



# ИТ•КОННЕКТОР

Платформенное решение для поддержки ключевых процессов  
жизненного цикла медицинских информационных систем

# ЗАДАЧИ ТРАНСФОРМАЦИИ

Цифровая трансформация экономики и госуправления – является вызовом к изменению цифрового ландшафта в каждом субъекте РФ

Необходимо до 2030 года достичь выполнения четырех показателей:

- достигнуть «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления
- до 95% увеличить доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде
- до 97% увеличить долю домохозяйств, которым обеспечена возможность широкополосного доступа к интернету
- в четыре раза по сравнению с показателем 2019 года увеличить вложения в отечественные решения в сфере ИТ



# ПРОБЛЕМЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Достижение больших результатов с меньшими затратами

- Недостаточная цифровая грамотность специалистов
- Дублирование цифрового и бумажного документооборота
- Нехватка специалистов в сфере информационной безопасности (ИБ)

**12%**

прирост расходов  
российского госсектора  
на информационную  
безопасность в 2020 году

**75 тыс.руб.**

Составляют средние  
зарплатные ожидания  
специалистов в области  
информационной  
безопасности

**до 1 млн. чел.**

такая нехватка кадров  
наблюдается сегодня в  
российской IT-индустрии

# ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Показатели цифровой трансформации не могут быть достигнуты без создания и модернизации информационных систем

Этап эксплуатации является одним из самых трудоемких, т.к. сопряжен с взаимодействием с пользователями

- Подключение пользователей и контроль автоматизированных рабочих мест
- Обучение новых пользователей по работе с информационной системой
- Техническая поддержка пользователей и контроль работоспособности информационной системы

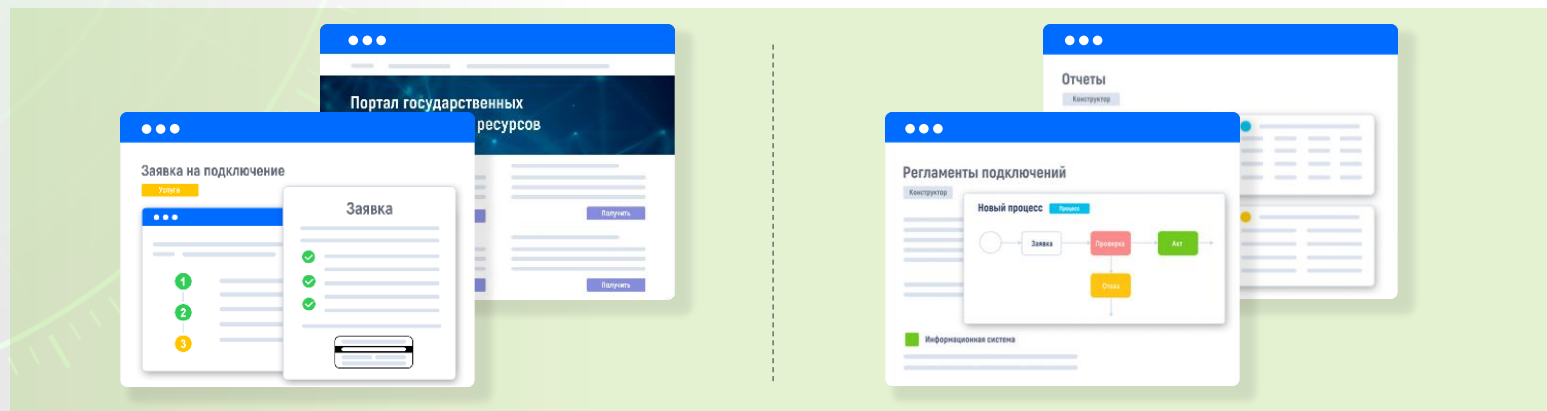


# ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Создайте единую точку входа заявок. Уменьшите время на проверку пользователей. Сократите дублирование ввода сведений.

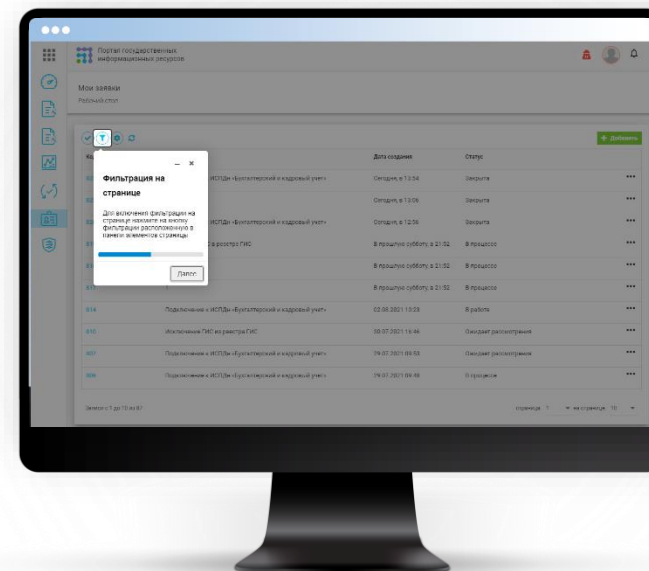
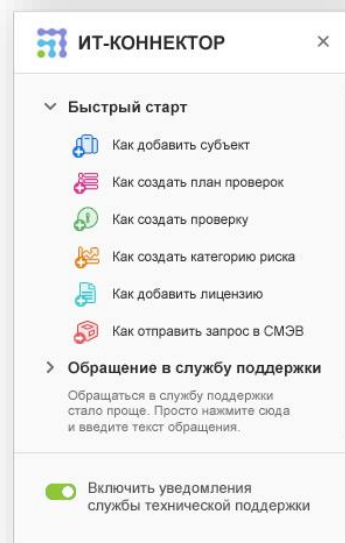
С помощью «ИТ-Коннектор» операторы информационных систем (ИС) смогут:

- Организовать прием заявок на подключение к ИС
- Сканировать компьютер подключаемого пользователя
- Принимать решения на основе результатов сверки с паспортом АРМ
- Вести учет средств криптографической защиты



# ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Обучайте новых сотрудников работе в информационной системе, без применения руководств и привлечения человеческих ресурсов

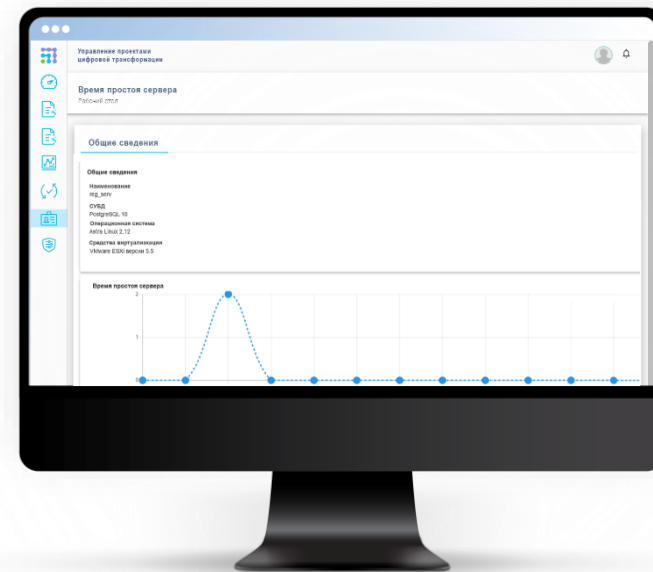
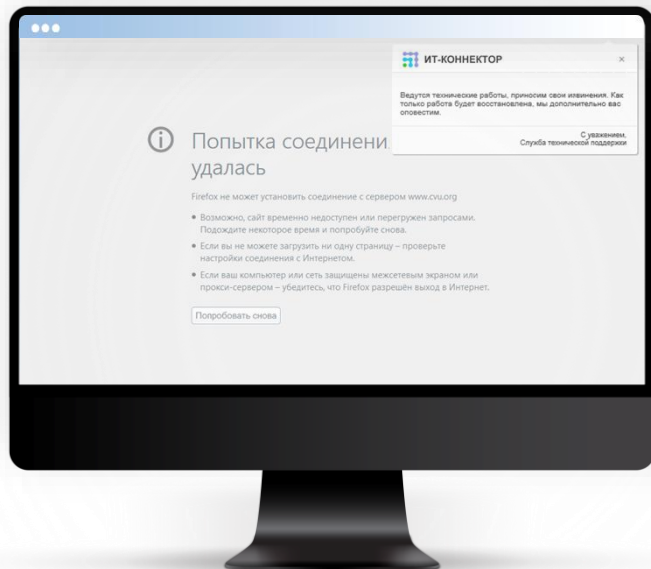


Сервис интерактивных подсказок «SmartHelp» на основе цифрового описания сгенерирует уроки и буквально за руку обучит пользователей. Для отправки обращений в службу поддержки не нужно авторизоваться, достаточно будет сделать скриншот и написать сообщение

Урок начинается с запуска желаемого «кейса» в расширении. В соответствии с технологией «step-by-step» все шаги подсвечиваются, а сообщение ждет реакции пользователя

# ТЕХНИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

Контролируйте работу серверной части информационных систем, информируйте о технических работах на серверах и принимайте обращения от сотрудников в службу поддержки



«SmartHelp» позволяет уведомлять пользователей о проводимых работах на серверах. По завершении работ, плагин сообщит об этом пользователям

Технический контроль аппаратного обеспечения информационных систем позволяет отслеживать состояние серверов и главное, своевременно принимать меры

# ЛЕГКОЕ ВНЕДРЕНИЕ

Индивидуальная настройка и быстрая адаптация процессов сопровождения пользователей к информационным системам в соответствии с регламентами

Результат внедрения:

- Снижение трудозатрат на проверку соответствия рабочих мест
- Повышение эффективности обучения
- Исключение дублирования сведений на бумажных носителях

