

Экосистема Т1.Медицина

Цифровые ассистенты врача
холдинга Т1 на базе МИС "Ариадна"



Май 2025

T1 сегодня — лидер российского ИТ-рынка



Многопрофильный ИТ-холдинг, предоставляющий полный спектр решений для реализации высокотехнологичных проектов с учётом актуальных потребностей и отраслевой специфики заказчиков

27 000+ сотрудников
в ИТ-холдинге T1

950+ корпоративных
и государственных
клиентов

97 
ПО внесено в ЕРРП

130+

компаний в
партнерской сети
вендора HOTA

40+ 
Центров компетенций

Компетенции

- + Разработка ПО
- + Искусственный интеллект
- + Системная интеграция
- + Информационная безопасность
- + Облачные сервисы
- + Консалтинг, обучение
- + Аутсорсинг

№1 в России

news

Крупнейшие ИТ-компании

RX

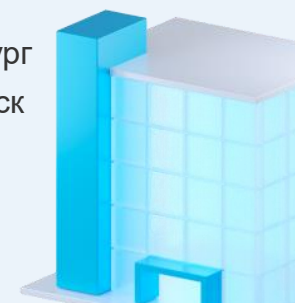
Крупнейшие группы и компании в области ИКТ

TADVISER

Крупнейшие ИТ-поставщики в банках

400+ городов присутствия
в России и СНГ, включая

- | | |
|----------------|----------------|
| + Москва | + Ижевск |
| + С. Петербург | + Казань |
| + Н. Новгород | + Екатеринбург |
| + Тверь | + Новосибирск |
| + Рязань | + Хабаровск |
| + Краснодар | + Минск |

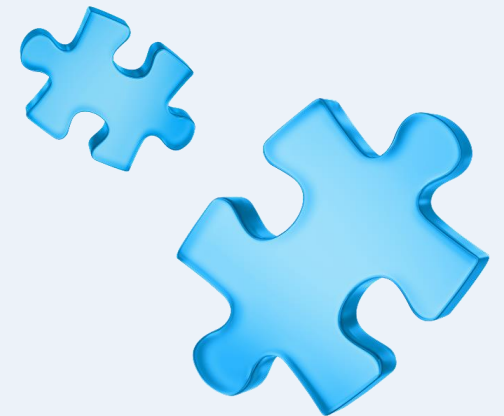


Особенности текущей медицины

1. Высокая нагрузка на врача по вводу информации в ущерб клиническим задачам
2. Человеческий фактор ошибок при заполнении медицинской документации
3. Необходимость обеспечения соответствия протоколов нормативной базе
4. Несоответствие данных в протоколе врача планируемому типу счета для ТФОМС

Предпосылки к развитию ИИ

1. Автоматизированное заполнение документации в привязке к клиническим рекомендациям
2. Персональные ИИ-ассистенты врачей
3. Автоматическая сверка ответов ИИ и диагнозов с актуальными нормативными документами и клиническими рекомендациями
4. Интеграция с локальной базой знаний медицинской организации

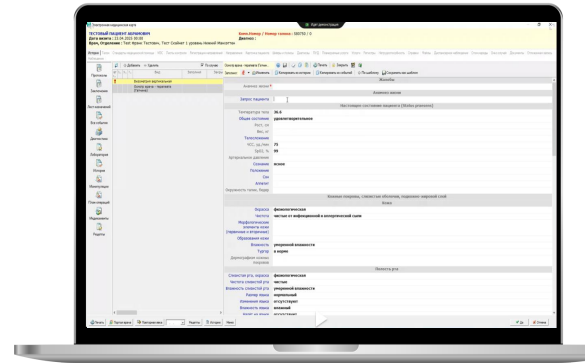


Платформа цифровых ассистентов врача

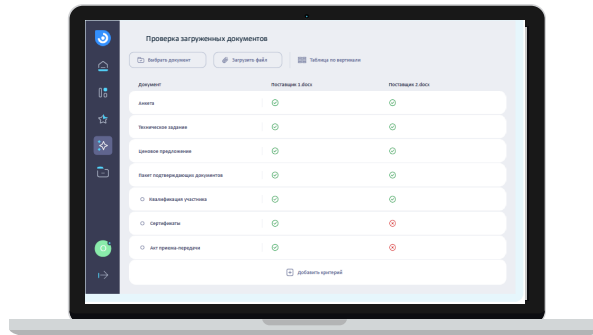


Незаменимые помощники врача,
работающие с рутинными процессами

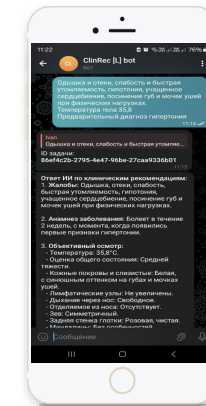
Платформа «Цифровой ассистент врача»



СмартПротокол
ИИ для автоматического
заполнения протоколов
голосом



МедКонтроль
ИИ для подготовки
отчетности и проверке
на соответствие
законодательству



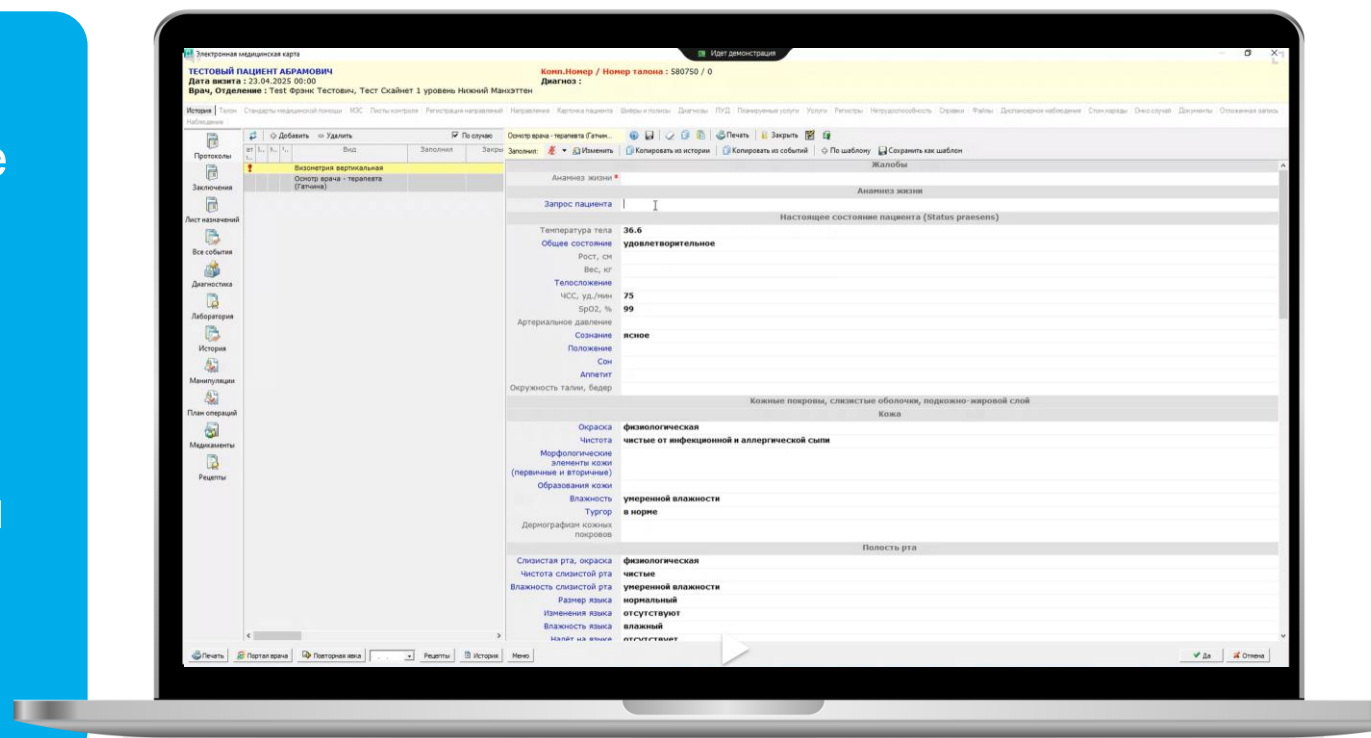
МедГид
ИИ-ассистент по
медицинской
нормативке

СмартПротокол

ИИ для автоматизации заполнения протокола голосом



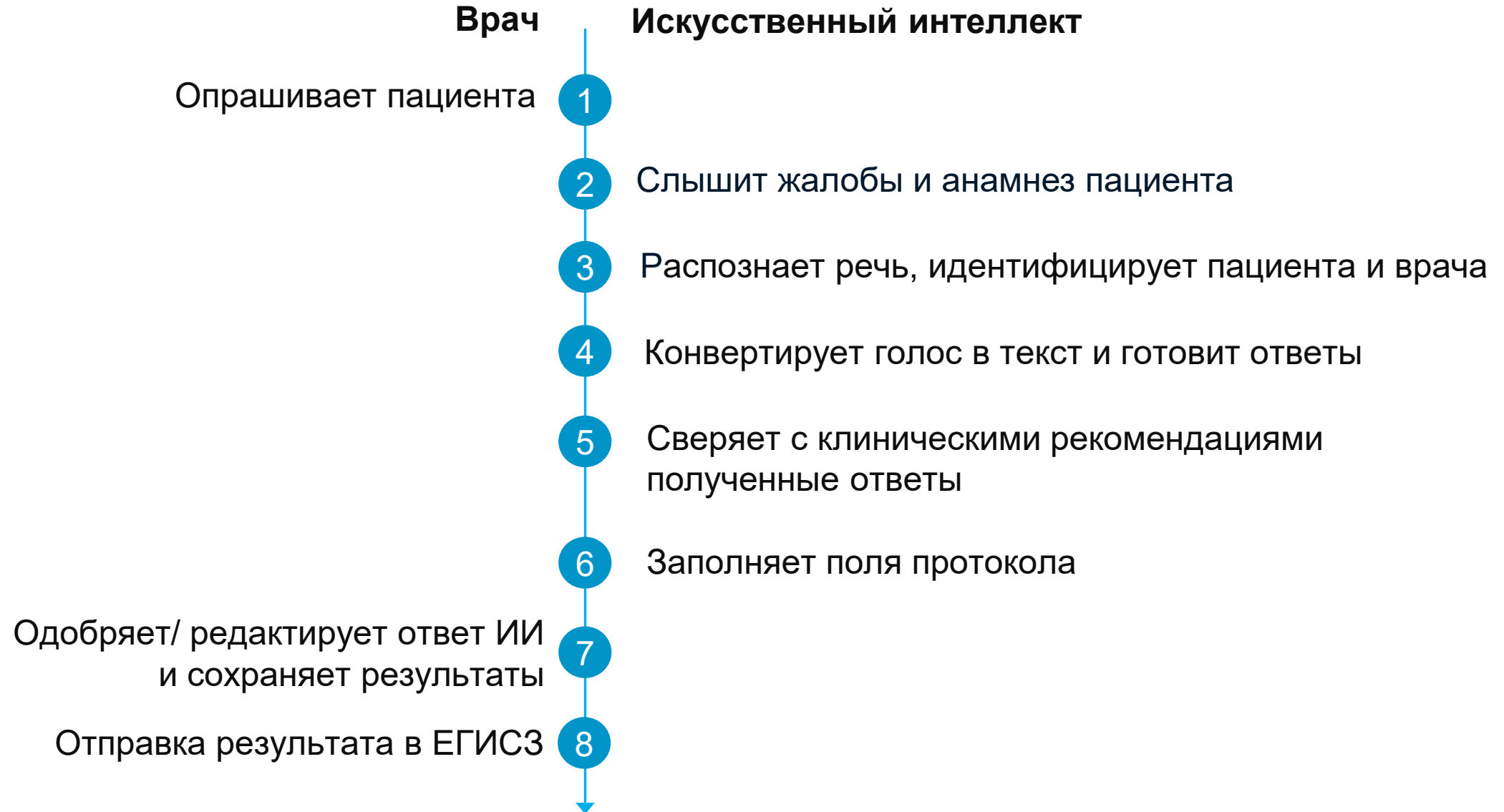
- + Встраивается в интерфейс МИС
- + 30 секунд распознавание и заполнение Протокола осмотра
- + 100% идентификация врача и пациента
- + 100% точность формулировок согласно клинических рекомендаций
- + No-coding добавление нового функционала



- + **До 2-х часов в день** (5 минут на пациента) экономия времени врача за счет уменьшения компьютерной рутины
- + Автоматизирует прием пациента и применение клинических рекомендаций согласно Ф3 № 323-ФЗ от 21.11.2011 и письма от 21.01.2025 N 17-1/3003770-2772



Как работает СмартПротокол



Заполнение

протокола на примере приема у терапевта в интерфейсе МИС «Ариадна»



СмартПротокол

ИИ для автоматизации заполнения ЭМК с проверкой
через клинические рекомендации



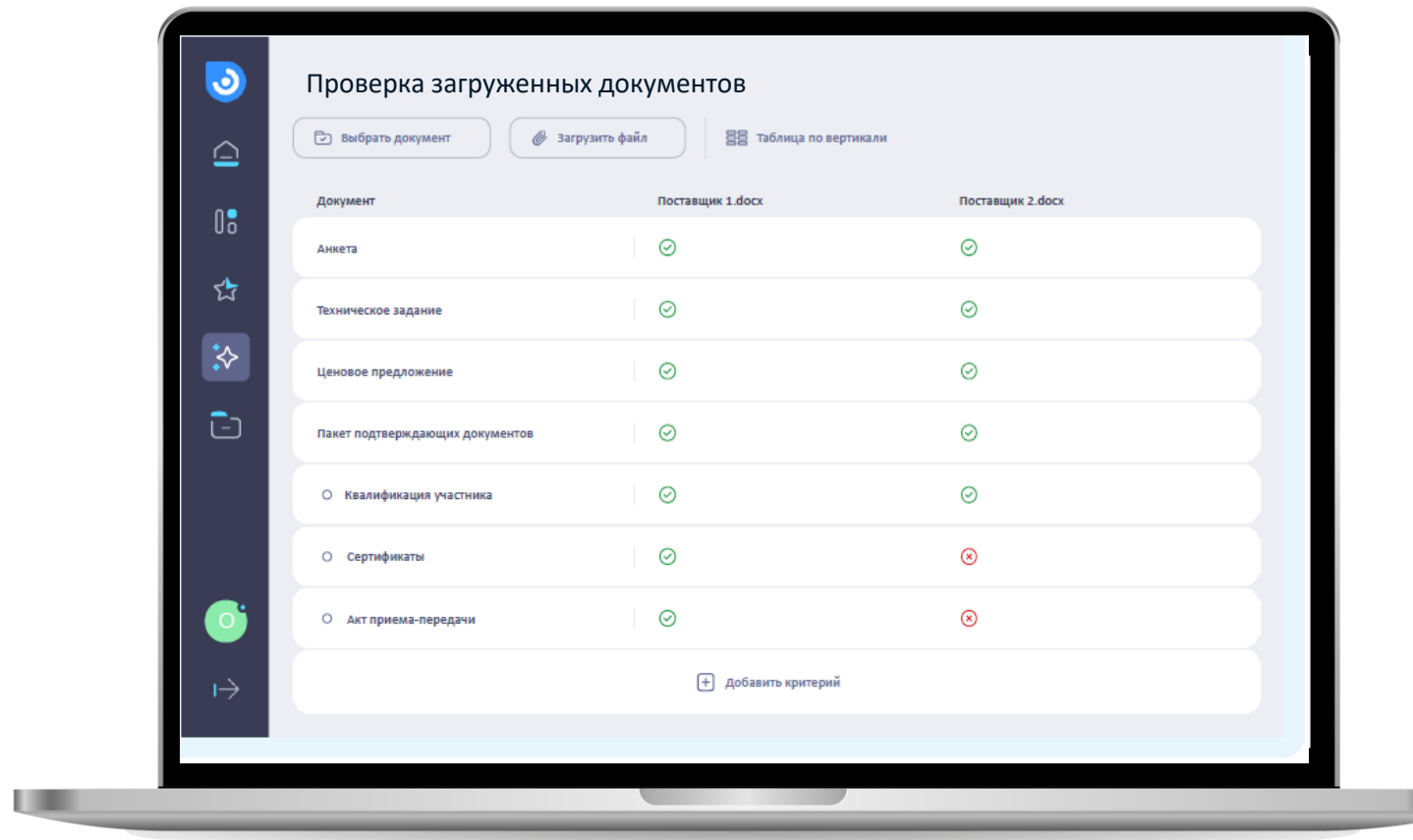
Май 2025

МедКонтроль

ИИ для подготовки отчетности и проверке на соответствие законодательству



- + Проверка заполнения мед.документов в соответствии с нормативной базой и клиническими рекомендациями
- + Аналитика по финансовой эффективности МО
- + Отсутствие штрафов за неправильное заполнение счетов
- + Прогнозирование плановых затрат, счетов и плановых показателей деятельности МО
- + Работа в привычном ПО (интеграция с МИС)



- + Отсутствие штрафов за неправильное заполнение счетов
- + Сравнение документов «До и После»



Пример: ИИ для госзакупок



Сопровождение закупок

RFP на облачные миграционные услуги для гибридной инфраструктуры (Проект «CloudShift...

Этапы процесса закупки

ПОДГОТОВКА КОНКУРСА

01.03.2025 – 09:13
Создана закупка

01.03.2025 – 10:53
Загружена документация

ПРОВЕРКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ

01.03.2025 – 11:17
Загружены документы поставщиков

01.03.2025 – 13:24
Проведено ранжирование поставщиков

ОБЪЯВЛЕН ПОБЕДИТЕЛЬ

01.03.2025 – 17:53
Объявлен победитель

ПРОВЕДЕНА ПОСТАВКА

14.03.2025 – 12:02
Загружены документы поставки

ПРОВЕДЕНА ПРОВЕРКА

Проверка не проводилась

ЗАКУПКА ЗАВЕРШЕНА

Загрузить документы поставки

Победитель
ООО «Специализированное предприятие»

Документ

Дата загрузки

Версия

Договор_поставки.pdf

01.03.2025

1

Спецификация_к_договору.pdf

01.03.2025

1

Счет_на_оплату_№23899213/2025.pdf

01.03.2025

1

Товарная_накладная_TOPГ-12.pdf

Счет-фактура_№297448234.pdf

Акт_выполненных_работ.pdf

Сертификат_соответствия.pdf

Акт_приемки-передачи.pdf

Письмо-сопровождение.pdf

ПРОВЕДЕНА ПОСТАВКА

Начать проверку

Обоснование ранжирования

Возможности сервиса

- + Проверка документов поставки на наличие расхождений с документами закупки

Результаты проверки

Выявлены расхождения в наименовании предмета поставки.
Наличие обоснования расхождения: присутствует (Дополнительное соглашение №1)

Наличие иных расхождений: не указан НДС в Документе Счет-фактура

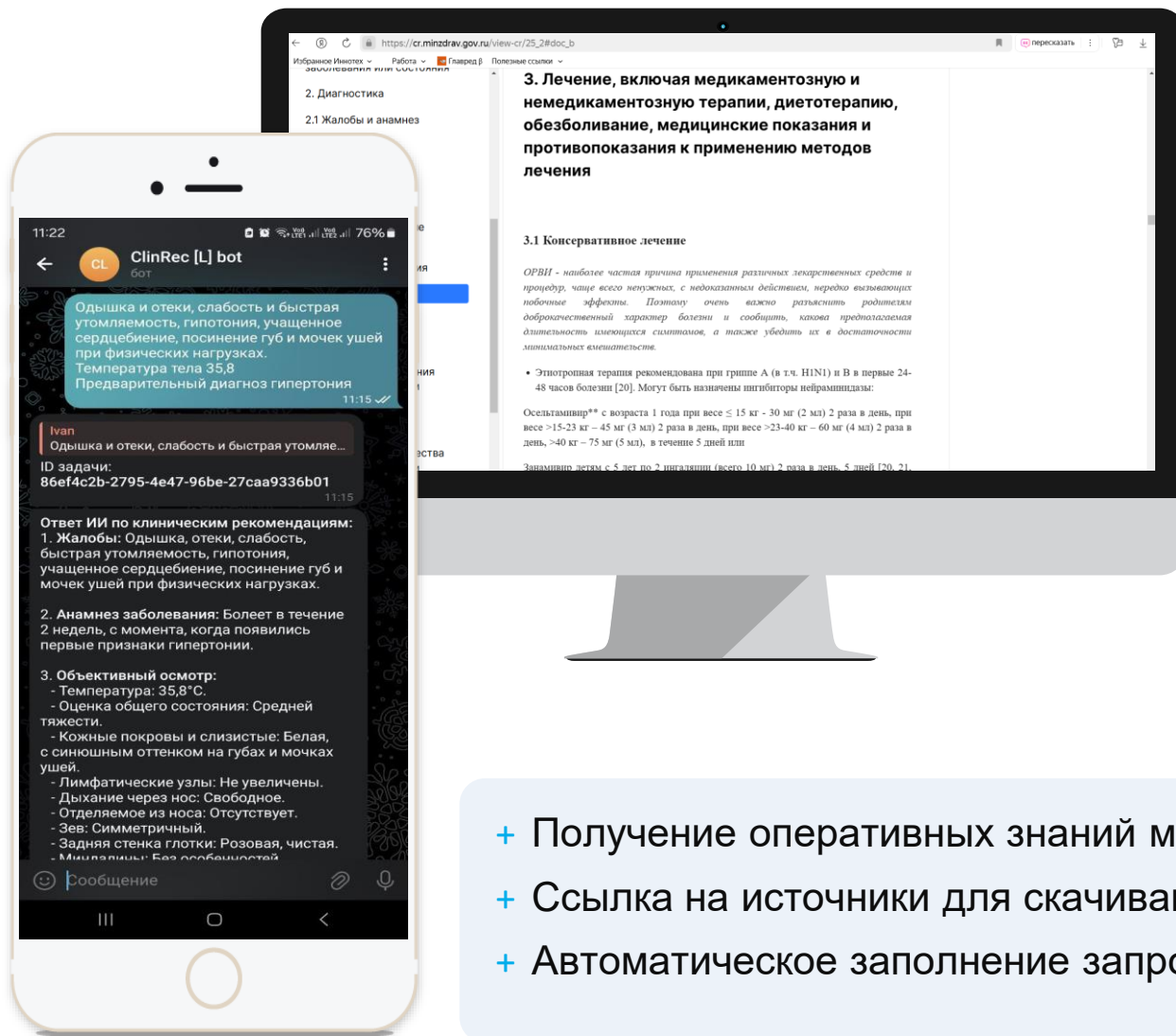
Скопировать

06.02.2025 - 13.53

Проверка пройдена

Проверка не пройдена

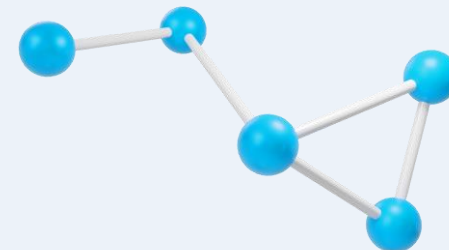
10



- + База знаний по всей медицинской нормативной информации
- + Структурированное разложение исходной информации на отдельные блоки и вывод только их
- + Получение нужной информации за несколько секунд
- + Вывод информации не только текстом, но и визуальной информацией



- + Получение оперативных знаний менее чем за 5 секунд
- + Ссылка на источники для скачивания полного документа
- + Автоматическое заполнение запроса в тех.поддержку



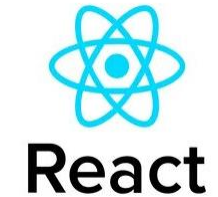
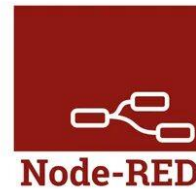
Как работает платформа



- + Обмен данными между системами происходит через VIPNet
- + Платформа интегрируется в МИС -> врач использует привычное ПО
- + ИИ непрерывно дообучается на основе сохраняемых протоколов
- + Мы обрабатываем ОС от врачей и улучшаем работу Платформы
- + Сервера для работы ИИ-моделей находятся на обслуживании в Т1



Технологический стек



Контакт-центр и система автоматизации коммуникаций

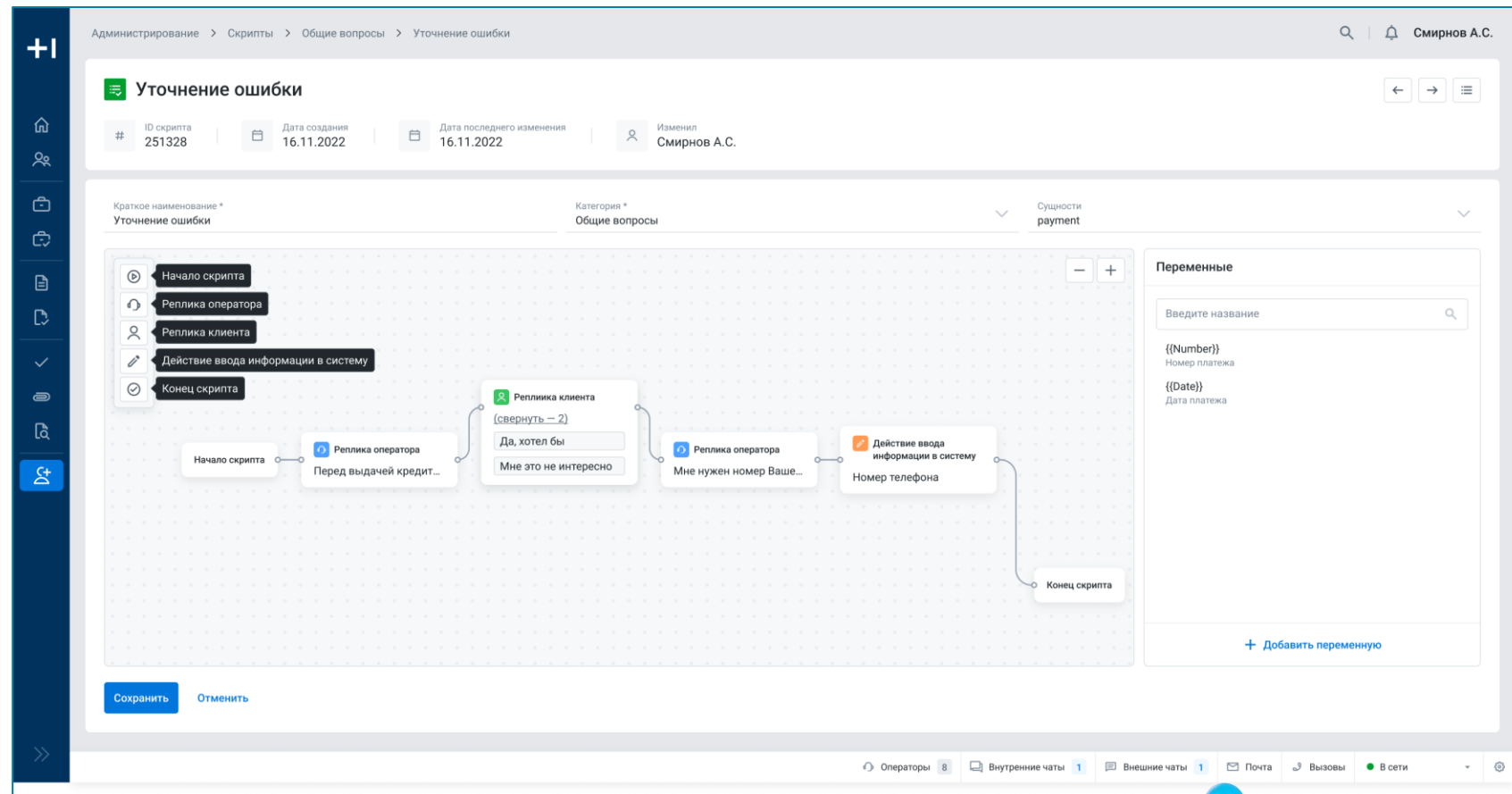


Инструменты, которые позволяют эффективно управлять взаимодействием с пациентами

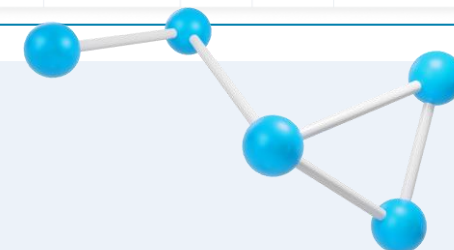
Модуль автоматизации коммуникаций



- + Роботизация взаимодействия мед.учреждения и пациентов (беременные, ХНИЗ)
- + Настройка работы в зависимости от ответа клиента
- + Настройки шаблонов по разным каналам коммуникации



- + Обработка информации с различных устройств ДДН пациента
- + Получение рекомендаций по полученным данным



Фабрика виджетов



- + Единая точка сборки информации в одном месте
- + No-code интеграция с системами заказчика
Настройка полей ответа
- + Отображение итоговой информации в одном виджете
- + Выбор внешнего вида отображения данных (вкладки, таблица, поля)

The screenshot displays the 'Фабрика виджетов' (Widget Factory) interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing items like 'Администрирование', 'Системные справоч...', 'KPI', 'Обращения', 'Единое окно операт...', 'График работы', 'Отдел качества', 'Корпоративные ном...', 'Физические лица', 'Юридические лица', 'Новые контакты', 'Лид менеджмент', 'Телемаркетинг', 'Задачи', 'Мета модель', and 'BPM'. The main area is titled 'Пользовательские виджеты > Адрес клиента' and shows a configuration form for a widget named 'Адрес клиента'. The form includes a search bar, a list of available widgets (e.g., 'Карточка клиента', 'Договоры клиента'), and a configuration section. The configuration section has tabs for 'Конфигурация' and 'Настройка отображения'. Under 'Конфигурация', there's a 'Шаблон URL-адреса' field with a pre-filled URL: 'https://swapi.dev/api/people/{id}/path/{elem}/path/{query-param-1}{query-param-2}'. Below this is a 'Конфигурация параметров запроса' section with checkboxes for 'id' and 'elem', each with a dropdown menu. The 'Настройка отображения' tab shows a 'Конфигурация полей ответа' section with checkboxes for 'address.city', 'geo.lat', 'geo.lng', 'address.street', 'address.suite', and 'address.zipcode'. Each checked field has a dropdown menu to select its display type (e.g., 'Город', 'Улица', 'Квартира'). At the bottom right, there are 'Отмена' and 'Сохранить' buttons.

Обработка обращений



- + Единая очередь для всех типов обращений (телефония, E-mail, Telegram, WhatsApp) в реальном времени
- + Маршрутизация в зависимости от загрузки и навыков специалистов
- + Создание лида из обращения
- + Оценка неголосовых обращений

Скриншот интерфейса системы обработки обращений (МОДУС).

Верхняя панель: АО: 6 в сети | 20 по плану | AWT: 00:23 | АНТ: 02:12 | 04:36 | 06:25 | НА: 50 за день | QA: 9 | 13 | 2 | 24

Список входящих обращений:

Обращение от	Канал обращения	Текст сообщения	Категория	Время ожидания	Время обращения
Романовский А.Н.	Telegram	Добрый вечер. Хотел бы обратиться к вам по поводу ...	Физические лица - Карты - VISA	01:38:31	25.09.2023, 16:48
+7 (999) 914 52 55	Telegram	Здравствуйте. Приложение перестало работать в раз...	Физические лица - Приложение	01:07:32	25.09.2023, 16:47
Иванов С.К.	E-mail	Вложение: Договор.pdf	Юридические лица - Консультация	01:04:12	25.09.2023, 16:47
Павленко А.Р.	WhatsApp	Здравствуйте. Как оформить кредит с помощью при...	Физические лица - Приложение	00:47:32	25.09.2023, 16:46
Никитенко И.П.	Telegram	Здравствуйте. А ваша компания предоставляет услуг...	Юридические лица - Консультация	00:45:41	25.09.2023, 16:40
Зайцев К.В.	E-mail	Добрый день! +2	Физические лица - Продукты	00:29:59	25.09.2023, 16:38
Кондрашов А.П.	E-mail	Здравствуйте. Вклады с повышенным процентом мо...	Физические лица - Продукты	00:05:52	25.09.2023, 16:36
Невлицкая А.П.	Telegram	Добрый день. Мы не получили от вас нужно информа...	Юридические лица - Консультация	00:04:31	25.09.2023, 16:35
Иванова И.С.	СМС	Направьте на почту необходимую информацию	Юридические лица - Консультация	00:02:31	25.09.2023, 16:20
Иванова И.С.	Telegram	Здравствуйте. Нас заинтересовала Ваша система +2	Юридические лица - Консультация	00:02:59	25.09.2023, 16:15

Найдено записей: 24

Панель информации (для Романовского А.Н.):

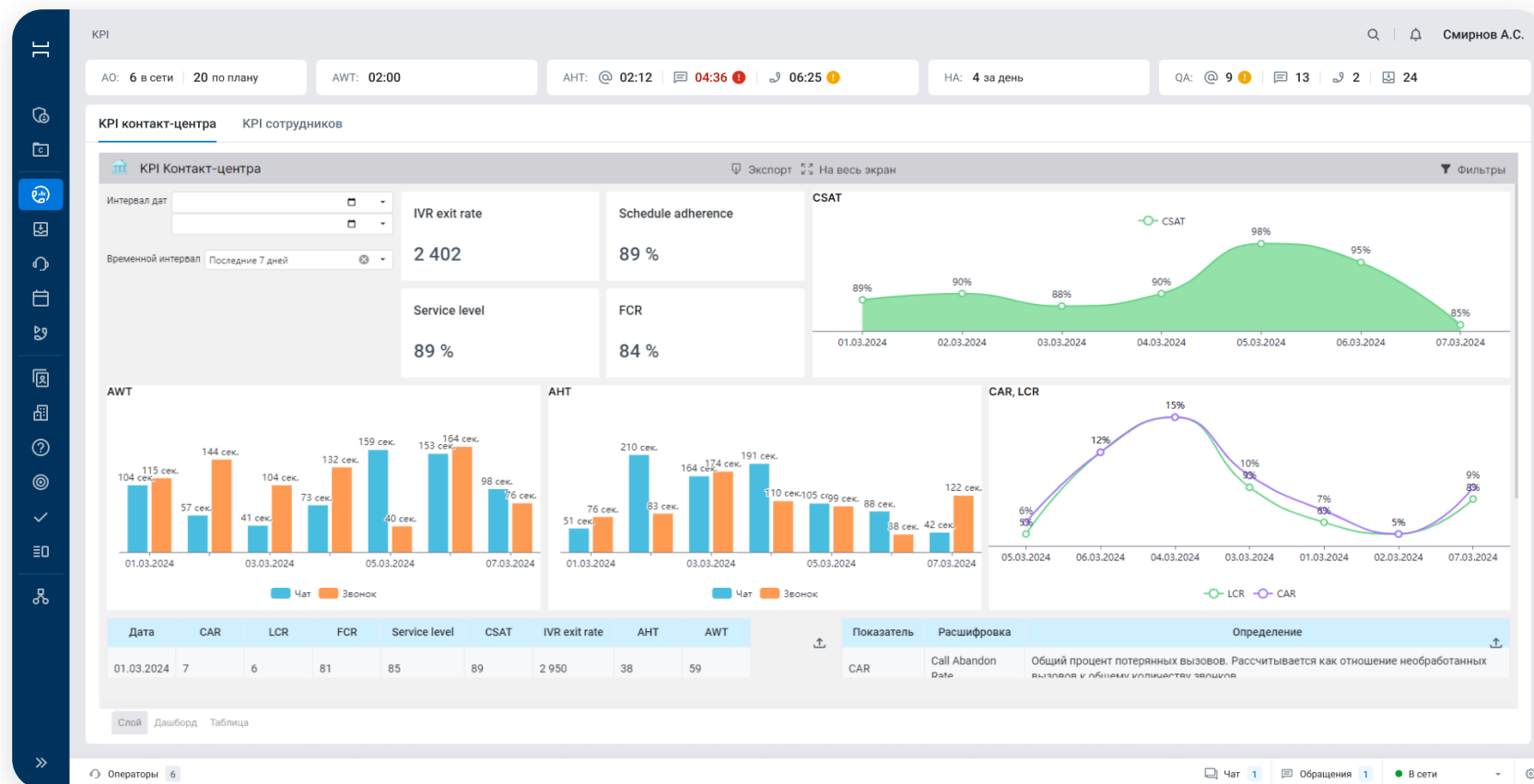
- Канал обращения: Telegram
- Время обращения: 25.09.2023, 16:48
- Время ожидания: 01:38:31
- Статус обращения: Новое
- Исполнитель: Не определен
- Номер обращения: 21461

Действия: Назначить на меня, Перейти к обращению

Отчетность



- + Создание планового и просмотр фактически отработанного времени
- + Отображение промежутков нахождения в сети
- + Экспорт фактического и планового графика в формате XLSX
- + Управленческая и оперативная отчетность работы специалистов



Приглашаем к сотрудничеству



**Воскобоев
Владимир**

Руководитель проектов
Т1 Искусственный Интеллект

+ | Т1 ИИ