

Доктор Рядом

Система контроля качества



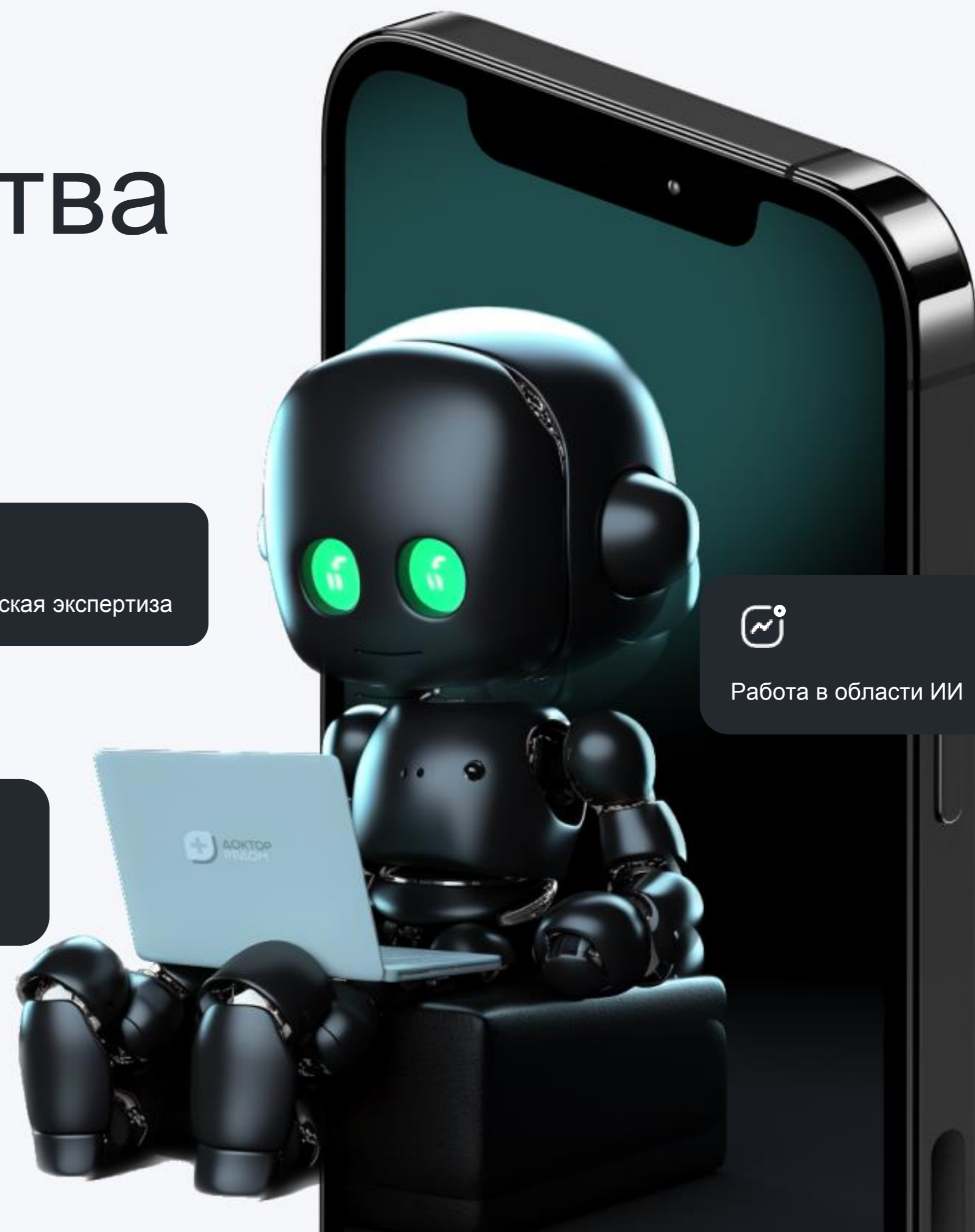
Медицинская экспертиза




IT разработка



Работа в области ИИ





Законодательство в части работы
государственных и частных клиник
стабильно ужесточается

Контроль со стороны проверяющих
органов регулярно растет

Актуальные проблемы в контроле качества

Необходимость внутреннего контроля качества (ВКК)

Внутренний контроль качества является обязательным требованием, но во многих учреждениях он не функционирует эффективно.

Нестандартизированные процессы внутреннего контроля качества

Процессы ВКК часто не имеют четких стандартов и критериев, что приводит к недостаточной эффективности и случайным проверкам.

Соблюдение клинических рекомендаций

Необходимость соблюдения Клинических рекомендаций в каждой медицинской организации

Ошибки врачей на приеме и их выявление

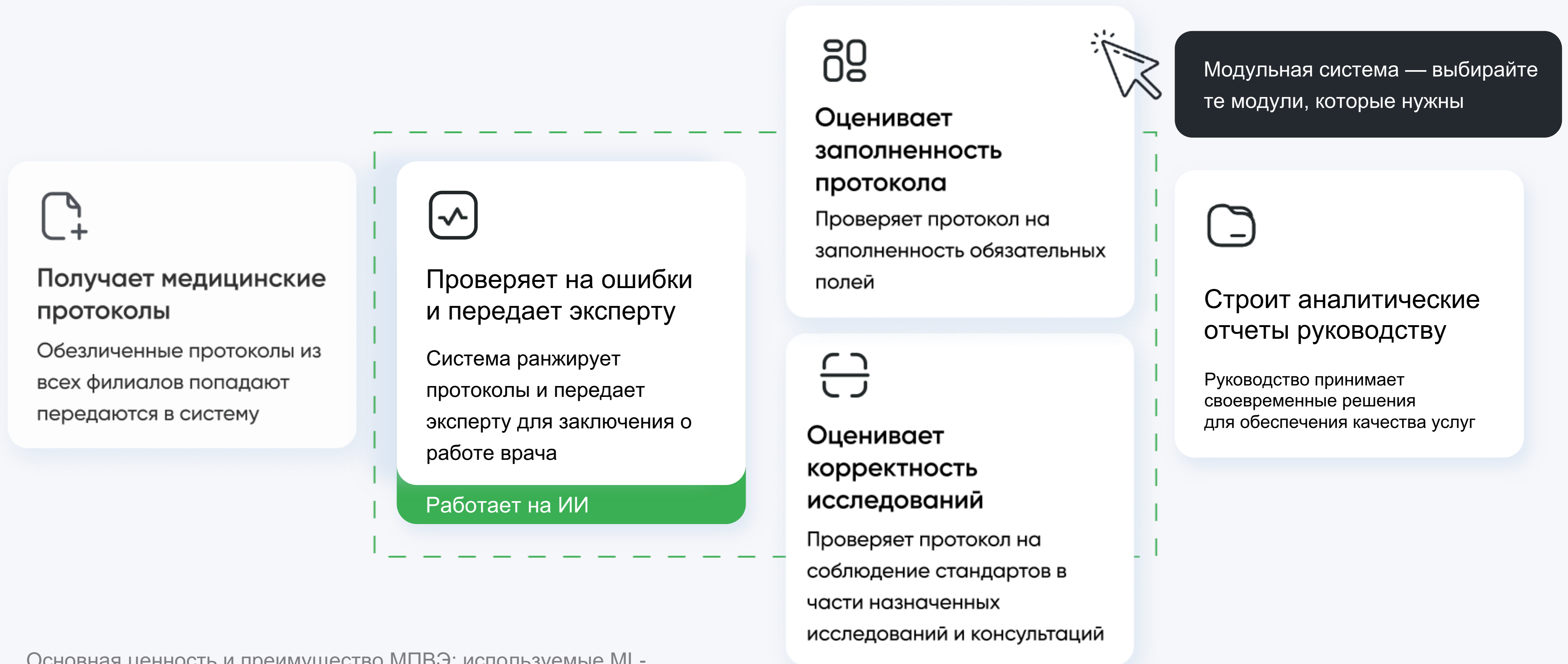
Врачи допускают ошибки при оформлении медицинских документов и при назначении исследований, что может иметь серьезные последствия для пациентов и клиники.

Последствия

Осложнения для пациентов, денежные штрафы, иски от пациентов и репутационные потери для клиники.



Схема работы сервиса



Основная ценность и преимущество МПВЭ: используемые ML-алгоритмы прошли апробацию и подтвердили эффективность

Интерфейс для работы врачей-экспертов

Врач-эксперт производит ручную проверку предложенного Медицинским помощником протокола, по набору согласованных с заказчиком критериев. При снижении оценки за критерий врач выбирает причину снижения.

Эксперт может получить протокол на проверку на основе разных критериев выдачи

- Самая худшая автоматическая оценка – определяется ML–моделью (ИИ для ранжирования протоколов)
- Наличие ошибок по назначениям – Определяется специальным алгоритмом на основе данных NLP-парсера
- Случайный протокол
- По врачу/филиалы/специальности
- По ключевым словам



Принцип работы сервиса

На анализ подаются 100% протоколов



Каждый прием оценивается по критериям качества



ML-модель оценивает каждый протокол и сортирует по среднему баллу



Проверяя протоколы с низким баллом, эксперты находят больше ошибок и определяют основные проблемы, с которыми нужно работать. Можно выбрать и другие критерии выдачи протоколов на проверку.

Основано на обширной базе знаний

База регулярно обновляется и корректируется под запросы клиники. Технологическая новизна и преимущества достигаются за счет отлаженного процесса «парсинга» большого объема медицинских протоколов и высокой точности работы алгоритмов.

NLP-парсер распознает медицинские термины, написанные в свободной форме

- Диагнозы
- Лабораторные и инструментальные исследования,
- Перенаправления к специалистам

10K терминов распознает парсер

Работа с кодом МКБ к распознанному парсером диагнозу

- Алгоритм подбирает нужный код МКБ
- Определяет правила к коду МКБ
- Сравнивает распознанные исследования и перенаправления из текста протокола с медицинскими стандартами

82% МКБ-10 покрыты правилами в базе

Медицинский помощник делает выводы о наличии ошибок

- Лишние (избыточные) исследования и перенаправления
- Назначения не по страховому диагнозу

284 Амбулаторных стандарта в базе

Ошибки отображаются в интерфейсе

Корректность работы алгоритмов по результатам перепроверки экспертами – более 90%.

93% Найденных ошибок подтвердились врачами

Эффект от внедрения



Управленческая аналитика

- Руководители клиники и организаторы здравоохранения получают инструменты для анализа данных
- Отложенный результат: количество избыточных исследований и перенаправлений уменьшается в два раза



Повышение качества заполнения протоколов

- Отложенный результат: Качество заполнения протоколов приема пациентов повышается более чем на 30%
- Уменьшение количества грубых ошибок при заполнении протоколов приема пациентов в 5-7 раз



Рейтинги и управление

- Появление объективного рейтинга клиник и врачей.
- Эксперты и руководители могут более эффективно работать с врачами для снижения рисков и повышения качества медицинской помощи.

Успеть за 60 минут

Старт

Врач заполнил протокол

Система провела анализ

Врач-эксперт дал свое заключение

60 минут

При необходимости протокол был скорректирован

Информация поступила на федеральный уровень



Спасибо!

С уважением,
Александр Андреев

Генеральный директор

Тел.: +7 916 064 27 44

Mail: aandreev@dr-telemed.ru

