

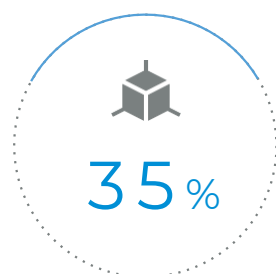
МОНИТОРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕМ

Ершова Анастасия Владимировна
менеджер продукта дирекции информационных систем и технических средств обучения



О КОМПАНИИ

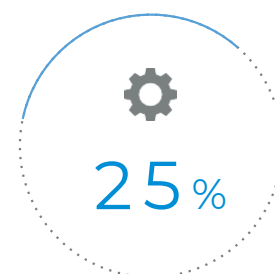
АО «СИТРОНИКС КТ» — российская высокотехнологичная компания, занимающаяся разработкой и производством наукоемкой продукции и решений для применения на море и на суше



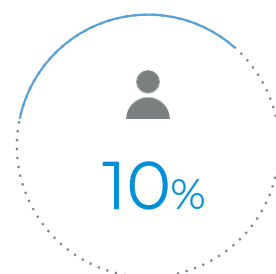
инженеры
и конструкторы



разработчики
ПО



сотрудники
обеспечивающих
подразделений



производственный
персонал



Более 7000 м²
общая площадь
офисных помещений



Более 500 м²
производственные
площадки



Более 800 м²
складских
помещений

ВХОДИТ В АФК СИСТЕМА



АКЦИОНЕРНАЯ ФИНАНСОВАЯ КОРПОРАЦИЯ

СИСТЕМА

Компания работает с государственными и коммерческими заказчиками.

Компания специализируется на создании и поставке высокотехнологичных программно-аппаратных комплексов и сложных технических систем:

- ситуационные центры различного назначения
- картографические, геоинформационные системы
- береговое оборудование
- бортовое оборудование
- тренажерные и мультимедийные комплексы

ПРОБЛЕМЫ И ВЫЗОВЫ

Медицинские работники различных подразделений выполняют только свою работу и не ориентированы на целевые задачи медицинского учреждения

Сложный обмен информацией между различными подразделениями

Функциональный подход управления не дает руководителю возможность увидеть в целом происходящие процессы

Сильная зависимость организации от сотрудников, поскольку работа строится на личных компетенциях работников, а не на отлаженном и документированном процессе

Затрудненность в прогнозировании, оценке и оказании влияния на ключевые показатели медицинской организации (финансы, рейтинг и т.д.)



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

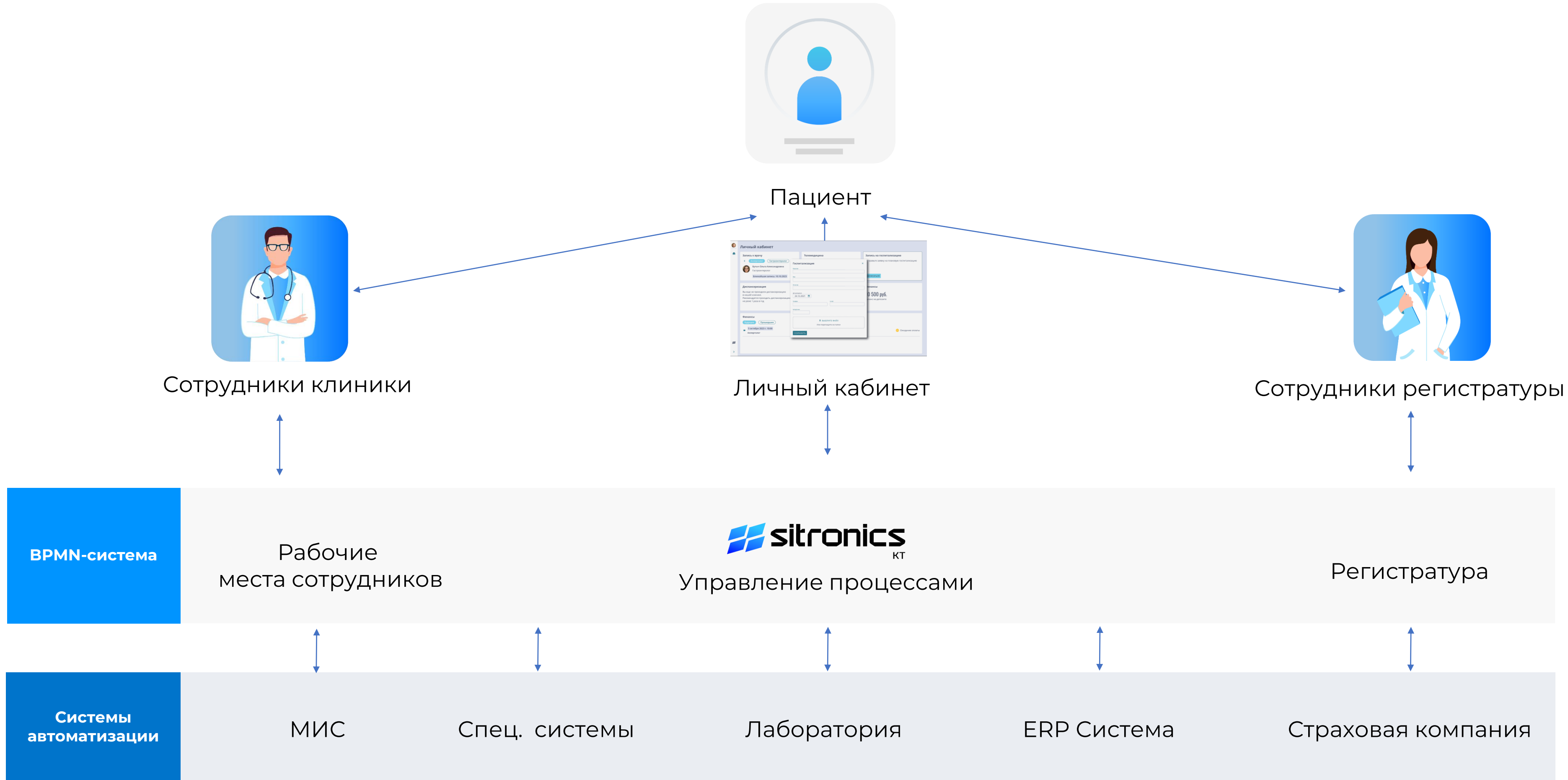


Процесс – многократно повторяющаяся, совокупность последовательных действий, направленная на достижение определенного результата.

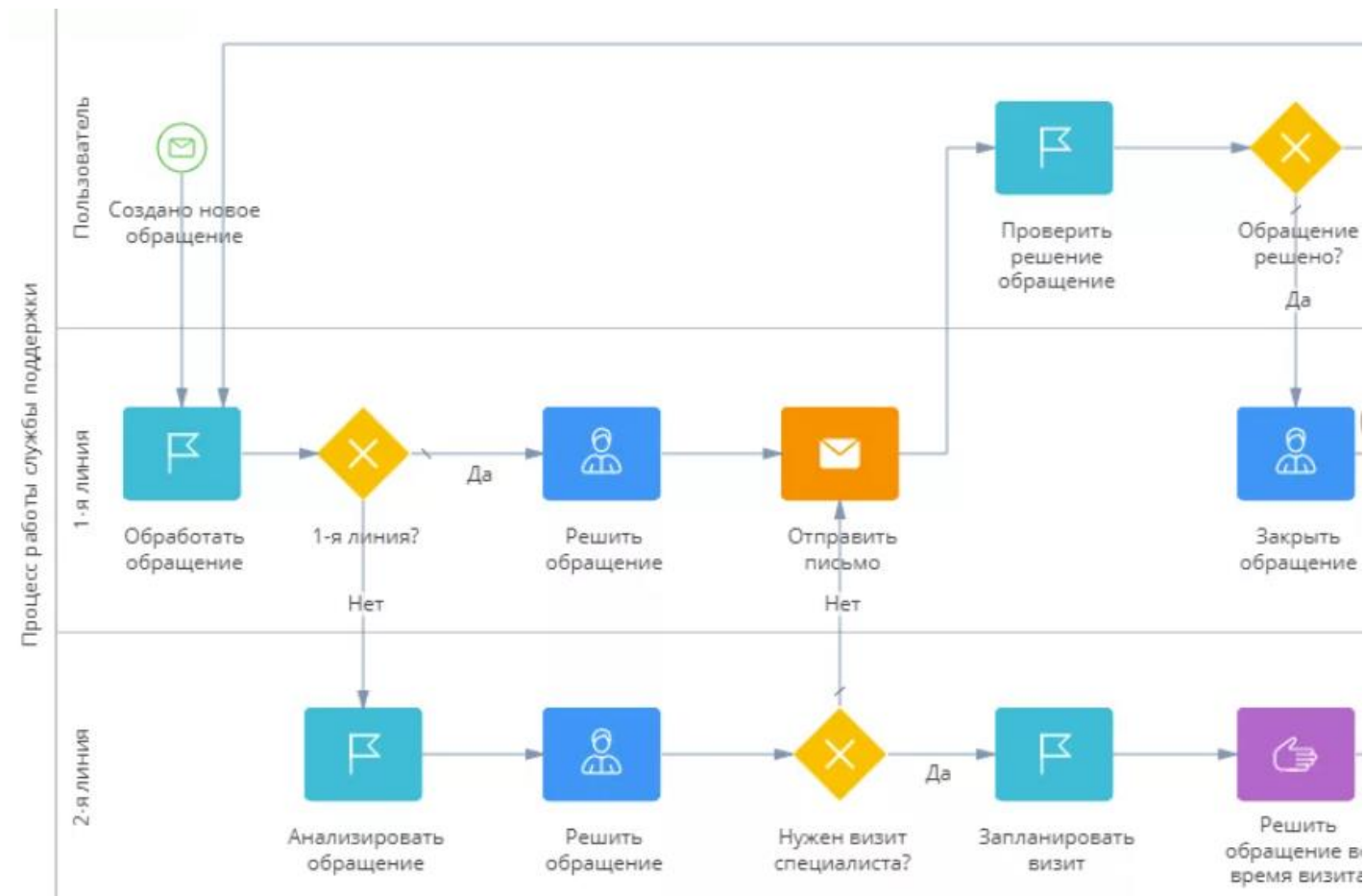
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

ПРОЦЕССЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАЦИЕНТАМИ	Маркетинг – привлечение пациентов	Запись на прием	Оказание медицинской услуги	Проведение исследований	Пост- взаимодействие с пациентами
ПРОЦЕССЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЮРЛИЦАМИ	Маркетинг – привлечение контрагентов	Заключение договора	Проведение проф. осмотров	Подготовка и выдача результатов	Вакцинация сотрудников
ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ	Проведение закупочной процедуры	Выдача материалов со склада	Заявка в АХЧ	Заявка в ИТ-службу	
ПРОЦЕССЫ КАДРОВОЙ СЛУЖБЫ	Поиск и прием сотрудника	Увольнение сотрудника	Заявление на отпуск, инициация командировки	Обучение, аттестация	
ПРОЦЕССЫ КАНЦЕЛЯРИИ	Процессы договорной работы	Взаимодействие со страховыми компаниями	Организация ОРД	Обработка жалоб	

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ



ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА



- Выделить и описать существующие основные и вспомогательные процессы
- Произвести реинжиниринг бизнес-процессов
- Распределить ответственность за бизнес-процесс
- Определить показатели эффективности бизнес-процесса
- Разработать и утвердить регламенты работы
- Управлять ресурсами и регламентами

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

Сбор, хранение, визуализация, мониторинг и аналитика данных/процессов по любым направлениям деятельности медицинской организации, с возможностью прогнозирования и поддержки принятия решений

ПРЕИМУЩЕСТВА

- масштабируемость
- системность
- модульность
- собственная геоинформационная система
- наличие встроенных средств интеграции
- высокая скорость внедрения
- собственная BI-платформа модуль BPMN



АВТОМАТИЗАЦИЯ БП: ЗАПИСЬ ПАЦИЕНТА

СРОКИ И СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА:

внедрение 1 месяц

Стоимость: пилот

ЗАКАЗЧИК:

Главный врач СЗОНКЦ им. Л.Г. Соколова

ПРОБЛЕМА

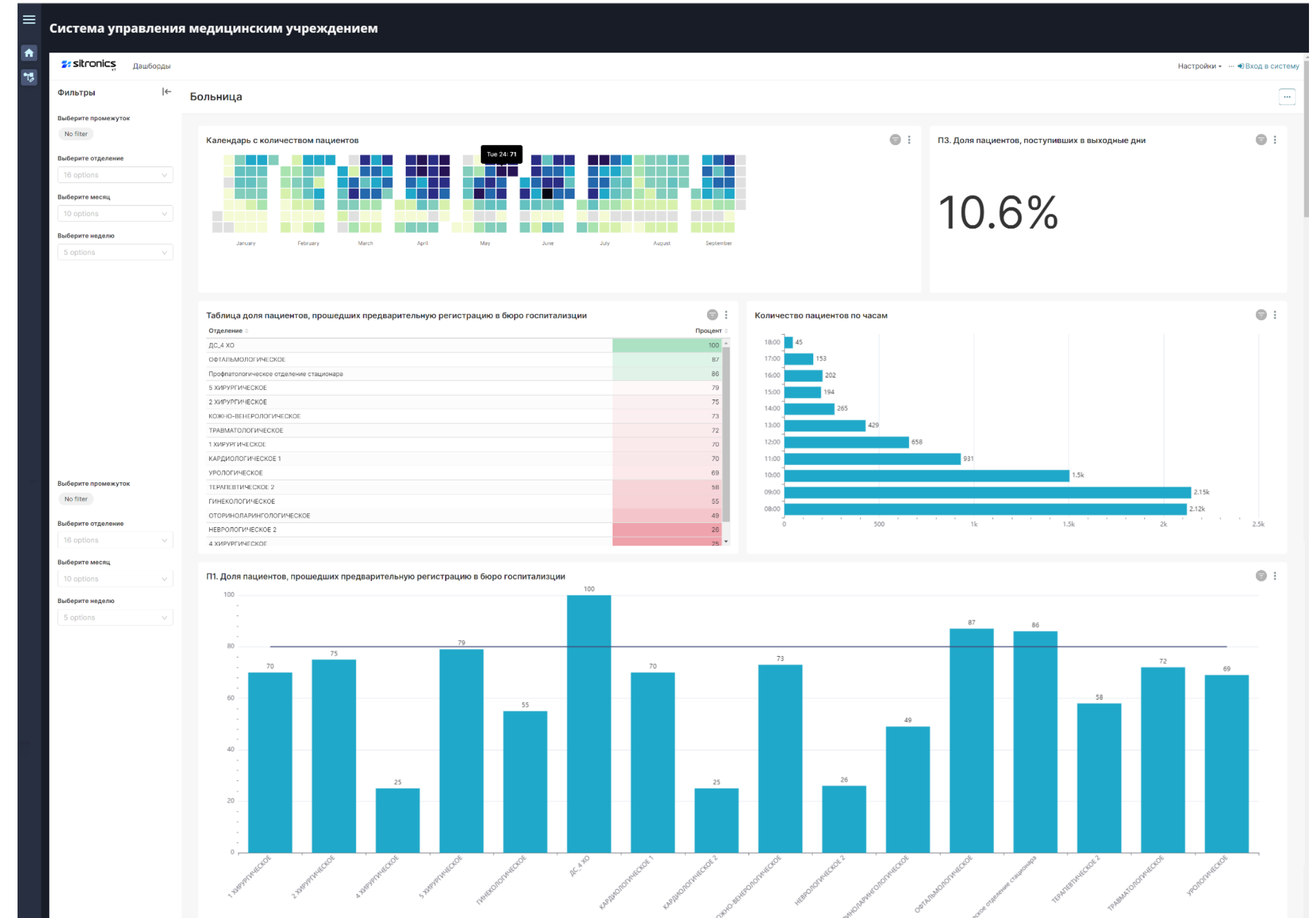
Большие очереди пациентов при госпитализации.

РЕШЕНИЕ

Создана модель загрузки по отделениям на основании полученных от заказчика данных о потоке пациентов, по заранее выявленным показателям мониторинга с возможностью анализа по подразделениям или необходимому выбранному периоду.

ЭФФЕКТ

1. Разгрузка в пиковые часы бюро госпитализации.
2. Эффективное перераспределение ресурсного обеспечения.
3. Повышение рейтинга медицинского учреждения.



АВТОМАТИЗАЦИЯ БП: СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ

П1 П2 П3 П4 П5

П2. В целом по
стационару

60.1%

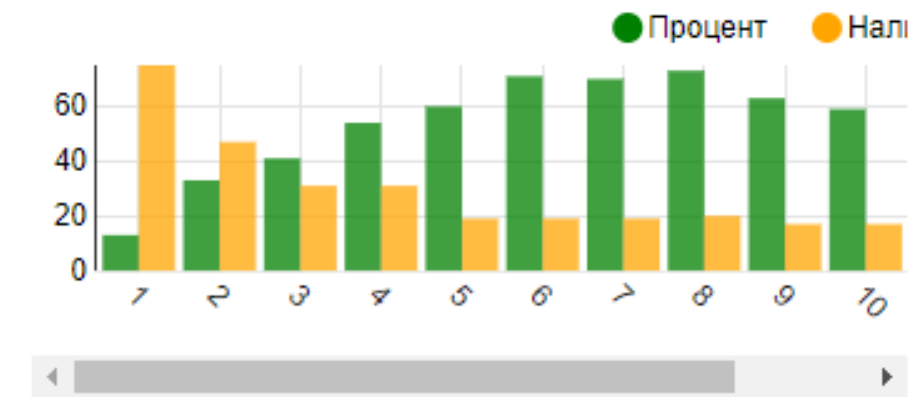
П2. Наличный
расчет

21.4%

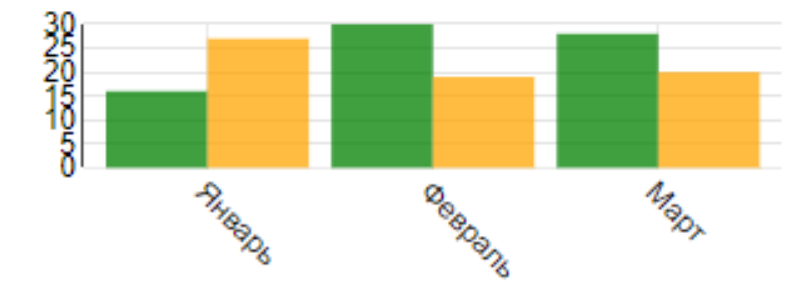
П2. Целевой
показатель

80.0%

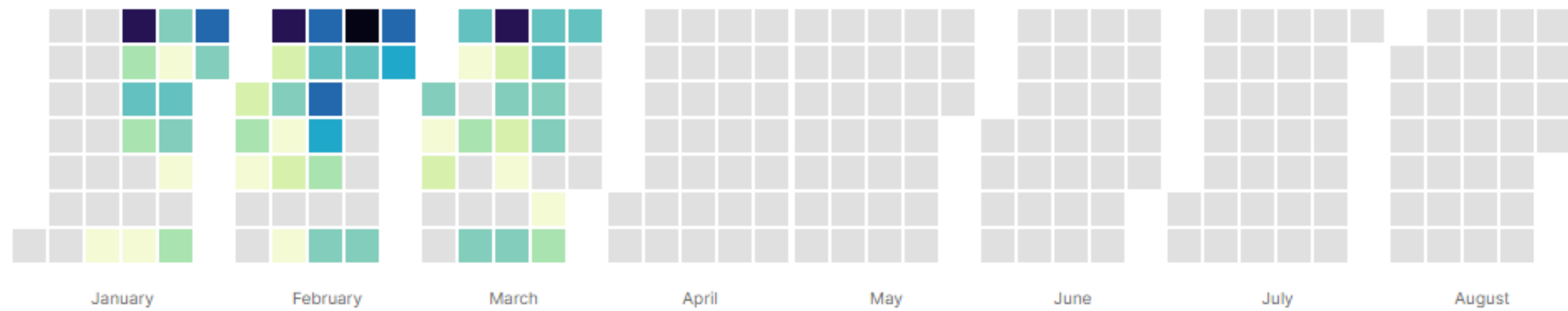
П2. Недельная динамика



П2. Месячная динамика



Календарь с количеством пациентов

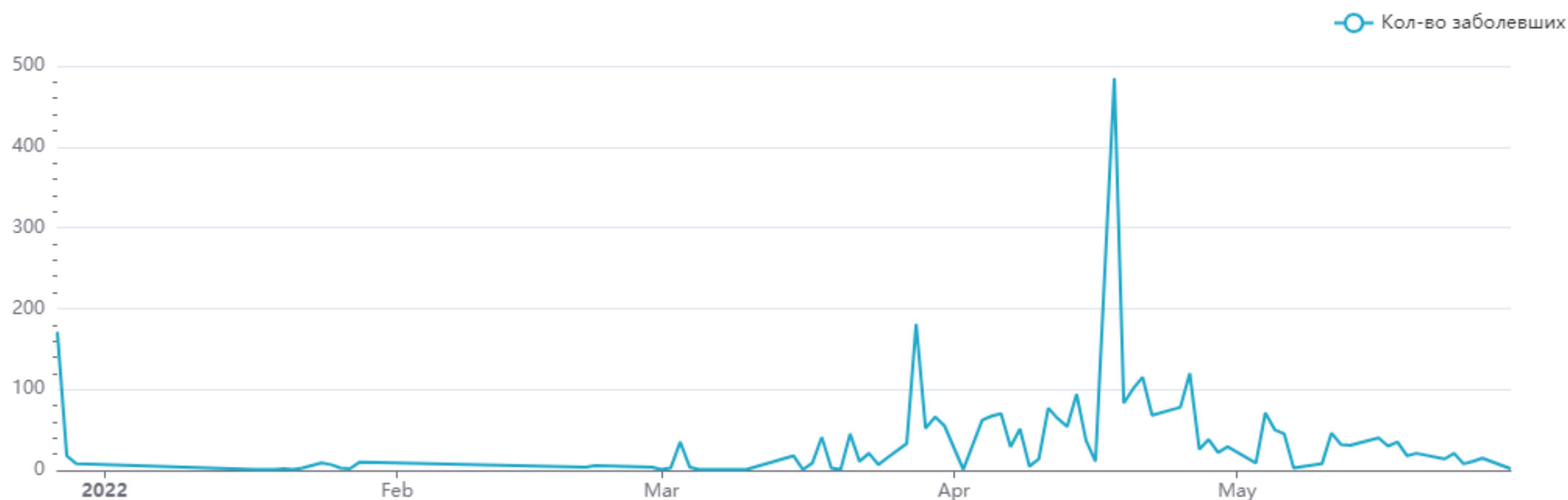


П11. Количество пациентов,
поступивших за отчетный период

317

АВТОМАТИЗАЦИЯ БП: ВВЕДЕНИЕ КВАРАНТИНА В ШКОЛЕ

Количество заболевших, чел

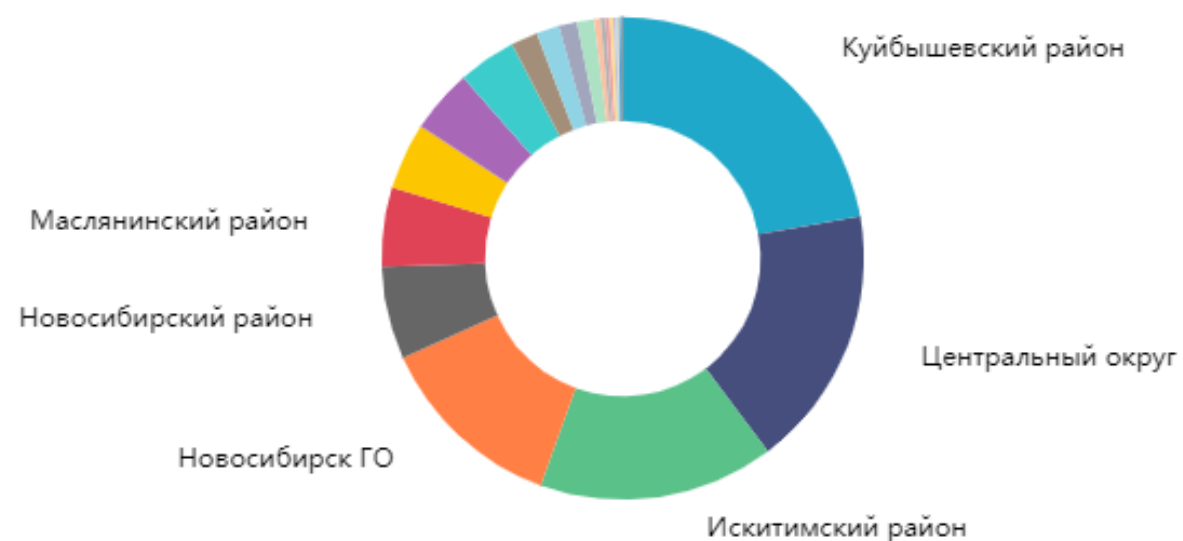


Численность заболевших

Район	Кол-во заболевших	Общая численность
Куйбышевский район	709	13.2k
Центральный округ	560	9.01k
Искитимский район	505	1.71k
Новосибирск ГО	406	9.53k
Новосибирский район	199	4.12k
Маслянинский район	170	769
Купинский район	142	2.33k
Карасукский район	137	1.59k
Здвинский район	125	796
Тогучинский район	57	810
Колыванский район	49	1.12k

Процент числа заболевших

■ Куйбышевский район
 ■ Центральный округ
 ■ Искитимский район
 ■ Новосибирск ГО
 ■ Новосибирский район
 1/6

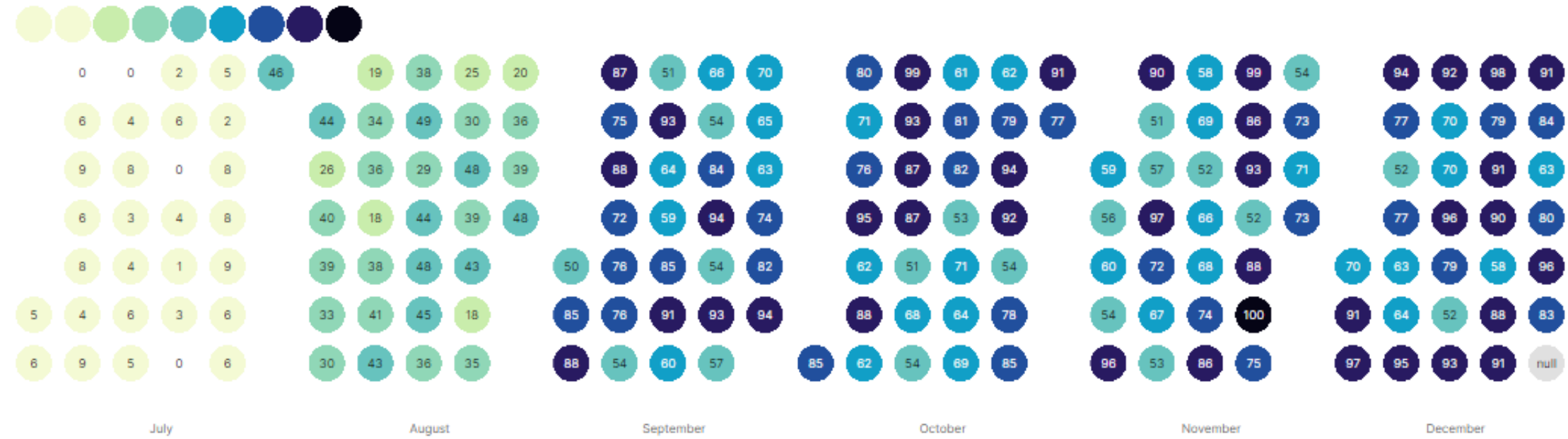


Школы на карантине

Район	Школа	% заболевших
Искитимский район	МКОУ «ООШ д. Калиновка»	37.5
Искитимский район	МБОУ «СОШ с. Сосновка»	35.71
Искитимский район	МБОУ «СОШ п. Чернореченский»	89.04
Искитимский район	МБОУ «СОШ п. Степной им. Никифорова В.С.»	100
Карасукский район	МБОУ Александровская СОШ	23.08
Карасукский район	МБОУ Кукаринская СОШ	33.33
Карасукский район	МБОУ Рассказовская ООШ	25
Карасукский район	МБОУ Ягодная ООШ	100
Купинский район	МБОУ Медяковская СОШ Купинского района	20.2
Купинский район	МБОУ Чумашинская СОШ Купинского района	24.14
Маслянинский район	МКОУ Никоновская СОШ	92.59

АВТОМАТИЗАЦИЯ БП: ЗАГРУЖЕННОСТЬ ТЕРАПЕВТОВ (ОНЛАЙН ЗАПИСЬ)

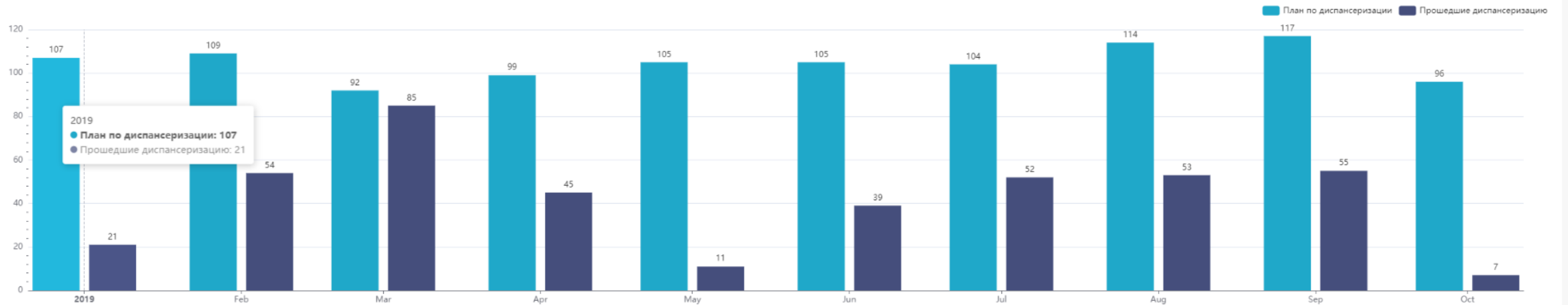
Загруженность терапевтов (онлайн запись)



Результаты диспансеризации

Выдача направления Диспансеризация

Результаты диспансеризации



АВТОМАТИЗАЦИЯ БП: РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Суммарная стоимость платных услуг за период

Суммарный оборот

4.93M

Работа врачей

Праздничкова Тузов Голышева Шуштанова Гурова 1/2



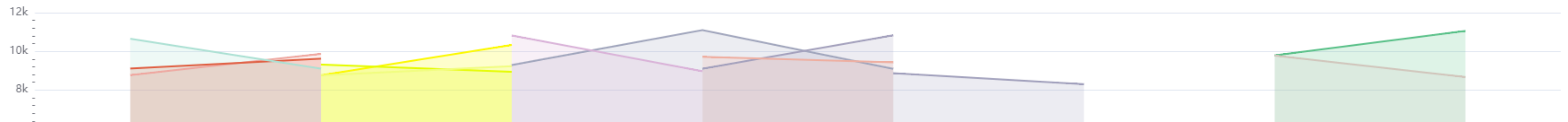
Медсестры

Седойкина Курочкина Краюшкина Малыгина Куклина Чернова Ка 1/2

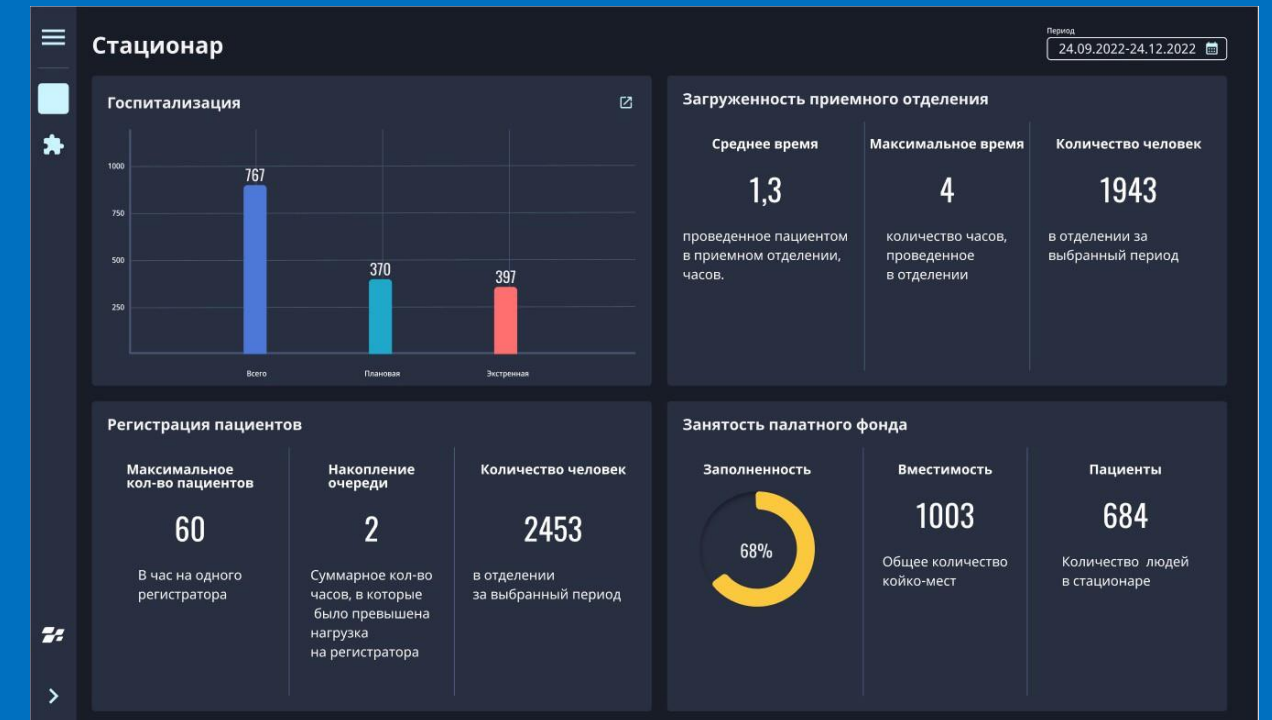
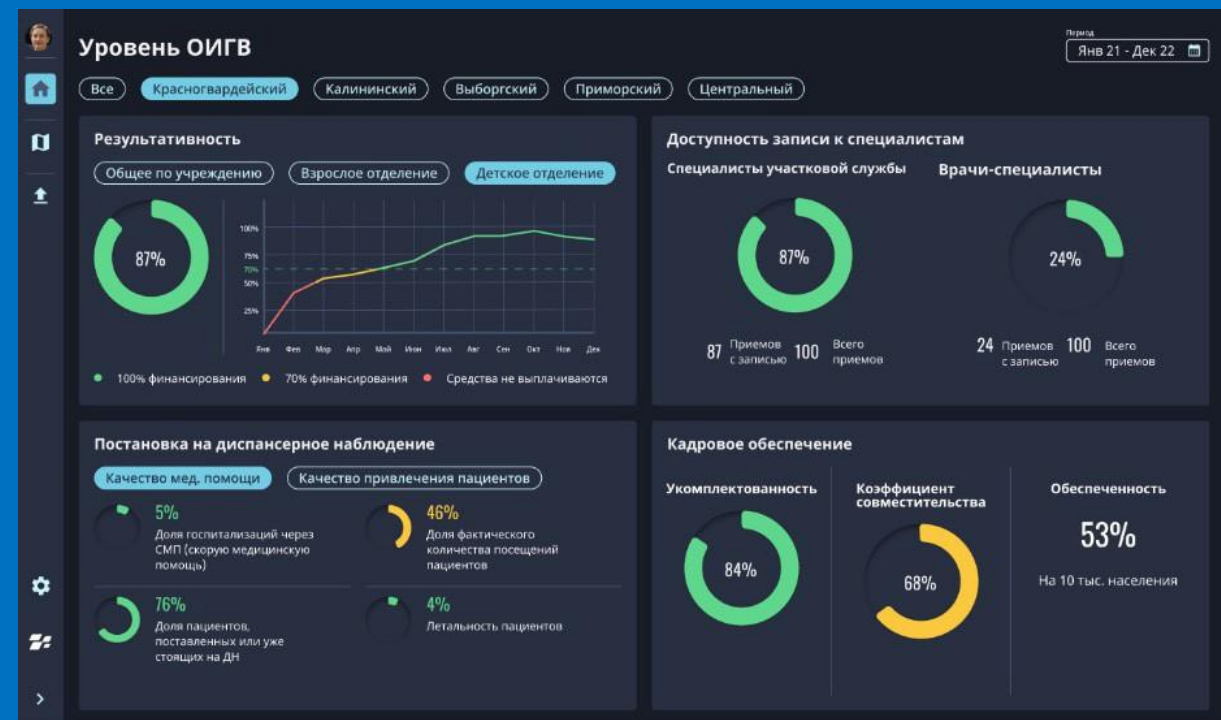
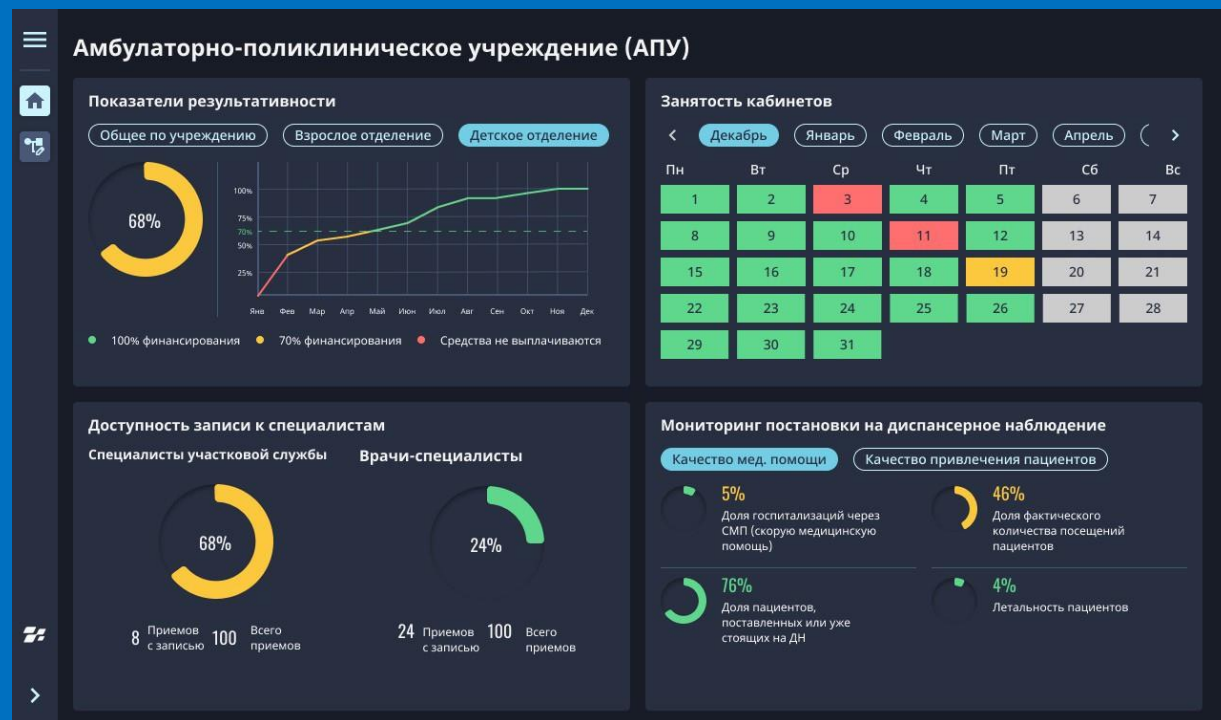


Работа врачей

2023-01-02 00:00:00 2023-01-03 00:00:00 2023-01-04 00:00:00 2023-02-03 00:00:00 2023-02-04 00:00:00 2023-02-13 00:00:00 2023-02-14 00:00:00 2023-02-15 00:00:00 2023-02-16 00:00:00 2023-02-18 00:00:00 2023-02-19 00:00:00 1/6



ЕДИНЫЙ КОНТУР УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ



ВСЁ В ОДНОМ ОКНЕ:



Главный врач





Заведующий отделением



Врач


ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА

 **Личный кабинет**



Запись к врачу

[← Аллерголог](#) [Гастроэнтеролог](#)

 **Бутыч Ольга Александровна**
Гастроэнтеролог

Ближайшая запись: 10.10.2023

Телемедицина

Запись на госпитализацию

Отправьте заявку на плановую госпитализацию


[ЗАПИСАТЬСЯ](#)

Финансы

0 500 руб.
Баланс на депозите

Посещения

[Будущие](#) [Прошедшие](#)


 5 октября 2023 г. 10:00
Аллерголог

Госпитализация ×

Фамилия


Имя

Отчество


Дата рождения 

Телефон E-mail

№ Карточки

 **ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛ**
Или перетащите из папки

[СОХРАНИТЬ](#)

 Ожидание оплаты

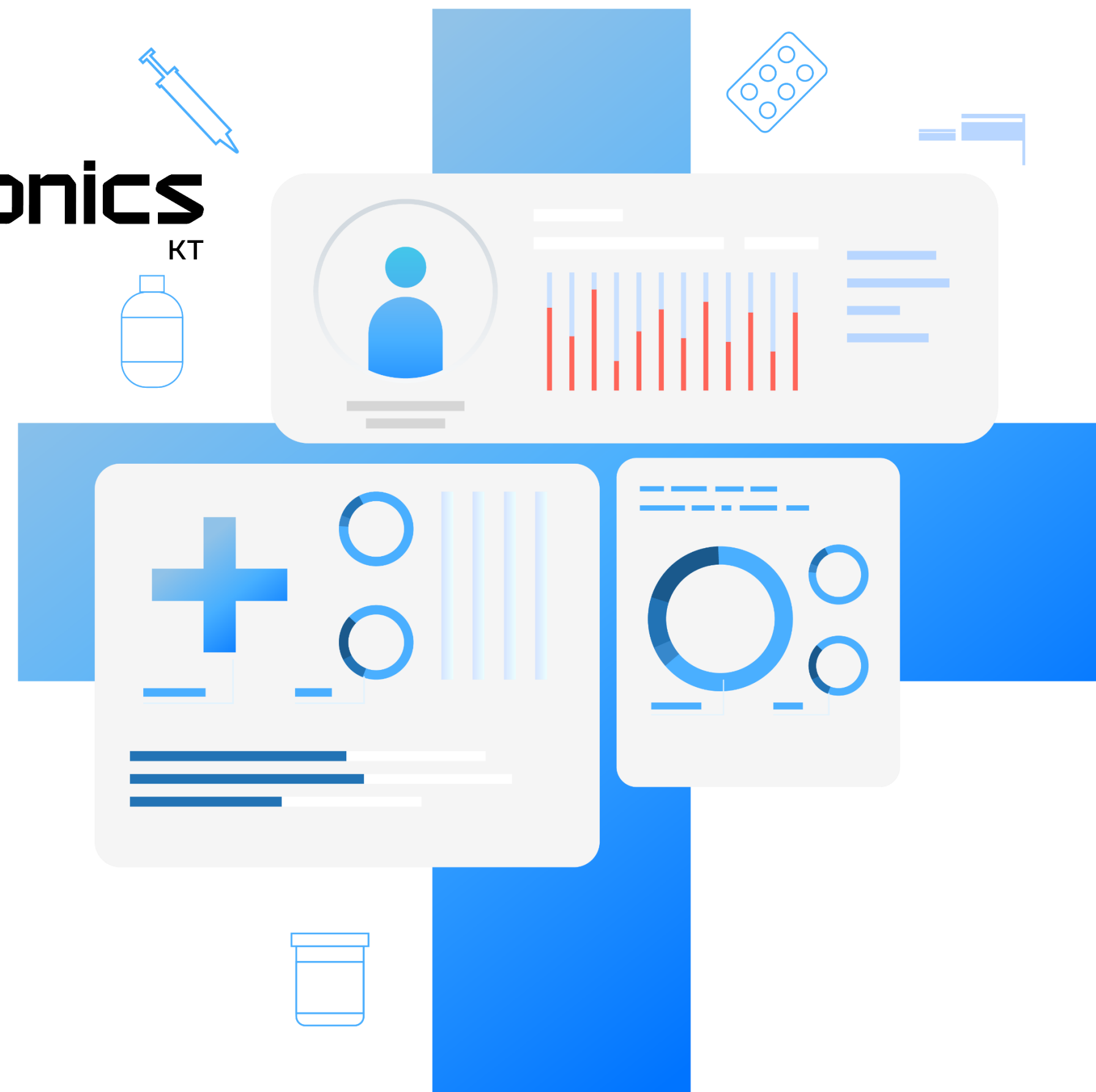
ЭФФЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- Упорядочивание работы сотрудников
- Оптимизация взаимосвязей «Медицинское учреждение - Персонал – Пациент»
- Стандартизация процессов в филиалах и структурных подразделениях
- Централизация информации в процессах
- Единое окно доступа к процессам
- Сокращение количества ошибок ввода информации
- Контроль над исполнением процессов
- Создание инструментов для принятия управленческих решений на основе объективных данных
- Оптимизация численности и заработной платы работников





 **sitronics**
KT



Анастасия Ершова - Менеджер продукта

T: +7 (911) 937-84-93 E: Anastasiia.Ershova@sitronics-kt.ru

www.sitronics-kt.ru

A: 199178, г. Санкт-Петербург, Малый проспект В.О., д. 54, корп. 5, лит. П

P: +7 (812) 449-90-91 E: office@sitronics-kt.ru

Международный конгресс ИТМ,
Москва, 12-13 октября 2023

