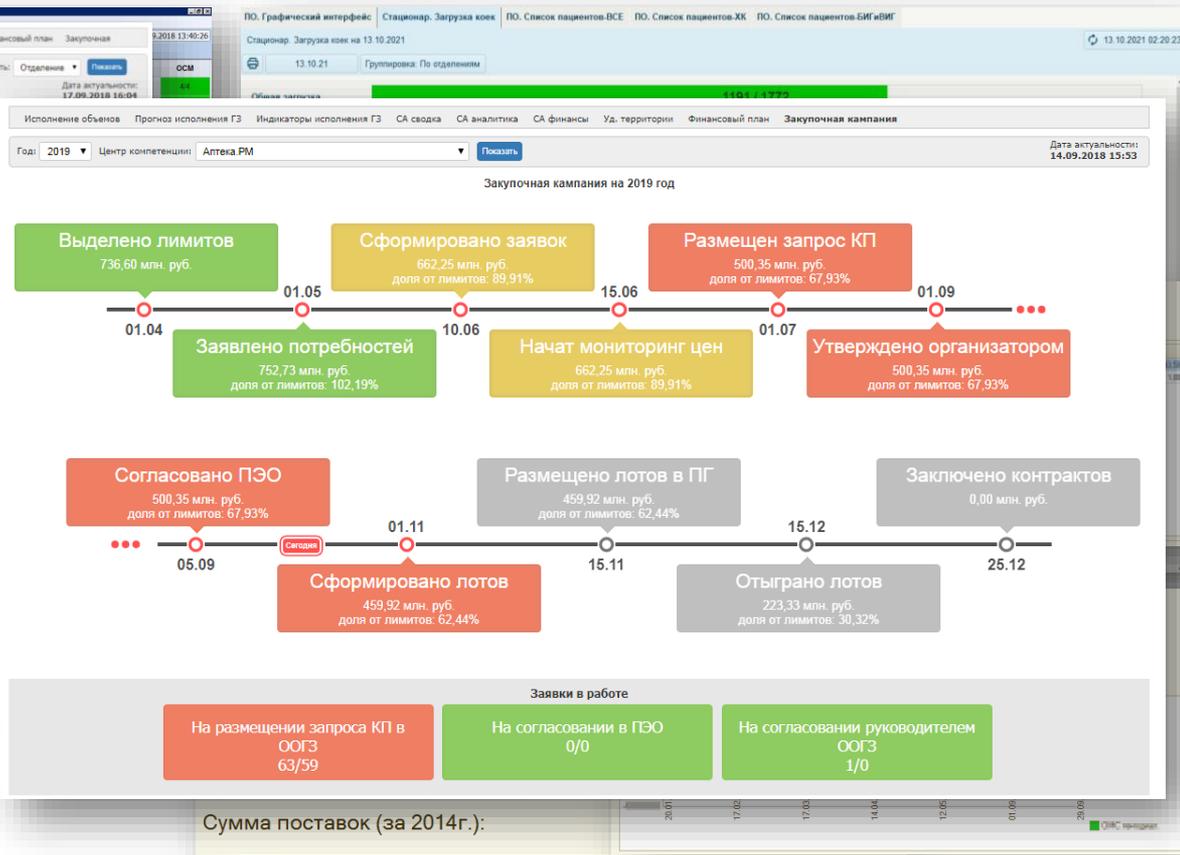


МОНИТОРИНГИ ПРОЦЕССОВ



ЗАСТАВИЛИ РАЗБИРАТЬСЯ В ПРОБЛЕМАХ



КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии Сводная таблица Ответственные Отделения

Документ за 3 квартал 2021 года

Критерий: Процент отмены операций
 Статус: Подписано ответственным

Создан: Архипов А.С., 05.10.2021
 Изменен: Архипов А.С., 05.10.2021

ПОДПИСАНО ОТВ.

Перезагрузить данные Сохранить

ФИО руководителя Подразделение	План	Факт	Результат	Выбор	Сохранённая оценка
1	-	3.54	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
2	-	6.67	> 6%	= 0	25
3	-	1.04	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
4	-	5.42	4-6%	= 15	25
5	-	6.56	> 6%	= 0	25
6	-	3.33	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
7	-	4.83	4-6%	= 15	25
8	-	1.77	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
9	-	0	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
10	-	5.71	4-6%	= 15	25
11	-	8.11	> 6%	= 0	25
12	-	16.31	> 6%	= 0	25
13	-	1.13	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
14	-	6.25	> 6%	= 0	25
15	-	3.39	Меньше, либо равно 4%	= 25	25

021

Применить

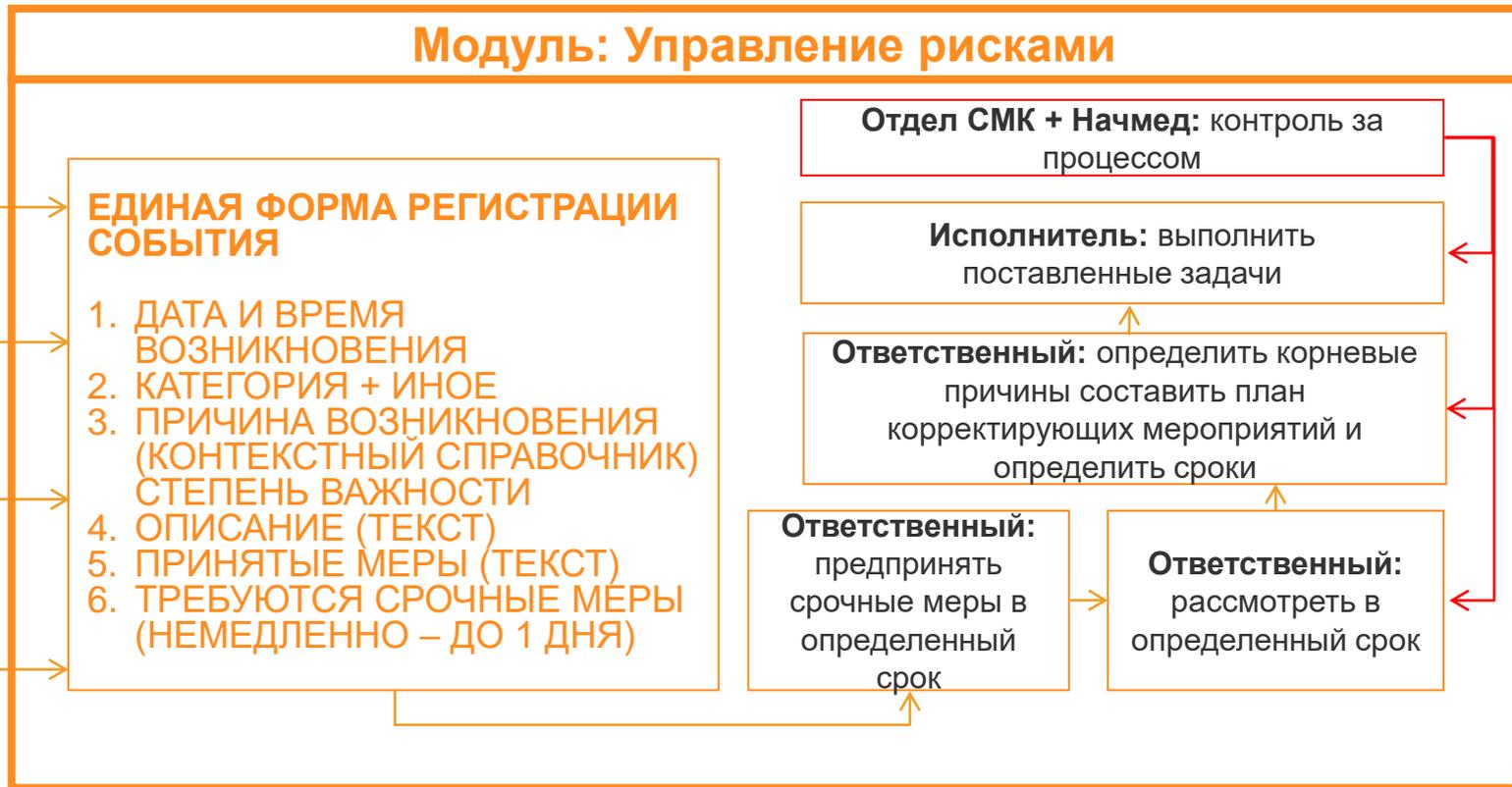
Напечатать pdf Вывести HTML

ИЯМ за 3 квартал 2021 года

Процент отмены операций	Фиксация инцидентов	Внутренний аудит	Выполнение производственного плана	Сумма
Статус: Подписано ответственным Подписал: Архипов А.С. 05.10.2021 10:08	Статус: Подписано ответственным Подписал: Николаева Н.М. 05.10.2021 09:04	Статус: Подписано ответственным Подписал: Николаева Н.М. 05.10.2021 09:02	Статус: Черновик Изменен: Чувиков И.В. 20.04.2021 11:30	
-	35	30	35	100
-	35	30	0	65
25	25	25	0	75
-	35	30	0	65
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
-	35	30	0	65
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
-	35	30	0	65
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75

Николаева Н.М. Николаева Н.М.
Дарвишова С.В. Дарвишова С.В.
Николаев С.В. Николаев С.В.
Мухомов В.В. Мухомов В.В.
Савельев А.В. Савельев А.В.
Александров С.В. Александров С.В.
Тихонов И.В. Тихонов И.В.
Иванов А.В. Иванов А.В.
Сидоров А.В. Сидоров А.В.

НОВЫЙ ПОРЯДОК РАБОТЫ С ИНЦИДЕНТАМИ



Viber

MEDICS

qMS
ОСЛОЖНЕНИЯ

qMS
ИНЦИДЕНТЫ

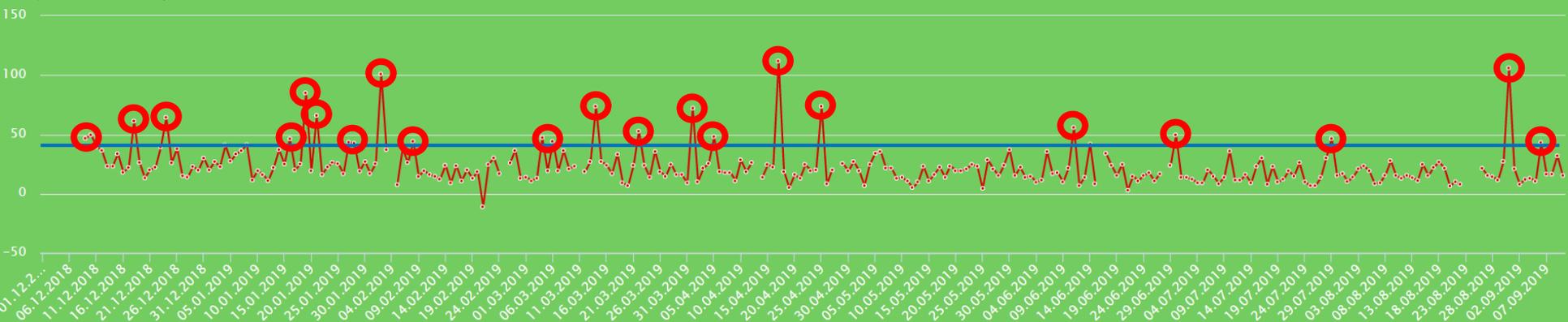
ТРИГГЕРЫ

«Триггер в медицине» - это пусковой механизм, пусковой фактор, вслед за которым происходит определенная реакция или цепь реакций в ответ на раздражение

«Триггер в программировании» — процедура особого типа, которую пользователь не вызывает непосредственно, а исполнение которой обусловлено действием по модификации данных

№ ИБ	ФИО	Дата и время поступления	Отделение	DS(СМГ)	DS(Врач)	Время до начала КТ	Время до решения направления в отделение	Время до направления в отделение
36837/2019		12.09.2019 09:09	Невро_ОНМЖ	164	163.5	10	12	19
36843/2019		12.09.2019 09:15	АРО_5	164	163.9	35	20	36
37026/2019		13.09.2019 11:54	НейрО	S02.6	161.8	44	126	126
37045/2019		13.09.2019 13:06	Невро_ОНМЖ	121.9	163.9	30	95	99
37049/2019		13.09.2019 13:35	НейрО	164	161.8	24	23	23
37055/2019		13.09.2019 14:44	АРО_5	164	163.9	10	13	14
37118/2019		14.09.2019 15:59	Кардио_2	163.9	163.9	10	19	27
37119/2019		14.09.2019 17:07	Невро_ОНМЖ	164	163.9	14	15	15
37166/2019		15.09.2019 10:22	Невро_ОНМЖ	164	164	28	37	37
37179/2019		15.09.2019 12:52	Невро_ОНМЖ	164	164	33	35	47
37314/2019		16.09.2019 09:56	Кардио_4	G45.8	G45.1	49	51	61
37393/2019		16.09.2019 12:59	АРО_5	163.9	163.4	14	14	19
37423/2019		16.09.2019 16:36	АРО_5	164	164	11	19	20
37432/2019		16.09.2019 17:47	Кардио_2	164	161.0	63	55	55
37437/2019		16.09.2019 19:02	Невро_ОНМЖ	164	163.3	6	8	24
37460/2019		17.09.2019 05:56	Невро_ОНМЖ	164	163.3	8	10	41
37577/2019		17.09.2019 11:15	Невро_ОНМЖ	161.1	161.9	21	91	91
37612/2019		17.09.2019 14:01	Невро_ОНМЖ	120.0	163.3	87	113	126

— Время с момента поступления до начала КТ

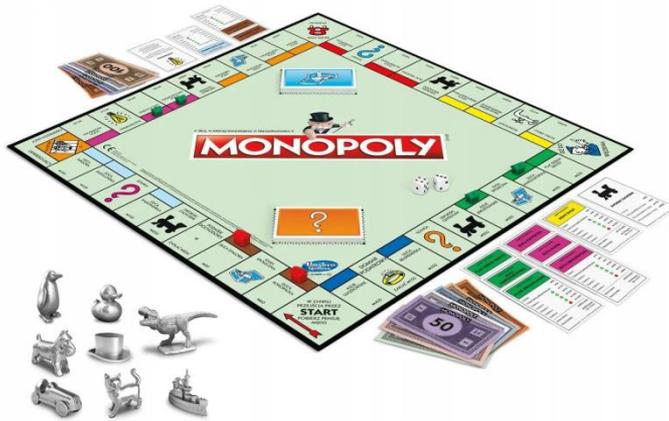


КАК СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ВСЕ ПРОЦЕССЫ И ИХ ПОКАЗАТЕЛИ УЛУЧШАЛИСЬ?



ГЕЙМИФИКАЦИЯ

Геймификация — это внедрение игровых форм в неигровой контекст: работу, учебу и повседневную жизнь. **Геймификация** помогает увеличивать продажи, удерживать клиентов, повышать лояльность сотрудников и учиться с максимальной вовлеченностью.



ИЗ ДОКЛАДА СБЕРА 2020

CSI

Какой результат?



ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

Customer satisfaction index (CSI) — индекс удовлетворенности клиентов, который показывает, насколько клиенты довольны продуктами и сервисом компании.



КОМПОНЕНТ CSI

МедиСИС Опрос удовлетворенности пациентов

Фио: _____ Телефон: _____

Статус: - Любой -

Средняя оценка: от - 6,0 + до - 10,0 +

Применить Сбросить

6.1 из 60 из 60

#	ФИО	Телефон	Последний звонок	Статус	Вопрос	Зачисл	Комментарий							
					1	2	3	4	5	6	7	8		
4714	Кириенко Нина Климовна	89062089863	01.06.2021 13:43:36	Абонент прослушал сообщение	10	10	10	10	10	10	8	10	нет	03:12
4712	Жарюкина Любовь Михайловна	89135793522	01.06.2021 13:38:23	Абонент заинтересован	9	10	10	10	10	10	1	8	нет	02:42
4710	Вайндерпер Наталья Михайловна	89232851603	01.06.2021 13:35:17	Абонент прослушал сообщение	5	10	10	10	10	10	10	10	нет	02:27
4705	Кабанова Людмила Дмитриевна	89232818003	01.06.2021 13:27:00	Абонент прослушал сообщение	9	9	10	10	9	10	10	10	да	03:09
4699	Шотов Александр Митрович	89048970030	01.06.2021 13:20:53	Абонент прослушал сообщение	10	10	10	10	10	10	10	10	нет	02:35

- ТОЛЬКО ВЫПИСАННЫЕ С УЛУЧШЕНИЯМИ ИЛИ ВЫЗДОРОВЛЕНИЕМ СПУСТЯ 7 ДНЕЙ ОТ ВЫПИСКА

Детализация звонка

4714

ФИО Кириенко Нина Климовна

Телефон 89062089863

Задание создано 31.05.2021 17:00:02

Дата последнего изменения задания 01.06.2021 13:43:36

Задание передано MedVox 01.06.2021 01:30:05

Последний звонок 01.06.2021 13:43:36

Статус Абонент прослушал сообщение

Вопрос 1: Оцените на сколько понятно врач разъяснил Вам рекомендации по лечению и профилактике Вашего заболевания?
10

Вопрос 2: Оцените насколько понятно врач разъяснил Вам методы лечения и ответил на Ваши вопросы?
10

Вопрос 3: Оцените на сколько вы довольны результатом лечения?
10

Вопрос 4: Оцените на сколько было доброжелательным с Вами лечащий врач?
10

Вопрос 5: Оцените работу медицинской сестры во время Вашего лечения?
10

Вопрос 6: Оцените на сколько доброжелательными были с Вами медицинские сестры?
10

Вопрос 7: Оцените качество питания.
8

Вопрос 8: Оцените насколько вы довольны чистотой помещений?
10

Вопрос 9: Приходилось ли Вам оплачивать медицинские услуги?
нет

Запись 0:00 / 3:12

Комментарий



MedVox ^{S2S}

ПОРЯДОК РАБОТЫ



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТУ
1.16-2020
(ред.1)

УТВЕРЖДЕН
Приказом № 27.5/18.3-04/140
От 18.03.2020 г.

АНКЕТЫ

удовлетворенности пациентов
качеством оказания медицинских услуг

Красноярск, 2020



Нам очень важно Ваше мнение

Анкета удовлетворенности пациентов
качеством оказания медицинских услуг



по телефону

Пол: М Ж Возраст: ___ лет Ф.И.О. _____

Место жительства: _____

1. Оцените на сколько понятно врач разъяснил Вам рекомендации по лечению, профилактике Вашего заболевания?

<input type="radio"/>	Комментарий: _____									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

2. Оцените насколько понятно врач разъяснил Вам методы лечения и ответил на Ваши вопросы?

<input type="radio"/>	Комментарий: _____									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

3. Оцените на сколько вы довольны результатом лечения?

<input type="radio"/>	Комментарий: _____									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

4. Оцените на сколько был доброжелательным с Вами лечащий врач?

<input type="radio"/>	Комментарий: _____									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

5. Оцените работу медицинской сестры во время Вашего лечения?

<input type="radio"/>	Комментарий: _____									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

6. Оцените на сколько была доброжелательны были с Вами медицинские сестры?

<input type="radio"/>	Комментарий: _____									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

7. Оцените качество питания?

<input type="radio"/>	Комментарий: _____									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

8. Оцените насколько вы довольны чистотой помещений?

<input type="radio"/>	Комментарий: _____									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

9. Оцените насколько Вы довольны оснащением больницы?

<input type="radio"/>	Комментарий: _____									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

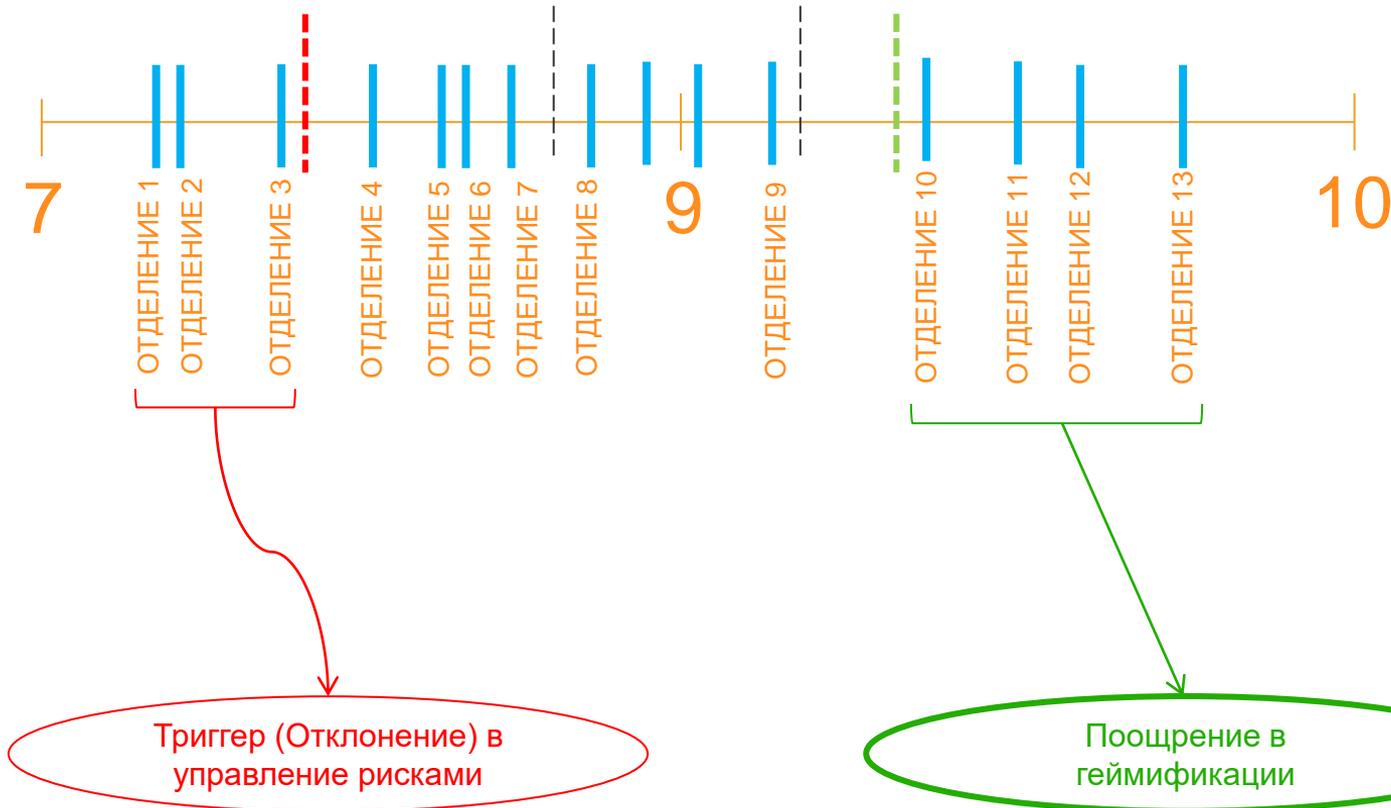
10. Приходилось ли Вам оплачивать медицинские услуги?

<input type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет	Комментарий: _____
--------------------------	---------------------------	--------------------

Благодарим за Ваше мнение.
Вы помогли Красноярской клинической больнице стать лучше.

Будьте здоровы!

РЕЙТИНГ И РАБОТА С ОТКЛОНЕНИЯМИ





УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

БАЗА ЗНАНИЙ

MEDICS Обучение

Разделы

- 1 СТАНДАРТЫ JCI
- База бланков и шаблонов
- Безопасность среды
- Диагностика
 - Лабораторная
 - COVID-19
 - Инструкции (РИ)
 - Бактериологическая лаборатория
 - Клинико-лабораторная лаборатория

Добавить

Инструкции (РИ)

Добавить страницу Редактировать

- Оформление и прием биоматериала пациентов с COVID-19 в КДЛ (РИ 32.243-2020, ред. 1) 20.08.2021
- Оформление и прием биоматериала пациентов с COVID-19 на бактериологическое исследование (РИ 32.244-2020, ред. 1) 20.08.2021
- Прём, сортировка и регистрация биологического материала пациентов с COVID-19 в бактериологической лаборатории (РИ 32.246-2020, ред. 1) 20.08.2021

MEDICS Обучение

Каскадное обучение Хирургическая безопасность

Создана: Шенникова А.К. / 20.06.2021

Хирургическая безопасность 08.06.2021

Энд. актывый зал

8.3 Подготовка к плановому оперативному вмешательству

Презентация с обучения

- Управление персоналом
- Эпидемиологическая безопасность
- Лекарственная безопасность
- Профилактика протоний
- Идентификация личности пациента
- Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре
- Безопасность среды МО
- Преемственность медицинской помощи

Разделы » Диагностика » Лабораторная » COVID-19 » Инструкции

Оформление и прием Б с COVID-19 в КДЛ (РИ 32.243)

Создана: Шестакова А.К. / 20.08.2021

Скачать файл:

РИ 32.243 Оформление и прием БМ пациентов с COVID-19

Кравцовая клиническая больница (филиал)	АЛГОРИТМ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ БИОМАТЕРИАЛА
Утвердил: Угвалов С.Л.	Нефедова С.Л.
Согласовал: Горбань А.И.	Горбань А.И.
Разработал: Пругова В.Л., Нигматулина С.В.	

№	Что нужно сделать	Как нужно в
1	Назначить исследование *Доставить артециально персонала отделения	1 Назначить исследования в системе qMS и 2 Отправить направление на печать на принтер 6603
2	Выполнить забор биоматериала *Доставить артециально персонала отделения	1 Забрать биоматериал согласно алгоритму РИ 32.57 «Подготовка к забору крови с помощью вакуумных систем» и РИ 32.58 «Забор крови с помощью вакуумных систем» 2 Позвонить по телефону 5-31 в КДЛ 1 Указать ручкой или стеклоглафом на вакуумной ра...

Для проведения лабораторных исследований пациенту

Для исключения ошибки при проведении анализа

Разделы » Безопасность среды » Охрана

Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах (СТУ 5.2-2020, ред. 3)

Создана: Полякова А.О. / 06.11.2020

Скачать файл:

Приказ 04-779 от 06.11.2020 СТУ 5.2.pdf

СТУ 5.2 Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах ред. 3.pdf

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ:

Ответственность	Должность	Фамилия, инициалы
Согласовал	Директор ООО ЧОП «Эльбрус»	Гришин С.П.
Разработал	Начальник службы безопасности	Лазковской М.А.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение определяет правила нахождения и порядка организации пропускного и внутриобъектового режимов в Краевой государственной бюджетной клинической больнице (далее Учреждение) для сотрудников, посетителей, пациентов и их транспорта в том же устанавливает правила вноса (выноса) материальных ценностей на территорию и в помещения Учреждения. Контроль допуска лиц (транспорт) организуется и обеспечивается сотрудниками охраны в соответствии с регламентацией деятельности частной охранной организации. Ответственность за организацию пропускного и внутриобъектового режимов в учреждении несет:

2 НАЗНАЧЕНИЕ

Целью настоящего Положения является:

- обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов;
- сохранности имущества находящегося на территории, в зданиях и помещениях Учреждения;
- обеспечение безопасности сотрудников, посетителей и пациентов.

3 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Требования настоящего положения распространяются на персонал Учреждения, посетителей, и сотрудников охранной организации, предоставляющие услуги по охране имущества и правопорядка на основании заключенных договоров с Учреждением, иными сотрудниками юридических лиц в момент пребывания в помещении зданий, сооружений и на территории Учреждения.

4 СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

В настоящем положении используются следующие сокращения:

- территория Учреждения - территория, расположенная по юридическому адресу: г. Краснодар, ул. Партизана Железняка, д. 3 «А» Краевая клиническая больница, в совокупности расположенных зданий и сооружений на ее территории, юридически относящихся к министерству здравоохранения края;
- пропускной режим - совокупность мероприятий и правил, обеспечивающих возможность безопасного входа (выхода) лиц, выезда (въезда) транспортных средств, вноса (выноса), вывоза (вывоза) имущества на (с) объектов учреждения;

- СОДЕРЖАНИЕ
- 1 лист согласования
 - 1 общее положение
 - 2 наименование
 - 3 область применения
 - 4 сокращения и обозначения
 - 5 порядок вноса в здания и помещения учреждений
 - 6.1 для персонала больницы
 - 6.2 для посетителей
 - 6.3 для пациентов
 - 6.4 общие правила для пациентов персонала и посетителей
 - 6 порядок въезда на территорию
 - 7 правила выноса (вывоза) материальных ценностей
 - 8 в внутриобъектовом режиме на территории
 - 9 положения и обязанности охранной организации по обеспечению пропускного и внутриобъектового режимов
 - 10 ответственность за нарушение пропускного режима
 - 11. категории и формы пропусков
 - 12. порядок выдачи и учета
 - приложение 1
 - приложение 2
 - приложение 3

ОБУЧЕНИЕ

Идентификация пациента

Всё хорошо, зачёт получен!

О курсе | Материалы | Тесты | Участники и оценки | Ещё ▾

О курсе

[Редактировать настройки](#)

Раздел:	Каскадное обучение
Статус:	Активный, доступен для обучения
Формат обучения:	Заочный, дистанционный формат
Периодичность:	Год
Время, ч.:	3
Свободная запись:	Да
Участников:	3217
Обязателен для:	<ul style="list-style-type: none">ВрачЗастеповаМладший медицинский персоналСредний медицинский персоналСтаршая медицинская сестра
Ответственные:	<ul style="list-style-type: none">Поклобаева Анна СтепановнаНиколаева Надежда Михайловна
Курс создан:	Ключко Александр Сергеевич, 21.09.2021 19:54

Описание

Идентификация – это отожждествление какого-либо объекта с его описанием или другой свойственной только ему информацией (установление личности пациента). Цель внедрения методик идентификации пациента: Обеспечение безопасности пациентов и исключение медицинских ошибок при проведении лечебно-диагностических процедур.

МедICS Профиль сотрудника

Черкашин Олег



Калистратов Илья Евгеньевич

26.03.1997

[Основное](#) [Дол](#) [Отпуск](#) [Тел отдела](#) [Авто](#) [Служебное](#) [Роли](#)

Назначенные теги

Теги назначаются по должности сотрудника. Они позволяют автоматически добавлять сотрудника в предопределённые группы (раздел Лента).

[Все](#) [Врач](#)

Группы сотрудника

Вакансии, Весь медицинский персонал, Видеозаписи, Врачи, ДРУГ ДЛЯ ДРУГА, Конкурсы, Общение на свободные темы, Отдел/продом, Отзывы пациентов, Профсоюз, СМИ о нас, Отдел медицинской статистики

[Написать сообщение](#)
[Отправить подарок](#)
[Действия ▾](#)
[Подписаться](#)

МедICS Обучение

Черкашин Олег

Идентификация пациента

Всё хорошо, зачёт получен!

О курсе | Материалы | Тесты | Участники и оценки | Ещё ▾

Фильтры

Сотрудник

Введите ФИО для поиска

Показать расширенный фильтр

[Найти](#) [Сбросить](#)

Участники курса

Всего участников: 3217 / Всего результатов по 25 / Страница 1

[+ Добавить](#) [Добавить по тегам](#)

- Выбрать всех**
-  **Корчагин Егор Евгеньевич**
Административно-управленческий персонал
Главный врач
[Зачисл по тэгу](#) [Детали ▾](#)
-  **Михайлова Екатерина Вячеславовна**
Административно-управленческий персонал
Заместитель главного врача по кадрам
[Зачисл по тэгу](#) [Детали ▾](#)
-  **Ларина Марина Николаевна**
Административно-управленческий персонал
Заместитель главного врача по клинико-экспертным вопросам
[Зачисл по тэгу](#) [Детали ▾](#)
-  **Головина Наталья Ивановна**
Административно-управленческий персонал
Заместитель главного врача по медицинской части
[Зачисл по тэгу](#) [Детали ▾](#)

ОБУЧЕНИЕ

Курсы База знаний Закладки

Идентификация пациента

О курсе Материалы Тесты Участники и оценки Ещё

Страницы [Редактировать](#)

- Идентификация личности пациента
- Идентификация пациентов (СТУ 1.1-2021, ред. 3)

Разделы » Каскадное обучение

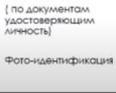
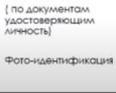
Идентификация личности пациента

Создано: Пособие А.О. / 28.07.2021
[Копировать ссылку](#) [Добавить в закладки](#)

Идентификация пациента

Энд. актовый зал

Виды идентификации

	Биометрическая (по индивидуальным анатомическим, физиологическим признакам человека)
	Документальная (по документом удостоверяющим личность)
	Фото-идентификация

ПОКАЗАТЬ ДРУГИЕ ВИДЕО

1:40 / 59:23

MEDICS Обучение

Курсы База знаний Закладки

Идентификация пациента

Необходимо получить звание до 23.03.2022. Для этого пройдите все обязательные тесты. Количество попыток на каждый тест: 1

О курсе Материалы Тесты Участники и оценки Ещё

Тест на знание правил идентификации пациента

Для прохождения теста необходимо набрать 70% правильных ответов

Активный **Обязательный**

Начать тест Время начала: Сегодня, в 23:49

- Какая информация не выводится на идентификационных браслетах
Варианты
 - ФИО пациента
 - Дата рождения
 - СНИЛС
 - Отделение госпитализации
 - Время поступления
 - Данные паспорта
- Какие способы идентификации пациента применяются в поликлинике
Варианты
 - Только паспорт
 - Только документ удостоверяющий личность



ПОРЯДОК НА МЕСТАХ

Статус График **Закончения** Базы Направления [Начать аудит](#)

2020 2019

Номер	Отделение	Аудитор	Вид	Направление	Статус
<input type="text"/>	- Все -	- Все -	- Все -	- Все -	- Все -
04-01.20	Профпатологическое отделение	Курц Е.М.	Плановый	Фармакология	самооценка
03-01.20	Гинекологическое отделение	Иванов И.И.	Внеплановый	Кадровое	проведен
02-01.20	Эндокринологическое отделение	Николаева Н.М.	Плановый	СМК	сформирован
01-01.20	Кардиохирургическое отделение	Петров П.П.	Плановый	Эпидемиология	в работе
01-01.20	Кардиохирургическое отделение	Петров П.П.	Плановый	Эпидемиология	исполнено
01-01.20	Кардиохирургическое отделение	Петров П.П.	Плановый	Эпидемиология	завершено

MEDICS Аудиты

График Базы Направления [Добавить базу](#)

- ISO 9001
- Test
- РЗН
 - Идентификация пациента
 - Идентификация личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи
 - 1.1.8 организации разработаны порядки идентификации пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи
 - 1.1.11 Нормативные и локальные требования по идентификации личности пациентов установлены на всех этапах оказания медицинской помощи: 1.1.11.1. При госпитализации в МО 1.1.12. При регистрации в медицинской информационной системе (МИС)
 - Идентификация пациента

MEDICS Аудиты

Статус График **Закончения** Базы Направления [Начать аудит](#)

Год 2021 Направление

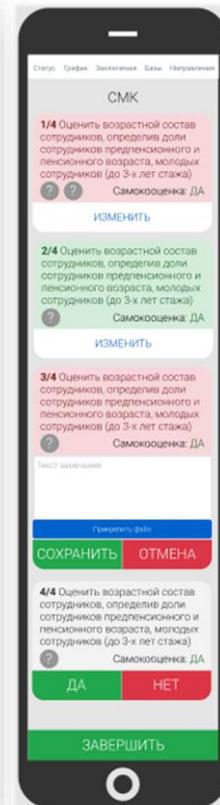
#	Подразделение	I	II	III	IV	V	VI
1	Организационно-методический отдел						
2	Методический кабинет по организации высокотехнологичной мед. помощи						
3	Кардиохирургическое отделение						
4	Кардиохирургическое отделение						
5	Кардиохирургическое отделение						

Статус График **Закончения** Базы Направления [Начать аудит](#)

JCI РЗН

Хирургическое отделение № 1

JCI	66%
I: Стандарты, связанные с пациентами	48%
IPSG: Международные положения по обеспечению безопасности пациентов	26%
ACC: Доступность и преемственность лечения	100%
PFR: Права пациентов и их семей	
AOP: Лечение пациентов	100%
ASC: Анестезия и хирургическое лечение	100%
MMU: Медикаментозное лечение	100%
PFE: Обучение пациента и его семьи	100%
II: Стандарты управления медицинской организацией	98%





REWARD

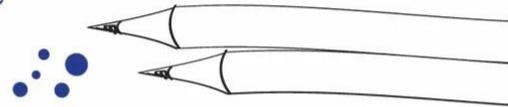


LEARNING



GOAL

ORGANIZATIONAL
PRODUCTIVITY



GAMIFICATION



ACHIEVEMENT



CHALLENGE

SKILL



USER
ENGAGEMENT

КОМАНДЫ

Новости Группы



Микрохирургическое отделение, в том числе пластическая хирургия

Основное

Ваш статус:	Вы администратор группы
В ленте:	Публикации группы отображаются в вашей ленте
Тип группы:	Закрытая Участствует в игре Связана с подразделением
Участников:	22
Кому видна:	Только внутри организации
Баланс:	10 \diamond 0 Φ
Награды:	

Публикации Участники Ещё

[Отправить подарок](#) [Присоединиться](#)

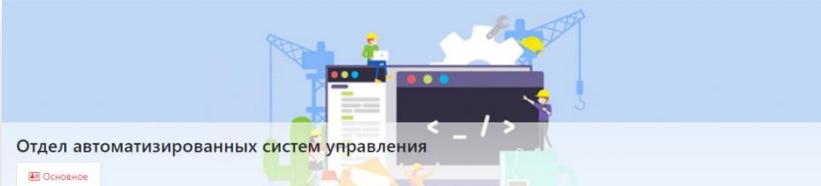
Публикации группы

Робот Бендер
31.03.2021

Команде отправили подарок "Благодарность"



Поступила благодарность от Фельк Ирина Викторовна. Обращение #2034 от 30.03.2021.
Текст: Хочу выразить ОГРОМНЮЮ благодарность



Отдел автоматизированных систем управления

Основное

Ваш статус:	Вы администратор группы
В ленте:	Публикации группы отображаются в вашей ленте
Тип группы:	Закрытая Участствует в игре Связана с подразделением
Участников:	36
Кому видна:	Только внутри организации
Баланс:	30 \diamond 0 Φ
Награды:	

Публикации Участники Ещё

Публикации группы

Ивашенко Евгения Петровна
20.07.2021 / опубликовано: Колтаров Роман Сергеевич

Информация от банков!

Уважаемые сотрудники!

Редактирование группы

Название группы:
Отдел автоматизированных систем управления

Описание:
Напишите подробнее о группе: какова её тематика, цель...

Тип доступа:
Закрытая (всем видна, для вступления требуется подтверждение администратора)

Группа НЕ видна другим организациям
 Группа активна
 Не отображается в блоке "Рекомендованные"
 Участствует в начислении рейтинга команде

Название команды:
Супермены

Аватарка:

Выберите изображение с пропорцией 1:1
[Выберите файл](#) | Файл не выбран | [Загрузить](#)

Обложка:


ПРОГРЕСС

Ваш профиль



Баланс: 985 ☆ 65

Командные награды

- Спасибо!**
Благодарность от коллег
Можно получить от сотрудника
5 ☆ 0
- Жалоба**
Из системы "Обращения граждан"
0 ☆ 0
- Благодарность**
Благодарность от пациентов, их...
5 ☆ 0
- Всегда готовы**
Результат оценки по чек-листу ...
25 ☆ 5
- Всегда на месте**
Получается в новом компоненте ...
100 ☆ 20
- CSI по чистоте**
CSI по чистоте выше 9.55 по ок...
30 ☆ 5
- Точно во время**
Современная сдача историй 60...
50 ☆ 10
- CSI по врачам**
CSI по врачам выше 9.2 по окон...
50 ☆ 10
- CSI по м/с**
CSI по мастерам выше 9.58 по...
50 ☆ 10
- Лучшие по отзывам**
CSI по окончанию квартала пол...
Можно получить в "ТОП-рейтинг: самое лучшее отделение по отзывам пациентов"
100 ☆ 20
- WOW-эффект**
CSI, по окончанию квартала пол...
Можно получить в "ТОП-рейтинг: самое лучшее отделение по отзывам пациентов"
100 ☆ 20
- Всегда на стороже**
Инциденты по команде
Можно получить в "Всегда на стороже"
100 ☆ 20

Ваша команда



Супермены

Отдел автоматизированных систем управления
30 ☆

Личные награды

- С днём рождения!**
Можно получить от сотрудника
0 ☆ 0
- Спасибо!**
Благодарность от коллег
Можно получить от сотрудника
5 ☆ 0
- Молодец!**
Может быть выдана руководителе...
Можно получить от сотрудника
10 ☆ 3
- Жалоба**
Анти-бейдж из системы "Обраще...
0 ☆ 0
- Благодарность**
Благодарность от пациентов, их...
5 ☆ 0
- Всегда на месте**
Получается в новом компоненте ...
25 ☆ 15
- Самый бдительный**
Лучшие сотрудники по регистрац...
Можно получить в "Самый бдительный"
50 ☆ 10
- В курсе событий**
Чтение новостей
Можно получить в "В курсе событий"
15 ☆ 5

Вы можете подарить

- Спасибо!**
Благодарность от коллег
Для команды
5 ☆ 0
- Молодец!**
Может быть выдана руководителе...
Для сотрудников
10 ☆ 3
- Спасибо!**
Благодарность от коллег
Для сотрудников
5 ☆ 0
- С днём рождения!**
Для сотрудников
0 ☆ 0

Черкашин Олег Андреевич

31.07.1988

- Основное
- Дол
- Я подписан
- Подписчики
- Отпуск
- Тел отдела
- Авто
- Служебное
- Роли

Информация

- Местный: 919
- Рабочий: 202-68-22
- Сотовый: +7(913) 594-66-79
- Почта: oascherkashin@gmail.com
- Скоре: oascherkashin1
- Сайт: www.medgorod.ru
- Активность: Сегодня в 03:34
- Принят на работу: 20.07.2010
- Награды: 

Работает

КВБ

- Отдел автоматизированных систем управления
- 0000004655 Начальник
- Основное место работы
- Руководитель

Публикации

Черкашин Олег Андреевич
08.09.2020

[+ Добавить](#)

ПРАВИЛА ИГРЫ И КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

MEDICS Игра

Прогресс Рейтинги Задачи Магазины Тени

Добро пожаловать в Игру!



Зачем это?
 Есть много различных подсистем: Дашборд, Критерии оценки заведующих и прочее. Они в большей степени направлены на коррекцию работы руководителей.

Мы планируем реализовать возможность и согласность каждого сотрудника. Мы хотим, чтобы все понимали, что их труд очень важен и ценится. А результат этого труда ляжет на итоговую оценку работы отделения/команды.

Кто может играть?
 Механизм игры создан универсальной и в перспективе все сотрудники смогут полноценно принимать участие в игре.

Но в связи с сложностью проработки критериев для каждого сотрудника и выставлением баллов, в 2021 году упор сделан на упреждающие – коррекционные, за исключением рейтингов, дневного стационара в ковидного госпиталя. К 2022 году будем стараться расширить аудиторию.

При этом ряд элементов игры доступен для всех сотрудников без ограничений.

Очки опыта и валюта
 По ходу игры Вы будете получать очки опыта – они служат для выставления общего рейтинга команд и сотрудников, лучше будут дополнительно поощряться. В дальнейшем планируется система уровней, в зависимости от которой будут открываться новые возможности в игре.

Так же по мимо опыта Вы будете получать валюту, назовем её пока Юбилей. В свободное время в игре появятся магазины и в нем Вы сможете приобрести разные материальные и не материальные подарки.

Игровые события:

октябрь 2021

<	П	В	С	Ч	П	С	В	>
						1	**	2
4	5	6	7	8	9	10		
11	12	13	14	15	16	17		
18	19	20	21	22	23	24		
25	26	27	28	29	30	31		

Начисление награды:

- Лучшие по отзывам - За комплементарную оценку пациентами 1270 числа, каждого месяца

Награда: «WOW-эффект»

Описание Редактировать



Описание: CSI, по окончании квартала получают ТОП-3 лучших по ТОП-рейтингу. ТОП-рейтинг это значение от 1 до 10, соотношение оценщиков всех на 10 к общему количеству анкет. Начисление производится каждый 10й день месяца.

Описание методики сбора показателя База знаний: Механизм сбора индекса удовлетворенности пациента (CSI)

Подробные правила получения бейджей по CSI База знаний: Бейджи CSI

Способ получения: Можно получить в "ТОП-рейтинг" по отзывам пациентов"

Ценность: 100 ☆ 20 🏆

Награда: «Точно во время»

Описание Редактировать



Категория: Нормативные

Описание: Своевременная сдача историй болезни

Доступен для получения только временные выделения

Временные сданные истории болезни позволяют вовремя сдать реестры на оплату и получить оплату за лечение пациентов, рассчитаться с поставщиками например за лекарства и медикаменты.

После выписки пациента ИБ согласно порядку должна быть сдана в течение суток, мы понимаем что порой это бывает сложно, но нужно стремиться к этому. Для получения этого бейджа % сданных ИБ в течение 24 часа с момента выписки пациента должен быть выше норматива

Фактом сдачи ИБ считает сканирование ШК в отделе медицинской статистики и/или оперативном отделе

Начисление бейджа происходит каждые 2е число за предыдущий месц

Норматив на данный момент: 90

Награду получает: Команда

Начисление происходит: 2го числа, каждого месяца

Ценность: 50 ☆ 10 🏆

Рейтинги Информационные технологии Инструкции для пользования MEDICS Игра

Бейджи CSI

Создан Чеченов Д.А. | Создан в 2021

Описание механизма сбора индекса удовлетворенности пациента (CSI)

Периодичность начисления

В связи с тем что ИБам-выписки формирует через 7 дней после выписки, а так же в соответствии с алгоритмом требуется собрать информацию по истории отчета на работе с объективной графикой (3 дня) вся информация базой на CSI вычисляется на 10й день следующего месяца, а именно 10.01.ГГГГ, 10.02.ГГГГ, 10.03.ГГГГ и т.д.

Начисление на пациента происходит в дашборд по сути следующего года

Нормативные бейджи



- CSI по врачам - первый и второй по анкетам
- CSI по мед. ИБ в отделении анкетам
- CSI по частоте - в отделении анкетам

Норматив вычисляется автоматически ежемесячно, на основе данных за предыдущий период по каждому бейджу.

Формула вычисления: на основе Фактичного; данных за предыдущий период вычисляется 1/3 от всех подпадающей подкатегории под норматив, полученное значение записывается как норматив на следующий период.

Рейтинговые бейджи



Бейджи получают первые 3 места по рейтингу, в случае если на конкретный месяц у команд получается одинаковое значение, они получают одинаковое начисление

- Лучшие по отзывам - чистый CSI по всем вопросам
- WOW-эффект - ТОП-рейтинг, соотношение пациентов оценивших все вопросы на 10 к общему количеству анкет

Вернуться Разделы Обзорные графы Опыт пациента > CSI

Механизм сбора индекса удовлетворенности пациента (CSI)

Создан Чеченов Д.А. | 9 марта в 15:54

Описание Редактировать

Определение

Индекс удовлетворенности клиента - Customer Satisfaction Index (CSI) - индикатор степени удовлетворенности клиента компанией и услугами, которыми он пользуется. Кроме того, коэффициент подходит для расчета удовлетворенности конкурентными организациями или продуктами. Индекс измеряется в процентах, но есть версии, которые достигают 100%. Введ. подходит для анализа бизнеса любой компании. 303 и далее 304.

Методика сбора показателя в ККБ

- Определение и утверждение анкеты для опроса пациента в телефонном режиме.
- Ежедневно MEDCS формирует задание на опрос по пациентам клиники:
 - выполняется по стационару более 7 дней назад
 - между лечебной выпиской и выполнением анкеты
 - есть номерной телефон пациента
- Выполнение опроса: телефонист вызывает пациента по номеру выписки и приступает к опросу
- Диалог с пациентом полностью роботизирован, пациент отвечает на вопросы системы голосом
- Средний результат переводится в MEDCS, который CSI для работы клиникой службы:
 - По итогам дня среднее значение по всем вопросам минимум 5.0 автоматически формирует инцидент в управленческом риске, который необходимо рассмотреть в общем поопре
 - Выборные анализируются анкетой, прослушивается разговор и формируется результат
 - При необходимости сотрудник отдела по обращениям граждан связывается с пациентом и уточняет информацию

Анкета CSI

Анкета удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг

Вопросы: М В Ж В Возраст: ___ лет Ф.И.О. _____

Место жительства: _____

1. Оцените на сколько понятно врач разъяснил Вам рекомендации по лечению, профилактике Вашего заболевания?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Комментарий: _____

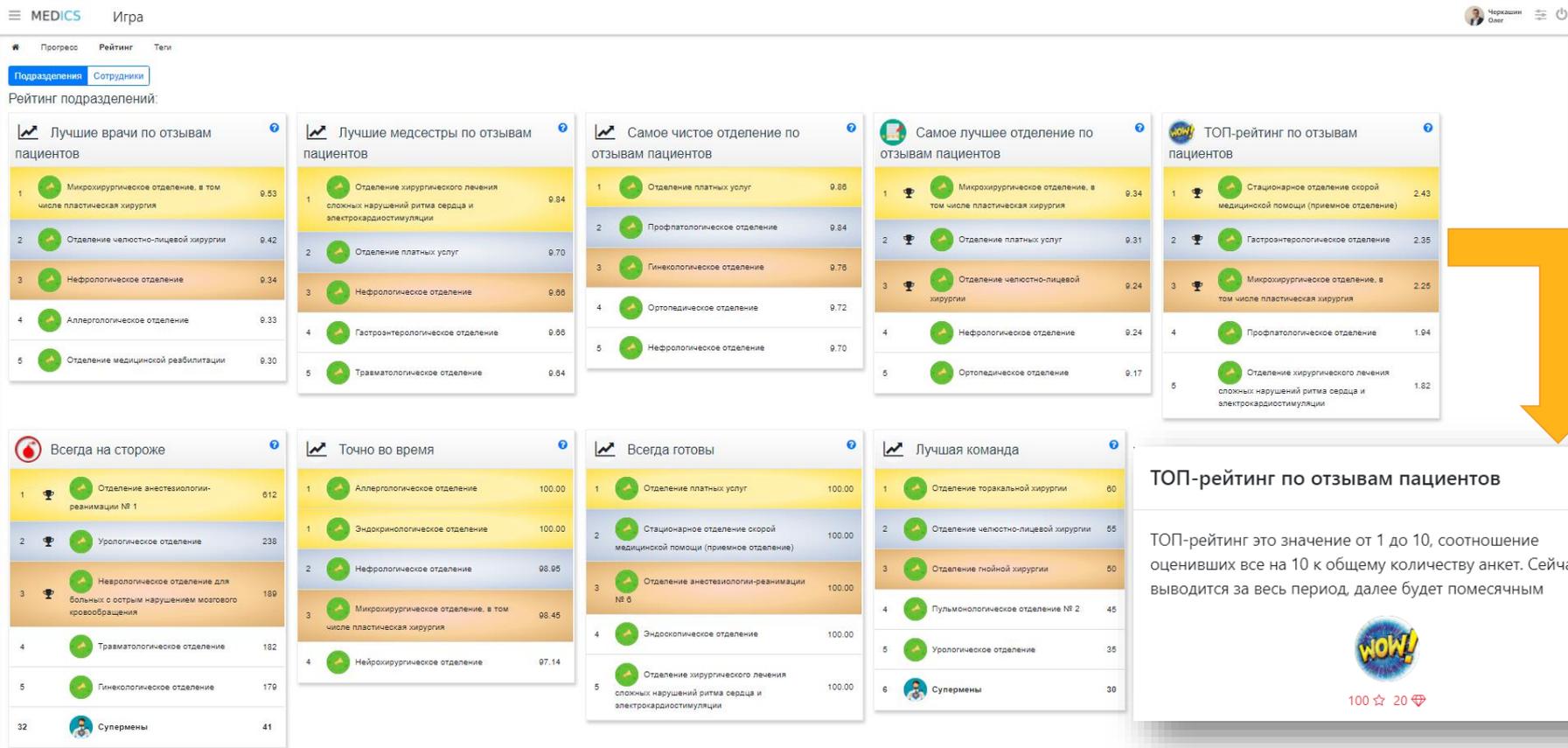
2. Оцените насколько понятно врач разъяснил Вам методы лечения и ответил на Ваши вопросы?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Комментарий: _____

3. Оцените на сколько вы довольны результатом лечения?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Комментарий: _____

РЕЙТИНГ КОМАНД



РЕЙТИНГ СОТРУДНИКОВ

Меню: MEDICS Игра

Пользователь: Черкашин Олег

Навигация: Прогресс **Рейтинг** Теги

Фильтры: Подразделения Сотрудники

Рейтинг сотрудников:

🔥 Самый бдительный

1	🏆		Джабраилов Денис Умарович	165
2	🏆		Евсеев Алексей Витальевич	127
3	🏆		Кривков Дмитрий Игоревич	114
4			Северина Марина Игоревна	106
5			Медведева Мария Константиновна	103
225			Черкашин Олег Андреевич	3

📰 В курсе событий

1	🏆		Федотова Анастасия Андреевна	100.00
1	🏆		Пестряков Юрий Яковлевич	100.00
1	🏆		Деменова Анастасия Витальевна	100.00
2	🏆		Титова Наталья Михайловна	99.68
3	🏆		Дергачева Полина Владимировна	99.67
226			Черкашин Олег Андреевич	86.33

📈 Самый самый

1		Волынкин Сергей Евгеньевич	35
1		Резник Константин Александрович	35
2		Корчагин Егор Евгеньевич	30
3		Новых Николай Николаевич	25
3		Столбиков Юрий Юрьевич	25
4		Черкашин Олег Андреевич	20

Корпоративный портал, 2013-2021

Ваш IP: 172.26.131.16

НОРМАТИВНЫЕ БЭЙДЖИ

Награда: «CSI по м/с»



Описание

[Редактировать](#)



Описание: Выполнение норматива CSI по медсестрам по окончании месяца. Начисление производится каждый 10й день следующего месяца

Норматив на данный момент **9.58** Описание методики сбора показателя [База знаний :: Механизм сбора индекса удовлетворенности пациента \(CSI\)](#)

Подробные правила получения бэйджей по CSI [База знаний :: Бэйджи CSI](#)

Ценность: 50 ☆ 10 💎

Награда: «Всегда готовы»



Описание

[Редактировать](#)



Описание: Результат оценки по чек листу РЭН экстренной медицинской помощи должен быть 100%
Получается после проведения ежегодного внутреннего аудита

Ценность: 25 ☆ 5 💎

РЕЙТИНГОВЫЕ БЭЙДЖИ

Награда: «Всегда настороже»

Описание Редактировать



Категория: [Рейтинговые](#)

Описание: Приверженность системе управления рисками по команде

Регистрация инцидентов и система управления рисками является одним из важнейших элементов системы менеджмента качества, но не достаточно просто зарегистрировать какое-то событие, важно чтобы фиксация этих фактов привела к улучшениям и снижению вероятности их повторения. Для получения этого бейджа необходимо занять призовое место в рейтинге (ТОП-3). **Рейтинг ведется всегда по году**

Алгоритм расчета предполагает мотивацию на регистрацию действительно важных проблем, так за регистрацию инцидента будет получен 1 балл, за регистрацию инцидента который был полностью разобран но в результате не получено улучшений - 10 баллов, а за завершённый с улучшениями - 20 баллов

Обратите внимание что отмененные инциденты не учитываются

Награду получает: Команда

Способ получения: [Можно получить в "Всегда настороже"](#)

Начисление происходит: бго числа, каждого месяца

Ценность: 150 ☆ 30 🏆



Всегда настороже

1			Отделение анестезиологии-реанимации № 1	571
2			Урологическое отделение	275
3			Кардиологическое отделение № 3	213
4			Неврологическое отделение для больных с острым нарушением мозгового кровообращения	209
5			Травматологическое отделение	191
31			Служба подавления восстания машин	40

Всегда настороже

Описание:

Регистрация инцидентов и система управления рисками является одним из важнейших элементов системы менеджмента качества, но не достаточно просто зарегистрировать какое-то событие, важно чтобы фиксация этих фактов привела к улучшениям и снижению вероятности их повторения. **Рейтинг ведется всегда по году**. Алгоритм расчета предполагает мотивацию на регистрацию действительно важных проблем, так за регистрацию инцидента будет получен 1 балл, за регистрацию инцидента который был полностью разобран но в результате не получено улучшений - 10 баллов, а за завершённый с улучшениями - 20 баллов

Обратите внимание что отмененные инциденты не учитываются

Начисление происходит **бго числа, каждого месяца**

Описание вашей позиции:

Всего за 2021 год подано 3, из них:

- не рассмотрены на данный момент (по 1 баллу): 0
- расследованы, но улучшений нет (по 10 баллов): 2
- завершены с улучшениями (по 20 баллов): 1

Категория награды: [Рейтинговые](#)



50 ☆ 10 🏆



100 ☆ 20 🏆



150 ☆ 30 🏆

СИТУАЦИОННЫЕ БЭЙДЖИ

MEDICS Обращения граждан

Список обращений Группы Отчеты [Зарегистрировать обращение](#)

№ 3333 от 09.09.2021
Тип: **Благодарность**
Письмо от юридического лица

Категория: **Качество оказания медицинской помощи**

Обратившийся: Волосач Елена Владимировна
deboratize@gmail.com
Пациент: Волосач Елена Владимировна (Женский)
Дата рождения: 20.01.1966 [подробнее](#)

Статус: **Отменен**
Срок: 09.10.2021
Группа: Отдел по работе с обращениями граждан
Отв-й: Бортуникова П.В.
[Действия](#)

показывать в новостях

Содержание обращения | Документы | Информация о пациенте | Связанные обращения | История

Содержание обращения

Благодарственное письмо Волосач Е.В. сотрудникам ККБ

Прикрепленные файлы

- 14-1076.pdf

Благодарность в адрес:
Отделения: Отделение функциональной диагностики
Сотрудники: Мартыненко Александр Степанович, Андрей Дмитриевич, Алеховская Чернышова Наталья Владимировна

[Ответить на обращение](#)

MEDICS Профиль сотрудника

Мартыненко Александр Степанович
27.11.1990

Сотрудник отсутствует (Отпуск) с 16.08.2021 по 20.09.2021

[Основное](#) [Дол](#) [Отпуск](#) [Тел.отдела](#) [Авто](#) [Служебное](#) [Роли](#)

Информация

Местный: 531
Рабочий: 228-07-89
Сотовый: +7(933) 320-32-26
Почта: sasha271190@mail.ru
Активность: Сегодня в 19:14
Принят на работу: 01.09.2013

Работает

ККБ
Клинико-диагностическая лаборатория
0000004755 Медицинский технолог
9900004755 Медицинский технолог

Публикации

Робот Бендер
10.09.2021

Вам отправили подарок "Благодарность"

«Благодарность»

Категория: Благодарности
Описание: Благодарность от пациентов, их родственников и др. Поступают из системы "Обращения граждан"

История

Дата	Описание	Комментарий	Рейтинг	Валюта
10.09.2021 09:03	Получена награда "Благодарность" Изменение рейтинга на 5 единиц.	Поступила благодарность от Волосач Елена Владимировна. Обращение #3333 от 09.09.2021. Текст: Благодарственное письмо Волосач Е.В. сотрудникам ККБ	5 ☆	

[Заккрыть](#)

БЭЙДЖИ ВЫДАВАЕМЫЕ СОТРУДНИКАМИ ИЛИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ

Вы можете подарить

Спасибо! Благодарность от коллег Для команд 5 ☆ 0 💎	Молодец! Может быть выдана руководителем... Для сотрудников 10 ☆ 3 💎	Спасибо! Благодарность от коллег Для сотрудников 5 ☆ 0 💎	С днём рождения! Для сотрудников 0 ☆ 0 💎
---	--	--	---



✉ Написать сообщение

🎁 Отправить подарок

Действия ▾

Подписаться

24.12.1966

Основное Доп

Информация

Местный:

Рабочий:

Сотовый:

Почта:

Skype:

Активность:

Принят на работу:

Награды: 4

Работает

ККБ

9900007322 **Врач-кардиолог** < Внутреннее совмещение

Доступные награды

Вы можете подарить коллеге награды из списка

- Спасибо!**
Благодарность от коллег
Изменит рейтинг на 5 ☆
- С днём рождения!**
- Молодец!**
Может быть выдана руководителем подразделения или старшей медсестрой за достижения или заслуги
Изменит рейтинг на 10 ☆; баланс на 3 Ф

Комментарий

За постоянное участие в пилотных проектах :)

Отправить! Закрыть

Кардиологическое отделение № 4

Основное

Публикации группы отображаются в вашей ленте

Статус: **Закрытая**

Членов: 37

Видимость: Только внутри организации

15 ☆ 0 Ф

Отправить подарок Присоединиться

Предложить

Робот Бендер 19.04.2021

Команде отправили подарок "Благодарность"

10 ДНЕЙ ПОСЛЕ ЗАПУСКА

- Осведомленность о событиях больницы выросла на 25%
- 850 сотрудников добровольно прошли все обучения
- Отделения задумались о CSI

ЧТО ДАЛЬШЕ?

Медицинская игра MEDICS

Прогресс Рейтинг Задания Магазин Теги

- Заполнить информацию о себе**
Необходимо зайти на свой профиль в право верхнем углу или по ссылке и заполнить информацию о себе, статьи о том как это сделать [База знаний](#) - редактирование профиля
 - Указать email
 - Указать контактный телефон
 - Установить фото в профилеНаграда: 15 ☆ 5 💎
Получить
- Заполнить информацию о команде**
Необходимо зайти в сообщество отделения, выбрать название команды и аватар, статьи о том как это сделать [База знаний](#) - редактирование информации о команде
 - Установить аватар команды
 - Установить название командыНаграда: 20 ☆ 10 💎
Получить
- Прочитать книгу**
Книга Тони Шей «Доставляя счастье» доступна в разделе «Курсы», необходимо прочитать книгу и ответить на вопросы в тесте
 - Прочитать книгу
 - Успешно ответить на вопросы в тестеНаграда: 60 ☆ 20 💎
Получить
- Снять обучающий видеоролик**
Тема видеоролика как создать WOW-Эффект у пациента, доступен только для команд, получивших звание: Обладатель WOW-Эффект. Продолжительность видео от 3 до 10 минут, разрешение не менее чем 720р.
 - Снять ролик и отправить на модерацию
 - Получить утверждение модераторомНаграда: 150 ☆ 100 💎
Получить

Квесты
запуск в октябре 2021

Прогресс Рейтинг Задания **Магазин** Теги

Ваш баланс: 99 ☆ 200 💎

- Парковка на территории больницы на 1 месяц**
10 шт 100 💎
- Дополнительный выходной день**
50 шт 100 💎
- Обед с главным врачом**
5 шт 200 💎
- Ручка с логотипом ККБ**
100 шт 25 💎
- Папка с логотипом ККБ**
75 шт 25 💎
- Блокнот с логотипом ККБ**
0 шт 40 💎
- Ежедневник с логотипом ККБ (№1)**
10 шт 50 💎

Папка с логотипом ККБ



В наличии 75 шт. Доступно для покупки: 8

Купить за 25 💎

Магазин - запуск в ноябре 2021

ЧТО ДАЛЬШЕ?

- Много новых бэйджей
- Выявление лучших
- Выключение критериев оценки?



75 Осмотры и этапники

Количество незаполненных документов в открытых стационарных эпизодах - 75, из них: осмотр лечащим врачом при поступлении в отделение - 0, осмотр заведующим отделения - 50, этапный эпикриз - 25. Количество незаполненных документов

Показатель сформирован 12.10.2021 00:59:39

Отделение	Всего пациентов	Нет осмотра при поступлении (24ч)	Нет осмотра заведующего (48ч)	Нет этапного эпикриза (10дн)
АЛО	22	0	0	1
Гастро	22	0	1	0
ГемО	8	0	1	0
Кардио_1	28	0	0	0
Кардио_2	6	0	0	0
Кардио_3	47	0	26	2
Кардио_4	26	0	0	0
Невро_ОНМК	32	0	6	9
НевроО	28	0	0	0
Нефро	14	0	1	0
ОМР	21	0	0	0
ПрофПато	26	0	1	1
Пульмо_ГК	17	0	2	1
СоСМП(ПО)	1	0	0	0
ХронГемО	26	0	12	10

ЧТО ДАЛЬШЕ?

- Колесо жизненного баланса
- Индивидуальные планы развития сотрудников
- Наставничество
- Рационализаторские предложения
- И многое другое....

Профиль Курсы База знаний Закладки

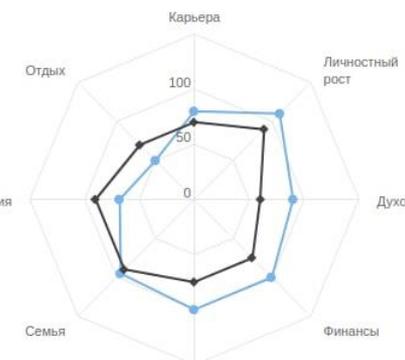
Моё развитие Курация курсов Курация коллег

Фильтр по названию

На страницу 5 « < 1 2 > »

Название	Оценка	Прогресс
 Маршрутизация пончиков в приёмном отделении	100	100%
 Курс на следующей странице	100	100%
 Тренд медицинской одежды 2021 Халаты, чепчики, кроксы. Как правильно сочетать и что выбрать	75	100%
 Медицина на максималках		43%
 Прокачай в себе руководителя		0%

Колесо жизненного баланса



Текущий уровень Предыдущий уровень



Черкашин Олег Андреевич

oacherkashin@gmail.com

8-913-594-66-79

Руководитель центра информационного и документального обеспечения

КГБУЗ «Краевая клиническая больница»

г. Красноярск