



Практические инструменты, способы и реальные кейсы цифровой трансформации здравоохранения



Как создавать безопасную среду для обучения,
вести обучающихся по их траектории,
и почему ЛПР должны уделять этому внимание и
мотивировать своих сотрудников учиться

Гриханова Софья

Руководитель центра обучения сотрудников и клиентов

Создание и внедрение инструментов цифровой трансформации здравоохранения



Основа функции обучения

Договоренности

№ п/п	Действие	Содержание	Результат	Срок	Ответственные
.	1. Получение заявки				
1.1	Подача заявки	Создание задачи в проекте	Зафиксирована потребность	-	ГД Отдел продаж РП\Отдел Внедрения <u>ЦОСИК</u> Сопровождение
1.2		Проверка корректности заполнения задачи по шаблону и уточнение данных	Корректно заполненная	2 дня	Администратор

Основа функции обучения



Клиентоориентированность (коммуникация)



Обучение клиентов СП.АРМ (прием заявок, отчетность, вопросы)



Центр обучения сотрудников и клиентов СП.АРМ анонсирует очный курс «Предметное администрирование МИС qMS»

Даты проведения:

1 февраля - 7 марта - дистанционный этап
13 марта - 17 марта - очный этап
20 марта - 17 апреля - вебинары

Место проведения: г. Санкт-Петербург, МБЦ «РЕСО», Гаккелевская ул., 21А, офис компании СП.АРМ.

Стоимость: обучение входит в квоту по договору внедрения

Официальное приглашение будет направлено на адрес организации. Просим уточнить второго специалиста.

▶ Доступ к дистанционному Базовому курсу предметного администратора будет открыт 1 февраля. Это обязательный вводный этап очного курса. В случае, если сотрудник не приступает к Базовому курсу или не завершает его в срок, мы будем вынуждены аннулировать заявку на очный курс в Санкт-Петербурге.

▶ По вопросам соответствующих документов можно обращаться к Куратору со стороны СП.АРМ (указан в данной задаче).

Основа функции обучения

Клиентоориентированность (отчетность и рекомендации)

11:46 прокомментировал

Промежуточный прогресс по обучению

по 1 части курса ПА: прогресс - 96%, **завершили** - 14 человека, **в процессе** - 2

по 2 части курса ПА: прогресс - 54%, **завершили** - 8 человек, **не начали** - 4, **в процессе** - 4

общий прогресс - 69%

Должность	Дата последнего входа	Статус	Прогресс (%)	Дата завершения
акушерка	2023-04-06	Пройден	100	2023-05-10
акушерка	2023-04-13	Пройден	100	2023-05-12
акушерка	2023-04-13	Пройден	100	2023-05-12
акушерка	2023-04-13	Пройден	100	2023-05-14
акушерка	2023-04-14	Пройден	90,91	2023-04-06
акушерка	2023-04-23	Пройден	99,43	2023-04-12
акушерка	2023-04-24	Пройден	100	2023-04-13
врач акушер гинеколог	2023-05-07	Пройден	100	2023-05-12
медсестра процедурной	2023-05-10	Пройден	100	2023-05-11
акушерка	2023-05-10	В процессе	47,51	-
акушерка	2023-05-11	Пройден	100	2023-04-06
врач акушер гинеколог	2023-05-11	Пройден	100	2023-04-12
врач акушер гинеколог	2023-05-11	Пройден	90,91	2023-05-06

Ликвидировать

Основа функции обучения

Клиентоориентированность (подборки материалов)

Желаемое обучение (лишнее удалить):

Траектория «Работа медицинского регистратора в МИС qMS»

Траектория «Вводная траектория пользователя МИС qMS»

Траектория «Работа сотрудника аптечного склада МИС qMS»

Требуются инструкции и видео по функциональности МО



Видео «Панель создания расписания»

Введите описание...



Видео «Формирование время расписания»

Введите описание...



Видео «Изменение параметров расписания»

Введите описание...



Видео «Добавление времени в расписание»

Введите описание...

Основа функции обучения

Качество (достоверность контента)

10.) Обычно предметные стекла имеют специальную зону для нанесения маркировки, предлагаю замечать **специальное место на стекле**, аналогичным тому как показали на кадре про маркировку контейнеров:

— Скрыть



- ### 1. Начало работы с МИС qMS

 - События Гриванова руководитель Центра обучения
 - Инициальная встреча
 - Матвеевская Ирина специалист Центра обучения
 - Пакет материалов дистанционного курса
 - Типовые бизнес-процессы в медицинской организации
 - Алексей Олеся руководитель проекта
 - Формирование Цитологии и Функциональной структуры
 - Создание специализированных курсов
- ### 2. Функциональные закладки

 - Дорова Олеся руководитель проекта
 - Настройки в Параметрах базы
 - Приемы работы с Системой специализации:
 - Закладка Даты Специализации
 - Закладка Матрицы и ее настройки
 - Закладка Журнал назначений
 - Закладка Мероприятия
 - Закладка Рабочие смены и ее настройки
 - Настройка работы специализации с функциональными закладками, условиями, статусами и словарями
- ### 3. НСИ. Управление взаиморасчетами

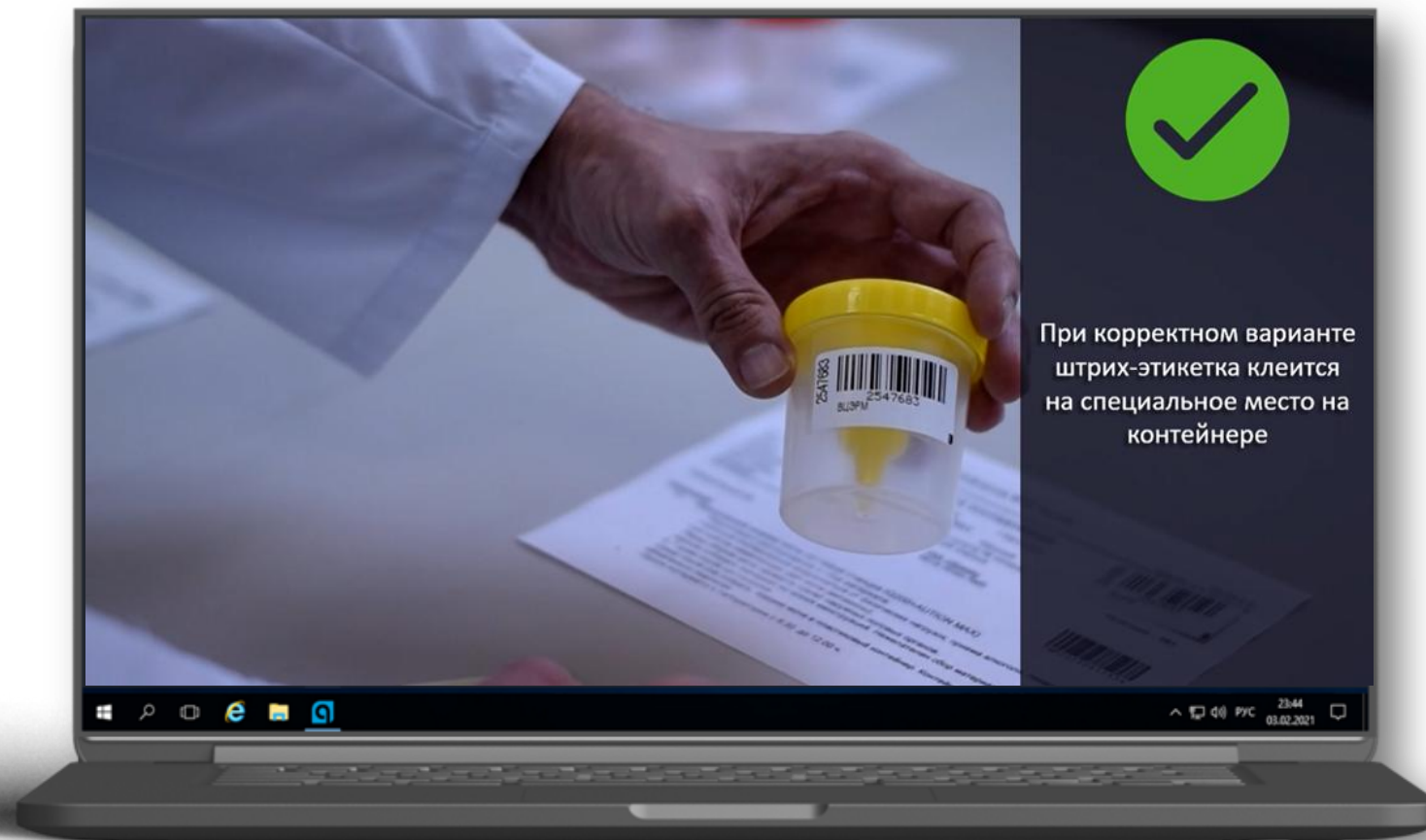
 - Степанов Дмитрий медицинский советник
 - Работа с НСИ (нормативно-справочная информация) в МИС qMS
 - Прохорова Галина бухгалтерский аналитик
 - Управление взаиморасчетами в МИС qMS
- ### 4. Аптечный блок. Аналитика и Статистика

 - Ленинградская Олеся специалист технической поддержки
 - Работа с маркированными в МИС qMS
 - Федорчук Виталия специалист по внедрению МИС
 - Аналитические возможности и мониторинг
 - Гришина Анна инженер отдела статистики
 - Формы статистической отчетности
- ### 5. Взаимодействие со службой Сопровождения. Логи, обновления и сообщения в МИС qMS. Экзамен

 - Козынец Мария старший специалист по сопровождению МИС
 - Проверка и анализ ошибок, логов, сообщений в МИС
 - Инструмент обмена сообщениями в рамках МИС qMS
 - Куркина Анастасия руководитель отдела Сопровождения
 - Взаимодействие со службой сопровождения
 - Дорова Олеся руководитель проекта
 - Итоговая проверка практических заданий и экзамен

Основа функции обучения

Качество (формы донесения)



Основа функции обучения

Качество (тестирование)

Доработки после тестирован...

Важные и срочные

Вторая очередь

Видеообзоры



Спармов Енот

Обучающийся

11. Спасибо Вам за желание обучаться!
Вы можете оставить свои предложения, замечания
и комментарии о курсе и системе обучения:

Ввод строки

Ответ

Спасибо за обучение!

позже

Благодарю). По ходу работы, посмотрю

Обучающий курс был интересен и полезен для моей работы!

Спасибо!!!

Спасибо вам за проведенный курс, теперь я с легкостью буду ориентироваться в данной программе на рабочем месте.

было очень познавательно!

Спасибо

Спасибо за предоставленную информацию

На тренажере через телефон функционал не полностью корректно работает.

Спасибо, теперь будем изучать все на практике

Безопасная среда в обучении

Ошибаться здесь,
чтобы не ошибаться там

Вопросы

Тестовая среда

- Тестовая база
- Тренажеры
- Практические задания



Траектории обучающихся



Курс

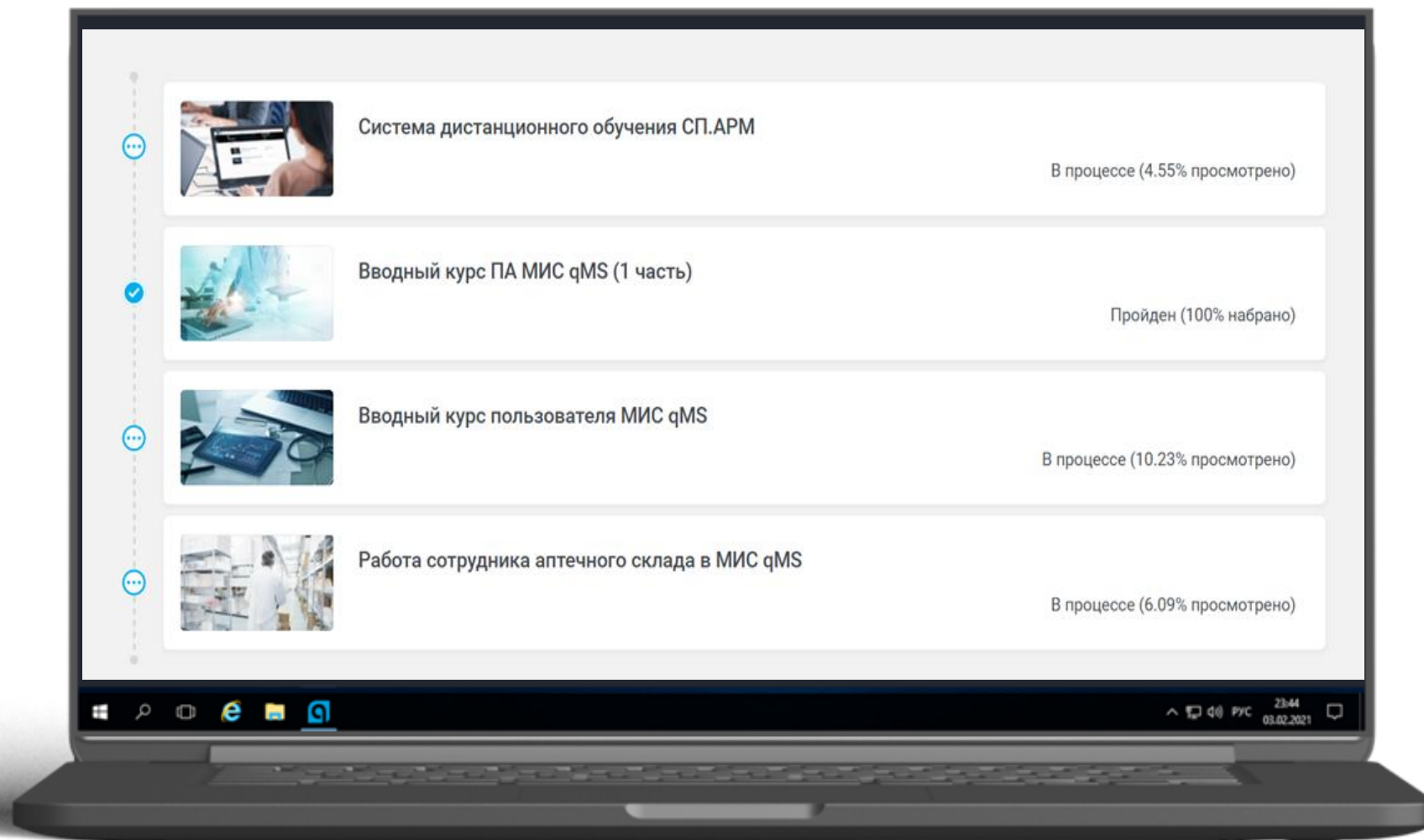
Работа сотрудника аптечного склада в МИС qMS

В процессе (6,09% просмотрено)

Содержание О курсе Отзывы (12) Вопросы и ответы

	Приветствие на курсе от эксперта Учебный материал · 1 слайд	Не начат
	Введение в курс. Путь таблетки Учебный материал · 6 слайдов	В процессе (33,33% просмотрено)
	Функциональность МИС qMS АПТЕКА Учебный материал	В процессе (37,5% просмотрено)
	Словарь терминов и понятий аптеки в МИС qMS Учебный материал · 1 слайд	

Пример гибридной траектории



Дистанционное обучение



Курс

Вводный курс ПА МИС qMS (1 часть)

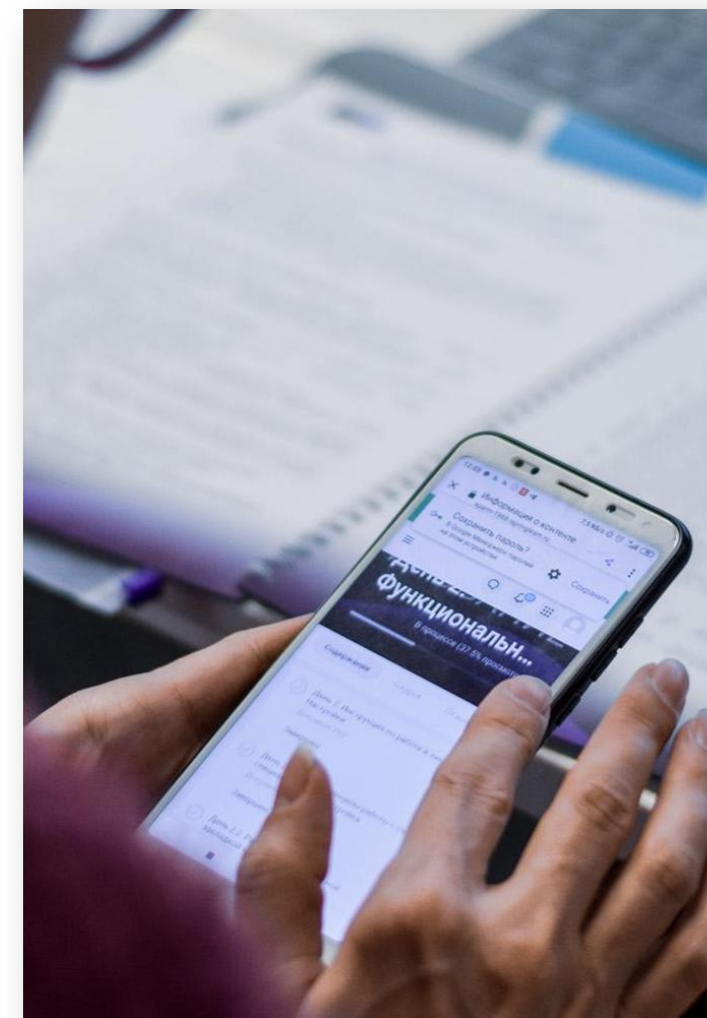
✓ Пройден (100% набрано)

Содержание 0 курсе Отзывы (3) Вопросы и ответы (6) Скачать сертификат

- ✓ **Словарь терминов и понятий для предметного администратора МИС qMS** Завершен
Учебный материал · 1 слайд [По желанию](#)
- **Урок «Приветствие от СП.АРМ и обзор возможностей МИС qMS»** В процессе (80% просмотрено)
Учебный материал · 5 слайдов, 2 теста

Технология работы в МИС qMS 6 материалов

- **Урок «Знакомство с базовыми типовыми бизнес-процессами в МО»** В процессе (21.43% просмотрено)
Учебный материал · 14 слайдов, 2 теста
- ✓ **Урок «Принцип функционирования МИС qMS и структура организации данных»** Завершен (100% просмотрено)
Учебный материал · 7 слайдов, 1 тест
- ✓ **Статья «Описание процесса внедрения МИС qMS и роль ПА и конечных пользователей»** Завершен
Страница
- ✓ **Проектная команда МО** Принято (100%/80%)
Задание
- **Урок «Структура интерфейса и навигация в МИС qMS»** Не начат
Учебный материал · 17 слайдов, 3 теста
- **Анкета обратной связи по курсу** Не начат
Учебный материал · 1 слайд, 1 тест [По желанию](#)



Онлайн поддержка в очном обучении



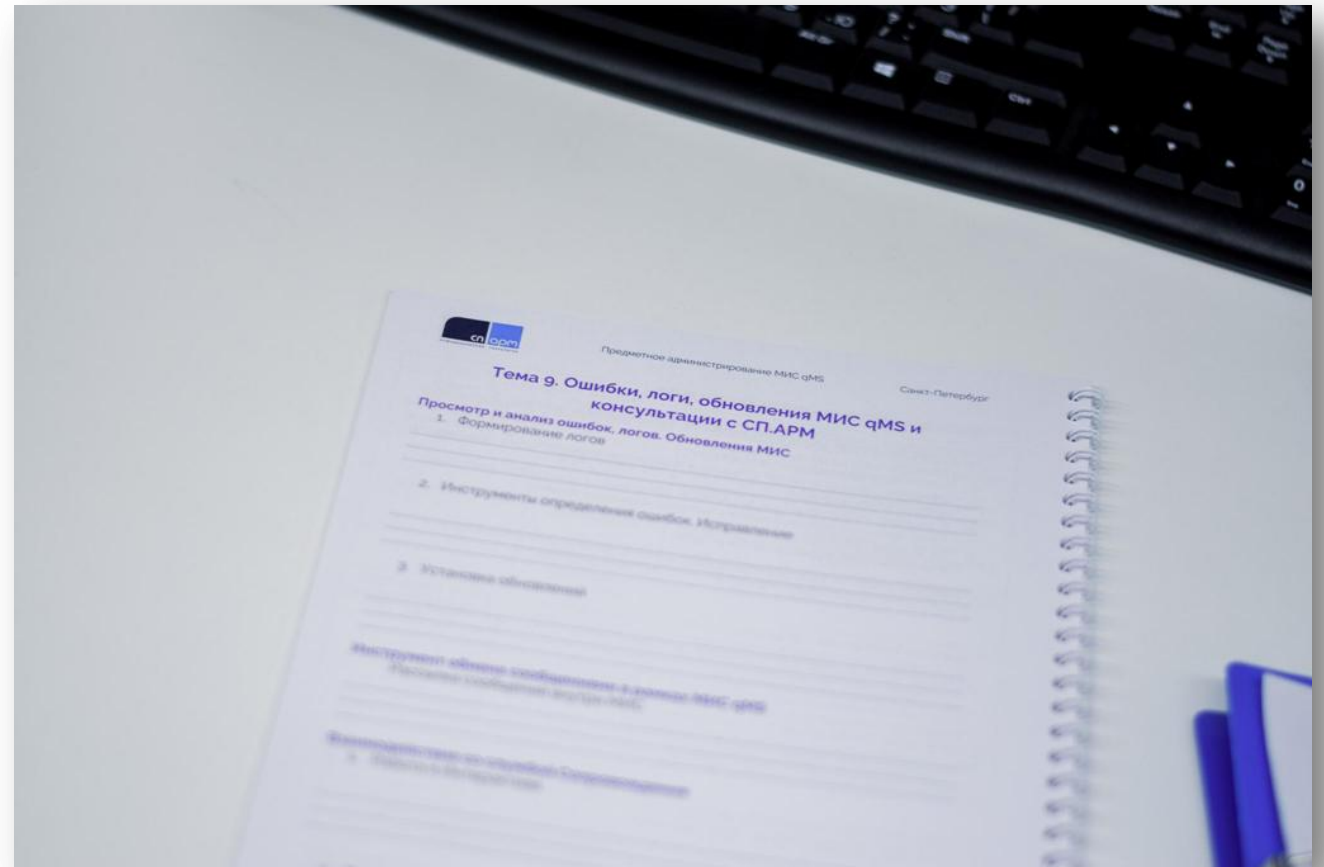
Дневник обучения с 4 днями:

- День 1** (Свернуть этап)
 - День 1. Начало работы с МИС qMS (Не начат)
- День 2** (Свернуть этап)
 - День 2. Функциональные закладки: их описание и настройка (Доступен с 22 мар. 2023 г., 00:00) (Заблокирован)
- День 3** (Свернуть этап)
 - День 3. НСИ. Управление взаиморасчётами в МИС qMS (Доступен с 23 мар. 2023 г., 00:00) (Заблокирован)
- День 4** (Свернуть этап)
 - День 4. Аптечный блок. Анализ данных и статистика в МИС qMS (Доступен с 24 мар. 2023 г., 00:00) (Заблокирован)

Очный этап курса Предметного адми
Траектория обучения
0 из 5 курсов пройдено

- Программа очного курса ПА 13-17 марта 2023 г. Документ PDF
- День 1.1. Повторение материалов дистанционного этапа курса Документ PDF
- День 1.2. Формирование Штатной и Функциональной структур МИС Документ PDF
- День 1.3. Создание и настройки специалиста Документ PDF
- Анкета обратной связи по 1 дню обучения Учебный материал • 2 слайда, 1 тест

Вспомогательные материалы



Проверка усвоения материалов

Учебный материал

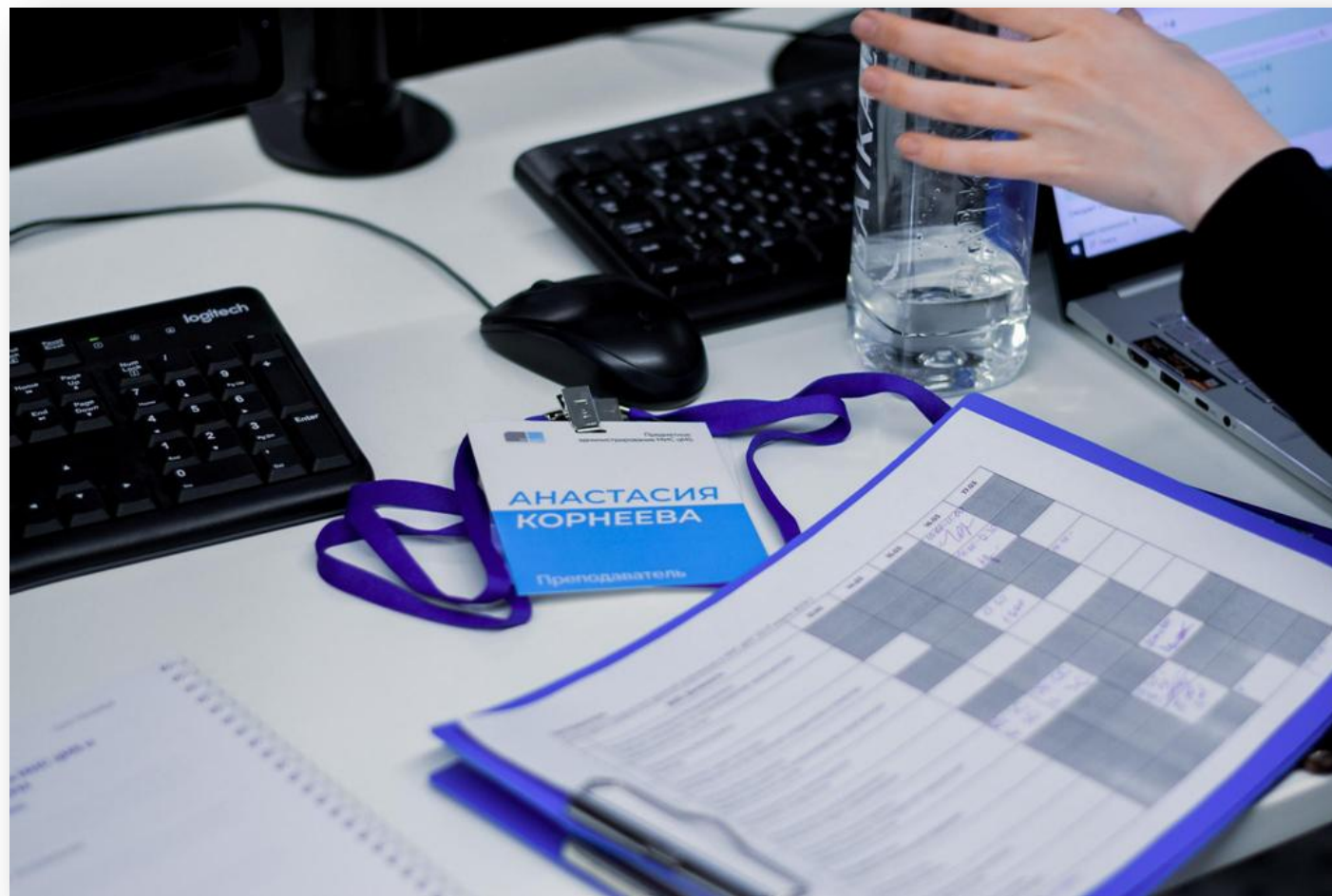
Итоговое тестирование

В процессе (100% просмотрено)

В зону ответственности Предметных администраторов МИС qMS входит поддержание в актуальном состоянии Штатной и Функциональной структур МО. Выберите все верные утверждения о ШС и ФС:

- Штатная структура – структура, максимально приближенная к реальной рабочей структуре МО. В ней делаются все настройки пользователей, создаются роли и виртуальные (псевдо) ресурсы, на которые можно делать назначения.
- Информация из Функциональной структуры используется для формирования официальной статистической отчетности о деятельности МО.
- При входе в МИС на рабочем экране Предметного администратора по умолчанию открывается Функциональная структура МО
- В штатной структуре описываются структурные подразделения, должности по штатному расписанию и сотрудники – физические лица, занимающие конкретные должности.

Экспертная поддержка

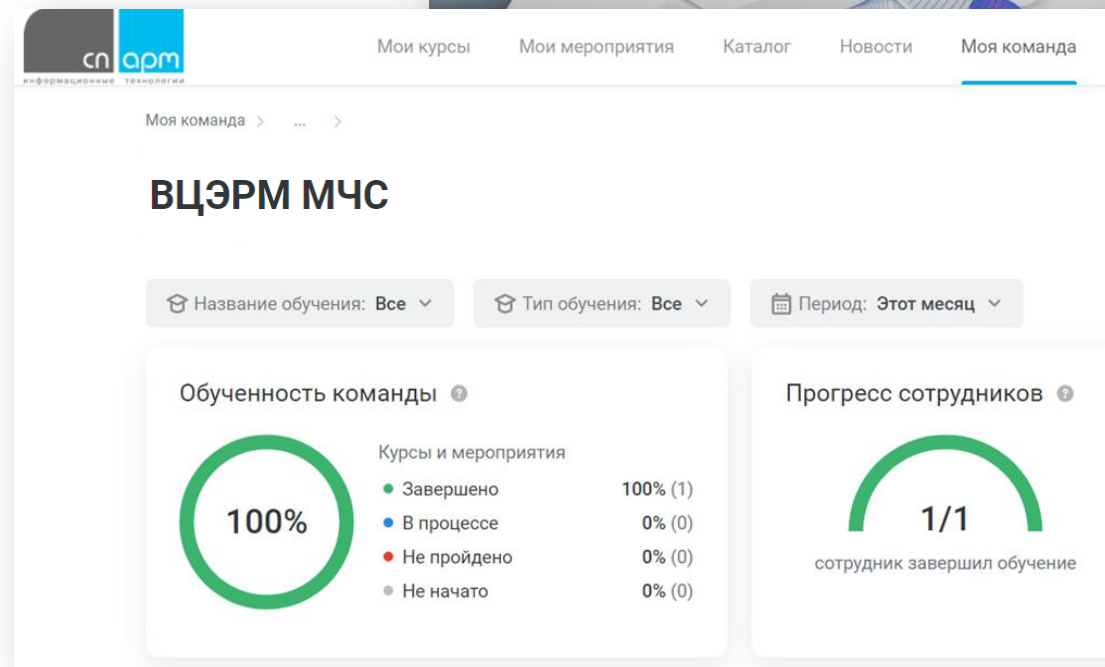
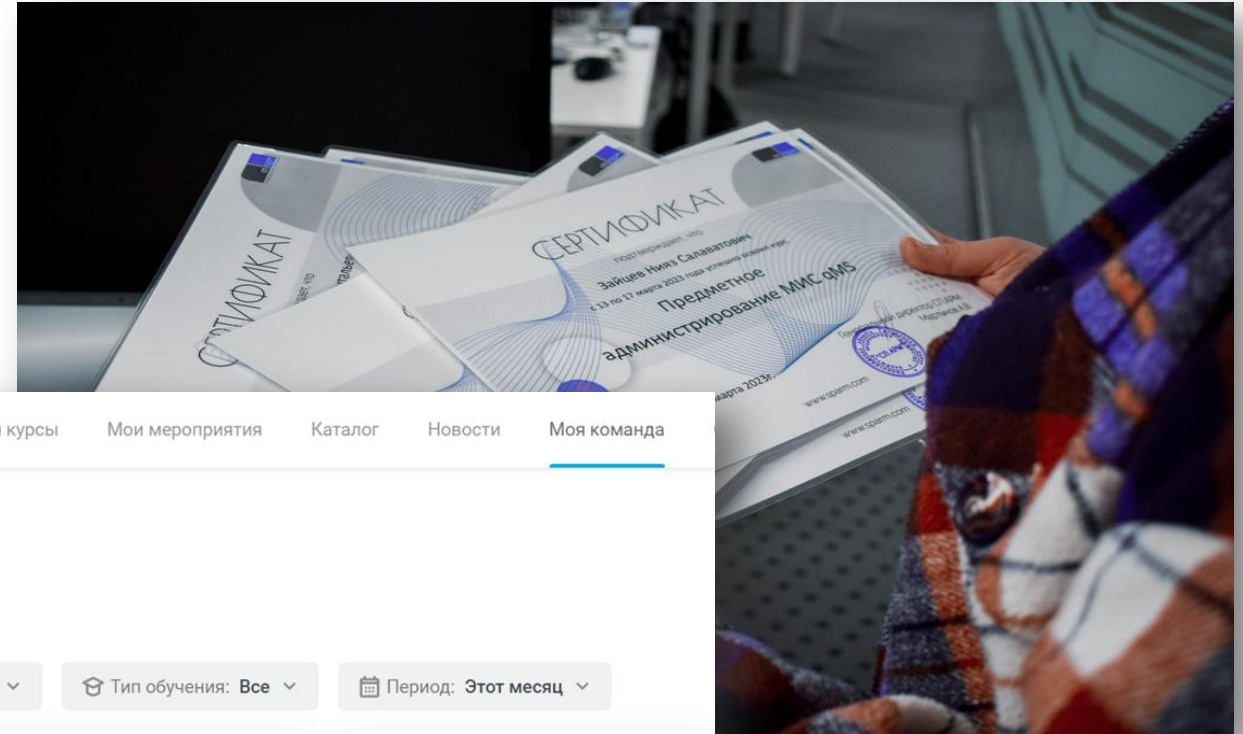


Почему ЛПР важно уделять внимание обучению

Успешность внедрения ПО

Мотивация сотрудников

Комплексность



Почему ЛПР важно уделять внимание обучению



Обучение вашего персонала
— **это инвестиция**

Мы уже уверены, что сотрудники смогут все.
А начать можно с qMS



Практические инструменты, способы и реальные кейсы цифровой трансформации здравоохранения



Контакты

Гриханова Софья

Руководитель центра обучения сотрудников и клиентов

sofia.grikhanova@sparm.com

