



Информатизация медицины:
актуальные решения в новой реальности



Через боль с болью, но решаемо. Опыт информатизации нестандартной коммерческой сети клиник

Козанов Павел
IT-architect
ООО ЦМРТ

Структура компании



Клиники

- СПб - 9 клиник
- ЛО - 3 клиники
- Мск - 4 клиники
- В.Новгород - 2 клиники
- Ухта - 1 клиника
- Широкая партнерская сеть, которой оказываются услуги ТРМ (Рентгенологи)

Доп. подразделения

- КЦ
- ТРМ
- База
- Digital
- +остальные



Что имел на входе

- 1С
- Астериск с модулем “Простые звонки”
- Битрикс24, как корпоративный портал
- РВИ
- Пачка сайтов
- МИС на уровне идеи. (Склонялись к qMS)

Что требовалось



- Провести аудит текущего состояния с точки зрения IT
- Провести аудит БП клиник и компании в целом
- Выстроить оптимальный подход к информатизации, исходя из требований заказчиков.
- Подобрать, внедрить и разработать недостающие блоки архитектурного решения
- Использовать существующие/разработать новые протоколы интеграции систем
- Поддерживать, модифицировать, расширять все, что внедрено, исходя из требований бизнеса



В чем сложность



- Полное отсутствие МИС, как таковой
- Каждая клиника - отдельное юридическое лицо
- В каждой клинике своя внутренняя кухня
- Раздельная номенклатура (в довольно странном состоянии)
- Сложная система БП



Внедрение МИС



- Писать “инхаус” решение
- Взять готовую МИС и заместить существующее ПО в компании
- Встроить готовую МИС в структуру компании, частично замещая существующие блоки



Плюсы qMS



- Богатый набор функционала “из коробки”, удовлетворяющий потребностям бизнеса.
- Широкий набор настроек всех доступных ресурсов.
- Отлично проработанная актуальная медицинская номенклатура.
- **REST-API***
- Относительно неплохая поддержка
- Кросс-платформенность
- Встроенные модули СППВР
- Готовые интеграционные решения с основными сервисами и анализаторами



Спорные моменты



- UX/UI
- Цена одной лицензии
- Дополнительные модули оплачиваются отдельно



Минусы qMS



- Сложность самостоятельной глубокой кастомизации.
Немейнстримный стек
- REST-API*
- Требовательность к производительности.



Основное ПО и области его применения



Битрикс 24

- Корпоративный портал
- CRM (на этапе внедрения)
- Перспективно - рабочие места специалистов КЦ, проекта База и ТРМ.

1С

- Рабочее место операторов КЦ
- Рабочее место проекта База.
- Бухгалтерия и отчетность.
- CRM

PowerBI

Основная BI-система



Информатизация медицины:
актуальные решения в новой реальности

МИС qMS



- Рабочее место администраторов и менеджеров в центрах
- Рабочие места врачебного персонала
- Склады
- Аптека
- Рабочее место Главного врача, директоров, управляющих.
- Центральное хранилище медицинских данных пациентов.
- Медицинская и бухгалтерская отчетность
- Основной источник номенклатуры и настройки БП.
- Интеграционная Мастер-система.



Что уже сделано



- Переработаны старые и внедрены новые БП в подразделениях компании и клинических центрах
- Стандартизуется и улучшается номенклатура
- Налажена система обучения специалистов и внутренняя поддержка
- Разработаны и внедрены подходы и протоколы взаимодействия систем. Постоянно дорабатываются.
- Внедрены 8 клиник ЦМРТ в Спб.
- Внедряются клиники в МСК.





Информатизация медицины:
актуальные решения в новой реальности



Контакты

kozanov@cmrt.ru

pavelkozanov88@gmail.com

+7 981 181-38-50