МО
- ИТ-МЕД.35 ПРОФИ
- ИТ-МЕД.35 СТУДЕНТ
- ИТ-МЕД.35 ЮНИОР
- ИТ-МЕД.35 ГРАЖДАНИН
- ИТ-МЕД.35 ИТ - сессия. ЗИМА. ВЕСНА. ЛЕТО. ОСЕНЬ.
- ИТ-МЕД.35 Межрегиональная практическая конференция
- ИТ-МЕД.35 Форсайт-сессия
- ИТ-МЕД.35 Стратегическая сессия
- ИТ-МЕД.35 Экспертная сессия
- ИТ-МЕД.35 ЭДО - Экспедиция.Практикум

## РАБОЧИЕ ГРУППЫ

- РГ по работе с ТЗ
- Профильные РГ с ДЗО
- РГ с ТФОМС и СОГАЗ
- Фокус - группы по функционалу РМИС с профильными МО
- РГ с внештатными специалистами ДЗО
- РГ с разработчиками

**2021-2023 год**  
**Центр обучения на связи:**  
**ЦРБ, стационары, поликлиники**

- АРМ врача стационара
- АРМ врача поликлиники
- Профилактическая медицина
- СМП (диспетчер, бригада)
- АРМ специалиста отдела кадров
- АРМ диагностики. ЦАМИ
- Школа экономиста
- Направление на МСЭ
- Амбулаторная реабилитация
- АРМ лаборанта. ЛИС
- ЭЛН, МСР, МСС, ЛЛО и др.
- АРМ мед.статистика



## ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ БУ ВО “МЦТ”

Методический центр по подготовке и адаптации учебных материалов

Организатор мероприятий по обучению целевой аудитории

Мягкая точка входа для ЦА  
Телефон доверия для МО



## БАНК УЧЕБНЫХ МАТЕРИАЛОВ

- ❑ Обработанные видеозаписи вебинаров, мастер-классов, брифингов
- ❑ Руководство администратора и пользователя ИС
- ❑ Адресные мануалы, инструкции, tutorиалы, видео-инструкции, презентации по работе в ИС

### Хранение и размещение материалов:

- ❑ Облачное хранилище с **открытым** доступом
- ❑ Каталог материалов (более 150)
- ❑ **Каналы Центра обучения в телеграмм и ватсапе** - анонсы обучений и ссылки на материалы в хранилище
- ❑ **Мониторинг** количества скачиваний . Зависит от темы - от 15 до 150
- ❑ Преимущество - **бесплатный** ресурс
- ❑ Риски - не должно быть **персональных** данных
- ❑ На ПК врача не должно быть интернета - **ограничение** доступа
- ❑ Работаем над CRM-системой для центра обучения
- ❑ **Привлечение** к сотрудничеству экспертов от МО, ДЗО, разработчиков ИС

Центр обучения - как **стартовая** составляющая в процессе **внедрения** ИС.

Центр обучения - как **неотъемлемая** составляющая в процессе **сопровождения** ИС.

## Функционал ИС

должен соответствовать ТЗ  
и актуальным НПА

## “Белые пятна”

в правовом поле - риски при  
переходе на полный ЭДО.



## ФОРМАТ “АНАЛИТИКА”

**АНАЛИТИКИ:** ит-юристы БУ ВО “МЦТ”

**Задача:** анализ функционала информационных систем здравоохранения региона на соответствие ТЗ и требованиям актуальных НПА, в т.ч. по запросу ДЗО, МО, т.д.

Алгоритм анализа:

- ❑ Запрос от МО (в ИС работает не так, как должно)
- ❑ Анализ запроса на соответствие ТЗ на внедрение и развитие ИС.
- ❑ Если “не соответствует ТЗ”, то можно (если нужно) - в развитие ИС.
- ❑ Если “соответствует ТЗ”, переходим к анализу на соответствие требованиям актуальных НПА.
- ❑ Если соответствует требованиям актуальных НПА - даем обоснованный и аргументированный ответ инициатору запроса.
- ❑ Если не соответствует требованиям актуальных НПА - ставим задачу разработчику на доработку функционала ИС со ссылкой на обоснование и сообщение об этом инициатору запроса.

**Не методом проб и ошибок,  
а - опытным путем!**  
работа с использованием  
информационных систем  
здравоохранении региона.



## ФОРМАТ “ФОКУС - ГРУППА”

**Участники:** ИТ-специалисты, врачи, главврачи МО, МЦТ

**Ца:** протестировать и апробировать функционал ИС, учебные методические материалы от МЦТ, выявить и зафиксировать недочеты и ошибки, подтвердить результат после исправления.

**Работа:** в группах Телеграмм, ВКС, в т.ч. с ДЗО, разработчиками, на базе МО

## ФОКУС - ГРУППЫ

- Стационар. Новый интерфейс
- Иммунопрофилактика
- ВОЛРЦ. Реабилитация
- ВИМИС. Работа над ошибками
- МО наркологического и психоневрологического профиля
- ВОДКБ. Интеграция с ЛИС Акросс
- ВГП No1. Интеграция с ЛИС Инновасистем
- Онкодиспансер. Переход на РМИС
- ЧГП No7. Переход на РМИС
- Модуль СМП
- МСЭ\_Бюро МСЭ
- ИС РМИС\_МЦТ\_ТФОМС ВО
- ВОКБ No2. Переход на РМИС
- и другие



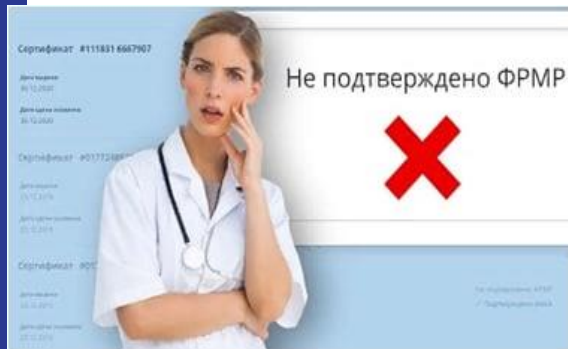
**Для ИТ-специалистов МО - развитие компетенций по обеспечению эффективной организации работы в информационных системах здравоохранения региона.**



- ❑ **Установочные сессии** по каждому контракту на внедрение ИС и развитие их функционала с участием разработчиков: что внедряем, как внедряем, инструктаж, поддержка, сопровождение, открытый доступ к ТЗ.
- ❑ **Техподдержка по ЛИС:** установочные пакеты для каждой МО, выход на рабочие места, помощь в подключении и настройке, при заполнении справочников, обучение персонала, участие в тестировании и отладке, консультации, в том числе удаленно.
- ❑ **Техподдержка по ЦАМИ:** консультации по подключению и настройке оборудования, организация взаимодействия с разработчиками, обучение персонала на рабочих местах и удаленно.
- ❑ **ВКС 8.38** каждую среду **от 15 минут до 1,5 часов** “разбор полетов” на заданную тему, при необходимости с участием профильных специалистов разработчиков, ТФОМС, Бюро МСЭ, ДЗО, т.д.
- ❑ **СУЗ** по каждой ИС - первая ЛП. Всего **600-800** обращений в месяц **по всем ИС.**
- ❑ Горячая линия **8800** от разработчиков. От **30** звонков в месяц.
- ❑ Сервис “**ПОМОЩНИК**” для МО - МЦТ. Всего от **600 +** заявок в месяц. Телефон.
- ❑ Профильные группы в **Телеграмм** от разработчиков и МЦТ.
- ❑ \*\*\*Контракты на **сервисное сопровождение - ЕЖЕМЕСЯЧНО** определяем **ИПК** (интегральный показатель качества) **с оплатой** по месяцам, по этапам.



**Для главврача МО -  
мониторинг, контроль,  
управление с использованием  
информационных систем  
здравоохранении региона.**



**ФОРМАТ “ФОРСАЙТ-СЕССИЯ” (осенняя, зимняя)  
ВРАЧ - ПАЦИЕНТ: ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ.  
СТРАТЕГИЯ. ТАКТИКА. КЕЙСЫ. ЭДО-ЭКСПЕДИЦИЯ**

**МЕРОПРИЯТИЯ (SWOT - анализ):**

- проработать достоинства и недостатки ПРОШЛОГО и НАСТОЯЩЕГО,
- как преодолеть НЕДОСТАТКИ (слабые стороны, риски),
- как использовать ДОСТОИНСТВА (сильные стороны, возможности)

**В программе:**

- Информационная безопасность - новые вызовы
- РМИС+ ЕГИСЗ+ЕПГУ = уравнение с известными
- ВИМИС - технология для врача и пациента
- ЛИС, ЦАМИ, ТМК: автоматизация, интеграция, оптимизация
- Кадровые ресурсы и организационные вопросы

**ФОРМАТ “ ВКС с рабочей группой МО”  
по текущим вопросам внедрения ИС  
участники: главврач и его команда + МЦТ**

**Для специалистов МО -**  
развитие компетенций по  
обеспечению эффективной  
организации работы  
в информационных системах  
здравоохранении региона.



**ФОРМАТ “ИТ-СЕССИЯ”** (зимняя, весенняя, летняя, осенняя).

## **ЦЕЛЬ МЕРОПРИЯТИЯ**

Формирование в регионе профессионального сообщества специалистов информационных технологий в сфере здравоохранения

## **В программах:**

- ❑ Прямая линия с разработчиками ИС (телемост).
- ❑ Презентация ИТ-решений для информационной безопасности.
- ❑ Панельные дискуссии с экспертом.
- ❑ Вернисаж. Вопросы - ответы от специалистов МЦТ.
- ❑ ФОРС-МАЖОР! От винта! Решение ситуационных задач.
- ❑ ФОРСАЙТ-сессия “Внедряем ВСЕ!”
- ❑ Что? Где? Когда?
- ❑ Мозгобойня.
- ❑ Время первых. Награждение. Благодарность от ДЦР ВО.
- ❑ ЧАЙ-КОФЕ-ПЛЮШКИ.
- ❑ другое

ИТ- МЕД.35. ПРОФИ  
ИТ- МЕД.35. СТУДЕНТ  
ИТ- МЕД.35. ЮНИОР  
ИТ –МЕД.35.ГРАЖДАНИН



**ИТ- СЕССИЯ** – форма взаимодействия с медицинским сообществом и ИТ- специалистами

**Медицинское сообщество:**

- выход за пределы привычной деятельности;
- консультации «здесь и сейчас»
- личные контакты со специалистами МЦТ
- получение практических навыков и обмен опытом в ходе решения заданий и рассмотрения документов

**Методический центр. Центр обучения:**

- стратегия или формы взаимодействия, обучения.
- формирование образа организации, ориентированного на пользователя

ИТ- МЕД.35. ПРОФИ  
ИТ- МЕД.35. СТУДЕНТ  
ИТ - МЕД.35. ЮНИОР  
ИТ - МЕД.35.ГРАЖДАНИН



**ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ  
и сотрудников МО**

**развитие компетенций  
сотрудников медицинских  
организаций по  
обеспечению эффективной  
работы в информационных  
системах здравоохранения**



## **ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПРАКТИЧЕСКИЙ ФОРМАТ “ИТ-СЕССИЯ”**

(зимняя, весенняя, летняя, осенняя). **ФОРМАТ “ФОРСАЙТ-СЕССИЯ”** (осенняя, зимняя)

**ВРАЧ - ПАЦИЕНТ:  
ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ.  
СТРАТЕГИЯ. ТАКТИКА. КЕЙСЫ.**



**ЗАДАЧИ МЕРОПРИЯТИЯ (SWOT - анализ):**

- проработать достоинства и недостатки **ПРОШЛОГО** и **НАСТОЯЩЕГО**,
- как преодолеть **НЕДОСТАТКИ** (слабые стороны, риски),
- как использовать **ДОСТОИНСТВА** (сильные стороны, возможности)

**В программе:**

- Информационная безопасность - новые вызовы
- РМИС+ ЕГИСЗ+ЕПГУ = уравнение с известными
- ВИМИС - технология для врача и пациента
- ЛИС, ЦАМИ, ТМК: автоматизация, интеграция, оптимизация
- Кадровые ресурсы и организационные вопросы



17-18 ноября 2022 года  
XI Межрегиональный  
ИТ-ФОРУМ

Информационные  
технологии  
на службе государства  
и общества

**ИТ-МЕД.35**

Инфобез.КИИ  
Цифровизация  
ВИМИС  
ЭДО  
ВИМИС  
ЭДО



27-28 ноября 2023 года  
ИТ-МЕД.35

ВТОРАЯ  
МЕЖРЕГИОНПЛЬНАЯ  
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ЦИФРОВИЗАЦИЯ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
2023



# Изменения от внедрения РМИС и обучения персонала



**Руководителям органов и учреждений здравоохранения**  
контроль деятельности МО,  
соответствие деятельности МО современным НПА  
и рекомендациям

**Руководителям медицинских организаций**  
управление деятельностью МО на основе РМИС

**Врачам и среднему медперсоналу**  
повышение качества услуг за счет увеличения времени  
работы с пациентом благодаря ЭДО

**ИТ-специалистам**  
расширение компетенций в сфере здравоохранения  
в части применения ИТ-решений





Департамент  
цифрового развития  
Вологодской области



СВЕТЛАНА СЕРГЕЕВНА ЛОБАНОВА  
руководитель методического центра  
бюджетного учреждения Вологодской области  
“Медицинские цифровые технологии”

[lobanovass@mct.gov35.ru](mailto:lobanovass@mct.gov35.ru)  
8921-544-18-94  
[@Svetlana\\_Lobanova](https://www.instagram.com/Svetlana_Lobanova)

