



Через боль с болью, но решаемо. Опыт информатизации нестандартной коммерческой сети клиник

Козанов Павел IT-architect 000 цмрт

Структура компании





Клиники

- СПб 9 клиник
- ЛО 3 клиники
- Мск 4 клиники
- В.Новгород 2 клиники
- Ухта 1 клиника
- Широкая партнерская сеть, которой оказываются услуги ТРМ (Рентгенологи)

Доп. подразделения

- КЦ
- TPM
- База
- Digital
- +остальные

Что имел на входе





- 1C
- Астериск с модулем "Простые звонки"
- Битрикс24, как корпоративный портал
- PBI
- Пачка сайтов
- МИС на уровне идеи. (Склонялись к qMS)

Что требовалось





- Провести аудит текущего состояния с точки зрения IT
- Провести аудит БП клиник и компании в целом
- Выстроить оптимальный подход к информатизации, исходя из требований заказчиков.
- Подобрать, внедрить и разработать недостающие блоки архитектурного решения
- Использовать существующие/разработать новые протоколы интеграции систем
- Поддерживать, модифицировать, расширять все, что внедрено, исходя из требований бизнеса

В чем сложность





- Полное отсутствие МИС, как таковой
- Каждая клиника отдельное юридическое лицо
- В каждой клинике своя внутренняя кухня
- Раздельная номенклатура (в довольно странном состоянии)
- Сложная система БП

Внедрение МИС





- Писать "инхаус" решение
- Взять готовую МИС и заместить существующее ПО в компании
- Встроить готовую МИС в структуру компании, частично замещая существующие блоки

Плюсы qMS





- Богатый набор функционала "из коробки", удовлетворяющий потребностям бизнеса.
- Широкий набор настроек всех доступных ресурсов.
- Отлично проработанная актуальная медицинская номенклатура.
- REST-API*
- Относительно неплохая поддержка
- Кросс-платформенность
- Встроенные модули СППВР
- Готовые интеграционные решения с основными сервисами и анализаторами

Спорные моменты





- UX/UI
- Цена одной лицензии
- Дополнительные модули оплачиваются отдельно

Минусы qMS



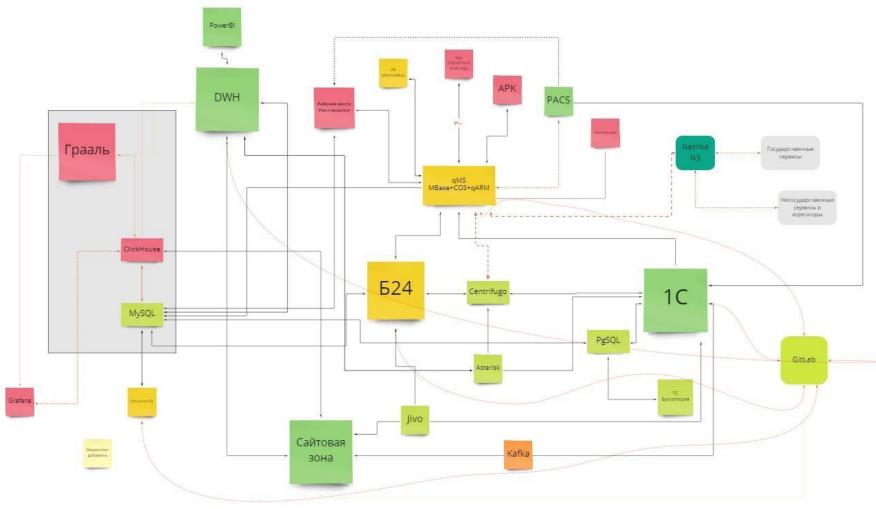


- Сложность самостоятельной глубокой кастомизации. Немейнстримный стек
- REST-API*
- Требовательность к производительности.

Результат проектирования всей IT-архитектуры







Основное ПО и области его применения





Битрикс 24

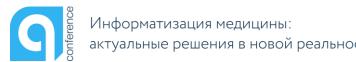
- Корпоративный портал
- CRM (на этапе внедрения)
- Перспективно рабочие места специалистов КЦ, проекта База и ТРМ.

1C

- Рабочее место операторов КЦ
- Рабочее место проекта База.
- Бухгалтерия и отчетность.
- CRM

PowerBI

Основная ВІ-система



MUC qMS





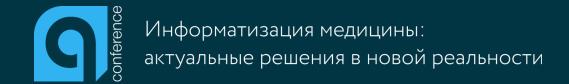
- Рабочее место администраторов и менеджеров в центрах
- Рабочие места врачебного персонала
- Склады
- Аптека
- Рабочее место Главного врача, директоров, управляющих.
- Центральное хранилище медицинских данных пациентов.
- Медицинская и бухгалтерская отчетность
- Основной источник номенклатуры и настройки БП.
- Интеграционная Мастер-система.

Что уже сделано





- Переработаны старые и внедрены новые БП в подразделениях компании и клинических центрах
- Стандартизуется и улучшается номенклатура
- Налажена система обучения специалистов и внутренняя поддержка
- Разработаны и внедрены подходы и протоколы взаимодействия систем.
 Постоянно дорабатываются.
- Внедрены 8 клиник ЦМРТ в Спб.
- Внедряются клиники в МСК.





Контакты

kozanov@cmrt.ru pavelkozanov88@gmail.com +7 981 181-38-50