



Информационно-аналитическая
поддержка процессов
управления Единой диспетчерской
службой скорой
медицинской помощи и медицины
катастроф

*Полякова Юлия Сергеевна, руководит ель от дела
развит ия ООО «РТ КИС»*



Решение, обеспечивающее автоматизацию единой диспетчерской службы скорой медицинской помощи и территориального центра медицины катастроф субъекта РФ

12 субъектов РФ
более 20 млн
обслуживаемого
населения



МОНИТОРИНГ. АНАЛИЗ. ПЛАНИРОВАНИЕ

1

Что происходит?

- показатели эффективности работы ЕДС в режиме он-лайн

Что произошло?

- сбор статистических данных за период

Мониторинг

Управление

Почему произошло?

- анализ ключевых показателей
- анализ отклонений

2

Анализ

3

Планирование

Что делать?

- планирование ресурсов ЕДС
- управление качеством услуг

ЕДИНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА СМП И СМК

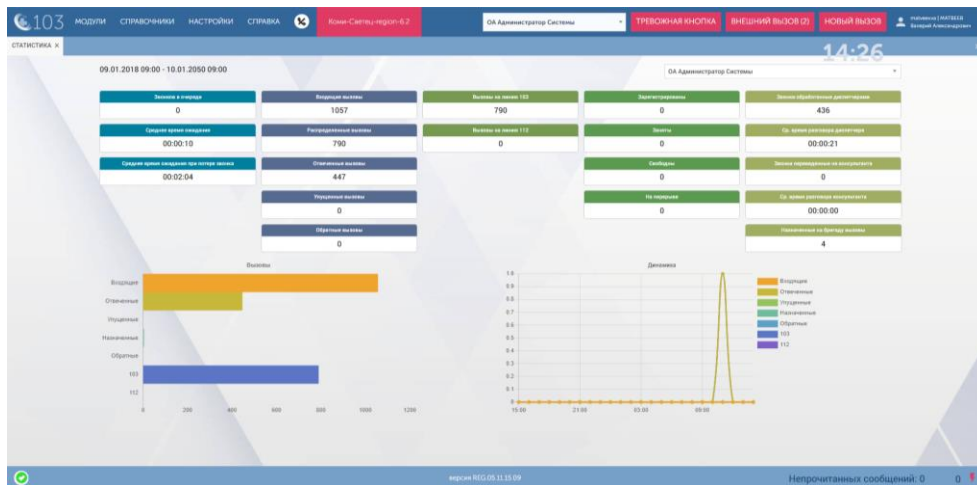
Управление

- Комплексная автоматизация работы службы СМП, медицины катастроф и санитарной авиации
- Прием и обработка вызовов, взаимодействие с централизованной АТС уровня субъекта
- Обмен данными с оперативными службами и внешними информационными системами
- Экспертный подбор оптимальной бригады и контроль времени доезда санитарного автотранспорта – встроенная телематическая платформа (ГЛОНАСС)



ДЛЯ МОНИТОРИНГА И АНАЛИЗА

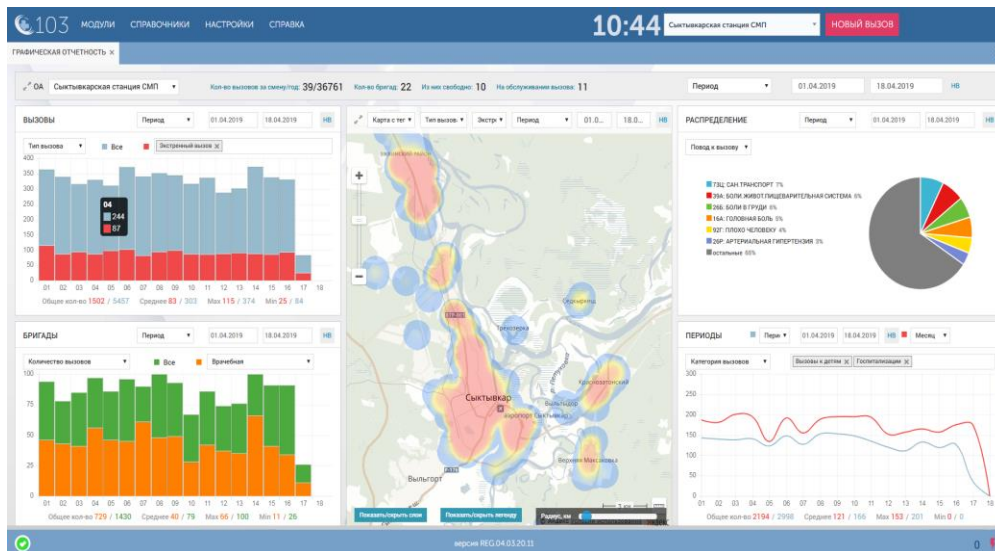
Показатели деятельности ЕДС на уровне станции / субъекта РФ



- аналитика загруженности диспетчеров за смену с учетом нормативов
- аналитика расхождений поводов к вызову, полученных из Системы-112 и установленных в СМП
- контроль времени реагирования по этапам обслуживания вызовов

ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ

Анализ оперативных, аналитических и статистических данных за произвольный период времени



- распределение по времени обслуживания вызовов в разрезе повода, типа, категории, результата;
- распределение по времени выпущенных бригад в разрезе профиля;
- распределение вызовов по поводам, типам, результатам выезда, типам заявителей (включая вызовы от 112);
- сравнение нагрузки по вызовам с аналогичным периодом прошлого года (месяца) в разрезе повода, типа, категории, результата;
- отображение на карте в виде тепловых слоев количества вызовов в разрезе повода, типа и мониторинговых групп (ДТП, криминальные вызовы, вызовы к детям).

ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Автоматическое вычисление результирующей оценки качества работы бригады исходя из весовых коэффициентов, присваиваемых в электронной карте вызова контролируемым параметрам

- оперативность оказания медицинской помощи;
- соответствие объема оказанной медицинской помощи медико-экономическим стандартам;
- качество сбора жалоб и анамнеза;
- оформление медицинской документации;
- обоснованность установленного диагноза, его соответствие клиническим данным (при наличии);
- объем и обоснованность назначения дополнительных методов обследования;
- обоснованность назначения лекарственных препаратов в соответствии с клиническими рекомендациями, стандартами;
- тактика оказания медицинской помощи;
- грубые ошибки лечения.

ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Мобильное приложение руководителя



Мониторинг оперативной обстановки станции/субъекта РФ в режиме реального времени



Экстренное информирование через push-уведомления на мобильное устройство



Получение и отображение статистической информации о вызовах и работе бригад за произвольный период



Пользователи

- Руководитель СМП и ТЦМК
- Руководитель МИАЦ
- Руководитель Минздрав

Типы поддерживаемых портативных устройств

- Смартфоны под управлением ОС Android и IOS
- Планшеты под управлением ОС Android и IOS



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!