

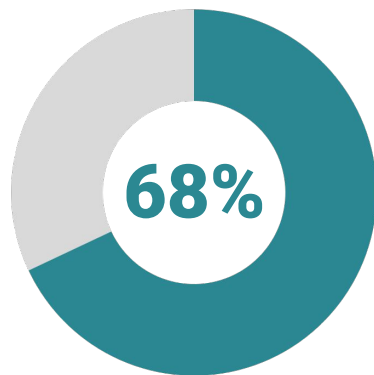
# Платные услуги



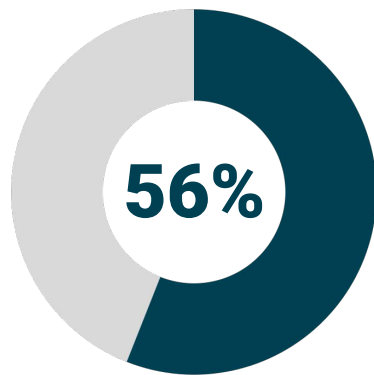
# 94%

Государственных  
медицинских организаций  
оказывают платные услуги  
в разном объеме\*

\*Согласно данным опроса государственных  
медицинских организаций, проводимом  
РТ МИС в 2023 году



Государственных медицинских  
организаций заявляют,  
что **нуждаются в модуле платных  
услуг в составе ЕЦП.МИС\***



**Не используют МИС** или  
иное ПО для учета платных услуг  
и взаиморасчетов\*

**1% – 40%\***

**В зависимости от размера, типа и территориальной принадлежности МО, процент оказываемых платных услуг может быть разным**

## **Модуль «Платные услуги» позволит**

**01**

Структурировать существующие процессы и обеспечить их ведение в рамках Единого цифрового контура

**02**

Настроить бизнес-процессы для привлечения нового трафика платных услуг

\*согласно данным исследования PT MICS от 2023 года

# Актуальные вопросы и проблемы использования платных услуг в государственных МО\*

“

В МИС практически невозможно сделать экономические отчеты, смотреть ретроспективные выборки. А было бы удобно вести все в одной программе.

**Зам. глав. врача, Нижегородская область**

“

Необходимо добавить платные услуги в МИС,, чтобы пациенты по ОМС и по платным велись в одной системе. Кроме того, нужно, чтобы была возможность подключить онлайн кассы.

**Начальник службы автоматизации, Республика Бурятия**

“

В данный момент у нас тяжелая ситуация в оформлении платных пациентов. Платные услуги формируются в параллельной другой программе, у которой не поддерживаются обновления. Ощутимыми плюсами модуля Платных услуг были бы - удаленная дистанционная оплата и идентификация пациента. Хотелось чтобы сразу был договор акт, справки о возмещении налогового вычета.

**Зам. глав.врача, Владимирская область**

“

Запись через портал на платные услуги пытались организовать, но были недоработки. На госуслугах не видно платный прием или бесплатный - из-за этого были конфликты с пациентами.

**Начальник отдела по оказанию платных услуг, республика Удмуртия**

“

Мы были бы рады если б принимали на платный прием через госуслуги или портал региональный. Сейчас Регистратура регистрирует ОМСников, а по платному объему врачи устно информируют регистратуру и регистратура фиксирует платный прием в бумажном журнале. 40% платных услуг проходят в обход МИСа и случается недокументированное мед.вмешательство.

**IT-специалист, республика Удмуртия**

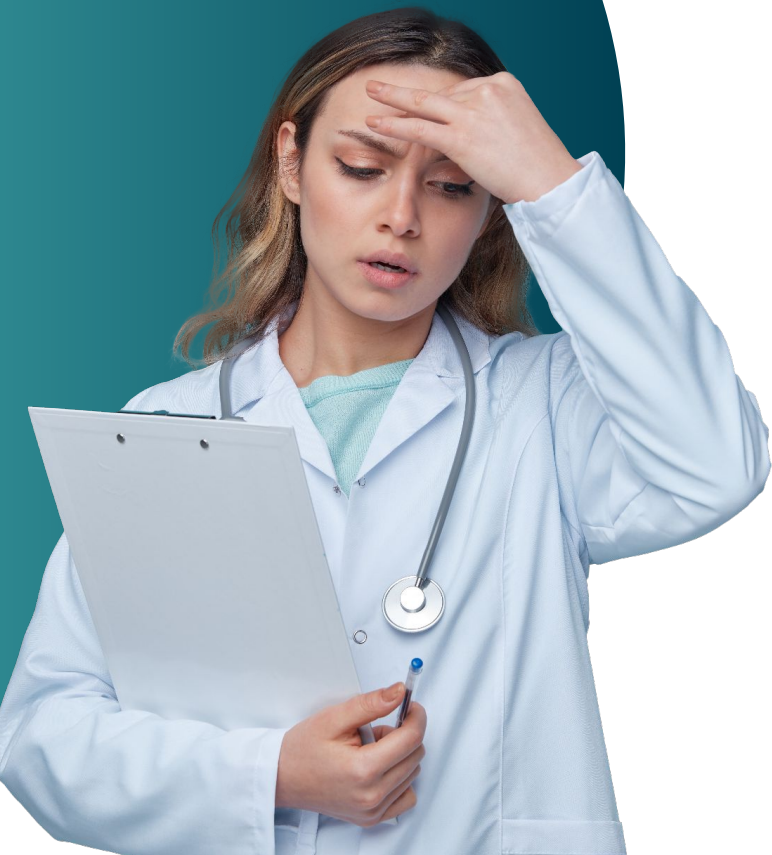
“

Запись на платную консультацию ведется только по телефону или внутри больницы, в тетрадку. Для оплат и базы данных по платным услугам используется личное ПО, разработанное на базе аксесса. Вести сейчас платных пациентов неудобно, приходится их вручную убирать из отчетности по ОМС, так как регистратура единая для платных и бесплатных.

**Инженер-программист, Иркутская область**

\*согласно данным исследования PT MICS от 2023 года

# Проблемы в организации платных услуг



- **Отсутствие единой информационной системы,** возможности подсоединения платных пациентов к цифровому контуру
- **Разрозненное и устаревшее ПО,** проблемы интеграции, большой объем работы производится в ручную
- **Нет системы записи пациентов на платный прием,** сложно отследить движение пациентов от записи до оплаты
- **Сложности со сбором статистической отчетности** и аналитикой
- **Сложности с учетом рабочего времени сотрудников,** не прозрачная оплата сотрудникам за оказание услуг
- **Нет всей истории пациента** врачу удобно работать в одной медицинской карте и видеть всю историю

# Единое решение для здравоохранения

Платные услуги встраиваются в систему единой МИС  
и находят отражение в разных ее компонентах



## Платные услуги

1

### Регистратура

Запись пациента  
и оформление  
необходимых документов

2

### Поликлиника

Выполнение платных услуг  
специалистами (прием,  
консультации, лабораторные  
исследования, осмотры)

3

### Стационар

Оказание платного стационарного  
лечения (лечение, операции,  
реабилитация)

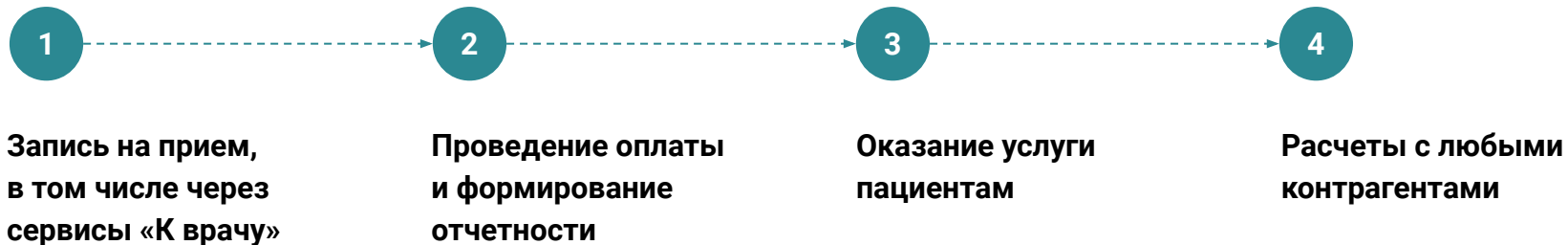
4

### Портал

Запись на платные  
услуги пациентом  
самостоятельно

# Подсистема «Платные услуги»

Дополнит функциональность ЕЦП.МИС, клиника сможет управлять расчетами за все услуги, вне зависимости от источника оплаты





# Наша цель

**Увеличение объема и доступности  
медицинской помощи и привлечение  
дополнительных средств в медицинские  
организации за счет платных услуг**

---

1

Единый портал  
для записи  
на платные  
и бесплатные услуги

2

Повышение информированности  
граждан о наличии и доступности  
платных услуг в государственных  
клиниках

3

Увеличение числа  
востребованных  
платных услуг  
для граждан





# Подсистема расчетов за оказанные платные услуги на базе ЕЦП.МИС и 1С



# Функциональные возможности рабочих мест

## Регистратура платных услуг

1. Работает отдельно и совместно с общей регистратурой МО
2. Журнал записи на платные приемы
3. Календарь записи на услуги
4. Просмотр цен, льгот и скидок при оформлении пациента

## Рабочее место врача

1. Регистрация факта оказания услуги
2. Просмотр информации о доступности услуги по ДМС

## Специалист по платным услугам

1. Ведение прејскурантов, бонусных программ, акций
2. Договоры ДМС, программы прикрепления, гарантийные письма
3. Формирование финансовой отчетности по оказанным услугам

## Касса

1. Взаиморасчеты с физическими лицами
2. Печать пакета необходимых документов
3. Расчет наличными и банковскими картами

## Календарь записи на платный прием

Расписание на услугу, выбор услуг в зависимости от типа оплаты

Место оказания услуги, врачи и доступные слоты времени

Просмотр стоимости услуги

Запись пациента, проверка наличия карты, договора

АРМ регистратора платных услуг / Пермь ГПЗ / Терапевтическое отделение

Устинова Т. М.

НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАПИСИ РАСПИСАНИЕ

Специалисты Услуги + Добавить запись

Специалист: Терапевт, Невролог Поиск по ФИО

Свободные  Заняты  Скрывать принятых  ОМС Сегодня, Вт, 2 мая

Время	Быков Андрей Евгеньевич терапевт	Купитман Арсений Натанович невролог, врач высшей к...	Иванов Геннадий Петрович терапевт	Львов Борис Аркадьевич терапевт, врач высшей к...	Семёнова Екатерина Васильевна терапевт	Петрова Алла Николаевна невролог
07:00	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Фамилия пациента... Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Морозова И.В. Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Фамилия пациента... Каб. 102
07:30	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Фамилия пациента... Каб. 102
08:00	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Фамилия пациента... Каб. 102
08:30	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102
09:00	Фамилия пациента... Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102
09:30	Фамилия пациента... Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102
10:00	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Фамилия пациента... Каб. 102
10:30	Фамилия пациента... Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102 ДМС	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102 ОМС	Фамилия пациента... Каб. 102
11:00	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102
11:30	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102	Фамилия пациента... Каб. 102

✓ Запись Морозова И.В. перенесена на вт, 2 мая, 07:00

## Журнал регистрации

Быстрый просмотр записей на дату, подтверждение/перезапись

Регистрация пациента, оформление заказа на оплату

Просмотр сведений о кабинете, враче и стоимости при обращении пациента

Проверка наличия договора, гарантийного письма, карты и т.д.

АРМ регистратора платных услуг / Пермь ГПЗ / Терапевтическое отделение

Устинова Т. М.

НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАПИСИ РАСПИСАНИЕ

← Сегодня, 26 апреля, пн → + Добавить запись

Направления **Записи** Отказы

Поиск

Время	Оплата	Пациент	Статус	Услуги
6/3		Нигуль Мария Владимировна	Принят	Первичный приём (осмотр, консультация) врача-стоматолога
08:00		Гашкова Наталья Васильевна	Принят	Рентген зуба, Восстановление зубной эмали с помощью кальция, магни...
		Михайлова Анастасия Дмитриевна	На приёме	Первичный приём (осмотр, консультация) врача-стоматолога
		Иванов Михаил Игоревич	На приёме	Первичный приём (осмотр, консультация) врача-стоматолога
		Бажуков Николай Сергеевич	На приёме	Повторный приём (осмотр, консультация) врача-стоматолога
08:30		Савельева Ирина Максимовна	Подтвер...	Первичный приём (осмотр, консультация) врача-стоматолога
		Хайруллин Искандер Абдрахманович	Записан	Снятие зубных отложений методом Air Flow
		Земскова Полина Сергеевна	Подтвер...	Рентген зуба, Восстановление зубной эмали с помощью кальция, магни...
09:00		Белицкий Олег Сергеевич	Подтвер...	Повторный приём (осмотр, консультация) врача-стоматолога
		Гладков Семен Михайлович	Записан	Снятие зубных отложений методом Air Flow

## Поиск пациента и запись на платный прием

Поиск пациентов по регистру прикреплений по ДМС по ФИО и номеру полиса.  
Автоматическая синхронизация с 1С.

Добавление пациента,  
передача данных о пациентах в 1С

Просмотр информации о скидках и льготах пациента (автоматическая синхронизация данных с 1С)

Просмотр информации о наличии остатка на счете пациента и данные по заключенным договорам

АРМ регистратора платных услуг / Пермь ГИЗ / Терапевтическое отделение

Устинова Т. М.

НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАПИСИ РАСПИСАНИЕ

Специалисты Услуги

Специалист: Терапевт, Невролог

Поиск по ФИО

Скрывать занятые Скрывать принятых

Биков Андрей Евгеньевич (терапевт) Купитман Арсений Натанович (невролог, врач высшей к...)

07:00 07:30 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30

Фамилия пациента... ДМС Клик 302

**Морозова Ирина Викторовна**

10.08.1993 • 30 лет +7 912 856-32-54 Не оплачено

Приём Данные пациента Документы

Запись подтверждена

Дата: 02.05.2023 Время: 08:00-08:30

ФИО специалиста: Купитман Арсений Натанович, невролог, врач высшей категории  
Отделение неврологии, 1 этаж, каб. 104

Что беспокоит: Хроническая боль в шейном отделе

Услуги

Поиск услуг

Восстановление зубной эмали кальцием (A12.01.140.223.4) Платные услуги - 2 + 920 Р

Рентген зуба (A12.01.140.223.4) Платные услуги - 2 + 1 040 Р

**Итого к оплате: 1 960 Р**

Отменить запись

Сохранить изменения Сформировать заказ

## Прием платежей

Оплата заказа наличными, картой, с лицевого счета

Оформление возврата платежа

Формирование пакета документов и печать чеков оплаты

Интеграция с фискальными регистраторами, терминалами оплаты, печать чеков

Формирование пакета документов для оформления налогового вычета

Продажа (Кассир: Администратор)

Новый чек (Ctrl+F2) | Оформить возврат | Операции с К. (Ctrl+Shift+F1) | Прочие опера. (Ctrl+Shift+F1.2) | Ввести штрихкод | Считать карту (Ctrl+Alt+F7) | Поиск (Ctrl+Shift+F2)

Пациент: Степанов Олег Владимирович

Всего: 500,00 | Оплатить наст. (Ctrl+Shift+F7)  
Скидки: 0,00  
К оплате: 500,00  
Частичная оплата:

Позиция чека (1)

Документ / Номенклатура	Арт.	Рабочее место	Время и дата	Количество	Цена	% акт.	Сумма акт.	Бонус баллы	% рук.	Сумма рук.	Сумма	Ставка НДС	Сумма НДС	Комментарий
Заказ 0000-0000000001 от 02.02.2022 14:48											500,00		500,00	
Общий анализ крови	214													
Общий анализ крови	214	Сухова												

**Оплата наличными**

К оплате: 500,00

Наличными:

Остаток доплатить: 500,00

7 8 9 Зеркаль  
4 5 6  
1 2 3 Пробить чек (Alt+F2)  
0 , C

Заказ 0000-0000000001 от 02.02.2022 14:34:05

Основное | Карты | Вперед | Итого с скидками | Взаимодействие | Источники первичного интереса | Примененные скидки | Присвоенные файлы | Связанные документы | Структура подчиненности заказа

Провести и закрыть | Записать | Провести | Создать на основании | Оплатить заказ | Печать

Номер: 0000-00000000 | Дата: 02.02.2022 14:34:05 | Медицина | Смена: с/р | Пациент: Степанов Олег Владимирович

Услуги | Провести | Бонусные баллы | Дополнительно

N	Артикул	Рабочее место	Дата	История вкл.	Цена	Сумма	% скидки	Ставка НДС	Наименование услуг	План лечения услуги
СТО	Номенклатура	Статус	Время	Соглашение	Количество	% рук. Сумма рук.	Бонусные	Сумма НДС		
1	229	Сухова	02.07.2019	Договор				460,00	Без НДС	
	Анализы крови по Нечипоренко	На выполнение	02.02.2022	ПЛАО СБЕРБАНК привозном	1,0					
2	214	Сухова	02.02.2022	Договор				500,00	Без НДС	
	Общий анализ крови	На выполнение	02.02.2022	ПЛАО СБЕРБАНК привозном	1,0					

Просмотр истории болезни

Ввод информации  
по текущему случаю лечения

Фиксация факта оказания  
платных услуг пациенту

Просмотр списка  
записанных пациентов

Контроль доступности услуги  
согласно программе,  
подтверждение от страховой  
о получении гарантийного письма

Просмотр сведений о факте оплаты

The screenshot displays the ARМ Врача interface for a patient named Гавазов З. Р. (Gavazov Z. R.), born 28.07.1995 (28 years old). The main window shows the 'Случай амбулаторного лечения № 17641' (Outpatient treatment case #17641) with various tabs like 'Основной диагноз', 'Состояние пациента', and 'Атрибуты посещения'. A modal dialog box titled 'Добавить общую услугу' (Add common service) is open, showing details for a service on 28.09.2023 at 16:11. The service is 'Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта в рамках углублен...' (Reception (examination, consultation) of a therapist within the framework of deepening...). A yellow warning banner indicates that agreement with OOO «Росгосстрах-Медицина» is required. The dialog has 'Да, Согласовано' (Yes, Agreed) and 'Не Согласовано' (Not Agreed) buttons, and 'ОТМЕНА' (CANCEL) and 'СОХРАНИТЬ' (SAVE) buttons at the bottom.

Формирование прейскурантов с перечнем услуг и тарифов

Ведение и оформление договоров на оказание платных услуг для физ., юр. лиц и страховых медицинских компаний

Учет полисов ДМС

Формирование реестра оказанных услуг

Формирование пакета документов для оформления налогового вычета

Финансовая и аналитическая отчетность: печать отчетов

**Номенклатура**

Код	Арт.	Наименование	Вид номенклатуры	Единица хранения	Наименование для печати
00-000000000016		Медицинские программы			
00-000000000019	MP003	Арифметика здоровья: Инструментальная диагностика (Б)	Медицинская программа	Услуга	Арифметика здоровья: Инструментальная диагностика (Б)
00-000000000020	MP004	Арифметика здоровья: Инструментальная диагностика (Р)	Медицинская программа	Услуга	Арифметика здоровья: Инструментальная диагностика (Р)
00-000000000017	MP001	Арифметика здоровья: Основные специалисты (Б)	Медицинская программа	Услуга	Арифметика здоровья: Основные специалисты (Б)
00-000000000018	MP002	Арифметика здоровья: Основные специалисты (Р)	Медицинская программа	Услуга	Арифметика здоровья: Основные специалисты (Р)
00-000000000021	MP005	Арифметика здоровья: Профилактическая стоматология	Медицинская программа	Услуга	Арифметика здоровья: Профилактическая стоматология
00-000000000022	MP006	Превосмотр	Медицинская программа	Услуга	Превосмотр

**Арифметика здоровья: Инструментальная диагнос...**

Основное | Спецификации | Основные спецификации | Доступность услуги | Еще ...

Записать и закрыть | Записать | Извлечь из архива | Поместить в архив | Еще ... ?

Наименование: Арифметика здоровья: Инструментальная диагностика (Б)

Вид номенклатуры: Медицинская программа

Единица хранения: Услуга | Арт.: MP003

Группа: Медицинские программы | \* | \* | Ценовая группа:

Наименование для печати: Арифметика здоровья: Инструментальная диагностика (Б)

Дополнительные | По умолчанию

Сставка НДС: 0.00

---

**Отчет по обслуженным пациентам**

Сформировать | Выбрать вариант... | Настройки... | Еще ...

Вариант отчета: Обслуженные пациенты | Выбрать вариант...

Период формирования отчета: Этот год

Отбор

Строки: Подразделение, Исполнитель, Место жительства, Направляющий врач, Направляющая организация, Пациент

Колонки: Источник финансирования (Иерархия), Типовое соглашение, Индивидуальное соглашение, Дополнительное соглашение

Параметры: Период формирования отчета: 01.01.2022 - 31.12.2022

Подразделение	Договор	Договор	Договор	Договор	ПЛТ	ПЛТ	ПЛТ	ПЛТ
Исполнитель	Пообъемности	Пообъемности	Пообъемности	Пообъемности	Платные услуги	Платные услуги	Платные услуги	Платные услуги





# Бизнес-процессы



# Подсистема «Платные услуги» Бизнес-процессы

1

Оказание амбулаторно-поликлинических платных услуг за счет средств граждан (в том числе иностранных) предоплата

2

Оказание амбулаторно-поликлинических платных услуг за счет средств граждан (в том числе иностранных) постоплата

3

Оказание амбулаторно-поликлинических услуг по ДМС

4

Оказание платных лабораторно-исследовательских услуг

5

Проведение профосмотров

6

Оказание стоматологических платных услуг

7

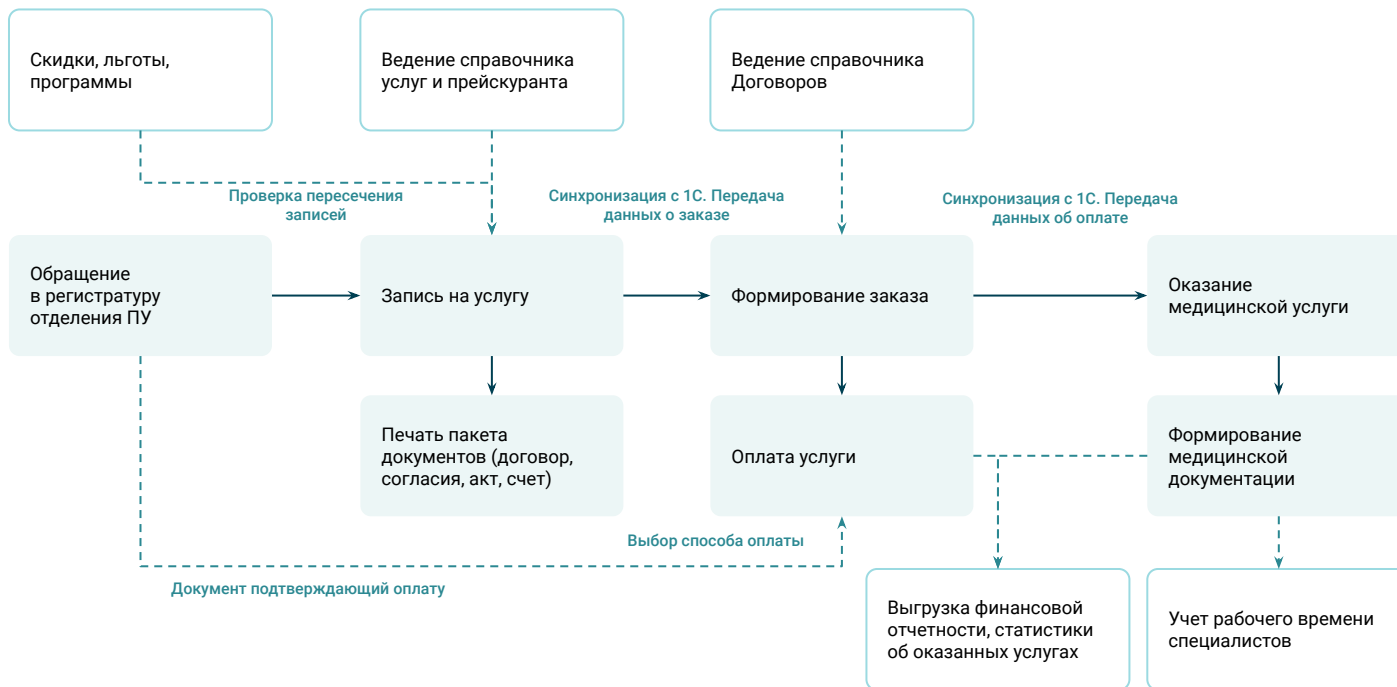
Оказание платных услуг в стационарах

8

Запись на прием через портал

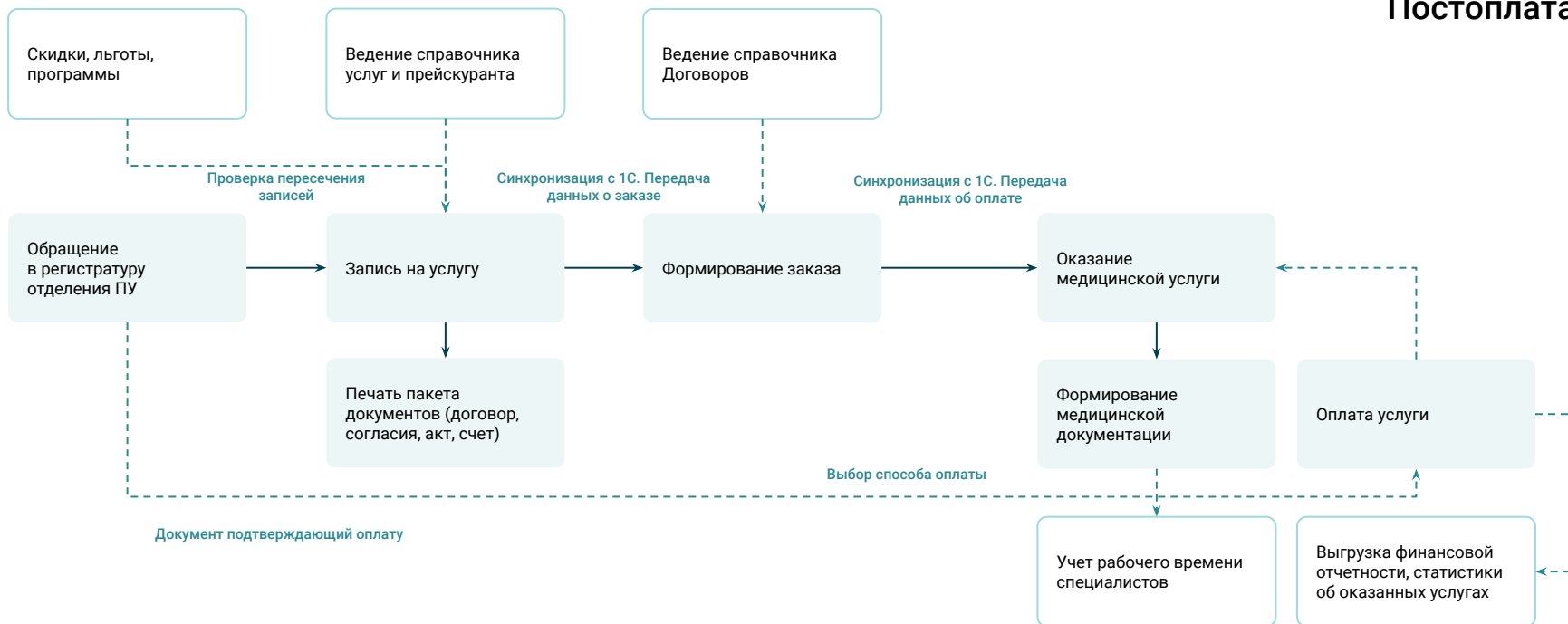
# Оказание услуг за счет средств граждан

## Предоплата



# Оказание услуг за счет средств граждан

Постоплата



# Оказание услуг по полису ДМС





# Схема контрактования



## 1 ВАРИАНТ

---

### Регион

#### Выделяет

- ✔ Серверные мощности

#### Приобретает

- ✔ Серверную лицензию

### Медицинская организация

#### Приобретает

- ✔ Лицензию на Платные услуги ЕЦП.МИС
- ✔ Лицензию на компонент 1С
- ✔ Пользовательские лицензии 1С

## 2 ВАРИАНТ

---

### Регион

#### Выделяет

- ✔ Серверные мощности

#### Приобретает

- ✔ Серверную лицензию
- ✔ Неограниченную лицензию на платные услуги ЕЦП.МИС

### Медицинская организация

#### Приобретает

- ✔ Лицензию на компонент 1С
- ✔ Пользовательские лицензии 1С

Тарифы от числа врачей в МО из расчета 1 500 ₽  
на одного сотрудника

**103 000 ₽**

До 100

**437 750 ₽**

До 500

**772 500 ₽**

До 1000

**1 081 500 ₽**

Больше 1000

Без ограничений  
по количеству  
юридических лиц

**32 651 000 ₽**



## Тарифы от числа рабочих мест

**15 120 ₽**

**1С: Предприятие 8ПРОФ.**

Клиентская лицензия  
на 5 рабочих мест — на регион  
или юридическое лицо

**54 600 ₽**

**1С: Предприятие 8ПРОФ.**

Клиентская лицензия  
на 20 рабочих мест — на регион  
или юридическое лицо

**Серверная лицензия 1С:Предприятие  
8.3 ПРОФ Лицензия на сервер (x86-64).**

Электронная поставка на регион

**120 960 ₽**

**28 980 ₽**

**1С: Предприятие 8ПРОФ.**

Клиентская лицензия  
на 10 рабочих мест — на регион  
или юридическое лицо

**1С:Медицина. Больница модуль  
«Платные услуги».** Электронная  
поставка на юридическое лицо

**182 000 ₽**

## Тарифы от числа пользователей

**581 088 ₺**

До 100

**1 898 750 ₺**

До 1 000

**1 025 271 ₺**

До 500

### Работы

- Развертывание и настройка
- Обучение
- Первичная настройка  
прейскурантов
- Подключение кассового  
оборудования
- Консультации в период запуска

## Тарифы от числа пользователей

**208 482 ₺**

До 100

**519 290 ₺**

До 1 000

**338 367 ₺**

До 500

### Работы

- Развертывание и настройка
- Обучение
- Предоставление видео по настройке кассового оборудования, загрузке прейскурантов
- Консультации в период запуска



# Эффекты ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 1 Включение всех медицинских услуг в рамки Единого цифрового контура
- 2 Оптимизация бизнес-процессов
- 3 Увеличение осведомленности граждан о видах и формах оказания платных медицинских услуг
- 4 Увеличение числа востребованных платных услуг и повышение их качества
- 5 Увеличение дохода государственных МО

# Перспективы развития

1. Удаленное заключение договоров с пациентами
2. Дистанционная оплата и заказ справки для получения налогового вычета
3. Отчеты и аналитика
4. Программа лояльности:  
клиентская база платных пациентов
5. Дополнительные платные услуги
  - выезд скорой помощи,
  - телемедицинская помощь





Делаем  
медицину  
доступнее



Подпишитесь на новости  
PT MICS в Telegram-канале 