



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР МОНИТОРИНГА И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Золотарев Павел Николаевич

Заместитель министра здравоохранения Самарской области – руководитель
департамента информатизации и организационной деятельности
министерства

доктор медицинских наук, профессор кафедры

ПРОБЛЕМАТИКА:



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

01

Мониторинг состояния объектов управления

02

Своевременное реагирование на изменение состояний объектов управления и принятие управленческих решений

03

Экспертная оценка принимаемых управленческих решений и их оптимизация

04

Прогнозирование изменения объектов управления

05

Реализация мер, направленных на повышение качества показателей объектов управления

ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА:



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕЛЬ: Обеспечение заинтересованных сторон актуальной информацией о статусе ключевых показателей здравоохранения посредством мониторингов для оперативного принятия управленческих решений.

ЗАДАЧИ:



РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА:

создание Ситуационного центра системы здравоохранения Самарской области

ЭТАПНОСТЬ ПРОЕКТА:



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

01

Нормативно – правовые акты (*приказ, положение...*)

02

Оценка стоимости проекта (*программное, аппаратное обеспечение и ремонт*)

03

Решение кадровых вопросов (*руководитель, аналитики, операторы*)

04

Разработка плана оснащения и размещения Центра

05

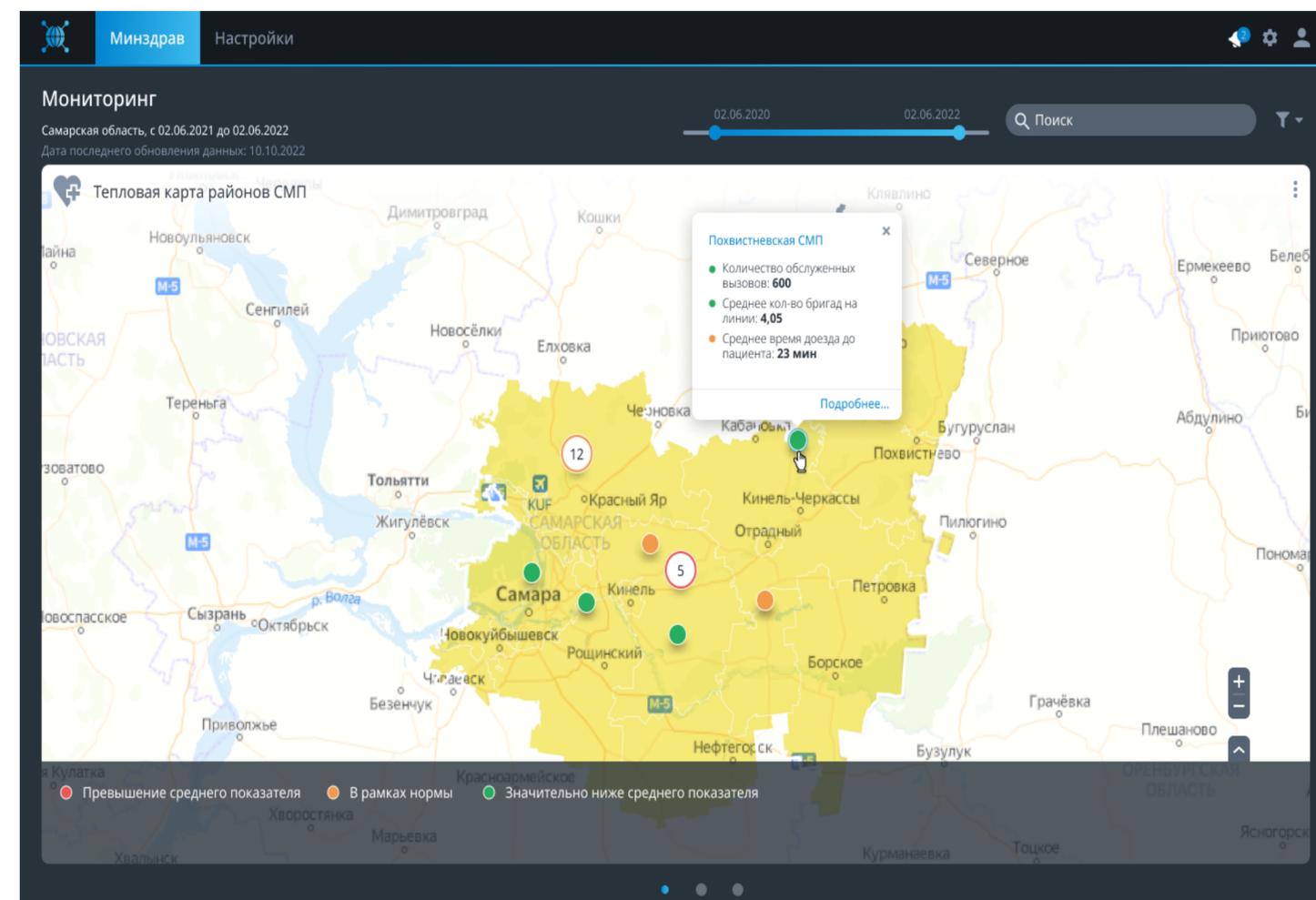
Выбор инструмента мониторинга

(ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА ИНТЕГРАЛЬНОГО МОНИТОРИНГА)

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ ИНТЕГРАЛЬНОГО МОНИТОРИНГА:



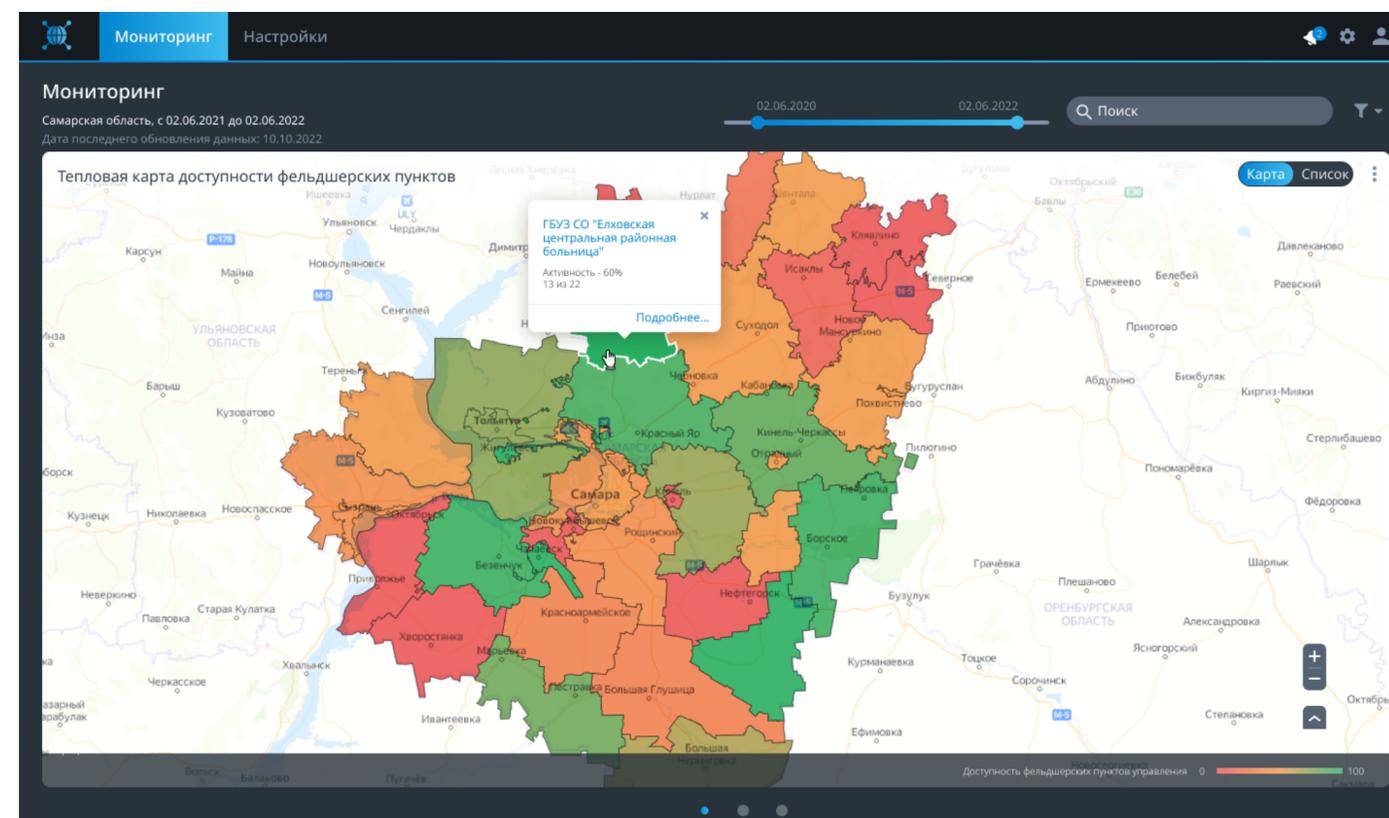
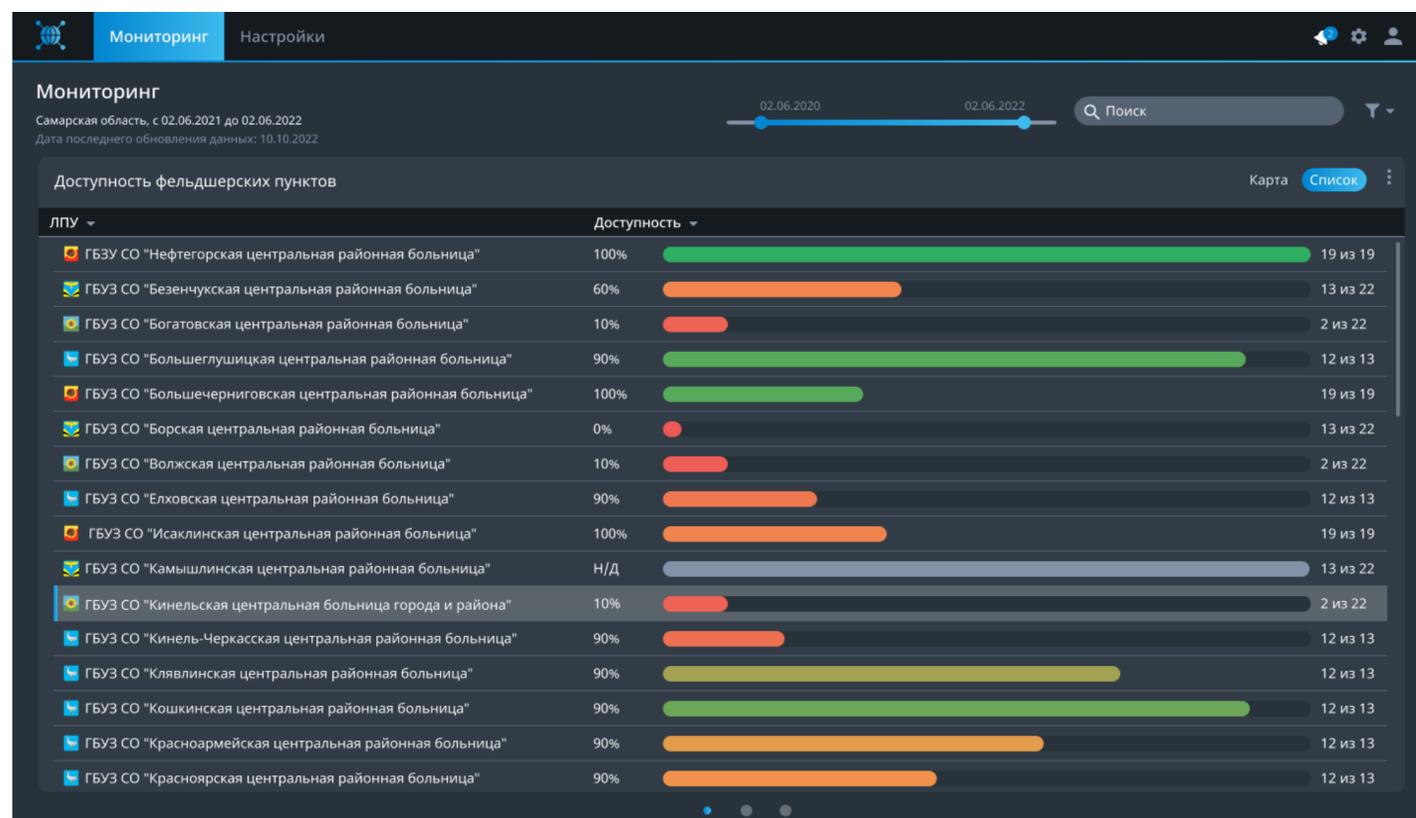
1. Автоматизированная загрузка и обработка данных, представленных в разных форматах;
2. Наглядная визуализация данных;
3. Формирование различных дашбордов (*тепловая карта активности, графики, Топ-10 и т.д.*);
4. Адаптивность цифровой платформы и отдельных виджетов. Возможность гибкой настройки «рабочих столов» платформы для каждого направления.



ПРИМЕРЫ: мониторинг показателей ФАП



1. Мониторинг доступности в сети ФАП на тепловой карте по объектам/по районам;
2. Формирование графиков активности ФАП в сети;
3. Формирование рейтинга по доступности ФАП;

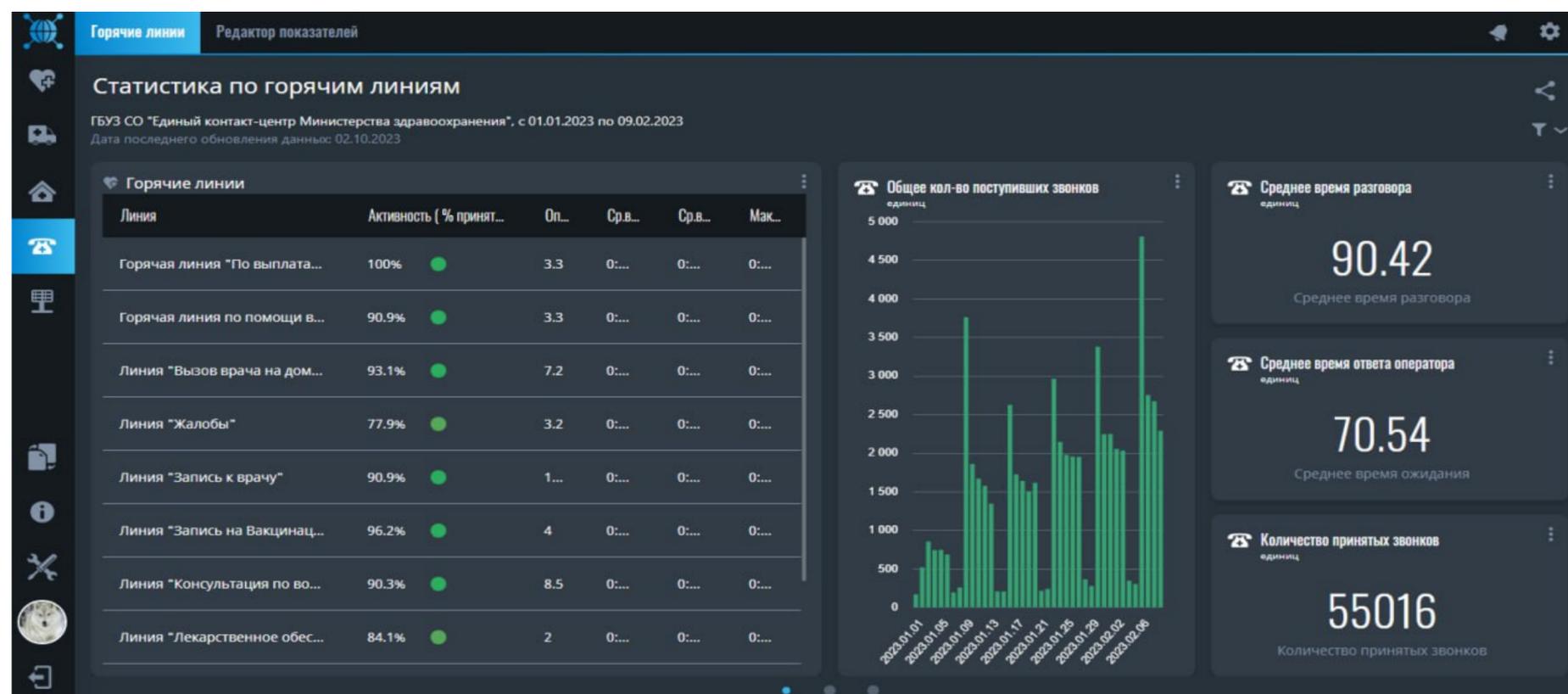


ПРИМЕРЫ: мониторинг показателей контакт-центра



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Мониторинг активности и загруженности горячих линий контакт-центра
2. Формирование сводных данных по деятельности контакт-центра
3. Мониторинг нормативных и фактических значений по деятельности контакт-центра

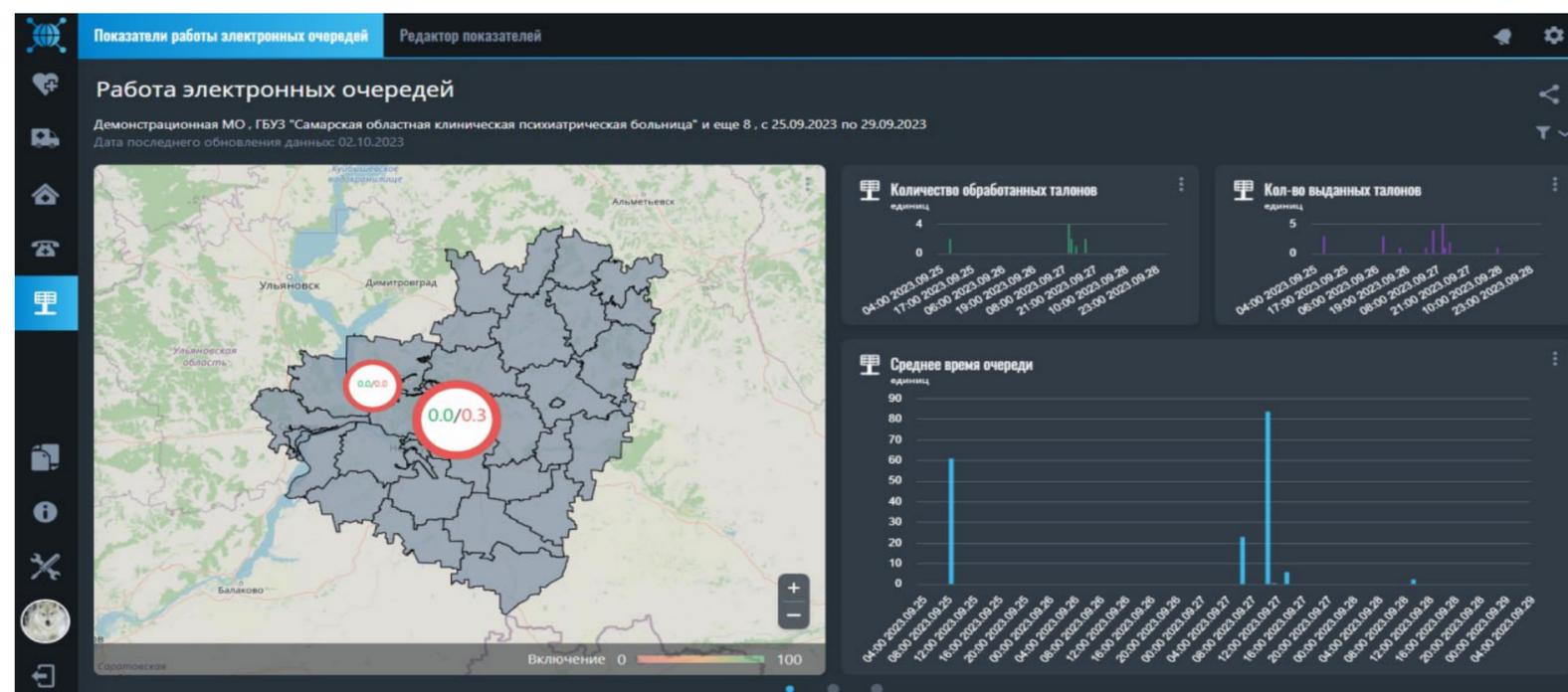


ПРИМЕРЫ: мониторинг загруженности электронных очередей



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Мониторинг работоспособности инфоматов в медицинских организациях
2. Мониторинг количества электронных очередей в инфоматах и их востребованность в прикрепленным населением
3. Мониторинг исполнения талонов электронных очередей

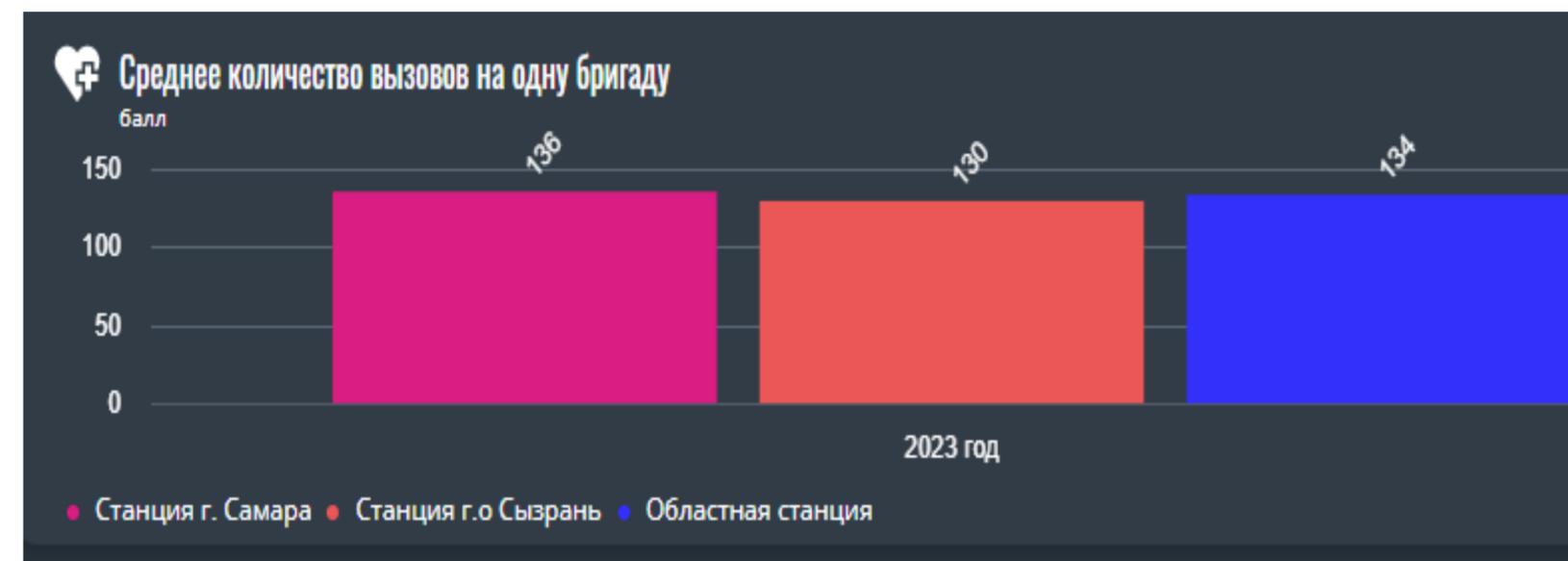
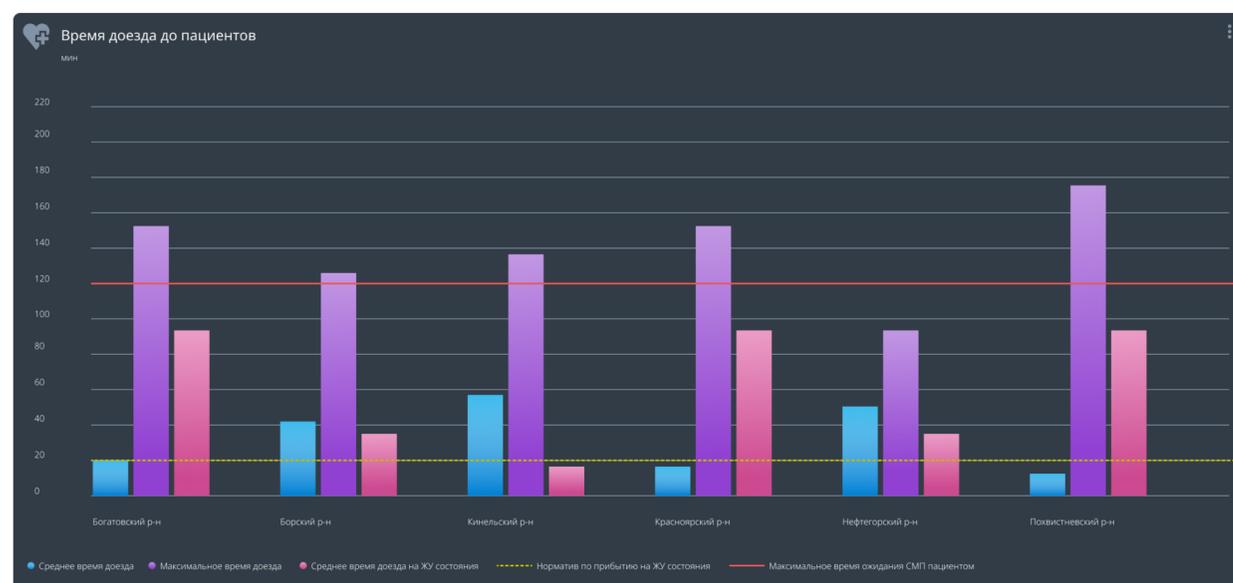


ПРИМЕРЫ: мониторинг показателей скорой помощи



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

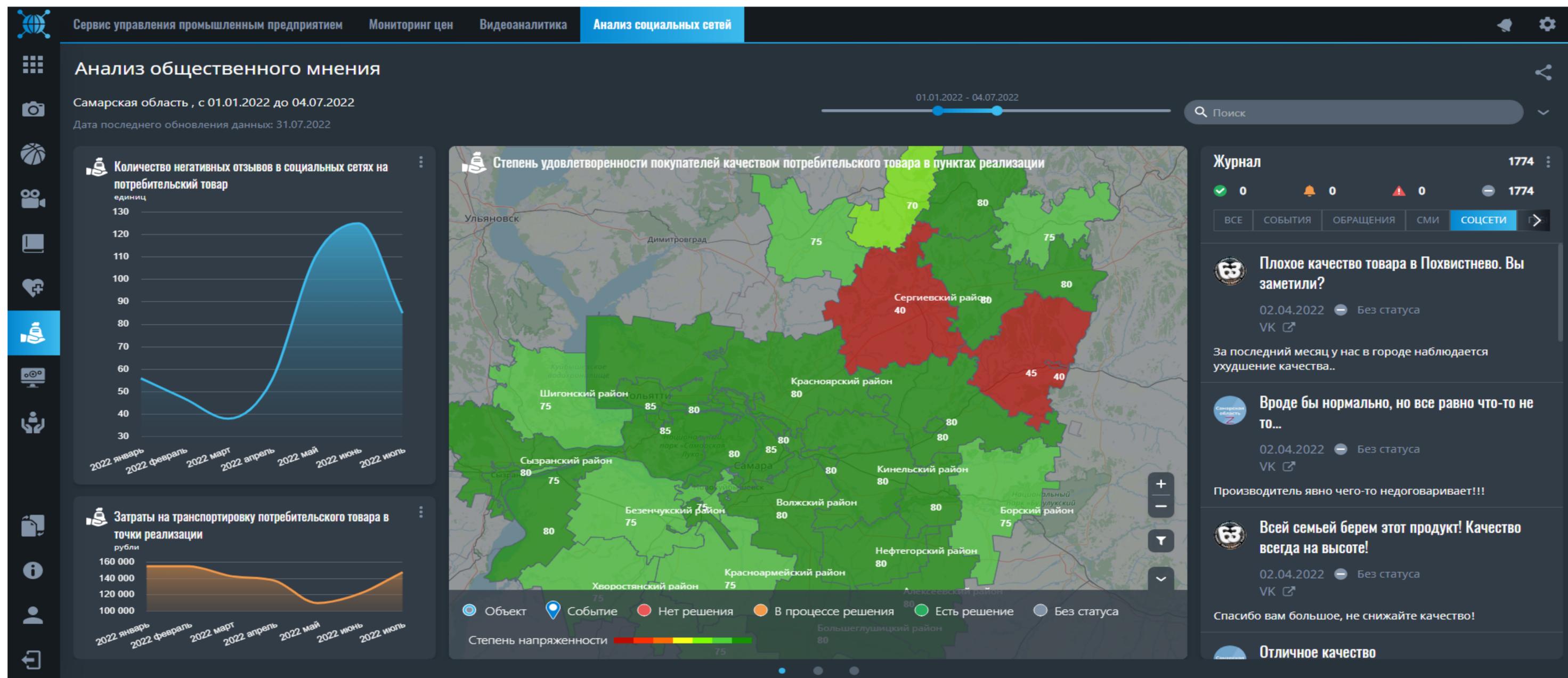
1. Формирование карты активности работы станций и пунктов скорой медицинской помощи
2. Мониторинг нормативных значений и фактических по деятельности скорой медицинской помощи
3. Осуществление сравнительного анализа показателей за различные периоды
4. Формирование накопительных графиков с детализацией показателей по различным группам



ПРИМЕРЫ: анализ общественного мнения



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ





МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



Золотарев Павел Николаевич

Заместитель министра здравоохранения Самарской области – руководитель
департамента информатизации и организационной деятельности министерства
доктор медицинских наук, профессор кафедры

+7 (904) 7 333 613

zolotareff@list.ru