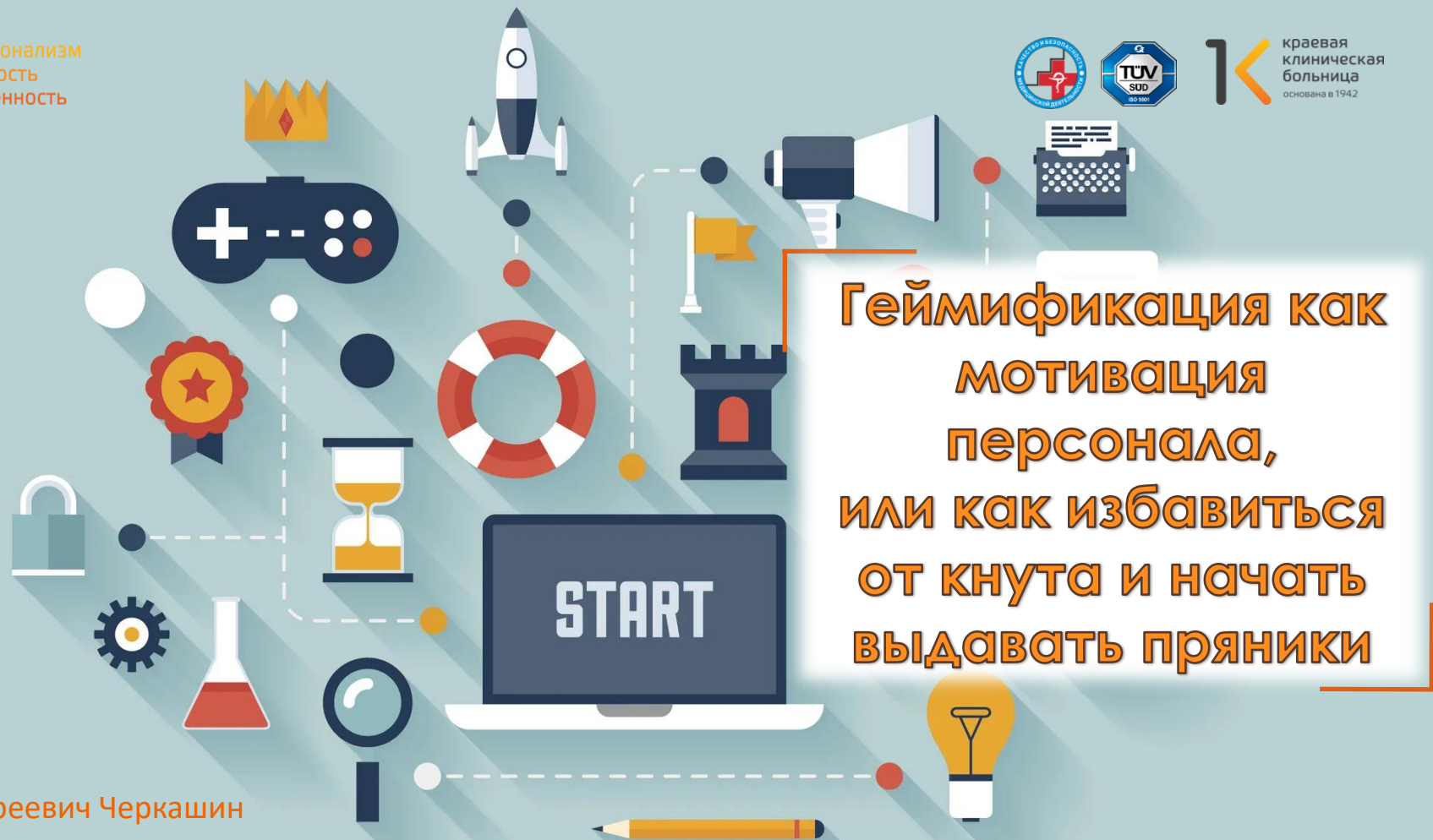


профессионализм  
человечность  
ответственность



К  
краевая  
клиническая  
больница  
основана в 1942

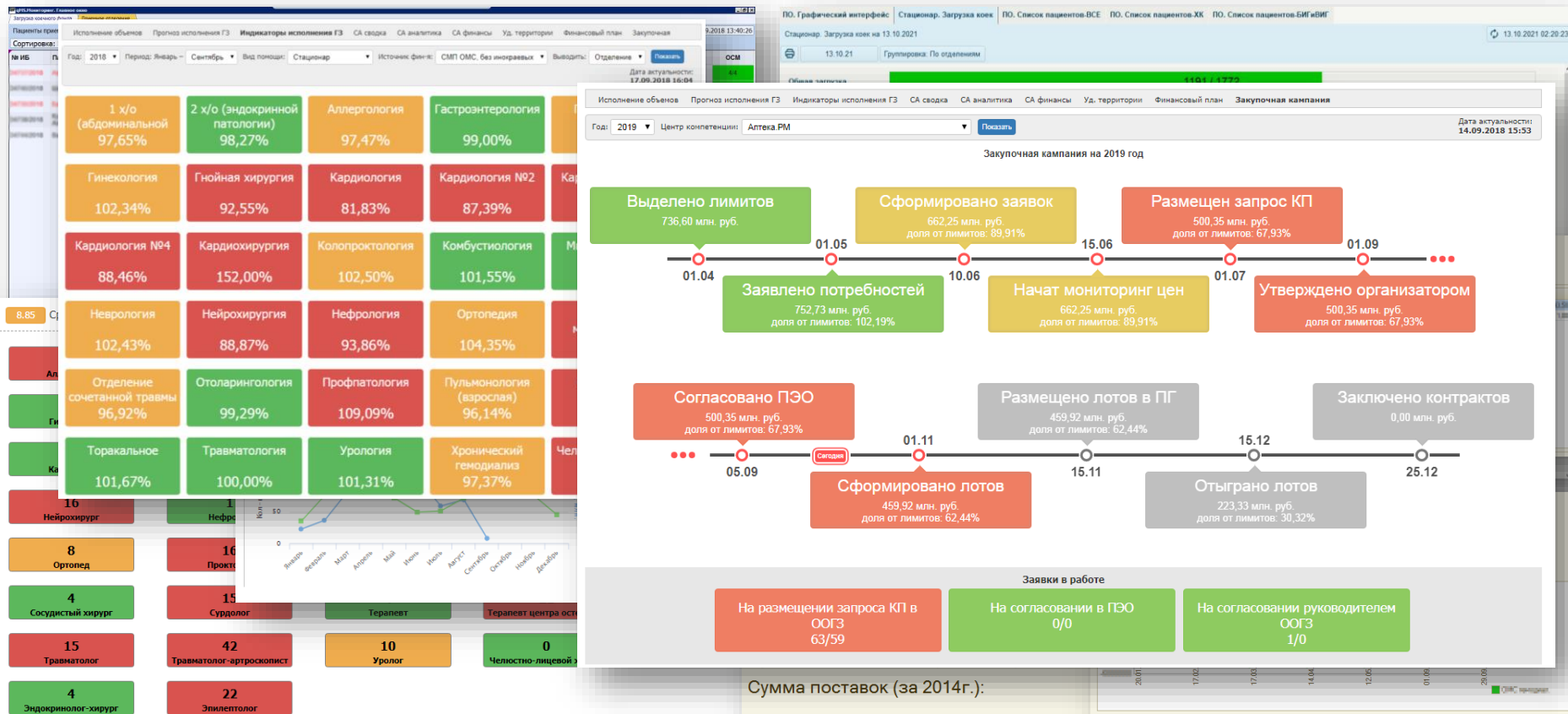


# Геймификация как мотивация персонала, или как избавиться от кнута и начать выдавать пряники

Олег Андреевич Черкашин

Руководитель центра информационного и документального обеспечения КГБУЗ ККБ

# МОНИТОРИНГИ ПРОЦЕССОВ



# ЗАСТАВИЛИ РАЗБИРАТЬСЯ В ПРОБЛЕМАХ



# КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии Сводная таблица Ответственные Отделения

Документ за 3 квартал 2021 года

Критерий: Процент отмены операций  
 Статус: Подписано ответственным

Создан: Архипов А.С., 05.10.2021  
 Изменен: Архипов А.С., 05.10.2021

**ПОДПИСАНО ОТВ.**

Перезагрузить данные Сохранить

ФИО руководителя Подразделение	План	Факт	Результат	Выбор	Сохранённая оценка
1	-	3.54	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
2	-	6.67	> 6%	= 0	25
3	-	1.04	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
4	-	5.42	4-6%	= 15	25
5	-	6.56	> 6%	= 0	25
6	-	3.33	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
7	-	4.83	4-6%	= 15	25
8	-	1.77	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
9	-	0	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
10	-	5.71	4-6%	= 15	25
11	-	8.11	> 6%	= 0	25
12	-	16.31	> 6%	= 0	25
13	-	1.13	Меньше, либо равно 4%	= 25	25
14	-	6.25	> 6%	= 0	25
15	-	3.39	Меньше, либо равно 4%	= 25	25

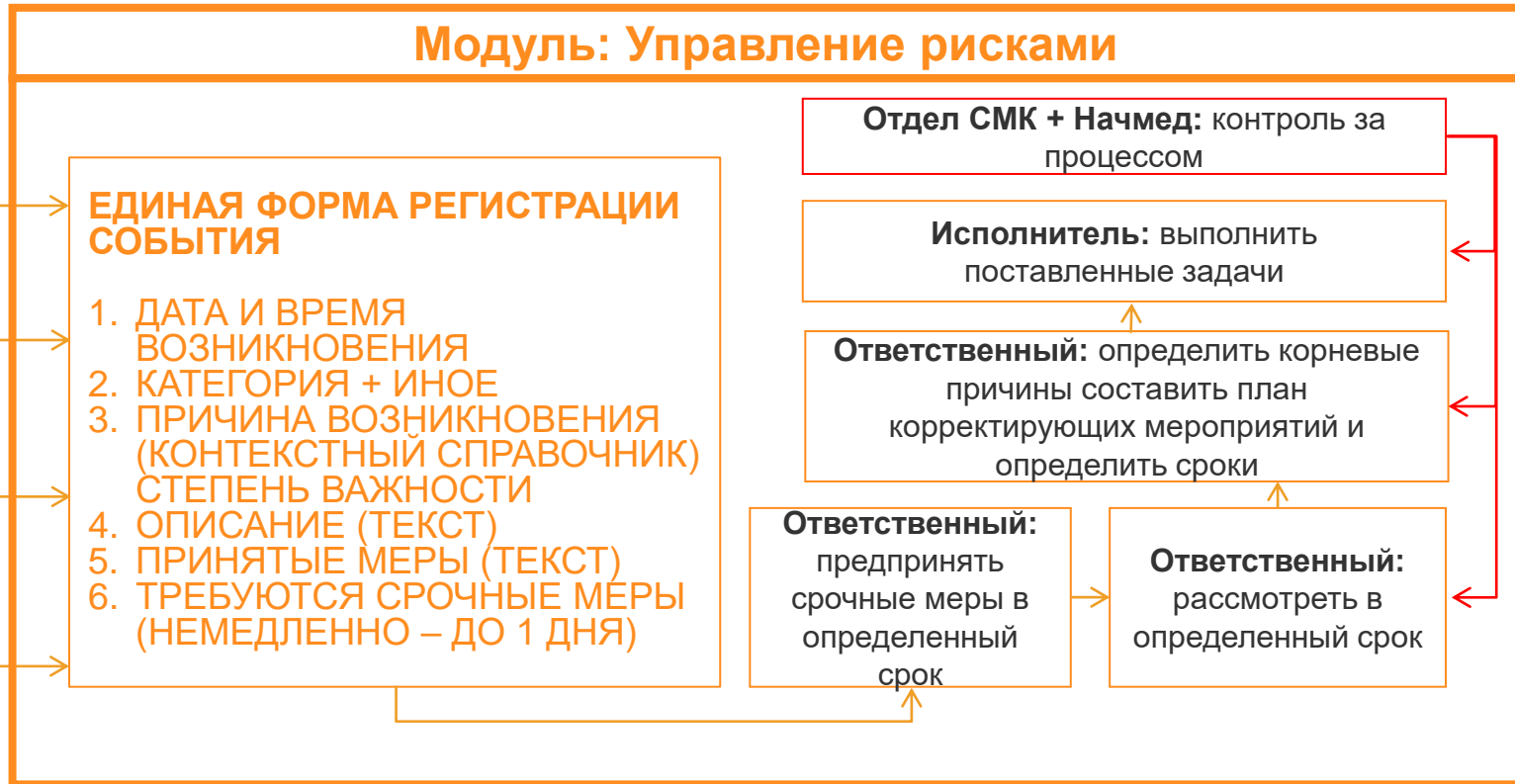
021 [Принять](#) [Напечатать pdf](#) [Вывести HTML](#)

## ИЯМ за 3 квартал 2021 года

Процент отмены операций	Фиксация инцидентов	Внутренний аудит	Выполнение производственного плана	Сумма
Статус: Подписано ответственным Подписал: Архипов А.С. 05.10.2021 10:08	Статус: Подписано ответственным Подписал: Николаева Н.М. 05.10.2021 09:04	Статус: Подписано ответственным Подписал: Николаева Н.М. 05.10.2021 09:02	Статус: Черновик Изменит: Чуваков И.В. 20.04.2021 11:30	
-	35	30	35	100
-	35	30	0	65
25	25	25	0	75
-	35	30	0	65
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
-	35	30	0	65
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75
25	25	25	0	75

Николай Владимирович Сергеев
Дарья Алексеевна Савельева
Николай Степанович Тарасов
Наталья Владимировна Шабалина
Светлана Александровна Федорова
Александр Александрович Буров
Юлия Александровна Михайлова
Ирина Александровна Сидорова

# НОВЫЙ ПОРЯДОК РАБОТЫ С ИНЦИДЕНТАМИ



Viber

MEDICS

qMS  
ОСЛОЖНЕНИЯ

qMS  
ИНЦИДЕНТЫ

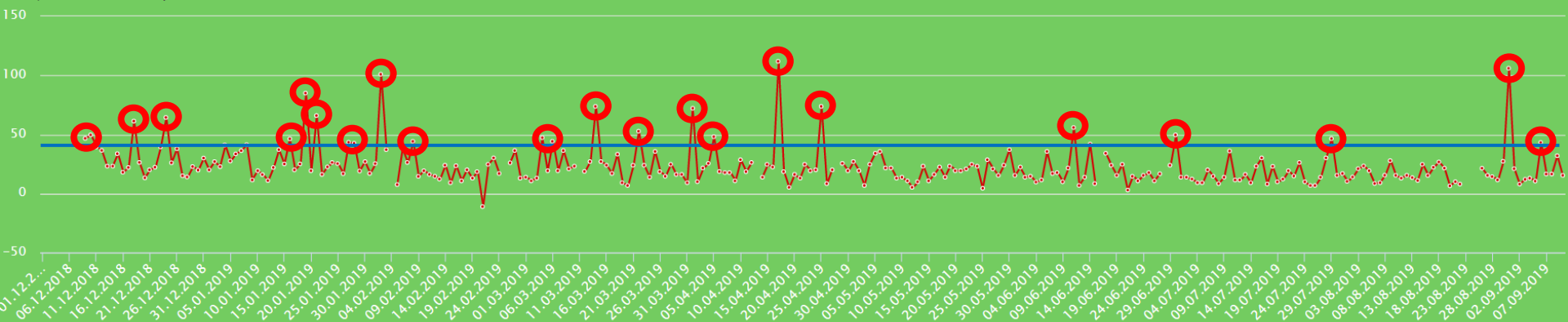
# ТРИГГЕРЫ

**«Триггер в медицине»** - это пусковой механизм, пусковой фактор, вслед за которым происходит определенная реакция или цепь реакций в ответ на раздражение

**«Триггер в программировании»** — процедура особого типа, которую пользователь не вызывает непосредственно, а исполнение которой обусловлено действием по модификации данных

№ ИБ	ФИО	Дата и время поступления	Отделение	DS(СМГ)	DS(Врач)	Время до начала КТ	Время до решения направления в отделение	Время до направления в отделение
36837/2019		12.09.2019 09:09	Невро_ОНМЖ	164	163.5	10	12	19
36843/2019		12.09.2019 09:15	АРО_5	164	163.9	35	20	36
37026/2019		13.09.2019 11:54	НейрО	S02.6	161.8	44	126	126
37045/2019		13.09.2019 13:06	Невро_ОНМЖ	I21.9	163.9	30	95	99
37049/2019		13.09.2019 13:35	НейрО	164	161.8	24	23	23
37055/2019		13.09.2019 14:44	АРО_5	164	163.9	10	13	14
37118/2019		14.09.2019 15:59	Кардио_2	163.9	163.9	10	19	27
37119/2019		14.09.2019 17:07	Невро_ОНМЖ	164	163.9	14	15	15
37166/2019		15.09.2019 10:22	Невро_ОНМЖ	164	164	28	37	37
37179/2019		15.09.2019 12:52	Невро_ОНМЖ	164	164	33	35	47
37314/2019		16.09.2019 09:56	Кардио_4	G45.8	G45.1	49	51	61
37393/2019		16.09.2019 12:59	АРО_5	163.9	163.4	14	14	19
37423/2019		16.09.2019 16:36	АРО_5	164	164	11	19	20
37432/2019		16.09.2019 17:47	Кардио_2	164	161.0	63	55	55
37437/2019		16.09.2019 19:02	Невро_ОНМЖ	164	163.3	6	8	24
37460/2019		17.09.2019 05:56	Невро_ОНМЖ	164	163.3	8	10	41
37577/2019		17.09.2019 11:15	Невро_ОНМЖ	161.1	161.9	21	91	91
37612/2019		17.09.2019 14:01	Невро_ОНМЖ	I20.0	163.3	87	113	126

— Время с момента поступления до начала КТ





# КАК СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ВСЕ ПРОЦЕССЫ И ИХ ПОКАЗАТЕЛИ УЛУЧШАЛИСЬ?



# ГЕЙМИФИКАЦИЯ

**Геймификация** — это внедрение игровых форм в неигровой контекст: работу, учебу и повседневную жизнь. **Геймификация** помогает увеличивать продажи, удерживать клиентов, повышать лояльность сотрудников и учиться с максимальной вовлеченностью.





# ИЗ ДОКЛАДА СБЕРА 2020

## CSI

### Какой результат?



# ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

Customer satisfaction index (CSI) — индекс удовлетворенности клиентов, который показывает, насколько клиенты довольны продуктами и сервисом компании.



# КОМПОНЕНТ CSI

МедиСИС Опрос удовлетворенности пациентов

Фио: \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

Статус: - Любой -

Средняя оценка: от - 6,0 + до - 10,0 +

6.1 из 60 из 60

#	ФИО	Телефон	Последний звонок	Статус	Вопрос	Вопрос	Вопрос	Вопрос	Вопрос	Вопрос	Вопрос	Вопрос	Зачисл	Комментарий
					1	2	3	4	5	6	7	8		
4714	Кириенко Нина Климовна	89062089863	01.06.2021 13:43:36	Абонент прослушал сообщение	10	10	10	10	10	10	8	10	нет	03:12
4712	Жарюкина Любовь Михайловна	89135793522	01.06.2021 13:38:23	Абонент заинтересован	9	10	10	10	10	10	1	8	нет	02:42
4710	Вайндерпер Наталья Михайловна	89232851603	01.06.2021 13:35:17	Абонент прослушал сообщение	5	10	10	10	10	10	10	10	нет	02:27
4705	Кабанова Людмила Дмитриевна	89232818003	01.06.2021 13:27:00	Абонент прослушал сообщение	9	9	10	10	9	10	10	10	да	03:09
4699	Шотов Александр Митрович	89048970030	01.06.2021 13:20:53	Абонент прослушал сообщение	10	10	10	10	10	10	10	10	нет	02:35

- ТОЛЬКО ВЫПИСАННЫЕ С УЛУЧШЕНИЯМИ ИЛИ ВЫЗДОРОВЛЕНИЕМ СПУСТЯ 7 ДНЕЙ ОТ ВЫПИСКА

### Детализация звонка

# 4714

ФИО Кириенко Нина Климовна

Телефон 89062089863

Задание создано 31.05.2021 17:00:02

Дата последнего изменения задания 01.06.2021 13:43:36

Задание передано MedVox 01.06.2021 01:30:05

Последний звонок 01.06.2021 13:43:36

Статус Абонент прослушал сообщение

Вопрос 1: Оцените на сколько понятно врач разъяснил Вам рекомендации по лечению и профилактике Вашего заболевания?  
10

Вопрос 2: Оцените насколько понятно врач разъяснил Вам методы лечения и ответил на Ваши вопросы?  
10

Вопрос 3: Оцените на сколько вы довольны результатом лечения?  
10

Вопрос 4: Оцените на сколько было доброжелательным с Вами лечащий врач?  
10

Вопрос 5: Оцените работу медицинской сестры во время Вашего лечения?  
10

Вопрос 6: Оцените на сколько доброжелательными были с Вами медицинские сестры?  
10

Вопрос 7: Оцените качество питания.  
8

Вопрос 8: Оцените насколько вы довольны чистотой помещений?  
10

Вопрос 9: Приходилось ли Вам оплачивать медицинские услуги?  
нет

Запись 0:00 / 3:12

Комментарий



MedVox <sup>S2S</sup>

# ПОРЯДОК РАБОТЫ



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТУ  
1.16-2020  
(ред.1)

УТВЕРЖДЕН  
Приказом № 27.5/18.3-04/140  
От 18.03.2020 г.

## АНКЕТЫ

удовлетворенности пациентов  
качеством оказания медицинских услуг

Красноярск, 2020



Нам очень важно Ваше мнение

Анкета удовлетворенности пациентов  
качеством оказания медицинских услуг



по телефону

Пол:  М  Ж Возраст: \_\_\_ лет Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Место жительства: \_\_\_\_\_

1. Оцените на сколько понятно врач разъяснил Вам рекомендации по лечению, профилактике Вашего заболевания?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Комментарий: _____
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

2. Оцените насколько понятно врач разъяснил Вам методы лечения и ответил на Ваши вопросы?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Комментарий: _____
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

3. Оцените на сколько вы довольны результатом лечения?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Комментарий: _____
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

4. Оцените на сколько был доброжелательным с Вами лечащий врач?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Комментарий: _____
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

5. Оцените работу медицинской сестры во время Вашего лечения?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Комментарий: _____
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

6. Оцените на сколько была доброжелательны были с Вами медицинские сестры?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Комментарий: _____
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

7. Оцените качество питания?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Комментарий: _____
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

8. Оцените насколько вы довольны чистотой помещений?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Комментарий: _____
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

9. Оцените насколько Вы довольны оснащением больницы?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Комментарий: _____
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

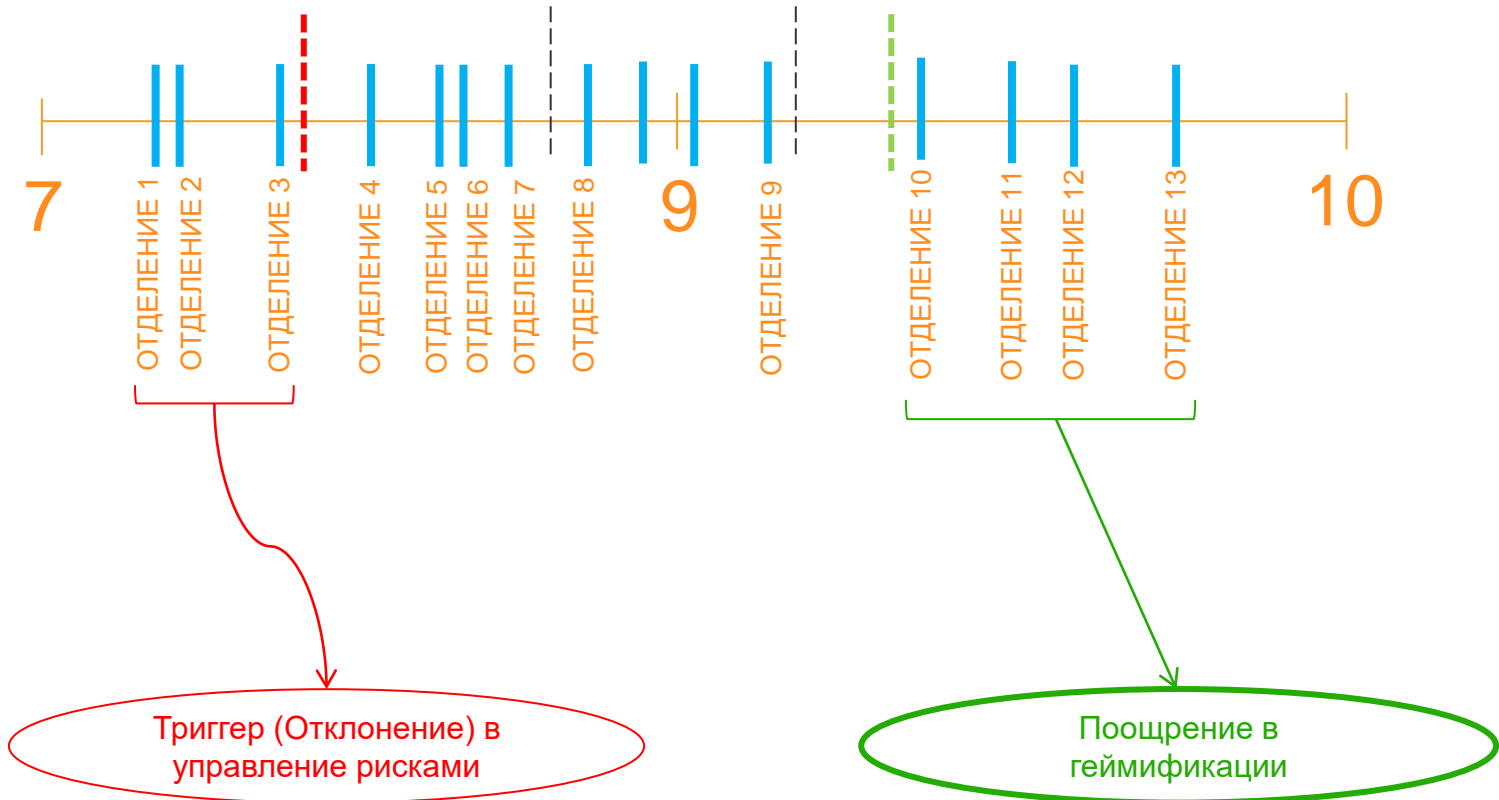
10. Приходилось ли Вам оплачивать медицинские услуги?

<input type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет	Комментарий: _____
--------------------------	---------------------------	--------------------

Благодарим за Ваше мнение.  
Вы помогли Красноярской клинической больнице стать лучше.

**Будьте здоровы!**

# РЕЙТИНГ И РАБОТА С ОТКЛОНЕНИЯМИ





УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ



# БАЗА ЗНАНИЙ

MEDICS Обучение

Разделы

- 1 СТАНДАРТЫ JCI
- База бланков и шаблонов
- Безопасность среды
- Диагностика
  - Лабораторная
    - COVID-19
      - Инструкции (РИ)
  - Бактериологическая лаборатория
  - Клинико-лабораторная лаборатория

Добавить

Инструкции (РИ)

Добавить страницу Редактировать

- Оформление и прием биоматериала пациентов с COVID-19 в КДЛ (РИ 32.243-2020, ред. 1) 20.08.2021
- Оформление и прием биоматериала пациентов с COVID-19 на бактериологическое исследование (РИ 32.244-2020, ред. 1) 20.08.2021
- Прём, сортировка и регистрация биологического материала пациентов с COVID-19 в бактериологической лаборатории (РИ 32.246-2020, ред. 1) 20.08.2021

MEDICS Обучение

Разделы

- Каскадное обучение
- Хирургическая безопасность

Возврат

Каскадное обучение

Добавить страницу Редактировать

- Хирургическая безопасность 20.06.2021
- Управление персоналом 20.06.2021
- Эпидемиологическая безопасность 07.07.2021
- Лекарственная безопасность. Фармаконадзор 15.07.2021
- Профилактика протоний. Профилактика падений 22.07.2021
- Идентификация личности пациента 20.07.2021
- Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация работы ПО 03.08.2021
- Безопасность среды МО 11.08.2021
- Преемственность медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента. Организация перевода пациента в рамках одной МО и трансфер в другие МО 17.08.2021
- Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи

Хирургическая безопасность 08.06.2021

Энд. акт. в. зал

8.3 Подготовка к плановому оперативному вмешательству

Смотреть на YouTube

Презентация с обучения

Разделы

- Диагностика
- Лабораторная
- COVID-19
- Инструкции

Оформление и прием биоматериала пациентов с COVID-19 в КДЛ (РИ 32.243)

Создана Шестакова А.К. / 20.08.2021 Обновлено Шестакова А.К. / 20.08.2021

Скачать файл:

РИ 32.243 Оформление и прием БМ пациентов с COVID-19

Кравцовая клиническая больница (филиал ФБУЗ)	АЛГОРИТМ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ БИОМАТЕРИАЛА	
Утвердил	Нефедова С.Л.	<i>С.Л.</i>
Согласовал	Горбань А.И.	
Разработал	Пругова В.Л., Нигматулина С.В.	

№	Что нужно сделать	Как нужно вклеивать этикетку
1	Назначить исследование *Доставить аричеинового персонала отделения	1 Назначить исследования в системе qMS и 2 Отправить направление на печать на принтер 6603
2	Выполнить забор биоматериала *Доставить среднего медицинского персонала отделения	1 Забрать биоматериал согласно алгоритму РИ 32.57 «Подготовка к забору крови с помощью вакуумных систем» и РИ 32.58 «Забор крови с помощью вакуумных систем» 2 Позвонить по телефону 5-31 в КДЛ 1 Указать ручкой или стеклоглафом на вакуумной раме/

Для проведения лабораторных исследований пациенту

Для исключения ошибки при проведении анализа

Разделы

- Безопасность среды
- Орана

Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах (СТУ 5.2-2020, ред. 3)

Создана Попова А.О. / 06.11.2020 Обновлено Попова А.О. / 06.08.2021

Скачать файл

Приказ 04-779 от 06.11.2020 СТУ 5.2.pdf 368,38 KB

СТУ 5.2 Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах ред. 3.pdf 1,22 MB

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ:

Ответственность	Должность	Фамилия, инициалы
Согласовал	Директор ООО ЧОП «Эльбрус»	Гришин О.П.
Разработал	Начальник службы безопасности	Лазковский М.А.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение определяет правила нахождения и порядка организации пропускного и внутриобъектового режимов в Краевой государственной бюджетной клинической больнице (далее Учреждение) для сотрудников, посетителей, пациентов и их транспорта, а также устанавливает правила ввоза (выноса) материальных ценностей на территорию Учреждения, а также на территории пропускного и внутриобъектового режимов. Выполнение требований настоящего положения временно находящийся на территории Учреждения. Контроль допуска лиц (транспорт) организуется и обеспечивается сотрудниками охраны в соответствии с регламентацией деятельности частной охранной организации. Ответственность за организацию пропускного и внутриобъектового режимов в Учреждении несет:

2 НАЗНАЧЕНИЕ

Целью настоящего Положения является:

- обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов;
- сохранности имущества находящегося на территории, в зданиях и помещениях Учреждения;
- обеспечение безопасности сотрудников, посетителей и пациентов.

3 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Требования настоящего положения распространяются на персонал Учреждения, посетителей, и сотрудников охранной организации, предоставляющие услуги по охране имущества и правопорядка на основании заключенных договоров с Учреждением, иными сотрудниками юридических лиц в момент пребывания в помещении зданий, сооружений и на территории Учреждения.

4 СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

В настоящем положении используются следующие сокращения:

- территория Учреждения - территория, расположенная по юридическому адресу: г. Краснодар, ул. Партизана Железняка, д. 3 «А» Краевая клиническая больница, совокупности расположенных зданий и сооружений на ее территории, юридически относящихся к министерству здравоохранения края;
- пропускной режим - совокупность мероприятий и правил, обеспечивающих возможность беспрепятственного ввоза (вывоза) лиц, ввоза (вывоза) транспортных средств, ввоза (вывоза) материальных ценностей;
- внутриобъектовый режим - режим, обеспечивающий безопасность нахождения на территории Учреждения материальных ценностей.

- СОДЕРЖАНИЕ
- 1 лист согласования
  - 1 общее положение
  - 2 наименование
  - 3 область применения
  - 4 сокращения и обозначения
  - 5 порядок ввоза в здания и помещения юридической
  - 6.1 для персонала больницы
  - 6.2 для посетителей
  - 6.3 для пациентов
  - 6.4 общие правила для пациентов персонала и посетителей
  - 6 порядок ввоза на территорию материальных ценностей
  - 7 правила ввоза (вывоза) материальных ценностей на территории
  - 8 положения и обязанности охранной организации по обеспечению пропускного и внутриобъектового режимов
  - 9 ответственность за нарушение пропускного режима
  - 10. категории и формы пропускных порядков (выдачи и учета)
  - приложение 1
  - приложение 2
  - приложение 3

# ОБУЧЕНИЕ

## Идентификация пациента

Всё хорошо, зачёт получен!

О курсе | Материалы | Тесты | Участники и оценки | Ещё ▾

### О курсе

[Редактировать настройки](#)


Раздел:	Каскадное обучение
Статус:	Активный, доступен для обучения
Формат обучения:	Заочный, дистанционный формат
Периодичность:	Год
Время, ч.:	3
Свободная запись:	Да
Участников:	3217
Обязателен для:	<ul style="list-style-type: none"><li>Врач</li><li>Застепаева</li><li>Младший медицинский персонал</li><li>Средний медицинский персонал</li><li>Старшая медицинская сестра</li></ul>
Ответственные:	<ul style="list-style-type: none"><li>Поклобаева Анна Степановна</li><li>Николаева Надежда Михайловна</li></ul>
Курс создан:	Ключко Александр Сергеевич, 21.09.2021 19:54

### Описание

Идентификация – это отожждествление какого-либо объекта с его описанием или другой свойственной только ему информацией (установление личности пациента). Цель внедрения методик идентификации пациента: Обеспечение безопасности пациентов и исключение медицинских ошибок при проведении лечебно-диагностических процедур.

## МедИКС | Профиль сотрудника

Черкашкин Олег



### Калистратов Илья Евгеньевич

26.03.1997

[Основное](#) | [Дол](#) | [Отпуск](#) | [Тел отдела](#) | [Авто](#) | [Служебное](#) | [Роли](#)

#### Назначенные теги

Теги назначаются по должности сотрудника. Они позволяют автоматически добавлять сотрудника в предопределённые группы (раздел Лента).

[Все](#) | [Врач](#)

#### Группы сотрудника

Вакансии, Весь медицинский персонал, Видеозаписи, Врачи, ДРУГ ДЛЯ ДРУГА, Конкурсы, Общение на свободные темы, Отдел/продом, Отзывы пациентов, Профсоюз, СМИ о нас, Отдел медицинской статистики

[Написать сообщение](#)  
[Отправить подарок](#)  
Действия ▾  
[Подписаться](#)

## МедИКС | Обучение

Черкашкин Олег

### Идентификация пациента

Всё хорошо, зачёт получен!

О курсе | Материалы | Тесты | Участники и оценки | Ещё ▾

### Фильтры

Сотрудник

Введите ФИО для поиска





Показать расширенный фильтр

[Найти](#) [Сбросить](#)

### Участники курса

Всего участников: 3217 / Всего результатов по 25 / Страница 1

[+ Добавить](#) [Добавить по тегам](#)

- Выбрать всех**
-  **Корчагин Егор Евгеньевич**  
Административно-управленческий персонал  
Главный врач  
[Зачёт по тэгу](#) [Детали ▾](#)
-  **Михайлова Екатерина Вячеславовна**  
Административно-управленческий персонал  
Заместитель главного врача по кадрам  
[Зачёт по тэгу](#) [Детали ▾](#)
-  **Ларина Марина Николаевна**  
Административно-управленческий персонал  
Заместитель главного врача по клинико-экспертным вопросам  
[Зачёт по тэгу](#) [Детали ▾](#)
-  **Головина Наталья Ивановна**  
Административно-управленческий персонал  
Заместитель главного врача по медицинской части  
[Зачёт по тэгу](#) [Детали ▾](#)

# ОБУЧЕНИЕ

Курсы База знаний Закладки

## Идентификация пациента

О курсе Материалы Тесты Участники и оценки Ещё

Страницы [Редактировать](#)

- Идентификация личности пациента
- Идентификация пациентов (СТУ 1.1-2021, ред. 3)

Разделы » Каскадное обучение


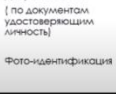
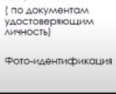
### Идентификация личности пациента

Создано: Пособие А.О. / 28.07.2021  
[Копировать ссылку](#) [Добавить в закладки](#)

Идентификация пациента

Энд. актовый зал

#### Виды идентификации

	Биометрическая (по индивидуальным анатомическим, физиологическим признакам человека)
	Документальная (по документом удостоверяющим личность)
	Фото-идентификация

ПОКАЗАТЬ ДРУГИЕ ВИДЕО

1:40 / 59:23

MEDICS Обучение

Курсы База знаний Закладки

## Идентификация пациента

Необходимо получить звание до 23.03.2022. Для этого пройдите все обязательные тесты. Количество попыток на каждый тест: 1

О курсе Материалы Тесты Участники и оценки Ещё

### Тест на знание правил идентификации пациента

Для прохождения теста необходимо набрать 70% правильных ответов

**Активный** **Обязательный**

Начать тест Время начала: Сегодня, в 23:49

- Какая информация не выводится на идентификационных браслетах  
Варианты
  - ФИО пациента
  - Дата рождения
  - СНИЛС
  - Отделение госпитализации
  - Время поступления
  - Данные паспорта
- Какие способы идентификации пациента применяются в поликлинике  
Варианты
  - Только паспорт
  - Только документ удостоверяющий личность



# ПОРЯДОК НА МЕСТАХ

Статус График **Закончения** Базы Направления [Начать аудит](#)

2020 2019

Номер	Отделение	Аудитор	Вид	Направление	Статус
<input type="text"/>	- Все -	- Все -	- Все -	- Все -	- Все -
04-01.20	Профпатологическое отделение	Курц Е.М.	Плановый	Фармакология	самооценка
03-01.20	Гинекологическое отделение	Иванов И.И.	Внеплановый	Кадровое	проведен
02-01.20	Эндокринологическое отделение	Николаева Н.М.	Плановый	СМК	сформирован
01-01.20	Кардиохирургическое отделение	Петров П.П.	Плановый	Эпидемиология	в работе
01-01.20	Кардиохирургическое отделение	Петров П.П.	Плановый	Эпидемиология	исполнено
01-01.20	Кардиохирургическое отделение	Петров П.П.	Плановый	Эпидемиология	завершено

MEDICS Аудиты

График Базы Направления [Добавить базу](#)

- ISO 9001
- Test
- РЗН
  - Идентификация пациента
    - Идентификация личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи
      - 1.1.8 организации разработаны порядки идентификации пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи
      - 1.1.11 Нормативные и локальные требования по идентификации личности пациентов установлены на всех этапах оказания медицинской помощи: 1.1.11.1. При госпитализации в МО 1.1.11.2. При регистрации в медицинской информационной системе (МИС)

MEDICS Аудиты

Статус График **Закончения** Базы Направления [Начать аудит](#)

Год 2021 Направление

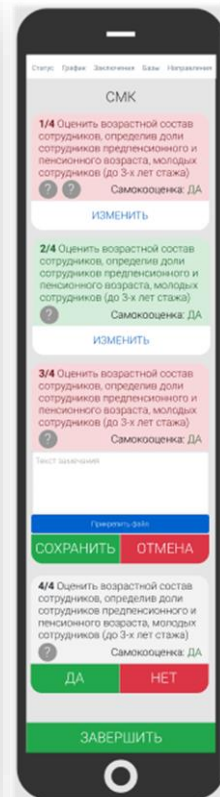
#	Подразделение	I	II	III	IV	V	VI
1	Организационно-методический отдел						
2	Методический кабинет по организации высокотехнологичной мед. помощи						
3	Кардиохирургическое отделение						
4	Кардиохирургическое отделение						
5	Кардиохирургическое отделение						

Статус График **Закончения** Базы Направления [Начать аудит](#)

JCI РЗН

Хирургическое отделение № 1

JCI	66%
I: Стандарты, связанные с пациентами	48%
IPSG: Международные положения по обеспечению безопасности пациентов	26%
ACC: Доступность и преемственность лечения	100%
PFR: Права пациентов и их семей	
AOP: Лечение пациентов	100%
ASC: Анестезия и хирургическое лечение	100%
MMU: Медикаментозное лечение	100%
PFE: Обучение пациента и его семьи	100%
II: Стандарты управления медицинской организацией	98%







REWARD

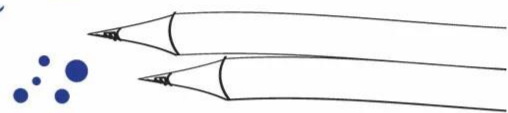


LEARNING



GOAL

ORGANIZATIONAL  
PRODUCTIVITY



# GAMIFICATION



ACHIEVEMENT



CHALLENGE

SKILL




USER  
ENGAGEMENT



# КОМАНДЫ

Новости Группы



## Микрохирургическое отделение, в том числе пластическая хирургия

Основное

Ваш статус:	Вы администратор группы
В ленте:	Публикации группы отображаются в вашей ленте
Тип группы:	Закрытая <span>Участствует в игре</span> <a href="#">Связана с подразделением</a>
Участников:	22
Кому видна:	Только внутри организации
Баланс:	10 $\diamond$ 0 Ф
Награды:	

Публикации Участники Ещё


[Отправить подарок](#) [Присоединиться](#)

### Публикации группы

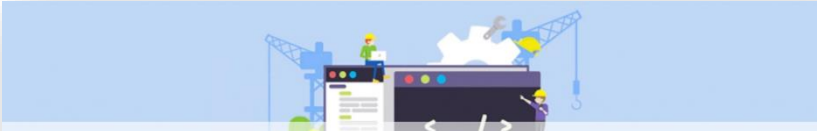
[+ Предложить](#)

**Робот Бендер**  
31.03.2021

Команде отправили подарок "Благодарность"



Поступила благодарность от Фельк Ирина Викторовна. Обращение #2034 от 30.03.2021.  
Текст: Хочу выразить ОГРОМНЮЮ благодарность



## Отдел автоматизированных систем управления

Основное

Ваш статус:	Вы администратор группы
В ленте:	Публикации группы отображаются в вашей ленте
Тип группы:	Закрытая <span>Участствует в игре</span> <a href="#">Связана с подразделением</a>
Участников:	36
Кому видна:	Только внутри организации
Баланс:	30 $\diamond$ 0 Ф
Награды:	

Публикации Участники Ещё

### Публикации группы

**Ивашенко Евгения Петровна**  
20.07.2021 / опубликовано: Колтаров Роман Сергеевич

#### Информация от банков!

Уважаемые сотрудники!

### Редактирование группы

Название группы:  
Отдел автоматизированных систем управления


Описание:  
Напишите подробнее о группе: какова её тематика, цель...

Тип доступа:  
Закрытая (всем видна, для вступления требуется подтверждение администратора)

- Группа НЕ видна другим организациям
- Группа активна**
- Не отображается в блоке "Рекомендованные"
- Участствует в начислении рейтинга команде**

Название команды:  
Супермены

Аватарка:  
 Выбирайте изображение с пропорцией 1:1  
[Выберите файл](#) | [Файл не выбран](#) | [Загрузить](#)

Обложка:  


# ПРОГРЕСС

MERICS Игра

Черкашин Олег

Прогресс Рейтинг Топ

Добавить награду

## Ваш профиль



Баланс: 985 ☆ 65

## Командные награды

- Спасибо!**  
Благодарность от коллег  
Можно получить от сотрудника  
5 ☆ 0
- Жалоба**  
Из системы "Обращения граждан"  
0 ☆ 0
- Благодарность**  
Благодарность от пациентов, их...  
5 ☆ 0
- Всегда готовы**  
Результат оценки по чек-листу ...  
25 ☆ 5
- Всегда на месте**  
Получается в новом компоненте ...  
100 ☆ 20
- CSI по чистоте**  
CSI по чистоте выше 9.55 по ок...  
30 ☆ 5
- Точно во время**  
Современная сдача историй 60...  
50 ☆ 10
- CSI по врачам**  
CSI по врачам выше 9.2 по окон...  
50 ☆ 10
- CSI по м/с**  
CSI по мастерам выше 9.58 по...  
50 ☆ 10
- Лучшие по отзывам**  
CSI по окончанию квартала пол...  
Можно получить в "Самое лучшее отделение по отзывам пациентов"  
100 ☆ 20
- WOW-эффект**  
CSI, по окончанию квартала пол...  
Можно получить в "ТОП-рейтинг" по отзывам пациентов"  
100 ☆ 20
- Всегда на стороже**  
Инциденты по команде  
Можно получить в "Всегда на стороже"  
100 ☆ 20

## Ваша команда



## Супермены

Отдел автоматизированных систем управления  
30 ☆

## Личные награды

- С днём рождения!**  
Можно получить от сотрудника  
0 ☆ 0
- Спасибо!**  
Благодарность от коллег  
Можно получить от сотрудника  
5 ☆ 0
- Молодец!**  
Может быть выдана руководителе...  
Можно получить от сотрудника  
10 ☆ 3
- Жалоба**  
Анти-бейдж из системы "Обраще...  
0 ☆ 0
- Благодарность**  
Благодарность от пациентов, их...  
5 ☆ 0
- Всегда на месте**  
Получается в новом компоненте ...  
25 ☆ 15
- Самый бдительный**  
Лучшие сотрудники по регистрац...  
Можно получить в "Самый бдительный"  
50 ☆ 10
- В курсе событий**  
Чтение новостей  
Можно получить в "В курсе событий"  
15 ☆ 5

## Вы можете подарить

- Спасибо!**  
Благодарность от коллег  
Для команды  
5 ☆ 0
- Молодец!**  
Может быть выдана руководителе...  
Для сотрудников  
10 ☆ 3
- Спасибо!**  
Благодарность от коллег  
Для сотрудников  
5 ☆ 0
- С днём рождения!**  
Для сотрудников  
0 ☆ 0



65

Действия

## Черкашин Олег Андреевич

31.07.1988

Основное Дол Я подписан Подписчики Отпуск Тел отдела

Авто Служебное Роль

### Информация

- Местный: 919
- Рабочий: 202-68-22
- Сотовый: +7(913) 594-66-79
- Почта: oascherkashin@gmail.com
- Скоре: oascherkashin1
- Сайт: www.medgorod.ru
- Активность: Сегодня в 03:34
- Принят на работу: 20.07.2010
- Награды:

### Работает

КВБ  
Отдел автоматизированных систем управления  
Начальник Основное место работы Руководитель

## Публикации

Черкашин Олег Андреевич  
08.06.2020

Добавить

# ПРАВИЛА ИГРЫ И КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

**MEDICS Игра**

Прогресс Рейтинги Задачи Магазины Топы

## Добро пожаловать в Игру!

**Зачем это?**  
 Есть много различных подсистем: Дашборд, Критерии оценки заведующих и прочее. Они в большей степени направлены на коррекцию работы руководителей.

Мы планируем реализовать возможность и согласность каждого сотрудника. Мы хотим, чтобы все понимали, что их труд очень важен и ценится. А результат этого труда влияет на итоговую оценку работы отделений/команды.

**Кто может играть?**  
 Механизм игры создан универсальной и в перспективе все сотрудники смогут полноценно принимать участие в игре.

Но в связи с сложностью проработки критериев для каждого сотрудника и выравниванием баланса, в 2021 году упор сделан на упреждающие – коррекционные, за исключением рекламаций, дневного стационара в ковидного госпиталя. К 2022 году будем стараться расширить аудиторю.

При этом ряд элементов игры доступен для всех сотрудников без ограничений.

**Очки опыта и валюта**  
 По ходу игры Вы будете получать очки опыта – они служат для вычисления общего рейтинга команд и сотрудников, лучше будут дополнительно поощряться. В дальнейшем планируется система уровней, в зависимости от которой будут открываться новые возможности в игре.

Так же по мимо опыта Вы будете получать валюту, назовем её пока Юбилеи. В скором времени в игре появятся магазины и в нем Вы сможете приобрести разные материальные и не материальные подарки.

## Награда: «Точно во время»

Описание Редактировать

**Категория:** Нормативные

**Описание:** Своевременная сдача историй болезни

**Доступен для получения только временные выделения**

Временные данные истории болезни позволяют вовремя сдать реестры на оплату и получить оплату за лечение пациентов, рассчитаться с поставщиками например за лекарства и медикаменты.

После выписки пациента ИБ согласно порядку должна быть сдана в течение суток, мы понимаем что порой это бывает сложно, но нужно стремиться к этому. Для получения этого бейджи % сданных ИБ в течение **24 часа с момента выписки пациента должен быть выше норматива**

Фактом сдачи ИБ считается сканирование ШК в отделе медицинской статистики и/или оперативном отделе

**Начисление бейджи происходит каждые 2е число за предыдущий месяц**

**Норматив на данный момент:** 90

**Награду получает:** Команда

**Начисление происходит:** 2го числа, каждого месяца

**Ценность:** 50 ☆ 10 🏆

**Игровые события:**

октябрь 2021

	П	В	С	Ч	П	С	В
						1	** 2 3 4
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	

**Начисление награды:**

- Лучшие по отзывам - За комплементарную оценку пациентами 12го числа, каждого месяца

## Награда: «WOW-эффект»

Описание Редактировать

**Описание:** CSI, по окончании квартала получают ТОП-3 лучших по ТОП-рейтингу. ТОП-рейтинг это значение от 1 до 10, соотношение оценщиков всех на 10 к общему количеству анкет. Начисление производится каждый 10й день месяца

**Описание методики сбора показателя База знаний:** Механизм сбора индекса удовлетворенности пациента (CSI)

**Подробные правила получения бейджи по CSI База знаний:** Бейджи CSI

**Способ получения:** Можно получить в "ТОП-рейтинг" по отзывам пациентов"

**Ценность:** 100 ☆ 20 🏆

Рейтинги Информационные технологии Инструкции для пользования MEDICS Игра

## Бейджи CSI

Создан Чеченов Д.А. | Создан в 600

Описание механизма сбора индекса удовлетворенности пациента (CSI)

### Периодичность начисления

В связи с тем что ИБам выписки происходят чаще 7 дней после выписки, а так же в соответствии с алгоритмом требуется собрать информацию по истории отчета на работе с обновлением графиков (3 дня) вся информация базой на CSI вычисляется на 10й день следующего месяца, а именно 10.01.ГГГГ, 10.02.ГГГГ, 10.03.ГГГГ и т.д.

Начисление на пациента происходит в дашборд по сути следующего года

### Нормативные бейджи

- CSI по врачам - первый и второй из анкеты
- CSI по мед. ИБ в вопросах из анкеты
- CSI по медсест. в вопросах из анкеты

Норматив вычисляется автоматически ежемесячно, на основе данных за предыдущий период по каждому бейджи.

Формула вычисления - на основе Фитингов; данные за предыдущий период вычитается 15 от всех подпадающей подкатегории под норматив, полученное значение записывается как норматив на следующий период.

### Рейтинговые бейджи

Бейджи получают первые 3 места по рейтингу, в случае если на каком то месте у команд получается одинаковое значение, им присваивается одинаковое начисление

- Лучшие по отзывам - чистый CSI по всем вопросам
- WOW-эффект - ТОП-рейтинг, соотношение пациентов оценивших все вопросы на 10 к общему количеству анкет

Вернуться Рейтинги Обновление графика Отчет пациента CSI

## Механизм сбора индекса удовлетворенности пациента (CSI)

Создан Чеченов Д.А. | В 9 часов и 10.54

Описание Механизм сбора индекса удовлетворенности пациента (CSI)

### Определение

Индекс удовлетворенности клиента - Customer Satisfaction Index (CSI) - индикатор степени удовлетворенности клиента качеством и услугами, которыми он пользуется. Кроме того, коэффициент подходит для расчета удовлетворенности конкурентными организациями или продуктами. Индекс измеряется в процентах, но есть возможность измерить долями 100%. Макс. показатель для анализа бизнеса любой компании - 100, 50% и далее вниз.

### Методика сбора показателя в ККБ

- Определение и утверждение анкеты для опроса пациента в телефонном режиме.
- Ежедневно MEDICS формирует задание на опрос по пациентам клиники:
  - выполняется по стационару более 7 дней назад
  - между лечебной выпиской с улучшением или выздоровлением
  - или непосредственно телефон пациента
- Выполнение опроса: телефонист вызывает пациента по указанной выписке и приступает к опросу
- Диалог с пациентом полностью роботизирован, пациент отвечает на вопросы системы голосом
- Средноточный результат переводится в MEDICS, чистовый CSI для работы клиникой службы:
  - По итогам дня среднее значение по всем вопросам минимум 5.0 автоматически формирует инцидент в управленческие риски, который необходимо расследовать в общем порядке
  - Выборочные анализируются анкеты, прослушивается разговор и возвращается результат
  - При необходимости сотрудник отдела по обращениям граждан связывается с пациентом и уточняет информацию

### Анкета CSI

Анкета удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг

Ваше имя:  Возраст:  лет Ф.И.О.

Место жительства:

1. Оцените на сколько понятно врач разъяснил Вам рекомендации по лечению, профилактике Вашего заболевания?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Комментарий:

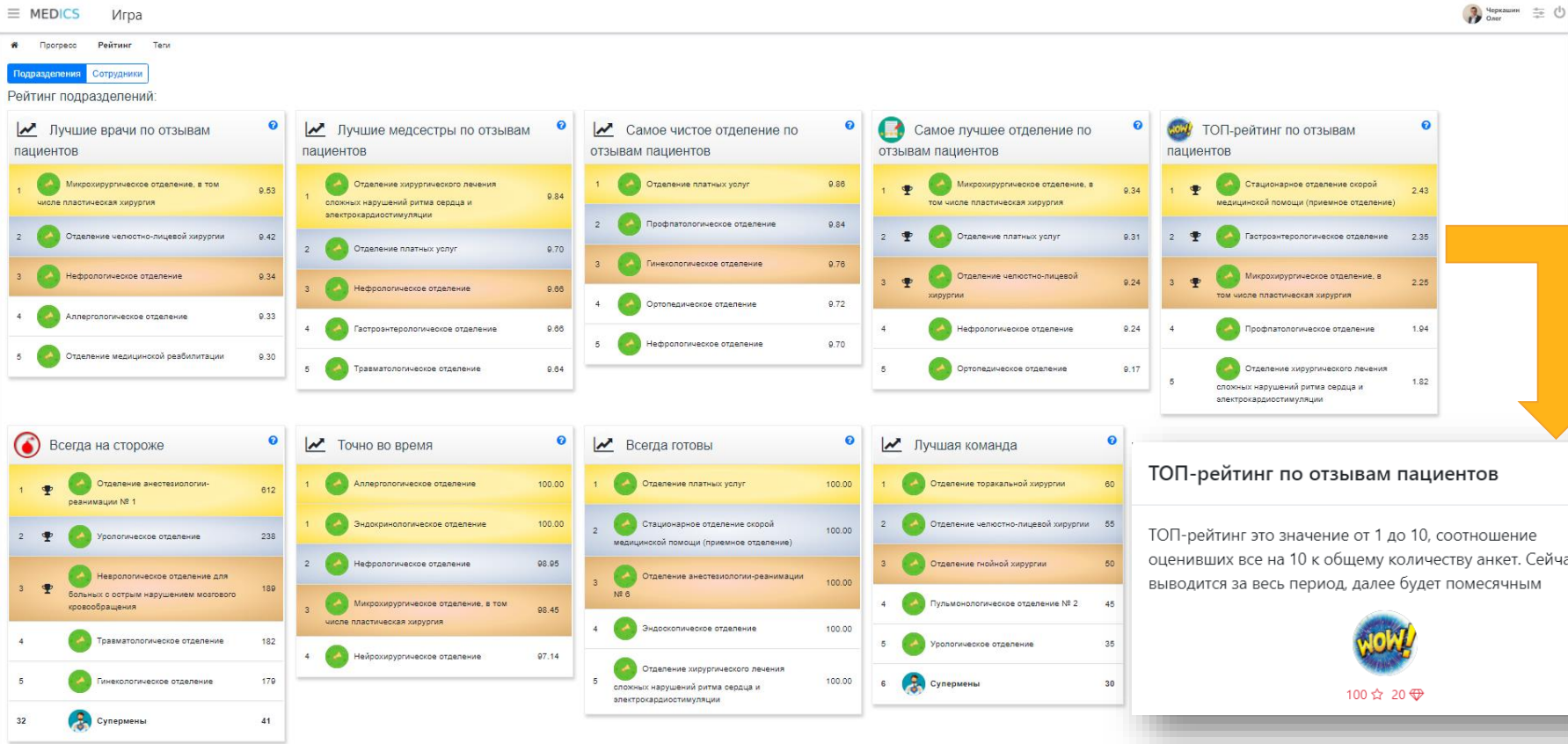
2. Оцените насколько понятно врач разъяснил Вам методы лечения и ответил на Ваши вопросы?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Комментарий:

3. Оцените на сколько вы довольны результатом лечения?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Комментарий:

# РЕЙТИНГ КОМАНД



# РЕЙТИНГ СОТРУДНИКОВ

Меню MEDICS Игра

Черкашин Олег

УПРАВЛЕНИЕ

ГЛАВНОЕ

- Лента
- Планёрки
- Вопрос администрации
- Адресная книга
- Задачи +22
- Заявки
- Ассистент NEW
- Фотогалерея
- Сообщения +3
- Календарь
- База знаний NEW
- События
- Библиотека документов
- Есть идея!
- Структура организации
- Документооборот
- Обучение
- COVID-19
- CSI NEW
- КПП
- Аудиты NEW
- Управление рисками +4
- Обращения граждан +4

МЕД.СИСТЕМА

- Операционные
- Госпитализация

Прогресс **Рейтинг** Теги

Подразделения **Сотрудники**

Рейтинг сотрудников:

### Самый бдительный

1			Джабраилов Денис Умарович	165
2			Евсеев Алексей Витальевич	127
3			Кривков Дмитрий Игоревич	114
4			Северина Марина Игоревна	106
5			Медведева Мария Константиновна	103
225			Черкашин Олег Андреевич	3

### В курсе событий

1			Федотова Анастасия Андреевна	100.00
1			Пестряков Юрий Яковлевич	100.00
1			Деменова Анастасия Витальевна	100.00
2			Титова Наталья Михайловна	99.68
3			Дергачева Полина Владимировна	99.67
226			Черкашин Олег Андреевич	86.33

### Самый самый

1		Волынкин Сергей Евгеньевич	35
1		Резник Константин Александрович	35
2		Корчагин Егор Евгеньевич	30
3		Новых Николай Николаевич	25
3		Столбиков Юрий Юрьевич	25
4		Черкашин Олег Андреевич	20

Корпоративный портал, 2013-2021

Ваш IP:172.26.131.16

# НОРМАТИВНЫЕ БЭЙДЖИ

## Награда: «CSI по м/с»



Описание

[Редактировать](#)



**Описание:** Выполнение норматива CSI по медсестрам по окончании месяца. Начисление производится каждый 10й день следующего месяца

Норматив на данный момент **9.58** Описание методики сбора показателя [База знаний :: Механизм сбора индекса удовлетворенности пациента \(CSI\)](#)

Подробные правила получения бэйджей по CSI [База знаний :: Бэйджи CSI](#)

**Ценность:** 50 ☆ 10 💎

## Награда: «Всегда готовы»



Описание

[Редактировать](#)



**Описание:** Результат оценки по чек листу РЭН экстренной медицинской помощи должен быть 100%  
Получается после проведения ежегодного внутреннего аудита

**Ценность:** 25 ☆ 5 💎



# РЕЙТИНГОВЫЕ БЭЙДЖИ

## Награда: «Всегда настороже»

Описание Редактировать



Категория: [Рейтинговые](#)

Описание: Приверженность системе управления рисками по команде

Регистрация инцидентов и система управления рисками является одним из важнейших элементов системы менеджмента качества, но не достаточно просто зарегистрировать какое-то событие, важно чтобы фиксация этих фактов привела к улучшениям и снижению вероятности их повторения. Для получения этого бейджа необходимо занять призовое место в рейтинге (ТОП-3). **Рейтинг ведется всегда по году**

Алгоритм расчета предполагает мотивацию на регистрацию действительно важных проблем, так за регистрацию инцидента будет получен 1 балл, за регистрацию инцидента который был полностью разобран но в результате не получено улучшений - 10 баллов, а за завершённый с улучшениями - 20 баллов

**Обратите внимание что отмененные инциденты не учитываются**

Награду получает: Команда

Способ получения: [Можно получить в "Всегда настороже"](#)

Начисление происходит: бго числа, каждого месяца

Ценность: 150 ☆ 30 🏆



## Всегда настороже

1			Отделение анестезиологии-реанимации № 1	571
2			Урологическое отделение	275
3			Кардиологическое отделение № 3	213
4			Неврологическое отделение для больных с острым нарушением мозгового кровообращения	209
5			Травматологическое отделение	191
31			Служба подавления восстания машин	40

## Всегда настороже

### Описание:

Регистрация инцидентов и система управления рисками является одним из важнейших элементов системы менеджмента качества, но не достаточно просто зарегистрировать какое-то событие, важно чтобы фиксация этих фактов привела к улучшениям и снижению вероятности их повторения. **Рейтинг ведется всегда по году**. Алгоритм расчета предполагает мотивацию на регистрацию действительно важных проблем, так за регистрацию инцидента будет получен 1 балл, за регистрацию инцидента который был полностью разобран но в результате не получено улучшений - 10 баллов, а за завершённый с улучшениями - 20 баллов

**Обратите внимание что отмененные инциденты не учитываются**

Начисление происходит **бго числа, каждого месяца**

### Описание вашей позиции:

Всего за 2021 год подано 3, из них:

- не рассмотрены на данный момент (по 1 баллу): 0
- расследованы, но улучшений нет (по 10 баллов): 2
- завершены с улучшениями (по 20 баллов): 1

Категория награды: [Рейтинговые](#)



50 ☆ 10 🏆



100 ☆ 20 🏆



150 ☆ 30 🏆

# СИТУАЦИОННЫЕ БЭЙДЖИ

MEDICS Обращения граждан

Список обращений Группы Отчеты [Зарегистрировать обращение](#)

№ 3333 от 09.09.2021  
Тип: **Благодарность**  
Письмо от юридического лица

Категория: **Качество оказания медицинской помощи**

Обратившийся: **Волосач Елена Владимировна**  
deboratize@gmail.com

Пациент: **Волосач Елена Владимировна** (Женский)  
Дата рождения: 20.01.1966 [подробнее](#)

Статус: **Отменен**

Срок: **09.10.2021**

Группа: **Отдел по работе с обращениями граждан**

Отв-й: **Бортникова П.В.**

показывать в новостях

Действия

Содержание обращения | Документы | Информация о пациенте | Связанные обращения | История

**Содержание обращения**

Благодарственное письмо Волосач Е.В. сотрудникам ККБ

**Прикрепленные файлы**

- 14-1076.pdf

**Благодарность в адрес:**

Отделения: Отделение функциональной диагностики

Сотрудники: [Мартыненко Александр Степанович](#) [Александр Дмитрий Александрович](#) [Чернышова Наталья Владимировна](#)

[Ответить на обращение](#)

MEDICS Профиль сотрудника

Мартыненко Александр Степанович  
27.11.1990

Сотрудник отсутствует (Отпуск) с 16.08.2021 по 20.09.2021

[Основное](#) [Дол](#) [Отпуск](#) [Тел.отдела](#) [Авто](#) [Служебное](#) [Роли](#)

**Информация**

Местный: 531

Рабочий: 228-07-89

Сотовый: +7(933) 320-32-26

Почта: sasha271190@mail.ru

Активность: Сегодня в 19:14

Принят на работу: 01.09.2013

**Работает**

ККБ

- Клинико-диагностическая лаборатория
- 0000004755 Медицинский технолог
- 9900004755 Медицинский технолог

**Публикации**

Робот Бэндер  
10.09.2021

Вам отправили подарок "Благодарность"

«Благодарность»

Категория: Благодарности

Описание: Благодарность от пациентов, их родственников и др. Поступают из системы "Обращения граждан"

**История**

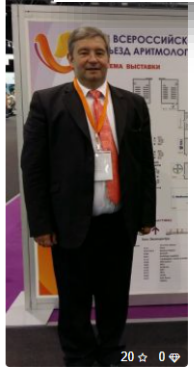
Дата	Описание	Комментарий	Рейтинг	Валюта
10.09.2021 09:03	Получена награда "Благодарность" Изменение рейтинга на 5 единиц.	Поступила благодарность от Волосач Елена Владимировна. Обращение #3333 от 09.09.2021. Текст: Благодарственное письмо Волосач Е.В. сотрудникам ККБ	5 ☆	

[Закреть](#)

# БЭЙДЖИ ВЫДАВАЕМЫЕ СОТРУДНИКАМИ ИЛИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ

Вы можете подарить

<b>Спасибо!</b>  Благодарность от коллег Для команд 5 ☆ 0	<b>Молодец!</b>  Может быть выдана руководителем... Для сотрудников 10 ☆ 3	<b>Спасибо!</b>  Благодарность от коллег Для сотрудников 5 ☆ 0	<b>С днём рождения!</b>  Для сотрудников 0 ☆ 0
---	--	--	---



Написать сообщение

**Отправить подарок**

Действия

Подписаться

Информация

Местный:

Рабочий:

Сотовый:

Почта:

Skype:

Активность:

Принят на работу:

Награды:

Работает

ККБ

Доступные награды

Вы можете подарить коллеге награды из списка

- Спасибо!**  
Благодарность от коллег  
Изменит рейтинг на 5 ☆
- С днём рождения!**
- Молодец!**  
Может быть выдана руководителем подразделения или старшей медсестрой за достижения или заслуги  
Изменит рейтинг на 10 ☆; баланс на 3 Ф

Комментарий

За постоянное участие в пилотных проектах :)

Отправить! Закрыть

Кардиологическое отделение № 4

Основное

Публикации группы отображаются в вашей ленте

Статус: **Закрытая**

Членов: 37

Видимость: Только внутри организации

Награды: 15 ☆ 0

Отправить подарок

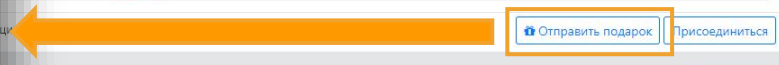
Присоединиться

Предложить

Робот Бендер

19.04.2021

Команде отправили подарок "Благодарность"



# 10 ДНЕЙ ПОСЛЕ ЗАПУСКА


- Осведомленность о событиях больницы выросла на 25%
- 850 сотрудников добровольно прошли все обучения
- Отделения задумались о CSI

# ЧТО ДАЛЬШЕ?

Медиа Игра

Прогресс Рейтинг Задания Магазин Теги

**Заполнить информацию о себе**




Необходимо зайти на свой профиль в право верхнем углу или по ссылке и заполнить информацию о себе, статьи о том как это сделать [База знаний](#) - редактирование профиля

- Указать email
- Указать контактный телефон
- Установить фото в профиле

Награда: 15 ☆ 5 💎

Получить

**Заполнить информацию о команде**




Необходимо зайти в сообщество отделения, выбрать название команды и аватар, статьи о том как это сделать [База знаний](#) - редактирование информации о команде

- Установить аватар команды
- Установить название команды

Награда: 20 ☆ 10 💎

Получить

**Прочитать книгу**




Книга Тони Шей «Доставляя счастье» доступна в разделе «Курсы», необходимо прочитать книгу и ответить на вопросы в тесте

- Прочитать книгу
- Успешно ответить на вопросы в тесте

Награда: 60 ☆ 20 💎

Получить

**Снять обучающий видеоролик**



Тема видеоролика как создать WOW-Эффект у пациента, доступен только для команд, получивших звание: Обладатель WOW-Эффект. Продолжительность видео от 3 до 10 минут, разрешение не менее чем 720p

- Снять ролик и отправить на модерацию
- Получить утверждение модератором

Награда: 150 ☆ 100 💎


Получить

**Квесты**  
запуск в октябре 2021

Прогресс Рейтинг Задания **Магазин** Теги


Ваш баланс: 99 ☆ 200 💎

**Парковка на территории больницы на 1 месяц**




10 шт 100 💎

**Дополнительный выходной день**




50 шт 100 💎

**Обед с главным врачом**




5 шт 200 💎

**Ручка с логотипом ККБ**




100 шт 25 💎

**Папка с логотипом ККБ**




75 шт 25 💎

**Блокнот с логотипом ККБ**



0 шт 40 💎

**Ежедневник с логотипом ККБ (№1)**



10 шт 50 💎

Папка с логотипом ККБ



В наличии 75 шт. Доступно для покупки: 8

Купить за 25 💎

**Магазин - запуск в ноябре 2021**

# ЧТО ДАЛЬШЕ?

- Много новых бэйджей
- Выявление лучших
- Выключение критериев оценки?



## 75 Осмотры и этапники

Количество незаполненных документов в открытых стационарных эпизодах - 75, из них: осмотр лечащим врачом при поступлении в отделение - 0, осмотр заведующим отделения - 50, этапный эпикриз - 25. Количество незаполненных документов

Показатель сформирован 12.10.2021 00:59:39

Отделение	Всего пациентов	Нет осмотра при поступлении (24ч)	Нет осмотра заведующего (48ч)	Нет этапного эпикриза (10дн)
АЛО	22	0	0	1
Гастро	22	0	1	0
ГемО	8	0	1	0
Кардио_1	28	0	0	0
Кардио_2	6	0	0	0
Кардио_3	47	0	26	2
Кардио_4	26	0	0	0
Невро_ОНМК	32	0	6	9
НевроО	28	0	0	0
Нефро	14	0	1	0
ОМР	21	0	0	0
ПрофПато	26	0	1	1
Пульмо_ГК	17	0	2	1
СоСМП(ПО)	1	0	0	0
ХронГемО	26	0	12	10

# ЧТО ДАЛЬШЕ?

- Колесо жизненного баланса
- Индивидуальные планы развития сотрудников
- Наставничество
- Рационализаторские предложения
- И многое другое....

Профиль Курсы База знаний Закладки

Моё развитие Курация курсов Курация коллег

Фильтр по названию Очистить

На страницу 5 « < **1** > »

Название	Оценка	Прогресс
Маршрутизация пончиков в приёмном отделении	100	100%
Курс на следующей странице	100	100%
Тренд медицинской одежды 2021 Халаты, чепчики, кроксы. Как правильно сочетать и что выбрать	75	100%
Медицина на максималках		43%
Прокачай в себе руководителя		0%

**Колесо жизненного баланса**

Карьера Личностный рост Духовность Финансы Здоровье Семья Отдых

Текущий уровень Предыдущий уровень





## Черкашин Олег Андреевич

[oacherkashin@gmail.com](mailto:oacherkashin@gmail.com)

8-913-594-66-79

Руководитель центра информационного и документального обеспечения

КГБУЗ «Краевая клиническая больница»

г. Красноярск