



Цифровое здравоохранение

Улучшение показателей доступности записи на прием к врачу в
Республике Калмыкия в рамках федерального инцидента № 38

Приоритеты



Соответствие федеральному плану

Выполнение показателей единого цифрового контура Республики Калмыкия

Предоставление качественных услуг для пациентов, врачей

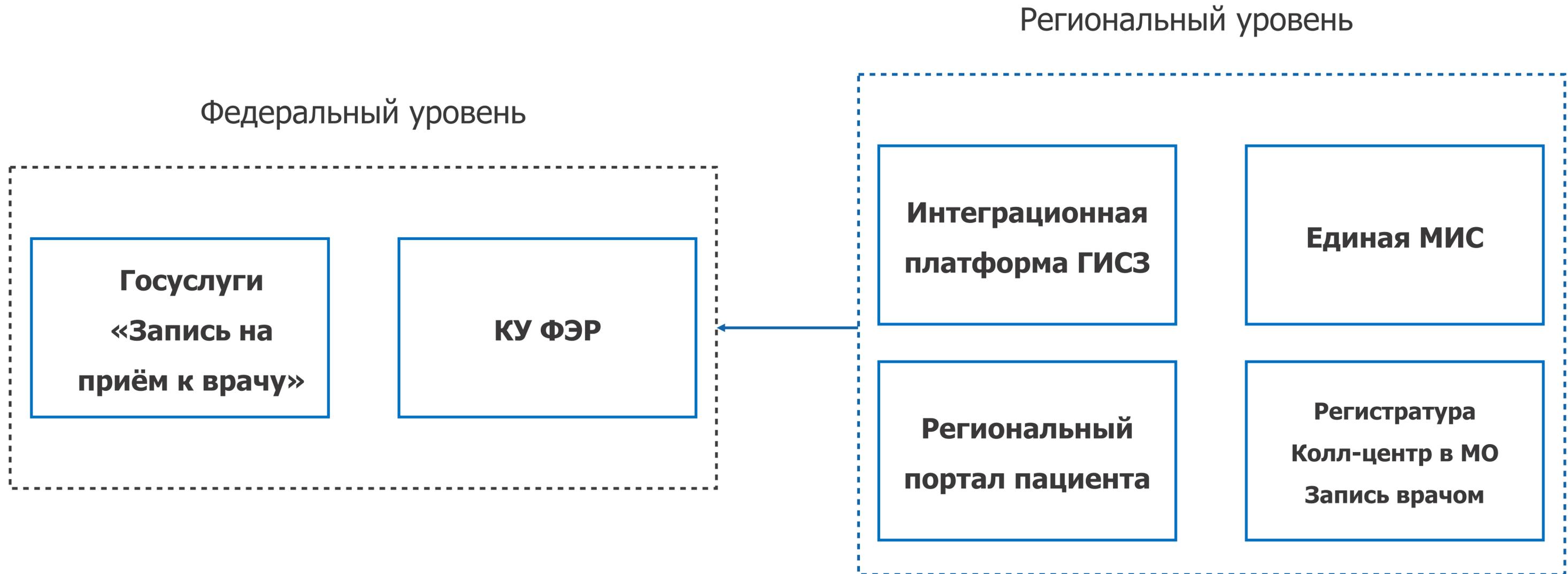
Актуальные данные для всех уровней управления здравоохранения субъектом

Предоставление онлайн сервисов для пациентов

Электронные услуги для пациентов на ЕПГУ



Текущая схема работы через КУ ФЭР



Сервисы записи к врачу для жителей Республики Калмыкия



Официальный портал записи на прием к врачу в Республике Калмыкия

Версия для слабовидящих

Расписание приема врачей

Элиста [Выбрать другой район](#)

БУ РК "Городская поликлиника" [Выбрать другое учреждение](#)

Выберите специализацию врача

Запись на вакцинацию от COVID-19	Запись на углубленную диспансеризацию
Инфекционист	Кардиолог
Невролог	Оториноларингология
Офтальмолог	Терапевт
Травматолог-ортопед	Уролог
Хирург	Эндокринолог

Для граждан

Республика Калмыкия RUS

госуслуги Услуги Оплата Поддержка

Главная Категории услуг Моё здоровье

Моё здоровье

[Вернуться в каталог](#)

Запись к врачу

Запишитесь на приём к врачу заранее, не тратьте время в очереди

[Записаться к врачу](#)

Запись на вакцинацию от COVID-19

[Записаться на вакцинацию](#)

Сведения о результатах исследований и иммунизации COVID-19

[Перейти к исследованиям](#)

112 Единый номер вызова экстренных служб

Бесплатно со всех телефонов, работает без сим-карты

На этой странице

- [Запись и вызов врача](#)
- [Сведения о медицинской помощи](#)
- [Популярные услуги](#)
- [Категории услуг](#)
- [Остались вопросы](#)
- [Полезные ресурсы](#)

Организационные и технические ошибки

	Описание проблемы на ЕПГУ	Организационные	Технические
	Идентификация пациента на первом шаге	Не выверена база прикрепления	База прикрепления эпизодически недоступна
	Пациент выбрал должность, но в ней нет доступных для выбора врачей	Недостаточное обеспечение медицинскими кадрами	Не выверены должности врачей согласно федеральным справочникам
	На последнем шаге записи происходит ошибка	Бизнес правила МО не позволяют записаться к необходимому специалисту (например, повторная запись к этому врачу, к врачу этой специальности, по возрастному принципу и т.д)	Настройки МИС не позволяют записаться пациенту (например, сведения о прикреплении расходятся с ТФОМС)

Улучшение показателей по И38 в Республике Калмыкия



81 место по «Инциденту 38»
29 января 2023

- Проведена работа с сервисом прикрепления
- Синхронизация данных с ТФОМС
- Начата плотная работа с МО (ежедневный контроль)
- Подключена аналитика по «Инциденту 38»
- Начата работа в пилоте по расписанию ЦНИИОИЗ
- Подключение к работе ЦМСС

5 место по «Инциденту 38»
10 сентября 2023



- Проведена ВКС по Инциденту 38
- Обозначены основные ошибки
- Выявление региональных особенностей

18 июня 2023
59 место по «Инциденту 38»

- Доступ аналитики главным врачам МО
- Проведение нормирования количества конкурентных слотов (не менее 60%)
- Еженедельный срез показателей
- Формирование отчетов по всем слотам
- Отчет Минздраву РК

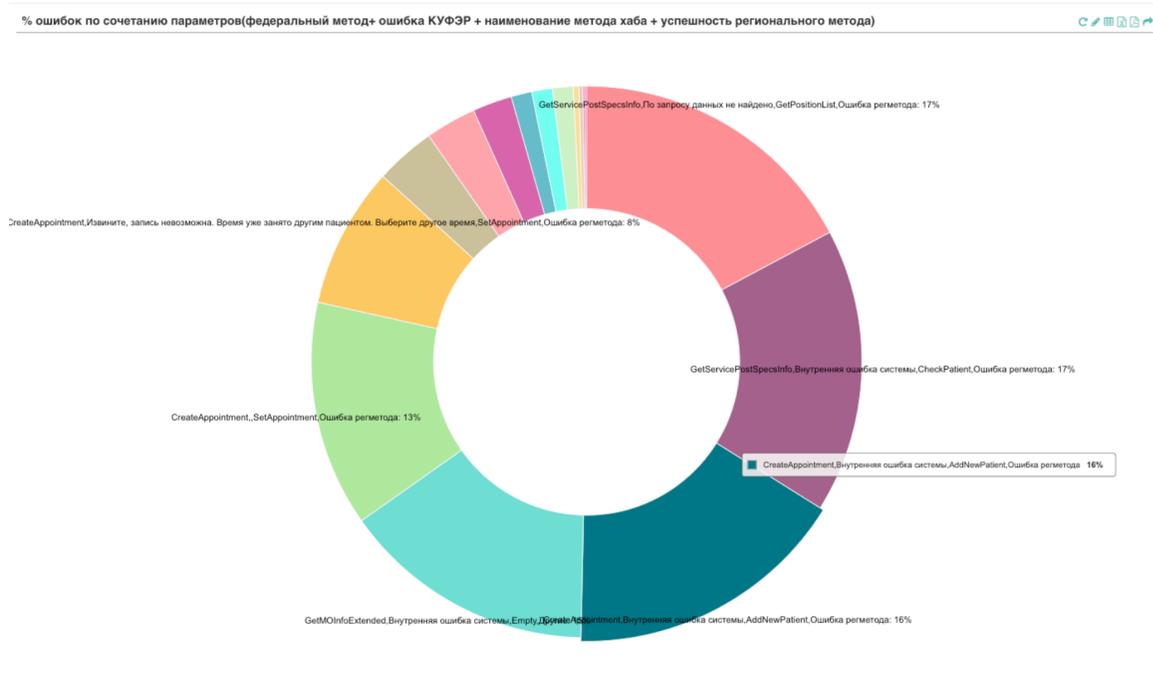
Разработан и утвержден Приказ Министерства здравоохранения №1161пр от 17.08.2023 г. «Об утверждении Порядка осуществления предварительной записи в электронном виде на прием к врачу государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Калмыкия»

Выявленные региональные проблемы и решения



Описание проблемы	Причина	Решение
Мигрирующее население Республики Калмыкия	Население республики мигрирует в соседние регионы. Как следствие - данные по прикреплению меняются	Добавили возможность записи в кабинет неотложной помощи Городской поликлиники (для пациентов без прикрепления)
Нестабильная подача электроэнергии в здании ТФОМС	Региональная особенность, аномально высокие погодные условия, дефицит оборудования	Дублирование сервиса прикрепления в ЦОД МИАЦ. При отсутствии связи, подключается дублированный канал
Высокая ротация медицинских кадров	Связана с миграцией трудоспособного населения	Ввод положений о мотивации, обеспечение комфортных условий работы

Аналитика по Инциденту 38



- На основе собранных первичных данных:**
- подробная аналитика по возникающим техническим и организационным ошибкам при записи с ЕПГУ
 - сравнение фактических первичных данных и данных ЕПГУ
 - доступность специалистов и записи на прием к врачу
 - Формирование отчета по И38 по слотам врачей

Число технически неуспешных попыток взаимодействия по записи на приём к врачу с ЕПГУ в разрезе федеральных методов, МИС, МО

Наименование МИС, обслуживающей МО	Наименование юридического лица МО	Число сессий пользователя с ЕПГУ	Число сессий пользователя с ЕПГУ с ошибками	Число цепочек с проблемами на этапе GetServiceSpecsInfo	Число цепочек с проблемами на этапе GetResourceInfo	Число цепочек с проблемами на этапе GetScheduleInfo	Число цепочек с проблемами на этапе CreateAppointment
САМСОН	БУ РК "Яшкульская РБ"	808	141	59	1	0	48
САМСОН	БУ РК "РБ им. П.П. Жемчужева"	802	65	47	1	8	9
САМСОН	БУ РК "РПНД"	690	262	102	0	0	137
САМСОН	БУ РК "Лаганская РБ"	307	46	13	0	0	26
САМСОН	БУ РК "Городовиковская РБ"	199	40	27	0	0	5
САМСОН	БУ РК "РОД им. Тимошкаевой Э.С."	162	34	10	0	0	7
САМСОН	БУ РК "РЦСВМП № 2 "Сулда"	160	84	82	0	0	2
САМСОН	БУ РК "РНД"	102	94	94	0	0	0
САМСОН	БУ РК "Малодербетовская РБ"	99	13	6	0	0	6
САМСОН	БУ РК "Черноземельская РБ им. У.Душана"	91	39	29	0	0	0
САМСОН	БУ РК "Юстинская РБ"	72	22	11	0	0	0
САМСОН	БУ РК "Кетченеровская РБ"	64	8	4	0	0	3
САМСОН	БУ РК "РЦСВМП"	63	46	46	0	0	0
САМСОН	БУ РК "Яшалтинская РБ"	60	14	5	0	0	5
САМСОН	БУ РК "Приютненская РБ"	58	12	6	0	0	0
САМСОН	БУ РК "Ики-Бурульская РБ"	55	14	8	0	0	0
САМСОН	БУ РК "Октябрьская РБ"	46	6	1	0	0	2



Первое место!

ИЗ8. Запись на прием к врачу

РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ



Первое место в рейтинге субъектов
за 29 сентября 2023



Регулярно топ 5-10
в общем рейтинге



Планируемое развитие сервисов записи в составе ГИСЗ

Переход на «Витрины данных» по записи на приём к врачу для:

- Улучшения качества записи и её доступности, уменьшение очередей
- Снижения долей организационных и технических ошибок
- Развития аналитики по мониторингу и контролю качества работы сервисов записи на приём к врачу



Спасибо за внимание