



Нетрика.  
Медицина

# ЕДИНЫЙ КОНТУР ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ДЛЯ ПАЦИЕНТА



---

Андрей Дюков, ООО «Нетрика Медицина»  
XXIII ЕЖЕГОДНЫЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНГРЕСС  
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕДИЦИНЕ»  
14 октября 2022 г.

МИР ИЗМЕНИЛСЯ

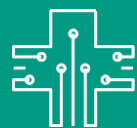
МЕДИЦИНА  
МЕНЯЕТСЯ

ТРЕНД - БЫТЬ  
ЗДОРОВЫМ

## ПРЕВЕНТИВНАЯ МЕДИЦИНА



Вовлечение пациента в заботу  
о собственном здоровье



Самостоятельный контроль  
пациентом полноты, качества  
и достоверности данных  
в ИЭМК



Обратная связь,  
удовлетворенность  
медицинской помощью

# ОБЩАЯ СХЕМА ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



# ПОСТАВЩИКИ ДАННЫХ ДЛЯ ПАЦИЕНТСКИХ СЕРВИСОВ



## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ

Запись  
на приём  
к врачу -  
разные типы

ИЭМК

Управление  
очередями

Регистровая  
платформа

Обмен данными  
лабораторных и  
инструментальных  
исследований

Обмен  
данными  
лекарственных  
назначений

Телемед.  
консультации

BI

## ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ

Регистр пациентов

Регистр организаций

Аудит

Мониторинг

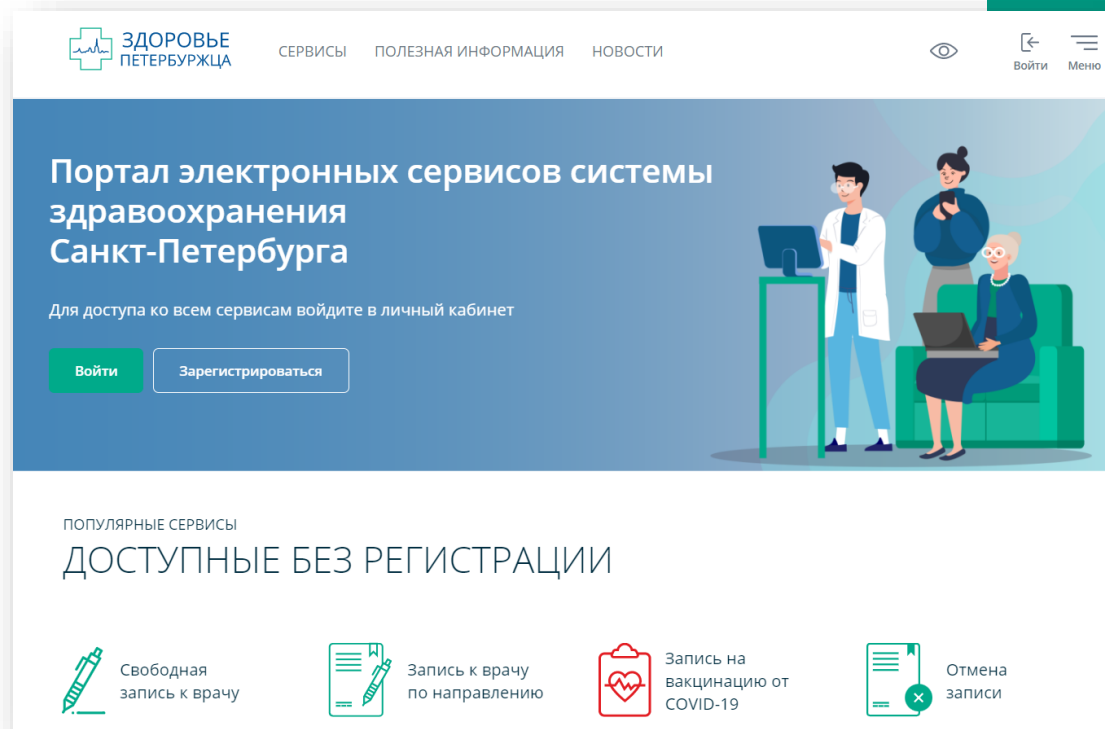
НСИ (Terminology)

Система управления  
доступом

Регистр медицинских работников



## ЛИНЕЙКА СЕРВИСОВ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ



# 20+

удобных, визуально  
адаптированных сервисов  
на основе данных из  
множества источников  
региона

# ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ



- Свободная запись
- Запись по направлению
- Запись на вакцинацию (COVID-19)
- Запись на диспансеризацию
- Запись на углублённую диспансеризацию
- Телемедицинская консультация
- Вызов врача на дом
- **Журнал отложенной записи**

The screenshot shows a web interface for booking a doctor appointment. At the top left is the logo for 'ЗДОРОВЬЕ ПЕТЕРБУРЖЦА' (Health of St. Petersburg). The navigation menu includes 'СЕРВИСЫ', 'ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ', and 'НОВОСТИ'. On the right, there are icons for a user profile (labeled 'Башков И.О.'), a 'Выйти' (Logout) button, and a 'Меню' (Menu) icon.

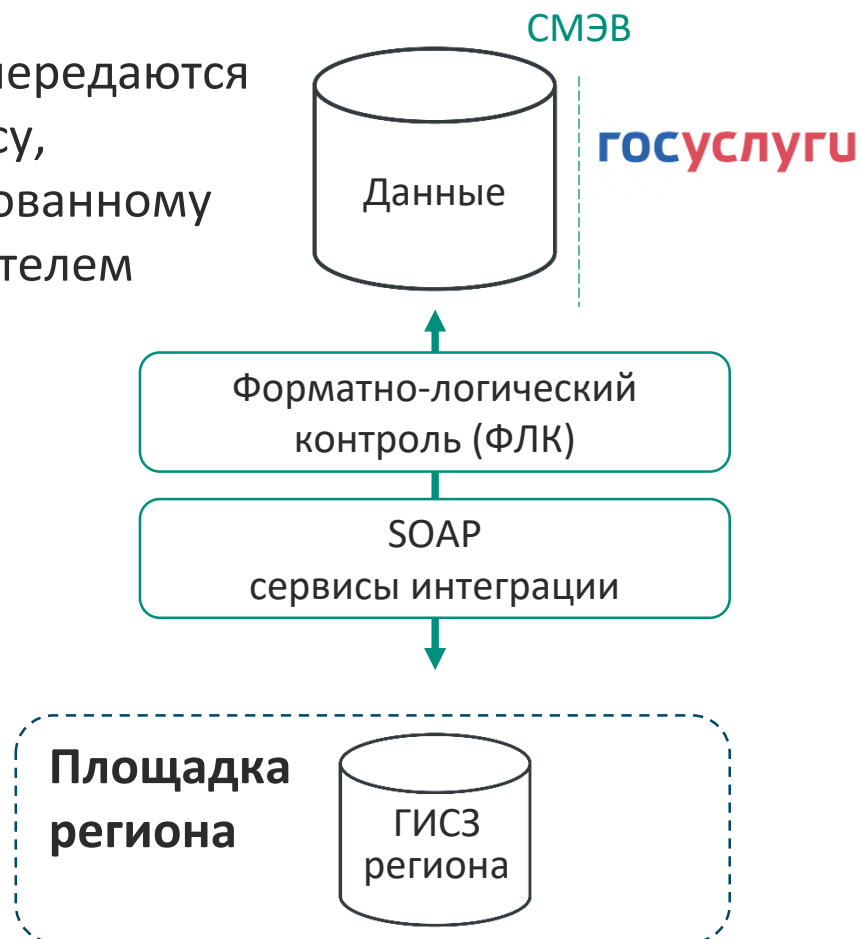
The main form contains the following fields:

- Причина постановки в лист ожидания\***: A dropdown menu with the selected option '1. Отсутствие свободных талонов'.
- Желаемые даты\***: Two date pickers labeled 'с' and 'по', both showing 'ДД.ММ.ГГГГ'.
- Комментарий (пожелания по времени посещения/ дистанционной консультации, причина посещения/дистанционной консультации)\***: A text area with the placeholder text 'Укажите желаемое время посещения врача (проведения дистанционной консультации)'.
- Consent checkbox**: A checkbox with the text 'Я даю согласие на обработку своих персональных данных (имя, отчество, фамилия, дата рождения, почта, телефон) в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006.'.
- Далее**: A green button to proceed to the next step.

# ВИТРИНЫ ЗАПИСИ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ



Данные передаются по запросу, инициированному пользователем



Данные передаются в полном объёме, в том числе данные о бронированных и занятых слотах за 2 недели вперёд по 14 специальностям минимум

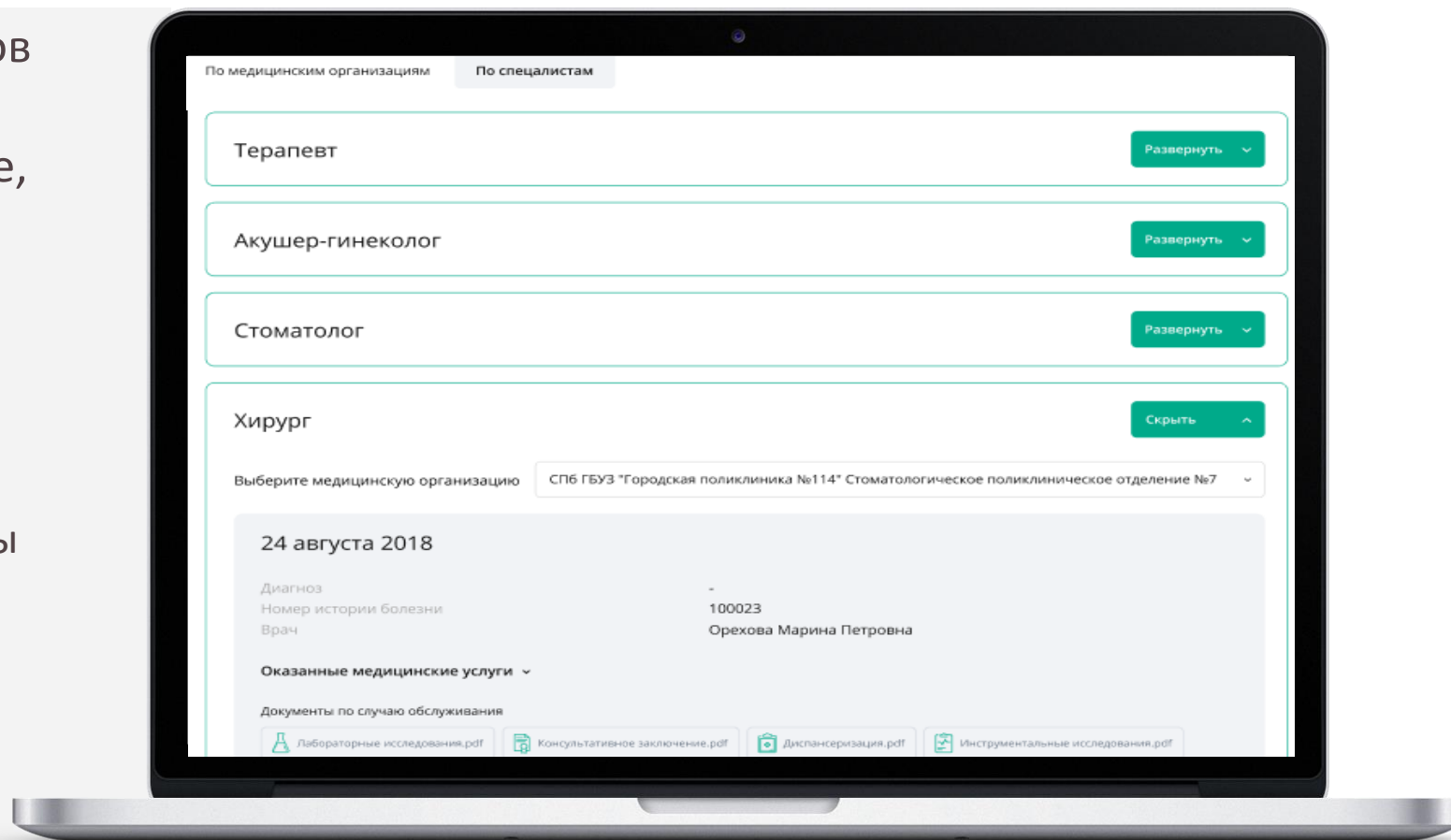


Переход к новой модели взаимодействия

# ДАННЫЕ ОБ ОКАЗАННОЙ МЕД. ПОМОЩИ



- Полнота данных из всех типов медицинских организаций (бюджетные, ведомственные, коммерческие)
- **Интегральный анамнез:**
  - заболевания
  - операции
  - аллергии
  - назначенные медикаменты
  - назначенные процедуры
- **Удобная навигация**
- **PDF и CDA представление документов**





# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

## Вы уже отвечали на вопросы анкеты ранее:

Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре (чистота, комфорт, мебель)?

Да  Скорее да  Скорее нет  Нет  Затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы отношением персонала (вежливостью, внимательностью, доброжелательностью)?

Да  Скорее да  Скорее нет  Нет  Затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы результатом оказанной медицинской помощи (работа врача и персонала)?

Да  Скорее да  Скорее нет  Нет  Затрудняюсь ответить

Вы можете оставить подробный комментарий:

Все отлично.

\* Обращаем Ваше внимание, что комментарии направляются главному врачу медицинской организации для учета в работе. Информация о персональных данных автора комментария будет удалена. Комментарий к данной анкете не является официальным обращением в медицинскую организацию и не регламентируется [Федеральным законом №59-ФЗ от 2 мая 2006 года](#).

[Отписаться](#) от уведомлений.

## ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЯ ПРЕЗИДЕНТА РФ

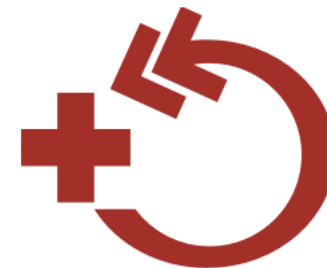
25 августа 2022 года

Президент РФ поручил  
собирать обратную связь  
от пациентов  
с помощью цифровых сервисов

 Пр-1496, п.1 в) и г)

# СТИМУЛ ЦНИИОИЗ

---

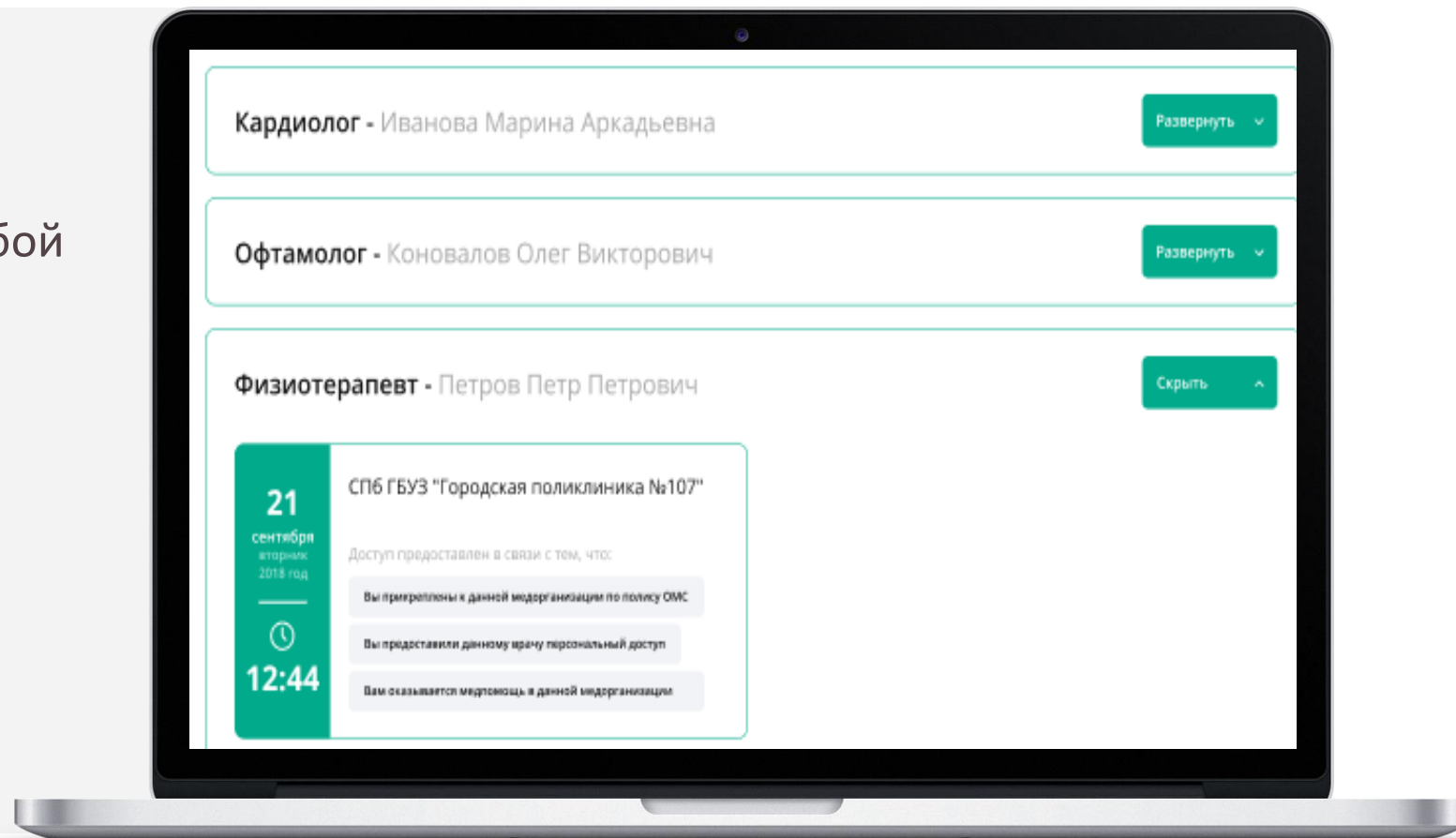


<https://mednet.ru/napravleniya/rabota-s-udovletvorennostyu/>

# УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К ИЭМК



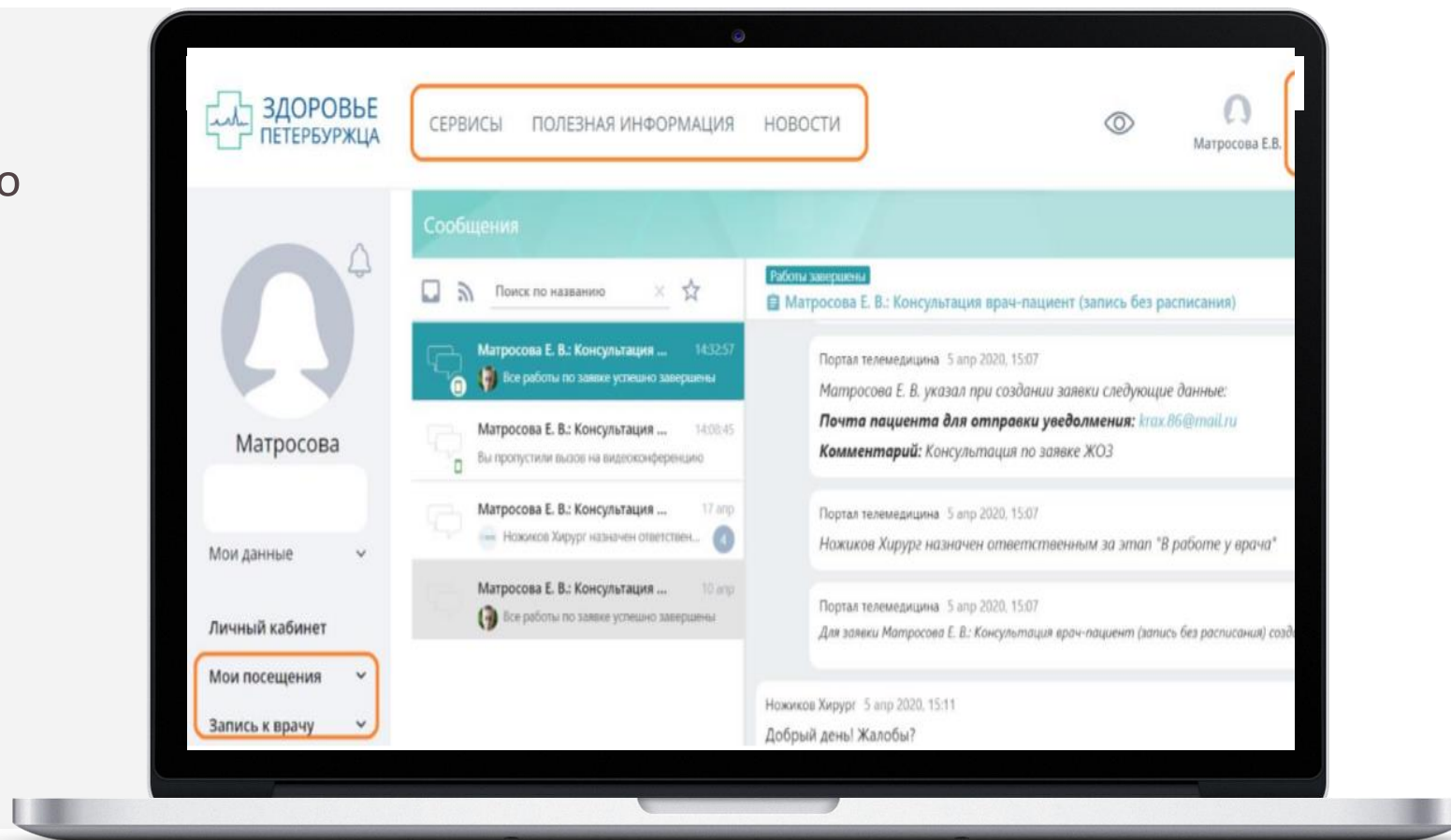
- Возможность предоставлять доступ к электронной медицинской карте врачу любой медицинской организации, участвующей в обмене
- Контроль доступа к медицинским данным
- Журнал просмотра медицинской карты



# ТЕЛЕМЕДИЦИНА (ПАЦИЕНТ-ВРАЧ)



- Возможность получения консультации врача без очного посещения
- Чат/видеосвязь с врачом с возможностью прикрепить документы
- Получение консультативного заключения по итогам консультации



# ДИСТАНЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ



- Регулярный сбор сведений о состоянии здоровья пациента
- Самостоятельный контроль показателей здоровья пациента под наблюдением лечащего врача
- Анкетирование перед приёмом у врача
- Реабилитационный период
- Хронические заболевания



# ОТКРЫТЬ И ЗАКРЫТЬ БОЛЬНИЧНЫЙ



- Возможность дистанционного взаимодействия с медицинскими организациями по выдаче больничного листа

The screenshot shows a web application interface for the Ministry of Health of St. Petersburg. The page title is "Заявка на открытие или закрытие больничного листа". The form includes the following fields and elements:

- Header: "ЗДОРОВЬЕ ПЕТЕРБУРЖЦА" logo and navigation links: "СЕРВИСЫ", "ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ", "НОВОСТИ", "Выйти", "Меню".
- Section: "Данные о заявке".
- Field: "Выберете медицинское учреждение\*" with two buttons: "Из списка" (highlighted) and "По прикреплению". Below it is a dropdown menu "Выберите мед. учреждение".
- Field: "Выберете услугу\*" with a dropdown menu "Заявка на открытие больничного листа".
- Field: "Комментарий\*" with a large text input area. Below it is a note: "Укажите причину обращения и другую необходимую информацию".
- Field: "Ожидаемая дата открытия больничного листа\*" with a date picker showing "ДД.ММ.ГГГГ".
- Footer: A checkbox "Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006." and a green "Отправить" button.

# ЛЬГОТЫ И РЕЦЕПТЫ НА ЛЬГОТНЫЕ ЛЕКАРСТВА

---



- Сведения об имеющихся льготах и рецептах на льготные лекарственные препараты, а также возможность поиска льготных лекарственных препаратов в льготных аптеках города



# КАЛЕНДАРЬ ПРИВИВОК

---



- информация о сделанных прививках, пробах и имеющихся медотводах
- контроль прохождения мероприятий по вакцинации согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 21 марта 2014 г. N 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»





# ИТОГО, ЧТО ДАЮТ ПАЦИЕНТСКИЕ СЕРВИСЫ

---



**Новый уровень открытости** системы здравоохранения для пациента через электронные сервисы



**Вовлечение пациентов в самостоятельную заботу** о здоровье, доступ к достоверной понятной читаемой информации о себе



**Новый уровень ответственности** врача



**Новый уровень организации** медицинской помощи

# ПОРТАЛ ПАЦИЕНТА. ОПЫТ СПБ

---



- Репортаж о Портале пациента «Здоровье петербуржца»



<https://youtu.be/M8wADj6UJms>

