



# Медицинская Информационная Система

Комплексная автоматизация медицинских учреждений

**МИС для «госов» не может  
работать в коммерции. Мифы и  
легенды**

ИТМ-2022, г. Москва

## Почему вообще возникла такая тема для доклада?

МИС «Ариадна» уже **20** лет существует на рынке и в портфеле проектов до 2018г было около **85%** государственных клиник и **15%** коммерческих клиник.

Оно и понятно! 😎 Львиная доля наших учреждений-партнеров – крупные областные, краевые и федеральные медицинские центры, стационары на 1000+ коек, многофилиальные поликлиники, стоматологии, КВД, ПТД и прочие диспансеры, санатории. ✨

С конца 2018г намечен тренд на интерес коммерческих МО в области подключения к региональным и федеральным сервисам, взаимодействия с порталами госуслуг, обмена данными по проведенным исследованиям с государственными учреждениями (работа в формате «аутсорсинг»).

Нами проводятся серии показов для частных клиник, ищущих обновление для своих ИТ-решений, которые чаще всего заканчиваются словами: **«Ничего себе сколько у вас сделано для коммерции. Мы думали вы только для «госов» создаете МИС».**

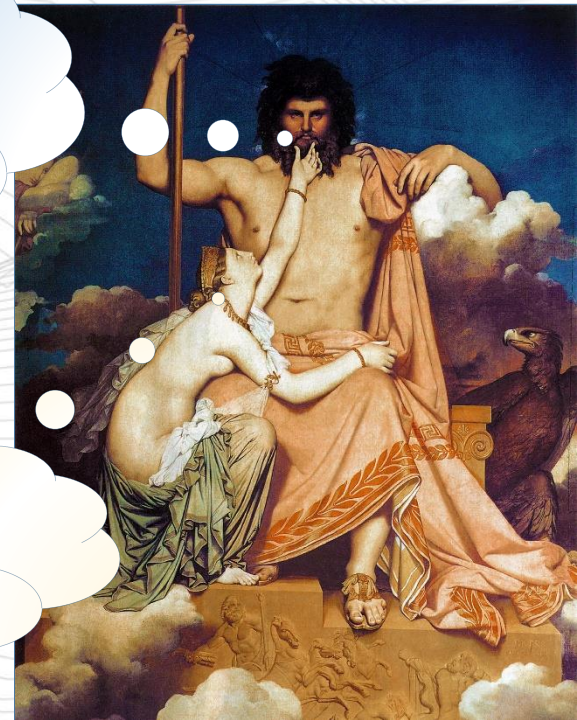


## МИФ 1.

МИС для «госов» заточена только для работы с ОМС в госклиниках и не потянет наши сложные договоры с контрагентами

Ой, да что мы там еще не видели?

Помолчи, он сейчас всё расскажет!



# Ключевые возможности работы с договорами



- Внесение в МИС неограниченного количества источников финансирования и ведение отдельного учета по ним
- Привязка договора к конкретному ЮЛ клиники, если их несколько
- Загрузка пациентов в БД МИС из списков СК или контрагентов
- Требование занесения сведений о полисе при оформлении пациентов
- Заморозка действия прејскуранта по договору на дату заключения договора/выдачи полиса/прикрепления пациента
- Установка продолжительности прикрепления к договору
- Запрет/разрешение на создание гарантийных писем и обслуживание пациентов по ним
- Автоматическая нумерация договоров с пациентами

Изменение карточки договора: 3.131.0 - "Аргус"

Вид прикрепления пациентов: Обслуживание по списку

Активный  Для иногородних  Дополнительный

Плательщик: Аргус Шифр: 3.131.0

Основной договор: [...]

Тип договора: 0 - Базовый Индекс: 1142

Название: "Аргус" Номер: 131

Дата заключения: 25.10.2007 Период действия с: 25.10.2007 по: 01.01.2030

Источник финанс.: 2 - Договоры Тип обработки договора: 1 - Первая очередь

Способ оплаты: Безналичная оплата в рублях  С вычетом тарифа ОМС

Вид направления: [...]

Юридическое лицо: [...]

Физическое лицо: [...]

Доп. тип договора: [...]

Условия договора

- Обслуживание по договору подтверждать полисом
  - Цена прејскуранта по дате начала действия полиса
  - Использовать остаточный лимит (с авансированием для наличных шифров)
  - Использовать лимит обслуживания на пациента (по безналичной оплате)
    - в том числе семейный
  - Автоматическая нумерация полиса
- Цена прејскуранта по дате прикрепления пациента
- Набор для контроля: [...]
- Проводить платежи по договору
- Оплачивать услуги, входящие в состав комплексной
- Разрешать создание гарантийных писем

Срок прикрепления

Единицы измерения: [...]

Срок: [...]

Оказываемые услуги

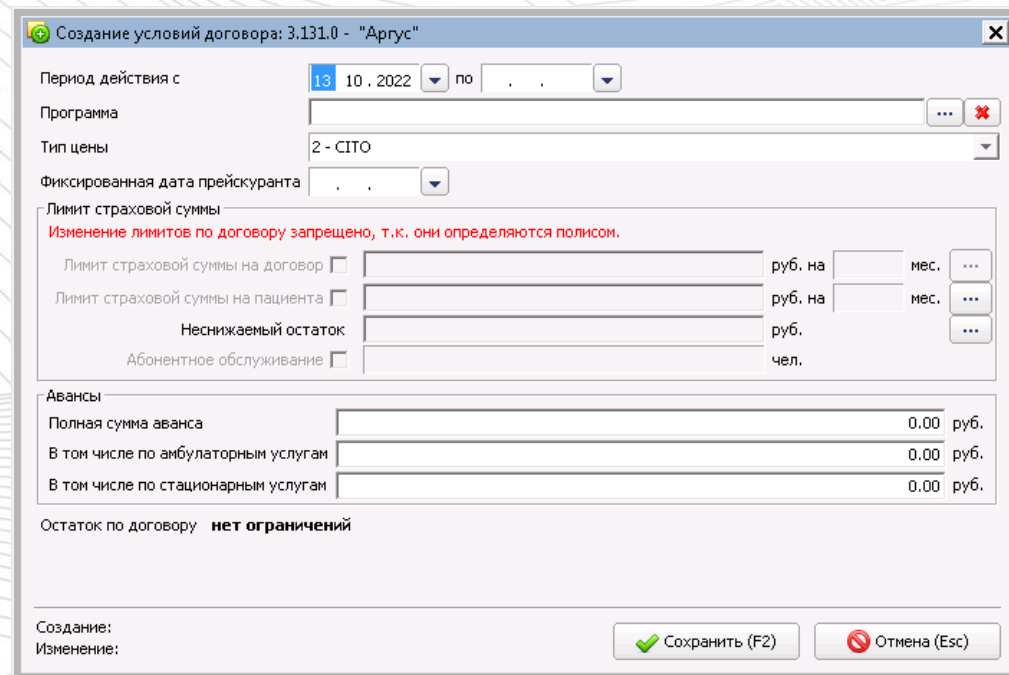
- Стационарные
- Амбулаторные
- Диагностические
- Специальные

Создание: 25.10.2007 13:00 Сотрудник: разработчика  
Изменение: 25.05.2021 12:36 PL/SQL Developer

Сохранить (F2) Отмена (Esc)

# Условия и ограничения по договорам

- Установка применяемых для договора типов преискуранта (обычный, СИТО, для иностранцев) и т.д.
- Фиксирование стоимости услуг на произвольную дату
- Установка лимита страховой суммы как разрезе договора, так и пациента/количества пациентов, в т.ч. на определенный период действия
- Установка и контроль минимальной суммы депозита (неснижаемый остаток)
- Установка ограничений на перечень оказываемых услуг (полный запрет или по согласованию с контрагентом) в разрезе услуг, разделов преискуранта, исполнителей
- Установка ограничений на перечень диагнозов по МКБ-10
- Указание определенных лиц, допущенных до оказания услуг по договору (VIP-договоры)



Создание условий договора: 3.131.0 - "Аргус"

Период действия с 13 10.2022 по . . .

Программа

Тип цены 2 - СИТО

Фиксированная дата преискуранта . . .

Лимит страховой суммы

Изменение лимитов по договору запрещено, т.к. они определяются полисом.

Лимит страховой суммы на договор	<input type="checkbox"/>	руб. на	<input type="text"/>	мес.	<input type="text"/>
Лимит страховой суммы на пациента	<input type="checkbox"/>	руб. на	<input type="text"/>	мес.	<input type="text"/>
Неснижаемый остаток		руб.	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Абонентное обслуживание	<input type="checkbox"/>	чел.	<input type="text"/>		<input type="text"/>

Авансы

Полная сумма аванса	<input type="text"/>	0.00 руб.
В том числе по амбулаторным услугам	<input type="text"/>	0.00 руб.
В том числе по стационарным услугам	<input type="text"/>	0.00 руб.

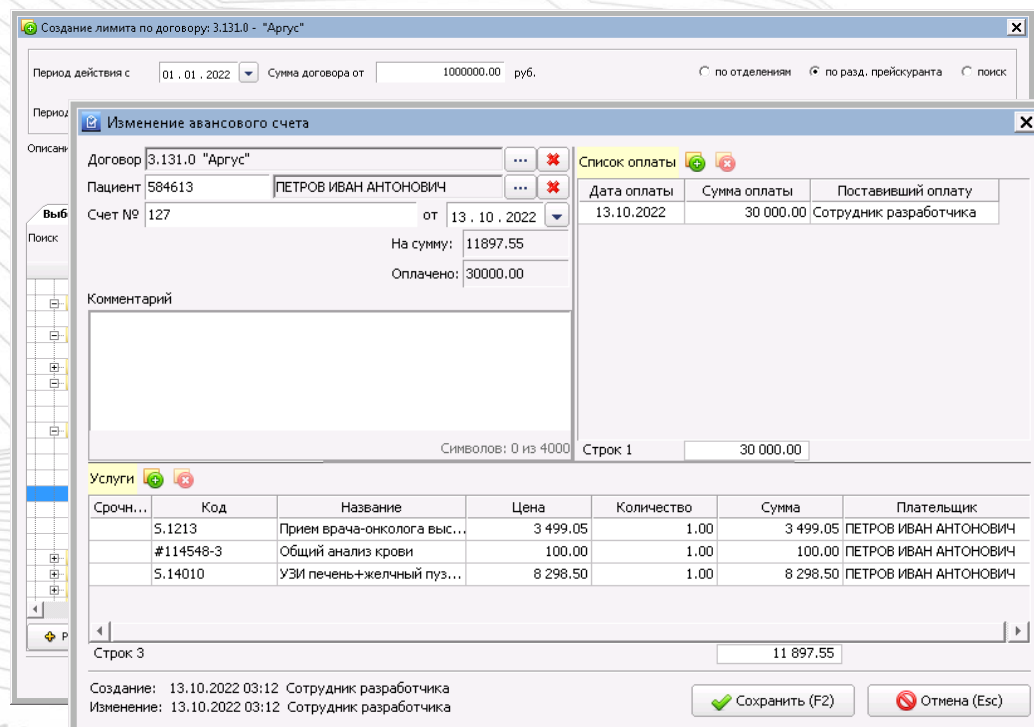
Остаток по договору **нет ограничений**

Создание:  Сохранить (F2)  Отмена (Esc)



# Скидки на прејскурант, договор, лимиты

- Применение системы скидок и наценок как на весь прејскурант, так и на его разделы и подразделения МО, оказывающие услугу. Указание скидки как в процентном отношении, так и в явных суммовых величинах. Возможность загрузить данные о скидках из внешних файлов (универсальный формат CSV)
- Плавающие скидки для контрагентов в зависимости от суммы оказанных медицинских услуг. Возможность указания услуг, не участвующих в расчете
- Установка лимитов на объем/ количество оказываемых медицинских услуг
- Учет поступающих авансовых средств от контрагентов в т.ч. с разбивкой на целевых пациентов и конкретные оказываемые им услуги
- Ограничения на перечень оказываемых по договору профилактических осмотров в рамках приказа №29н



Создание лимита по договору: 3.131.0 - "Аргус"

Период действия с: 01.01.2022 Сумма договора от: 1000000.00 руб.

Период: [ ]

Изменение авансового счета

Описан: Договор 3.131.0 "Аргус" Пациент 584613 ПЕТРОВ ИВАН АНТОНОВИЧ Счет № 127 от 13.10.2022

На сумму: 11897.55  
Оплачено: 30000.00

Комментарий

Символов: 0 из 4000 Строк 1 30 000.00

Срочн...	Код	Название	Цена	Количество	Сумма	Плательщик
	S.1213	Прием врача-онколога выс...	3 499.05	1.00	3 499.05	ПЕТРОВ ИВАН АНТОНОВИЧ
	#114548-3	Общий анализ крови	100.00	1.00	100.00	ПЕТРОВ ИВАН АНТОНОВИЧ
	S.14010	УЗИ печень+желчный пуз...	8 298.50	1.00	8 298.50	ПЕТРОВ ИВАН АНТОНОВИЧ

Строк 3 11 897.55

Создание: 13.10.2022 03:12 Сотрудник разработчика  
Изменение: 13.10.2022 03:12 Сотрудник разработчика

Сохранить (F2) Отмена (Esc)

МИФ 2.

МИС для «госов» не справится с  
нашим супер-гипер-гибким  
прейскурантом

Ну-ка,  
экономисты,  
удивите нас!



## Ключевые возможности работы с услугами

- Ведение прейскуранта по разделам, отделениям МО, произвольным спискам
- Указание отдельных кодов и наименований для печати, ККМ, ЛК
- Неограниченное количество типов цен внутри одной услуги
- Учет продолжительности оказания услуг (отдельно для врача и средн.перс.)
- Возможность указания услуги как составной или комплексной, с осуществлением отдельного учета стоимости по каждой компоненте
- Привязка услуги к бланкам результатов, заключений.
- Признак учета анонимности
- Контроль услуги на соответствие полу и возрасту пациента, месту оказания (амб., стац., на дому)
- Установление актуального периода действия услуги
- Памятка по правилам подготовки к услуге

Изменение услуги: 2002,44 - Прием (осмотр, консультация) врача-невролога, первичный

Скидки | Таблица соответствий | Подобные услуги | Протоколы | Атрибуты | Связи | Фильтры | Роли исполнителей | История

Основная информация | Отделения услуги | Лаборатория | Доп. инфо | Параметры | Ограничения

Код по ОМС: 801.023.001  
 Код по ОМС для детей: 801.023.001  
 Код по АПУ: \_\_\_\_\_  
 Длительность услуги: 40 мин  
 Время выполнения врачом: 30  
 Время выполнения сестрой: 10  
 НДС: \_\_\_\_\_ %

Гр.нач. з/п по абз.услугам: группа начисления ЗП пробная для конкретных услуг  
 Гр.нач. з/п по стац.услугам: \_\_\_\_\_

Сложность услуги: простая  
 Группа услуги: \_\_\_\_\_

Типы прейскурантов

Тип прейскуранта	Дата начала	Дата окончания	Комментарий
СПТО	01.01.2020	31.12.2022	

Составная услуга  Комплексная услуга

Состав услуги

Код	Название услуги	Раздел прейскуранта	Отделение	Количество	Цена	% стоимости	Сумма	Сумма без скидки	Сумма со скид
5.2145	Выписка (справка и др.) из мед. док... 99 Без раздела	Общие манипуляции	Стоматология	0	100.00	1.00	0.00	0.00	0.00
5.9003	Осмотр повторный, заполнение доку... 99 Тестовая группа	Стоматология	Стоматология	0	2.200.00	1.00	0.00	0.00	0.00
22.02.04...	Оформление и подготовка выписок ... 04 Молекулярная диагнос...	(41в) Статистика	Стоматология	0	200.00	1.00	0.00	0.00	0.00
lab_with_...	Лаб. услуга с документом		Медицинский центр	0	50.00	1.00	0.00	0.00	0.00

Строка 2 из 4

Создание: 08.11.2021 16:52 Сотрудник разработчика  
 Изменение: 08.11.2021 16:52 Сотрудник разработчика

Сохранить (F2) | Отмена (Esc)



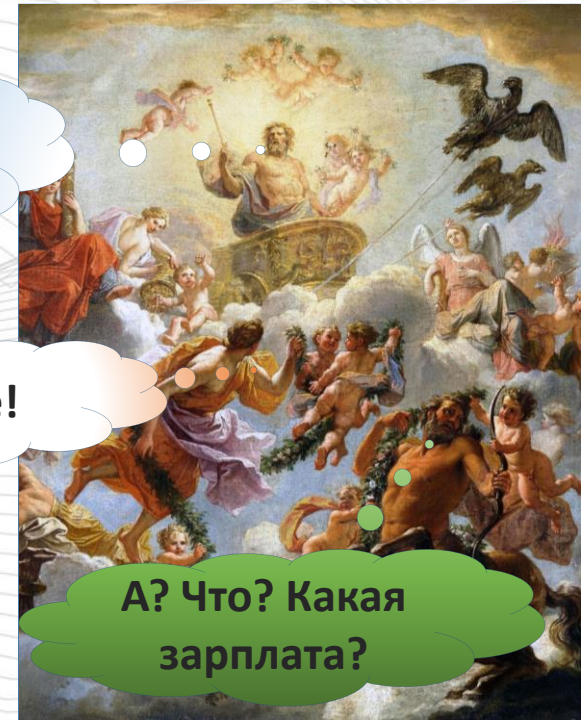
МИФ 3.

МИС для «госов» не сможет  
рассчитать нашу «хитрую» зарплату

Дайте  
зарплату!

И мне!

А? Что? Какая  
зарплата?



# От каждого по способностям, каждому по потребностям



- Встроенная гибкая система распределения заработной платы по трем различным алгоритмам: индивидуальному, бригадному, комплексному
- Ведение отчислений в зависимости от отказываемых услуг, источников финансирования, периодов оказания услуги, в т.ч. с учетом замещения
- Каскадное распределение поступающих средств – премиальная часть отделов, организаторов ПМУ, направителей, исполнителей по бригадному методу, по индивидуальному методу, прочие отчисления (реклама, косвенные затраты и т.д.)

## Отдельный модуль «Зарплата»

- Производственный календарь, рабочие календари, штатное расписание, нормативы по количеству абонементов
- Автоматический расчет всех итоговых цифр – отработанные часы за месяц, включая сверхурочные, ночные, выходные, «заккрытие» табеля

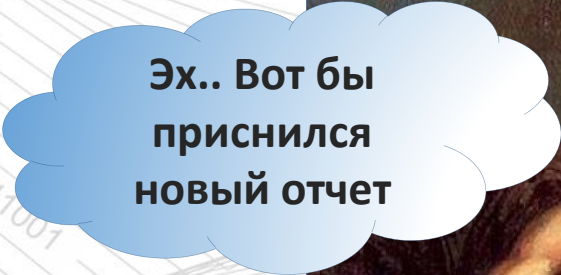
The screenshot shows the 'АРМ Зарплата' (Salary Management) module interface. The main window displays a table with columns for employee ID (Таб. №), name (ФИО), position (Должность), and work hours for each day of the week (Ср 1, Чт 2, Пт 3, Сб 4, Вс 5, Пн 6, Вт 7, Ср 8, Чт 9, Пт 10). The table is filtered for the year 2017 and month of May. The data shows work hours for various employees, including Elena Nikolaevna Akhishina, Elena Leonidovna Gozheva, Elena Genнадьевna Denisova, and others.

Таб. №	ФИО	Должность	Ср 1	Чт 2	Пт 3	Сб 4	Вс 5	Пн 6	Вт 7	Ср 8	Чт 9	Пт 10
250	Акишина Елена Николаевна	Акушерка	24.0*				24.0*		24.0*			24.0
	Гожева Елена Леонидовна	Акушерка		24.0*								24.0
381	Денисова Елена Геннадьевна	Врач-акушер-гинеколог	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0		8.0	8.0	8.0	8.0
349	Докаева Любовь Геннадьевна	Врач-акушер-гинеколог			8.0	8.0	8.0	8.0				8.0
231	Козырь Олег Федорович	Врач-акушер-гинеколог	8.0	8.0			8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	
371	Лихарева Светлана Игнатьевна	Врач-акушер-гинеколог	8.0	8.0	8.0	8.0			8.0	8.0	8.0	8.0
512	Насибов Руслан Муратович	Врач-акушер-гинеколог		8.0	8.0	8.0	8.0	8.0			8.0	8.0
131	Романов Сергей Афанасьевич	Врач-акушер-гинеколог	8.0			8.0	8.0	8.0	8.0	8.0		
145	Соснин Николай Александрович	Заведующий (начальник)	8.0	8.0	8.0			8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
221	Сытник Елена Викторовна	Врач-акушер-гинеколог	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0			8.0	8.0	8.0



МИФ 4.

МИС для «госов» не построит  
такой отчет, какой я сам себе еще  
не придумал

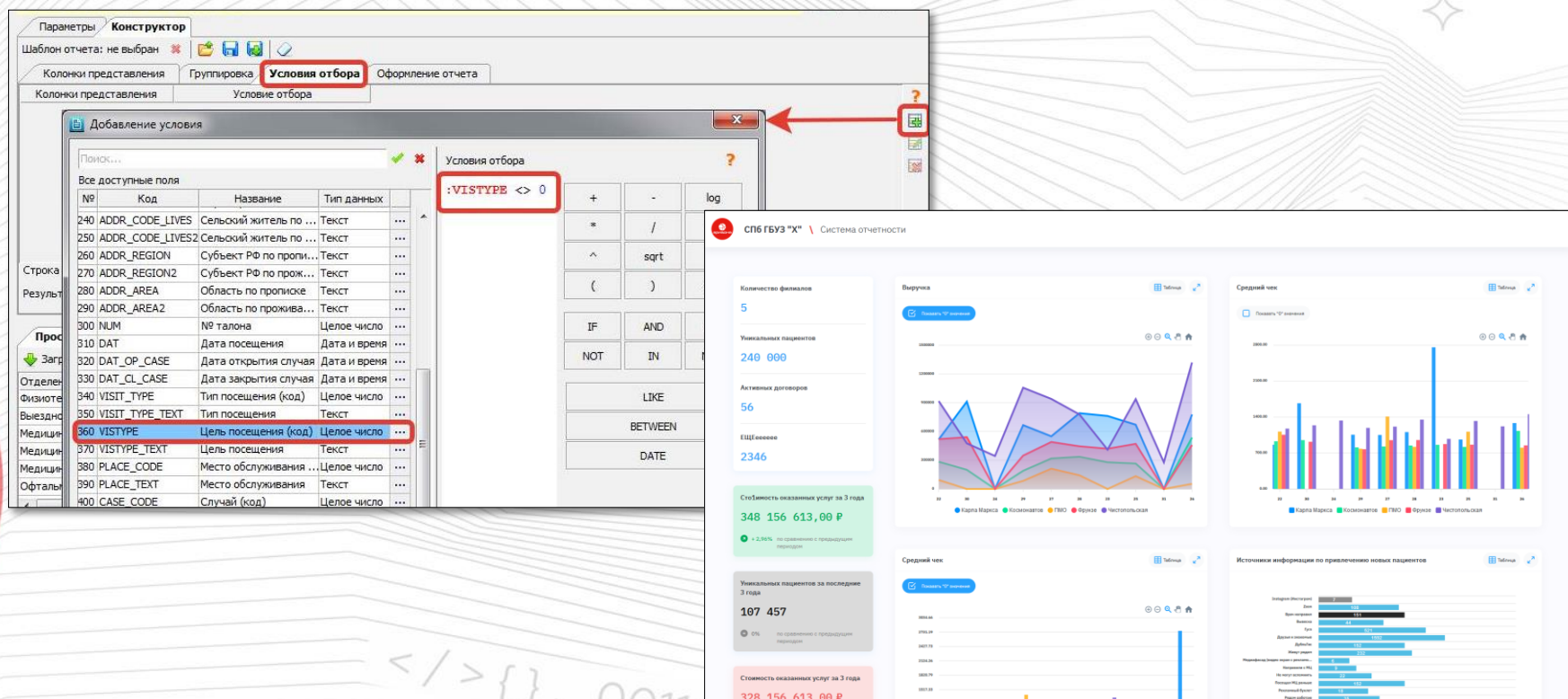


Эх.. Вот бы  
приснился  
новый отчет



# Готовая библиотека отчетов и конструктор

- За годы работы собрана обширная библиотека финансово-аналитических отчетов (> 200 видов)
- Разработан режим конструктора отчетов, позволяющий создавать собственные формы, на основе массива данных и гибкой семантики отбора
- Система дэшбордов и графических средств аналитики



**Конструктор**

Шаблон отчета: не выбран

Колонки представления: Группировка: **Условия отбора** Оформление отчета

Добавление условия

Поиск...

Условия отбора: **:VISTYPE <> 0**

№	Код	Название	Тип данных
240	ADDR_CODE_LIVES	Сельской житель по ...	Текст
250	ADDR_CODE_LIVES2	Сельской житель по ...	Текст
260	ADDR_REGION	Субъект РФ по пропис...	Текст
270	ADDR_REGION2	Субъект РФ по прож...	Текст
280	ADDR_AREA	Область по прописке...	Текст
290	ADDR_AREA2	Область по прожива...	Текст
300	NUM	№ талона	Целое число
310	DAT	Дата посещения	Дата и время
320	DAT_OP_CASE	Дата открытия случая	Дата и время
330	DAT_CL_CASE	Дата закрытия случая	Дата и время
340	VISIT_TYPE	Тип посещения (код)	Целое число
350	VISIT_TYPE_TEXT	Тип посещения	Текст
360	VISTYPE	Цель посещения (код)	Целое число
370	VISTYPE_TEXT	Цель посещения	Текст
380	PLACE_CODE	Место обслуживания ...	Целое число
390	PLACE_TEXT	Место обслуживания	Текст
400	CASE_CODE	Случай (код)	Целое число

**СПБ ГБУЗ "Х" | Система отчетности**

Количество файлов: 5

Уникальных пациентов: 240 000

Активных договоров: 56

ЕЦЕ: 2346

Стоимость оказанных услуг за 3 года: 348 156 613,00 Р

Уникальных пациентов за последние 3 года: 107 457

Стоимость оказанных услуг за 3 года: 328 156 613,00 Р

Выручка

Средний чек

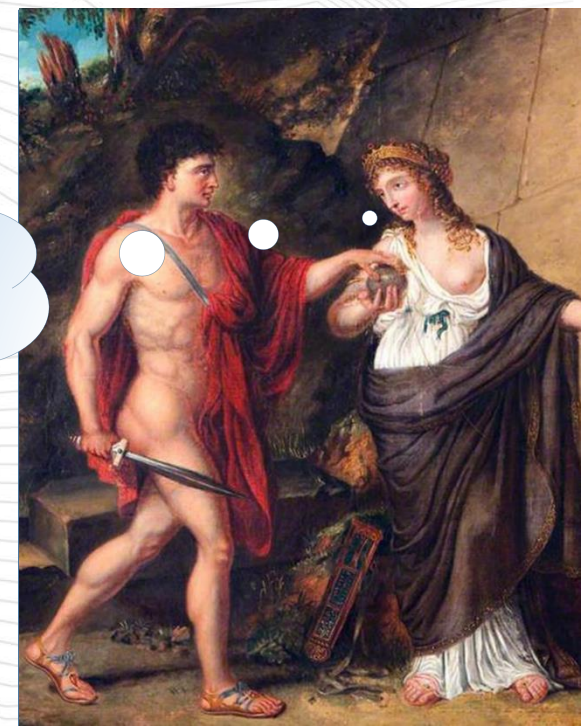
Источники информации по привлечению новых пациентов



МИФ 5.

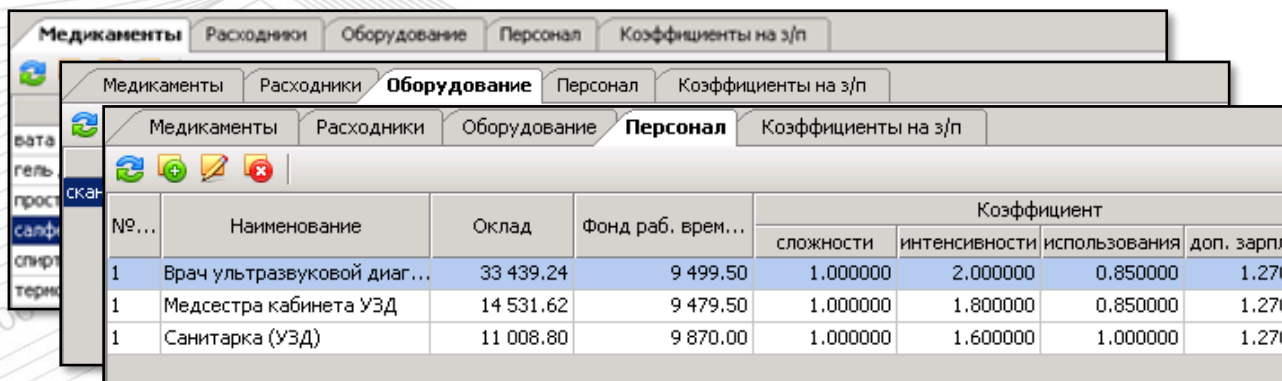
МИС для «госов» не покажет мне  
реальную картину доходов и  
расходов

Да там все  
просто, пошли  
– покажу!



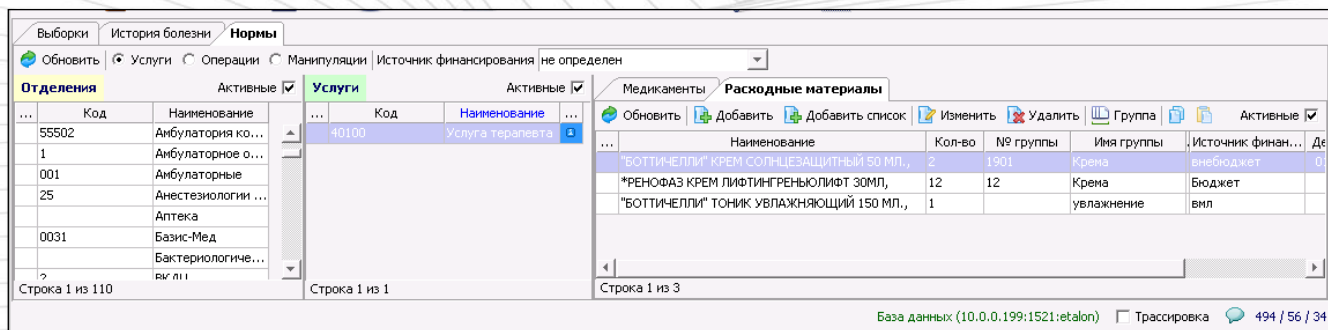
# Нормы списания и себестоимость услуг

- Ведение себестоимости услуг (калькуляции) в разрезе затрат на медицинский персонал, медикаменты и расходный материал (медицинский и бытовой), износ оборудования, питание пациентов



№...	Наименование	Оклад	Фонд раб. врем...	Коэффициент			
				сложности	интенсивности	использования	доп. зарпл
1	Врач ультразвуковой диаг...	33 439.24	9 499.50	1.000000	2.000000	0.850000	1.270
1	Медсестра кабинета УЗД	14 531.62	9 479.50	1.000000	1.800000	0.850000	1.270
1	Санитарка (УЗД)	11 008.80	9 870.00	1.000000	1.600000	1.000000	1.270

- Оценка расходования медикаментов и средств медицинского назначения с помощью аналитики, построенной на нормах списания. Включает в себя анализ по группам учета (взаимозаменяемость), а также по источникам финансирования



Код	Наименование	Код	Наименование	Кол-во	№ группы	Имя группы	Источник финан...	Де
40100	Услуга терапевта							
55502	Амбулатория ко...							
1	Амбулаторное о...							
001	Амбулаторные							
25	Анестезиологии ...							
	Аптека							
0031	Базис-Мед							
	Бактериологиче...							

База данных (10.0.0.199:1521:etalon) | Трансировка | 494 / 56 / 34



МИФ 6.

МИС для «госов» не состыкуется с  
моим «зоопарком» бизнес-систем

Ну иди сюда,  
родной, обниму!



# Готовые выгрузки в 1С и Парус, VI



- Больше десятка видов обмена данными с 1С и Парус. От обмена сведениями об изменениях кадрового состава с созданием и блокировкой учетных записей пользователей в МИС, до выгрузки реестров оказанных услуг, аптечно-складских операций, сведений об источниках записи и многое-многое другое. Выгрузка и презентация данных в QlikSense, Power BI.
- Разработанный АРМ Конвертор позволяет наладить файловый обмен с любой внешней системой. Поддержка обмена в стандартах и форматах XML, CSV, DBF. Добавление режимов WEB-сервисов по принципу JAVA-плагинов.

## Ключевые возможности:

- планировщик заданий
- журналы обмена и ошибок для легкой отладки
- Пре- и пост-обработка поступающих данных

Время	Действие
18.01.2014 13:24:01	Начало выгрузки данных.
18.01.2014 13:24:03	Удаление старых лог-файлов. Удалено 0 файлов.
18.01.2014 13:24:03	Удаление успешно завершено.
18.01.2014 13:24:03	Выгрузка пациентов (изменений данных). Количество измененных данных - 5 строк
18.01.2014 13:24:03	Выгрузка пациентов (изменений данных) Выгружено 5 строк.
18.01.2014 13:24:03	Выгрузка пациентов завершена. Выгружено 5 строк.
18.01.2014 13:24:03	Выгрузка направлений на лабораторные исследования

- Интеграция с порталами:



Allmed.ru

СОГАЗ  
СТРАХОВАЯ ГРУППА



ONDOC

ПРОДОКТОРОВ

НАПОПРАВКУ



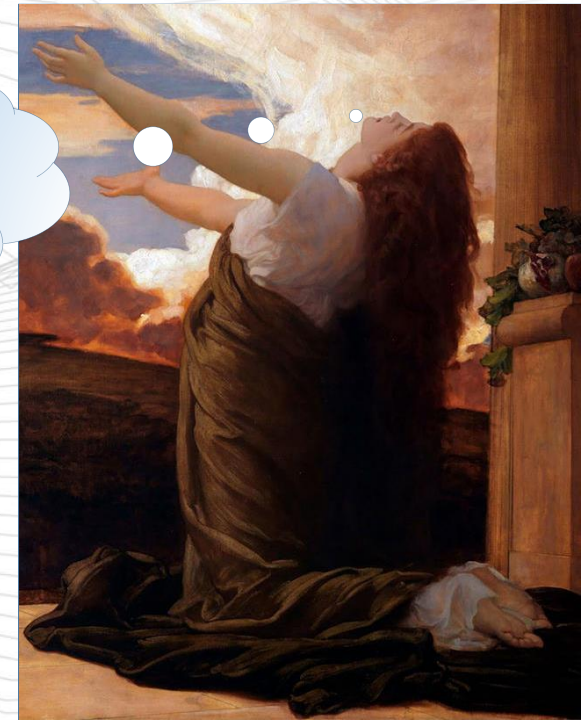
СБЕР ЗДОРОВЬЕ



МИФ 7.

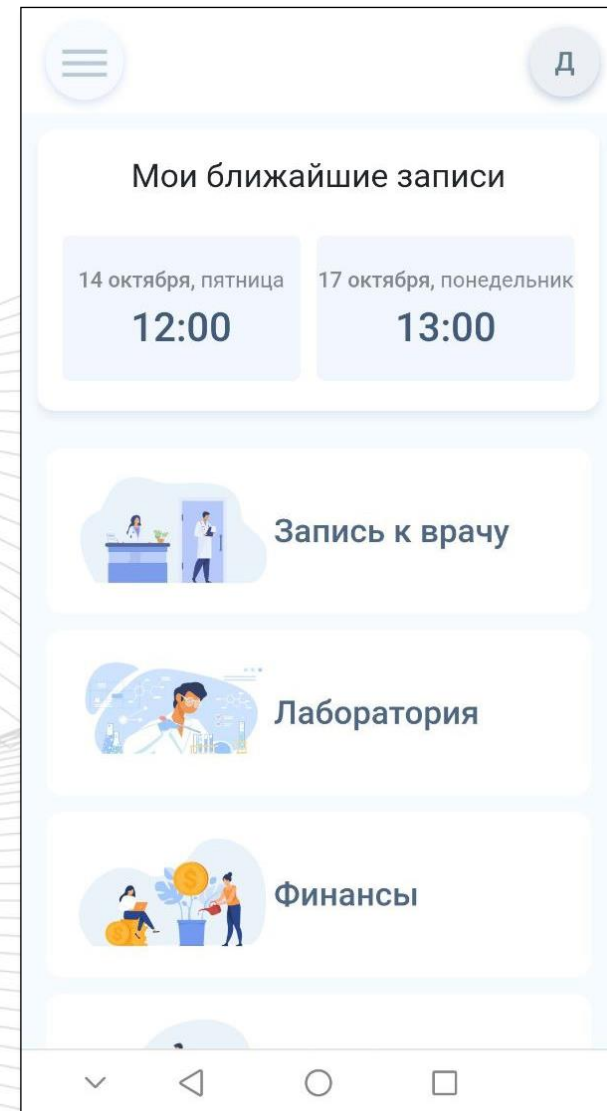
МИС для «госов» не клиенто-ориентирована

Да сколько ж  
можно?!  
Пощадите!



# Особенности индивидуального подхода

- Система подарочных сертификатов на медицинские услуги
- Бонусная система премирования пациентов, в т.ч. с указанием предельных лимитов списания при частичной или полной оплате бонусами
- Система маркетинговых акций с периодами и условиями их проведения
- Интеграция с системами голосовых меню для обеспечения отдельного канала записи на прием и предоставления справочной информации
- Модуль информирования пациентов о записи на прием, готовности результатов проведенных исследований, изменений в расписании приема. Оповещения с помощью голосового робота, СМС, e-mail, мессенджеров
- Функциональный личный кабинет пациента с сервисами отображения медицинских записей, результатов лаб. исследований, остатка на депозите, количестве неизрасходованных услуг по абонементам, заказ справки для налоговой



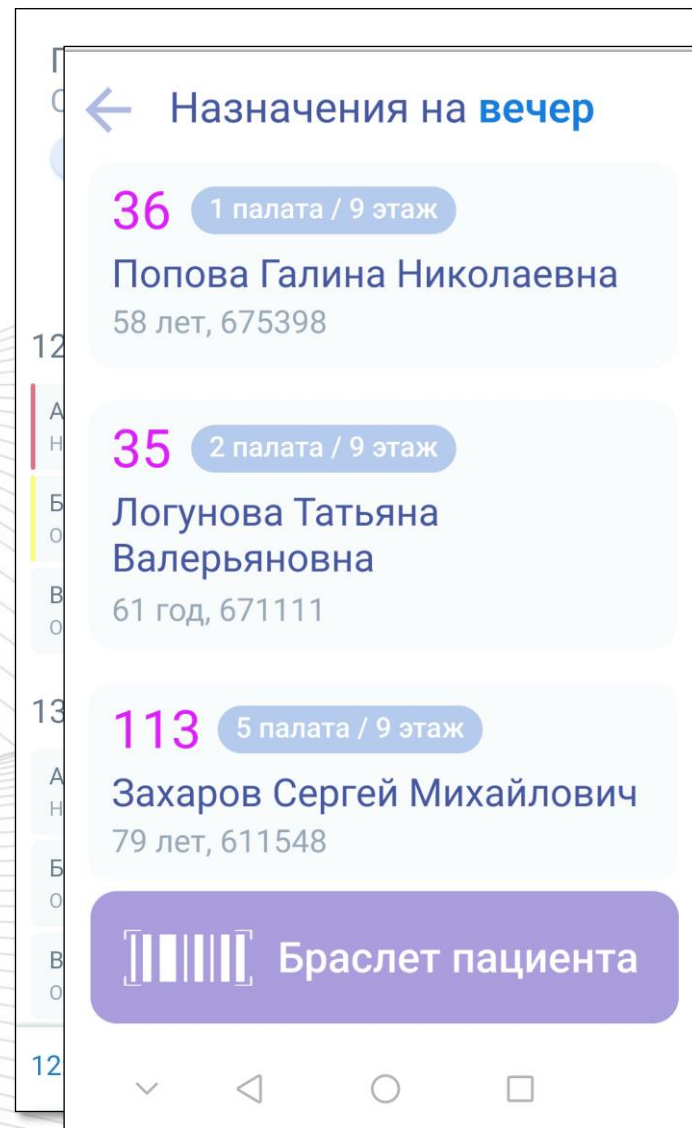


# Новое мобильное приложение для медрегистраторов..

- Индивидуальный подход к пациентам как для VIP-клиник, так и для медорганизаций с большим потоком посетителей
- Помощь пациентам в навигации по медицинской организации
- Проставление отметок о факте прихода пациента на прием, для передачи сведений в подсистему «бережливая поликлиника»
- Возможность оказать пациентам услуги подбора и выдачи талона на следующее посещение клиники

## ... и для медсестер

- Помощь в персонифицированной фасовке медикаментов в таблетницы
- Контроль выдачи правильных медикаментов правильным пациентам



## А теперь НЕ МИФ:

МИС «Ариадна» сегодня – это современное и полноценное решение для коммерческой медицины, вобравшая в себя опыт и лучшие бизнес-практики негосударственных клиник, постоянно предлагающая новые функции и приложения для расширения Ваших возможностей!

**Успех Вашей клиники  
в наших руках!**



**..и в головах!**





## МЕДИЦИНСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

Благодарю за внимание!

Остались вопросы?

<https://t.me/AlexeyBogdanovSpb>

[alexey.bogdanov@reshenie-soft.ru](mailto:alexey.bogdanov@reshenie-soft.ru)

Алексей Богданов

