



**ООО «БАЗАЛЬТ СПО»**

**Крынина Евгения,  
начальник отдела продаж  
ООО «Базальт СПО»,  
[ek@basealt.ru](mailto:ek@basealt.ru)**

**ОС «Альт» для защиты информации  
в системе здравоохранения и КИИ**

**Своя платформа  
сборки**

**Свои инструменты**  
разработки  
тестирования  
обеспечения целостности

**Свой репозиторий**  
25000+ пакетов

**Направление  
образования**

**20 лет на  
рынке**

**125000+  
заказчиков**

**1000+ обученных  
специалистов**

**офисы в 4-х городах**



**СВОБОДНОЕ ПО  
Международная  
разработка**

**Российский  
репозиторий  
«Сизиф» (Sisyphus)**

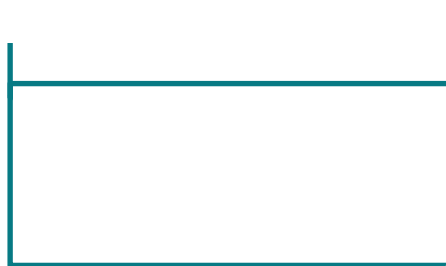
**Продукты  
«Базальт СПО»**

- **ФСТЭК**
- **ФСБ**
- **МО**



**Платформы  
(стабильные ветки)  
репозитория  
«Сизиф»**

**Для различных  
архитектур**



**Операционные  
системы**



**Виртуализация**

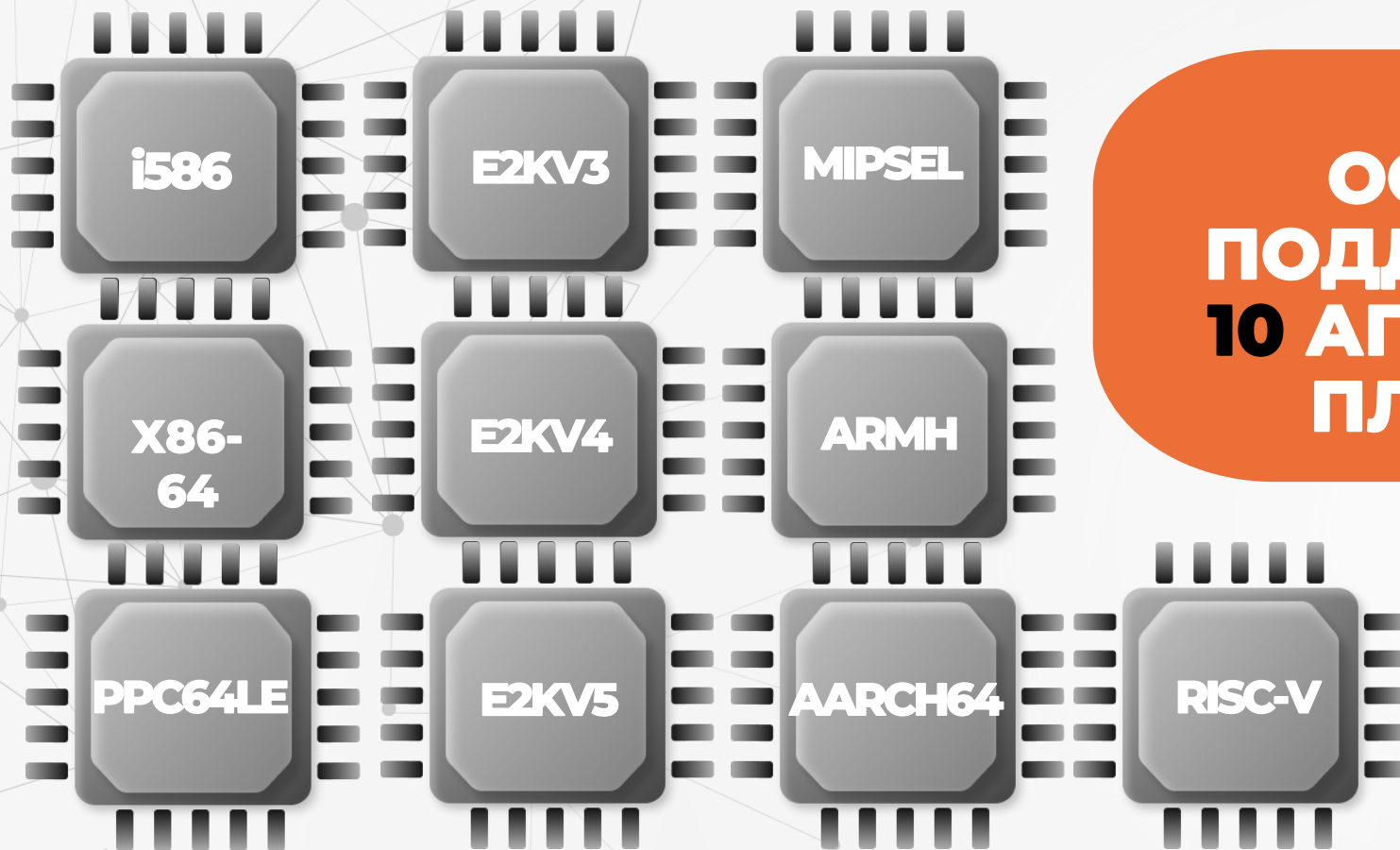


**Образование**



АППАРАТНАЯ  
ПОДДЕРЖКА





**ОС «АЛЬТ»  
ПОДДЕРЖИВАЕТ  
10 АППАРАТНЫХ  
ПЛАТФОРМ**

# СОВМЕСТИМОСТЬ С ПЕРИФЕРИЙНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ. ПРИНТЕРЫ И СКАНЕРЫ



## SANE: Supported Devices



- Главная
- Книги
- Руководства
- Правила Wiki
- Навигация
- Все страницы
- Категории
- Свежие правки
- Песочница
- редактирование
- Справка
- Картинки
- Шаблоны
- Работа над wiki
- Инструменты
- Ссылки сюда
- Связанные правки
- Спецстраницы
- Версия для печати
- Постоянная ссылка
- Сведения о странице
- Посмотреть свойства

Статья Обсуждение

## Drivers

Инструкция по поиску и применению драйверов для принтеров, сканеров и МФУ.

Содержание [убрать]

- 1 Печать
  - 1.1 1. Поиск на сайте производителя
  - 1.2 2. Поиск информации по базе данных принтеров под Линукс
  - 1.3 3. Доустановите пакеты
  - 1.4 4. Поддержка стандартных протоколов
  - 1.5 Проверка печати
- 2 Сканирование
  - 2.1 Проверка сканирования
  - 2.2 Сканирование по сети
- 3 Примечания

## Печать [править]

### 1. Поиск на сайте производителя [править]

Начинать следует с поиска на сайте производителя (не сработает для Эльбруса, так как обычно там собраные под x8

- [https://www.kyoceradocumentsolutions.ru/index/service\\_support/download\\_center.false.driver.FS1030MFP\\_RU.html#](https://www.kyoceradocumentsolutions.ru/index/service_support/download_center.false.driver.FS1030MFP_RU.html#)
- [https://support.brother.com/g/b/downloadlist.aspx?c=ru&lang=ru&prod=dcp1512r\\_eu&os=127&lang=English#](https://support.brother.com/g/b/downloadlist.aspx?c=ru&lang=ru&prod=dcp1512r_eu&os=127&lang=English#)
- [https://www.canon.ru/support/consumer\\_products/products/fax\\_multifunctionals/laser/laserbase\\_mf\\_series/i-sensys\\_mf4](https://www.canon.ru/support/consumer_products/products/fax_multifunctionals/laser/laserbase_mf_series/i-sensys_mf4)
- <https://support.hp.com/ru-ru/drivers/selfservice/samsung-proxpress-sl-m3820-laser-printer-series/16463006/model/16463>
- <https://www.support.xerox.com/support/workcentre-5222/downloads/enus.html?operatingSystem=linux&fileLanguage=en>

### 2. Поиск информации по базе данных принтеров под Линукс [править]

Откройте

<http://www.openprinting.org/printers#>

Выберите модель принтера и посмотрите, каким драйвером он поддерживается.

The following table summarizes the devices supported by sane-backends-1.0.31.

This is only a summary! Please consult the manpages and the author-supplied webpages for more detailed (and usually important) information concerning each backend.

If you have new information or corrections, please file a [bug report](#) with as many details as possible. Also please tell us if your scanner isn't mentioned in this list at all.

For an explanation of the tables, see the [legend](#).

## Summary

Device type	Number of devices							
	Total	Supported					Untested	Unsupported
	Sum	Complete	Good	Basic	Minimal			
Scanners	2567	1639	738	758	120	23	448	480
Still cameras	5	5	1	2	2	0	0	0
Video Cameras	8	3	0	1	0	2	3	2
Meta backends	2	n/a						
APIs	5	n/a						

## Scanners

**Manufacturers:** Abaton, Acer Peripherals, Across Technologies, Actown, Adlib, Advent, AGFA, Ambir, Apple, Aries, Artec/Ultima, Avigramm, Avision, Bell and Howell, Bell+Howell, BenQ, B Compeve, Corex, Corex/Dymo, Cybercom, DCT, Dell, Devcom, Dextra, Dextra, E-Lux, EDGE, EDT (Electronic Document Technology), Enhans, Epson, Escom, Escort, Fujitsu, Gallery, Genius, iVina, Kodak, Komodo, KONICA MINOLTA, Kyocera, LEO, Lexmark, Linotype Hell, Logitech, Medion/Lifetec/Tevison/Cytron, Memorex, Micromaxx, Microstar, Microtek, Minolta, Minolta-QM Optoelectronics, Optrox, Packard Bell, Panasonic, Pentax, PIE, PIOTECH, PLANon, Plustek, Portable Peripheral Co., Ltd., Primax, Prolink, Quato, Reflecta, Relisys, RevScan, Ricoh, Samsung, S Tamarack, Targa, TCE, Teco, Tiny, TriGem, Trust, UMAX, Vantas, Visioneer, Viviscan, Vobis, Vuego, Xerox, Yakumo

### Manufacturer: Abaton

Model	Interface	USB id	Status	Comment	Backend	Manpage
Scan 300/GS	SCSI		Complete	All known modes and functions supported	abaton (unmaintained)	<a href="#">sane-abaton</a>
Scan 300/S	SCSI		Untested	Untested, use with caution	abaton (unmaintained)	<a href="#">sane-abaton</a>

<https://www.altlinux.org/Drivers>

<http://www.sane-project.org/sane-mfgs.html>

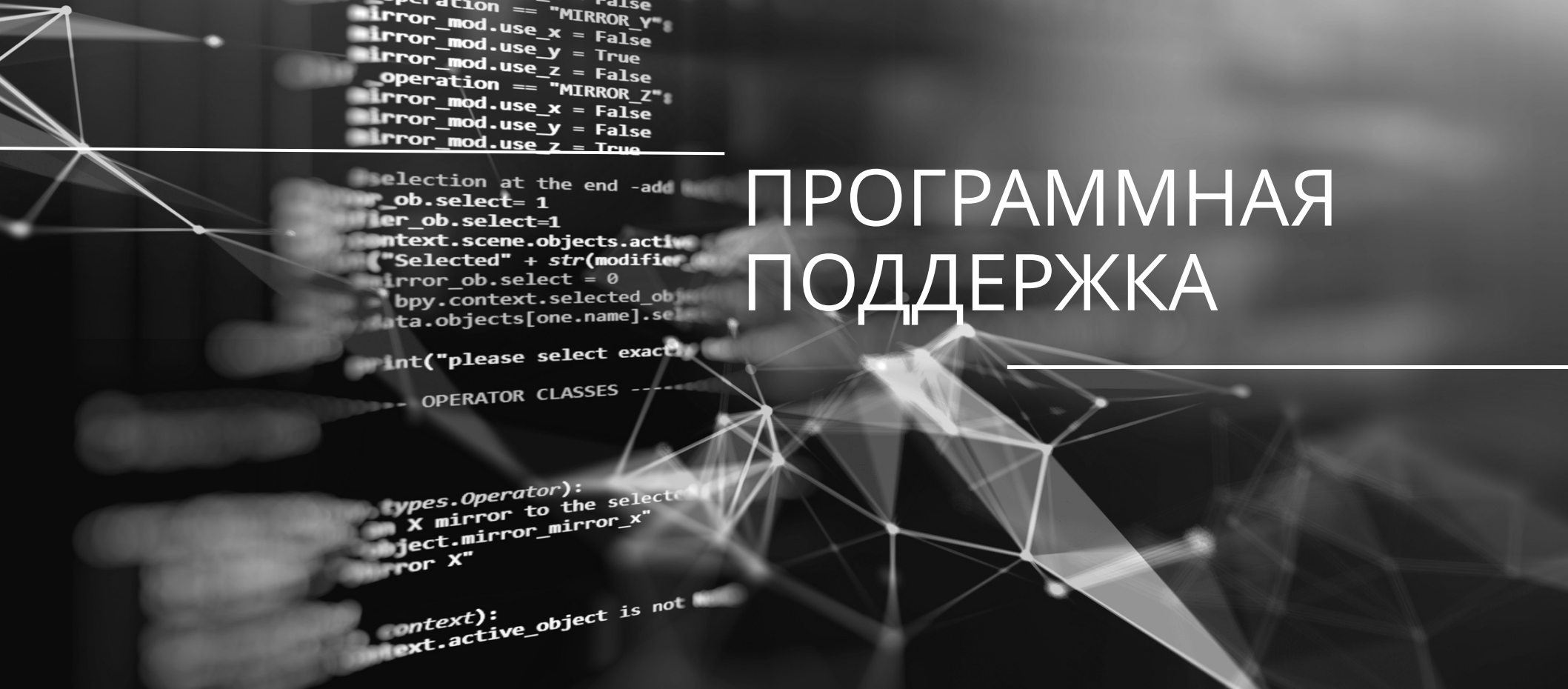


```
mirror_mod = modifier_ob.  
set mirror object to mirror_  
mirror_mod.mirror_object =  
operation == "MIRROR_X":  
mirror_mod.use_x = True  
mirror_mod.use_y = False  
mirror_mod.use_z = False  
operation == "MIRROR_Y":  
mirror_mod.use_x = False  
mirror_mod.use_y = True  
mirror_mod.use_z = False  
operation == "MIRROR_Z":  
mirror_mod.use_x = False  
mirror_mod.use_y = False  
mirror_mod.use_z = True
```

```
selection at the end -add  
mirror_ob.select= 1  
modifier_ob.select=1  
context.scene.objects.active  
on("Selected" + str(modifier_  
mirror_ob.select = 0  
bpy.context.selected_object  
data.objects[one.name].select  
print("please select exact
```

```
OPERATOR CLASSES -----  
types.Operator):  
on X mirror to the selected  
object.mirror_mirror_x"  
mirror X"  
context):  
context.active_object is not
```

# ПРОГРАММНАЯ ПОДДЕРЖКА



# РАЗВИТАЯ ЭКОСИСТЕМА СОВМЕСТИМЫХ РЕШЕНИЙ



МойОфис



Р7-ОФИС

COMMUNIGATE  
SYSTEMS



Secret Net  
LSP

ABBYY®



TESSA  
УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ



Acronis



код БЕЗОПАСНОСТИ



infotecs®



TrueConf



КонсультантПлюс  
надежная правовая поддержка



ГАРАНТ.РУ  
ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОРТАЛ



СТАНДАРТ  
БЕЗОПАСНОСТИ  
БЕЗОПАСНОСТЬ КАК СТАНДАРТ

kaspersky

POLYCODE



[Полный список совместимых решений](#)

---

# ПОРТФЕЛЬ РЕШЕНИЙ

---





# ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ «АЛЬТ»



**Десктоп**

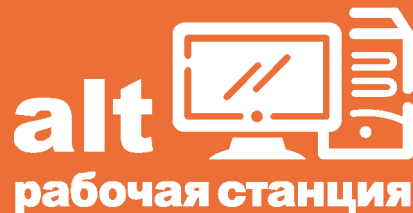
**Сервер**

**Виртуализация**

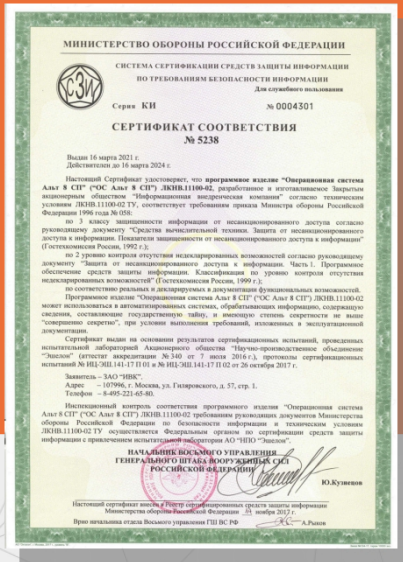
**Контейнеризация**



- **Виртуализация**
- **Контейнеризация**



# ОС «АЛЬТ 8 СП»



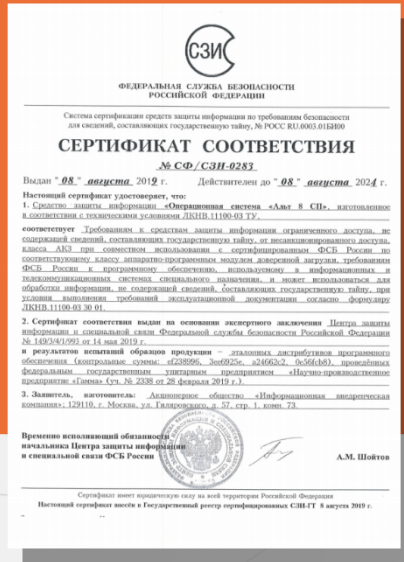
## Сертификат МО России (№5238 от 16.03.2021 г.):

требования безопасности информации к операционным системам» типа А второго класса защиты;

по 2 уровню контроля отсутствия недеklarированных возможностей;

соответствие реальным и декларированным в документации возможностям;

может использоваться в автоматизированных системах, обрабатывающих информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну, и имеющую степень секретности не выше «совершенно секретно»



## Сертификат ФСБ России (№СФ/СЗИ-0283 от 08.08.2019 г.):

соответствие требованиям СЗИ ограниченного доступа, не содержащих сведений, составляющих государственную тайну, от НСД, класс АКЗ



## Сертификат ФСТЭК России (№3866 от 10.08.2018 г. переформовлен 25.12.2020):

требования к ОС 4 класса защиты ИТ.ОС.А4.ПЗ

4-й уровень доверия

работа с персональными данными

работа с критической информационной инфраструктурой

работа с конфиденциальной информацией

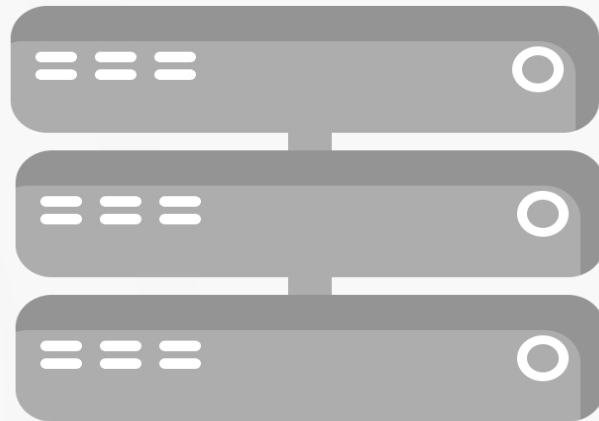
работа со средствами виртуализации

# ОС «АЛЬТ 8 СП»

Выпускается в нескольких вариантах исполнения:



**«Альт 8 СП» Рабочая станция**



**«Альт 8 СП» Сервер**

**«Альт 8 СП»** включен в Единый реестр Минкомсвязи.  
Регистрационный номер ПО: [4305](#)

# ОС «АЛЬТ 8 СП» РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ

Поддерживаются процессоры:

**x86 (32 и 64 бит),**

**e2kv3 и e2kv4 («Эльбрус»)**

**ARM64 (aarch64)  
(NVIDIA Jetson Nano, Raspberry Pi 3  
и другие)**

**ARM32 (Mcom-02, «Элвис»)**

Версия ядра **5.4 (LTS)**



Более подробная информация:  
<https://www.basealt.ru/products/alt-8-sp-certifikat-fstehk-rossii/>



# ОС «АЛЬТ 8 СП» РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ

Офисные редакторы,  
Libreoffice, PDF, ЭЦП



Централизованное  
управление ALTERATOR  
с графическим интерфейсом



Интернет: EMAIL,  
IM, браузер



Векторная,  
растровая графика,  
3D, анимация



Мультимедия



Архивные  
файлы



Облачные сервисы  
групповой работы NextCloud



Сканирование  
и распознавание





# ОС «АЛЬТ 8 СП» СЕРВЕР

**Intel x86 (32 и 64 бит),  
Эльбрус (e2kv3 и e2kv4)  
ARM64 (aarch64)  
ppc64le (Power)**

Поддерживаются процессоры:

**Эльбрус 4С/8С/1С+, Байкал-М  
(arm64), Power 8 и 9**

Версия ядра **5.4 (LTS)**

**альт  
сп**



**В сертифицированной  
ОС «Альт»:**

- **Виртуализация**
- **Контейнеризация**
- **Групповые политики**



**В серверные сборки для x86, ARM64 и Power включены:**

- а) базовый гипервизор (kvm+libvirt+qemu) + virtmanager**
- б) инструменты для контейнерной изоляции (LXC, docker-ce, podman, kubernetes)**

# ОС «АЛЬТ 8 СП» СЕРВЕР

Доменная структура:  
AD или Альт Сервер

Групповые политики

Сетевые службы DNS,  
DHCP, HTTP(S), OpenVPN

Веб-сервер Apache,  
NGINX

Почта и групповая работа:  
SMTP, POP3, IMAP, SOGo,  
CalDAV, CardDAV, WebDAV,  
FTP-сервер

Сервер ВКС  
на базе Jitsi Meet

LXC, docker-ce, podman, kubernetes,  
kvm+libvirt+qemu

СУБД (PostgreSQL,  
MariaDB)

Сервер  
мониторинга Zabbix

Резервное  
копирование

Сервер печати

Средства создания репозитория  
для централизованного  
обновления



# БАЗОВЫЙ ГИПЕРВИЗОР

- **Базовый гипервизор** включает в себя поддержку виртуализации **KVM** на уровне ядра Linux, утилиты запуска виртуальных машин **qemu** и унифицированный интерфейс создания и настройки виртуального окружения **libvirt**.
- Устанавливается на отдельно стоящий сервер или группу независимых серверов. Для управления используются интерфейс командной строки **virsh** или графическое приложение **virt-manager** на рабочей станции администратора.



# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ PVE



**PROXMOX**

- Устанавливается на один или на группу серверов. Предназначен для управления виртуальным окружением **KVM** и контейнерами **LXC**, виртуальным сетевым окружением и хранилищем данных.
- Для управления используется интерфейс командной строки, а также веб-интерфейс.
- Возможна интеграция с корпоративными системами аутентификации (AD, LDAP и другие на основе PAM).

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НА БАЗЕ OPENNEBULA

- Для использования необходим один, три или более серверов управления (могут быть виртуальными), и группа серверов для запуска виртуальных окружений KVM или контейнеров LXD.
- Возможна интеграция с корпоративными системами аутентификации.
- Позволяет создавать шаблоны виртуализации и на их основе разворачивать новые виртуальные машины с нужным набором свойств.
- Служит для создания корпоративного облачного ресурса IaaS (виртуальная инфраструктура как сервис), объемы которого при необходимости наращиваются за счет интеграции со сторонними публичными облаками.





# ОРКЕСТРАЦИЯ КОНТЕЙНЕРОВ



kubernetes

**Kubernetes** — открытое программное обеспечение для оркестровки контейнеризированных приложений — автоматизации их развёртывания, масштабирования и координации в условиях кластера. Kubernetes поддерживает несколько сред для запуска контейнеров: Docker, containerd, CRI-O, и любая реализация Kubernetes CRI (Container Runtime Interface).



---

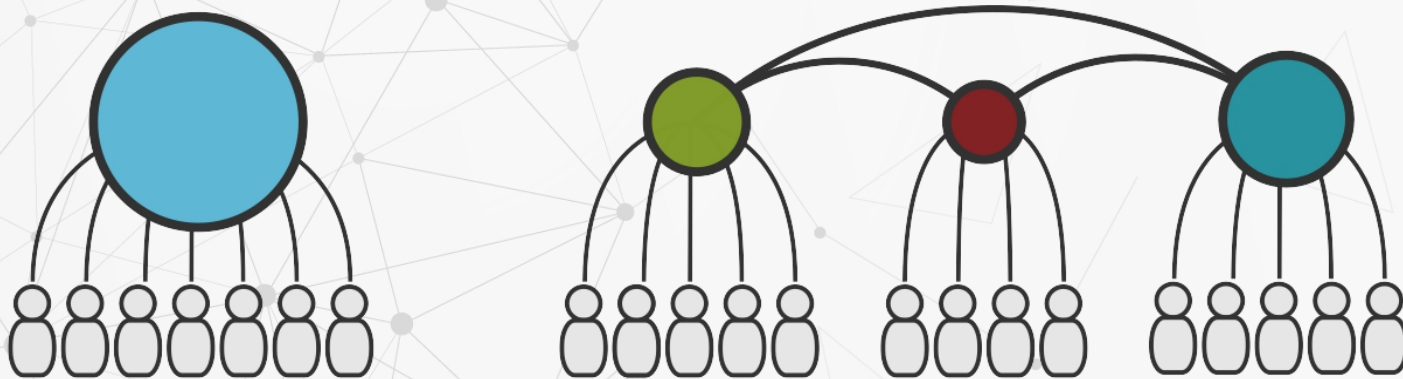
# ПЕРЕВОД ИНФРАСТРУКТУРЫ НА LINUX

---



# ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ДОМЕНОМ ACTIVE DIRECTORY

- Поддержка связности узлов в сети предприятия
- Сквозная аутентификация
- Управление конфигурацией
- Файлообмен
- Организация удалённого доступа

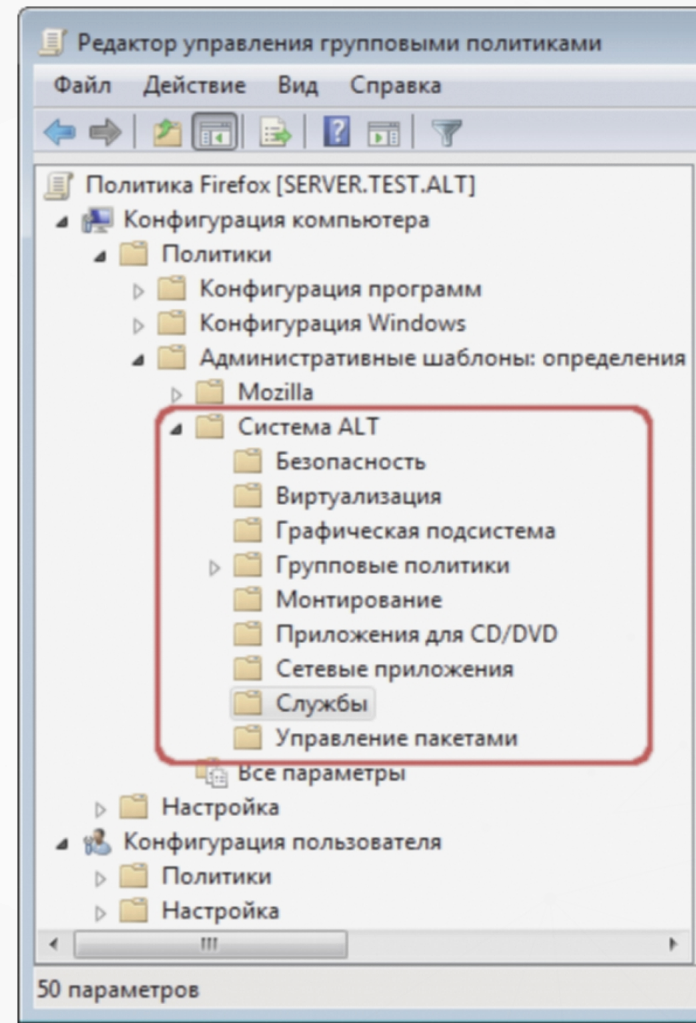


# ОС «АЛЬТ» ПОДДЕРЖИВАЕТ ГРУППОВЫЕ ПОЛИТИКИ MS AD

Управление политиками происходит через знакомую всем администраторам Windows оснастку RSAT.

## Реализованные политики:

- подключение разделяемых ресурсов;
- ограничение доступа к носителям, включая мобильные устройства;
- управление службами;
- управление каталогами;
- управление ярлыками на рабочем столе;
- управление доступом к виртуальным машинам и виртуализации;
- установка и удаление пакетов;
- управление внешним видом браузеров;
- и т.д.



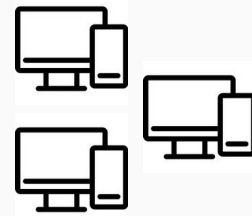
# ОС «АЛЬТ» ПОДДЕРЖИВАЕТ ГРУППОВЫЕ ПОЛИТИКИ MS AD

Групповые политики, как механизм, отличаются от стандартных инструментов управления конфигурациями (таких как, например, Puppet, Ansible и др.) тремя ключевыми особенностями:

- интеграцией в инфраструктуру Active Directory;
- соответствием декларативной части настроек конфигураций конкретным дистрибутивным решениям;
- наличием не только управления конфигурациями компьютеров, но и конфигурациями пользователей



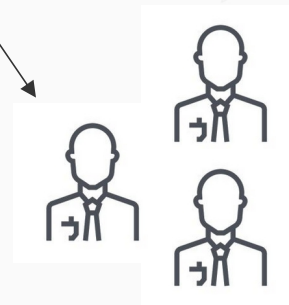
RSAT



СЕРВЕР

+

Samba  
DC



[https://www.altlinux.org/Групповые\\_политики](https://www.altlinux.org/Групповые_политики)

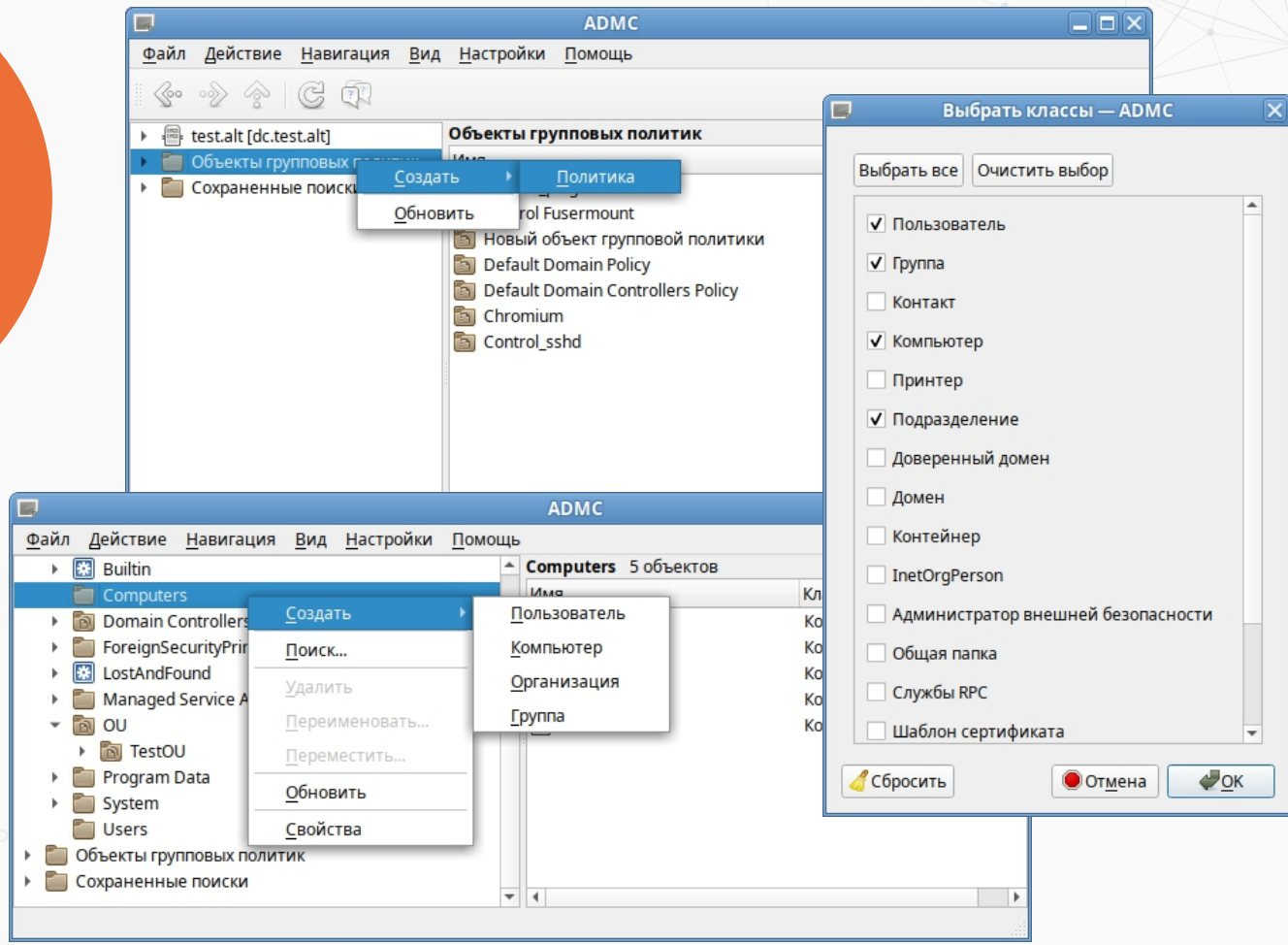


# ADMC – АЛЬТЕРНАТИВА ADUC И RSAT

Простой графический инструмент для работы с доменом AD/Samba

Переосмысливает пользовательский опыт работы с RSAT

Проект развития групповых политик и графического инструмента управления продолжится совместно с мейнстримом проекта **Samba**



---

**ОС «АЛЬТ»  
В МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

---



# ОС «АЛЬТ» В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ 2017-2020

**37** регионов РФ

**160000+**  
рабочих мест

МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

# ОС «АЛЬТ» В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ 2017-2020



**МИАЦ  
Архангельской  
области**

**> 4500 рабочих  
мест**



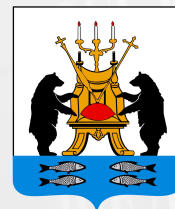
**Министерство  
здравоохранения  
Республики  
Калмыкия**

**> 1200 рабочих мест**



**Медицинский  
информационно-  
аналитический центр  
Санкт-Петербурга**

**> 1000 рабочих мест**



**Медицинский  
информационно-  
аналитический центр  
Великого Новгорода**

**> 200 рабочих мест**

**МИС — Самсон  
ЛИС — Ариадна**



# ОС «АЛЬТ» В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ 2017-2020



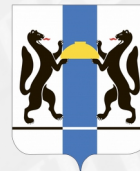
**Федеральное  
медико-  
биологическое  
агентство**

**> 6000 рабочих  
мест**



**Минздрав  
Московской области**

**> 22000 рабочих  
мест**



**Минздрав  
Новосибирской  
области**

**> 9500 рабочих  
мест**



**МИАЦ  
Республики  
Татарстан**

**> 6500 рабочих  
мест**



**Минздрав  
Воронежской  
области**

**> 8000 рабочих мест**



**Минздрав  
Липецкой  
области**

**> 5000 рабочих  
мест**

**...и многие другие**

**МИС: КМИС, РТ МИС, Квазар, ПроМед**



# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

**95 медицинских  
организаций**

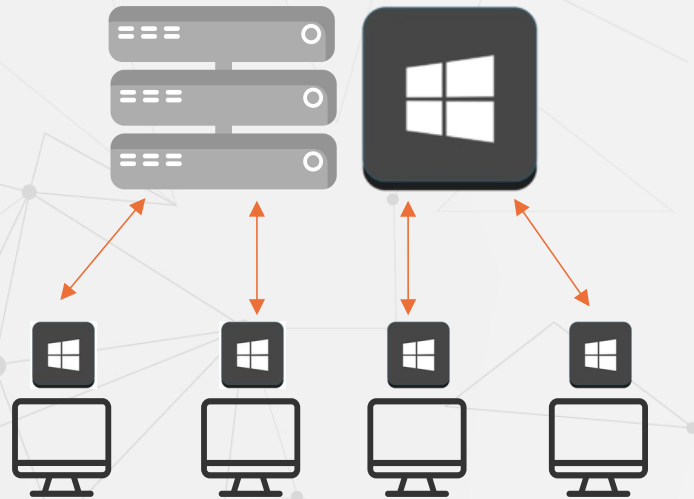
**9000+ рабочих  
мест с «Альт 8СП»**

Российские АРМы с российской  
**ОС «Альт 8СП»**

Коллектив «Базальт СПО» получил благодарность Анатолия Дюбанова, министра цифрового развития и связи Новосибирской области, за обучение ИТ-специалистов областных учреждений здравоохранения. Более восьмидесяти сотрудников прошли курс «ALTSTART. Интенсив по администрированию «Альт 8 СП»



# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ



**TRUST**

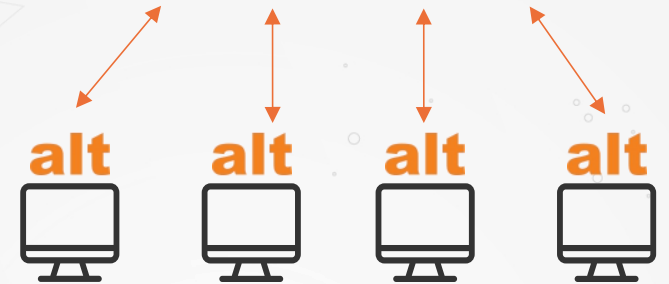
A horizontal orange arrow pointing from the right towards the Windows server stack, labeled "TRUST".

**TRUST**

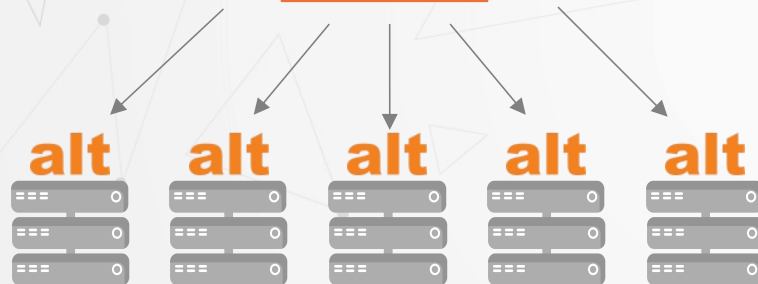
A diagonal orange arrow pointing from the bottom center towards the Windows server stack, labeled "TRUST".



**Samba DC**



**alt**  
**FreeIPA**



**9000+**  
**рабочих мест**



## Решаемые задачи

- Выполнение программы Цифровая экономика
- Разработать план перехода на отечественное ПО
- Осуществить план перехода



## Итоги реализации проекта

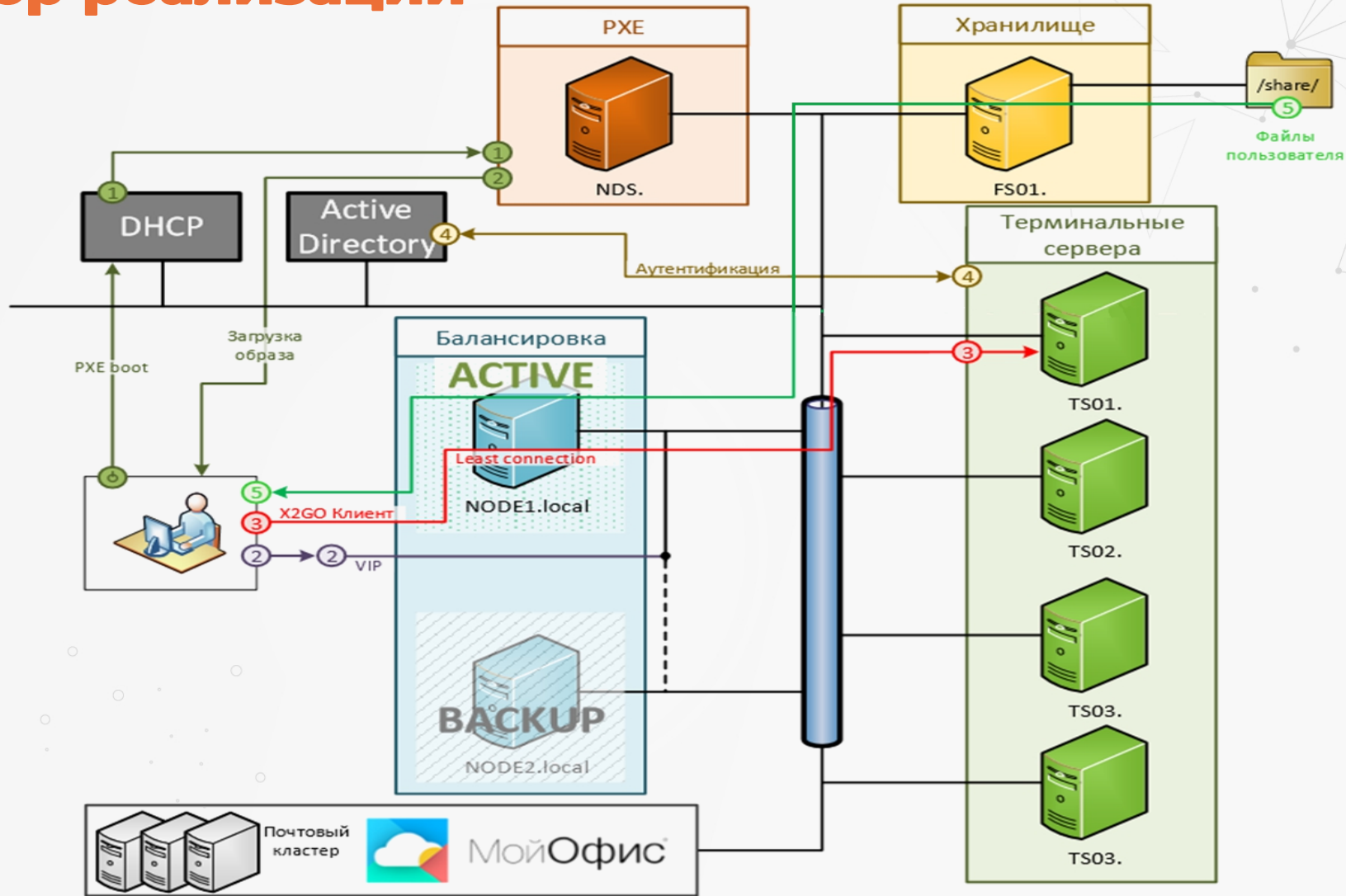
- Внедрение ОС Альт для серверов и рабочих станций
- Развернут продукт «МойОфис Частное облако»
- Предоставлена возможность совместного редактирования документов
- Решена проблема недостатка места для хранения документов на внешнем почтовом сервере
- Продлен срок эксплуатации старого парка ПК (тонкие клиенты – терминальные сервера)).



## Критерии успеха

- Глубокое погружение в процесс
- Техническая поддержка вендора
- Техническая поддержка Softline

# Пример реализации



---

# СОВМЕСТНАЯ РАЗРАБОТКА

---



# ПАК «ПАТРИОТ»

Комплексный переход органов власти на использование российского программного и аппаратного обеспечения

Создание полноценной программной «экосистемы» для комфортной работы сотрудников на базе российского программного обеспечения (РПО)

Обеспечение службы технической поддержки эффективными средствами Централизованного управления парком компьютеров на базе РПО

## Автоматизированное рабочее место (АРМ) пользователя на базе РПО



# КОМПЛЕКС ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

COMMUNIGATE  
SYSTEMS

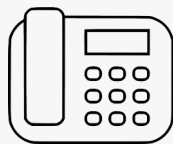


Программный комплекс **«Альт»-CommuniGate Pro 6.3** работает на компьютерах с российскими и зарубежными процессорами архитектур:

- Эльбрус    • ARM
- MIPSEL    • PowerPC
- x86

Компании «Базальт СПО» и CommuniGate Systems создали программный комплекс для корпоративных коммуникаций, **полностью построенный на российских решениях.**

- в составе ОС «Альт Сервер 9» и защищенная ОС «Альт 8 СП Сервер»
- одновременное использование большим количеством пользователей
- корректная работа даже при самой высокой нагрузке
- регулярное обновление компонентов
- непрерывные коммуникации
- данные не искажаются и не теряются

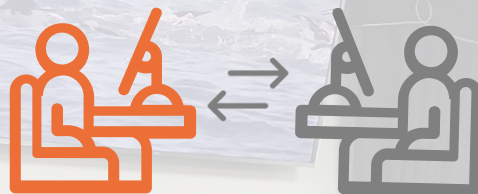




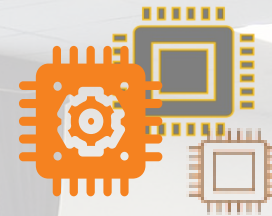
# ПАК «РОССИЙСКАЯ ВКС»



Программно-аппаратный комплекс ВКС функционирует под управлением специального дистрибутива Базальт СПО — операционной системы «Альт Сервер».



В ядре ВКС-решения находится классический программный транскодирующий сервер для многоточечных видеоконференций — Trueconf MCU (Multipoint Control Unit)



Пак развернут на четырехпроцессорном сервере на базе чипов «Эльбрус-8С», разработанных МЦСТ и ИНЭУМ им. Брука.



# РОССИЙСКИЙ ПАК ДЛЯ АНАЛИТИКИ ДАННЫХ

Первый импортонезависимый программно-аппаратный комплекс для бизнес-аналитики, полностью построенный на российских технологиях



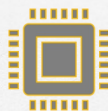
ОС «Альт Сервер 9»



Восьмиядерный процессор «Эльбрус»



Сервер линейки «Яхонт-УВМ»



Аналитическая система Luxms BI

## Владельцы объектов КИИ:



Органы государственной власти



Химическая промышленность и металлургия



Банковская сфера



Предприятия топливно-энергетического комплекса



Организации здравоохранения



Военно-промышленный комплекс

# ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОЕ МНОГОМЕСТНОЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

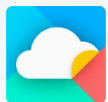


Особенность АРМ «Горыныч» заключается в возможности одновременной и независимой работы до **шести** пользователей.

Применение этих возможностей для рабочих мест поможет госструктурам осуществить переход на полностью отечественные сквозные решения, даст возможность оптимально расходовать бюджетные средства на приобретение техники и ускорит реализацию национальных проектов.



# ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОЕ МНОГОМЕСТНОЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО



МойОфис



Комплексные решения построены на базе исключительно отечественных разработок:

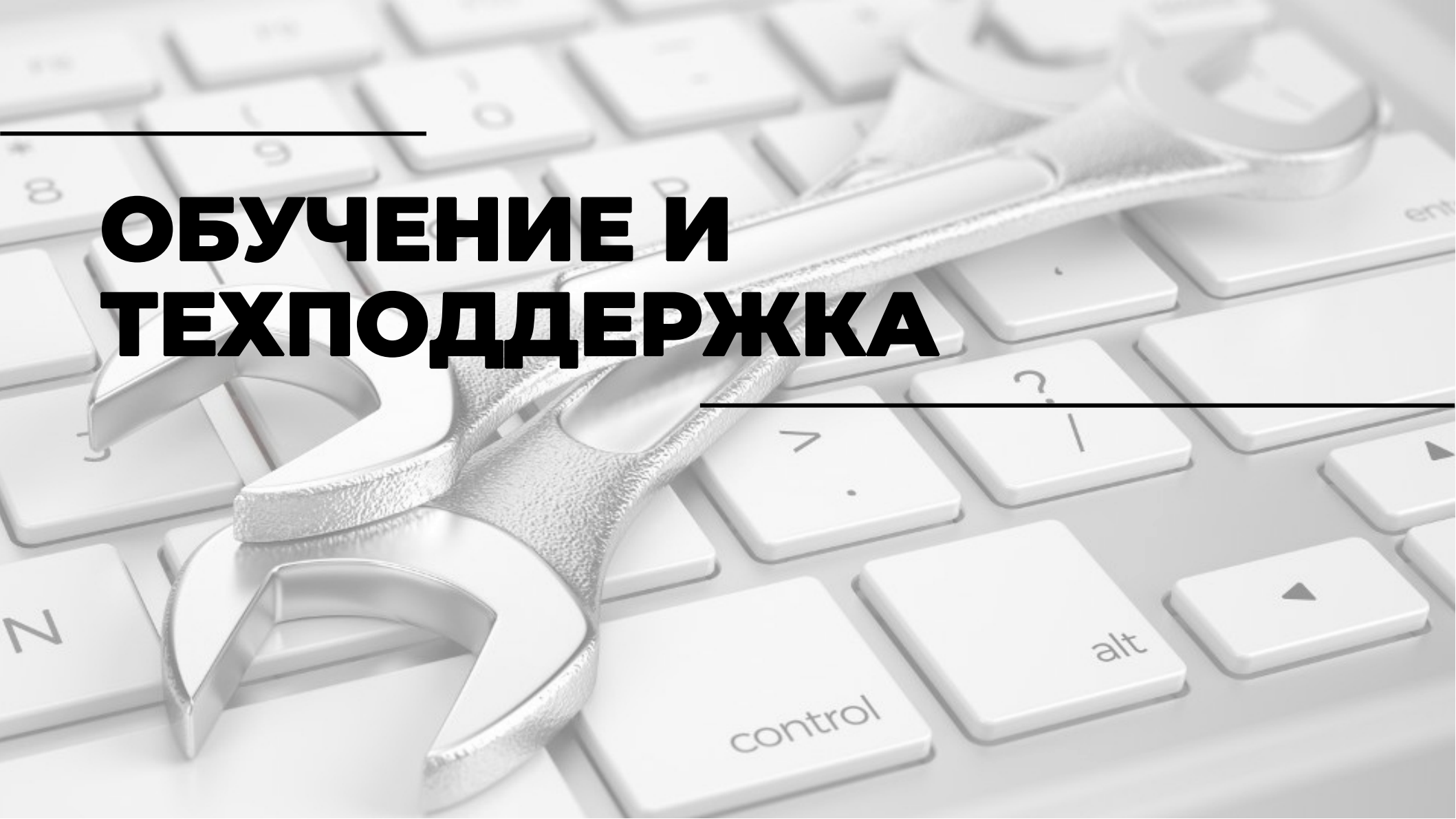
- компьютеры «Эльбрус 801-PC» и «ЭОС-Байкал»
- операционная система «Альт Рабочая станция».
- криптопровайдер КРИПТО-ПРО для работы с электронной подписью

**Пилотный проект стартовал в МФЦ Орла, где установлены комплексные и полностью отечественные автоматизированные рабочие места на базе компьютеров с российскими процессорами «Эльбрус8С» и Baikal-M (BE-M1000).**

---

# **ОБУЧЕНИЕ И ТЕХПОДДЕРЖКА**

---



# НАША ЛИНЕЙКА КУРСОВ В УЧЕБНЫХ ЦЕНТРАХ

подробнее о курсах:

[www.basealt.ru/courses/training](http://www.basealt.ru/courses/training)



## ОБУЧАЮЩИЕ КУРСЫ

- |                   |   |
|-------------------|---|
| <b>ALTADM1</b>    | Администрирование ОС «Альт». Часть 1      |
| <b>ALTADM2</b>    | Администрирование ОС «Альт». Часть 2      |
| <b>ALTSHELL</b>   | Автоматизация (shell-скрипты) в ОС «Альт» |
| <b>ALTVIRT</b>    | Виртуализация в ОС «Альт»                 |
| <b>ALTSERV</b>    | Инфраструктурные службы ОС «Альт»         |
| <b>ALTUSERPRO</b> | Профессиональный пользователь ОС «Альт»   |





# ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Авторские курсы по дистрибутивам «Альт»  
Портал дистанционного обучения

[kurs.basealt.ru](http://kurs.basealt.ru)

Ролики на **YOUTUBE**-канале «Базальт СПО»

Литература по СПО:

[books.altlinux.org](http://books.altlinux.org)

[docs.altlinux.org](http://docs.altlinux.org)

[altlinux.org](http://altlinux.org)



# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОС «АЛЬТ» НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Поддержка продукта** входит в стоимость лицензии и включает регулярный выпуск обновлений по безопасности и исправление ошибок в дистрибутивах. Поддержка предоставляется в течение всего срока жизни дистрибутива. Срок поддержки продукта составляет не менее 5 лет с даты выпуска и не менее 3 лет с даты последней продажи.

**Поддержка пользователей** включает поддержку эксплуатации продукта. Предоставляется ИТ-подразделению заказчика или иной структуре, которая занимается поддержкой конечных пользователей. Предусмотрено несколько уровней поддержки с соответствующими SLA по объему поддержки, способам приема заявок и скорости реагирования. При необходимости могут быть предоставлены специальные условия, например, удаленное управление, а также прием на поддержку готового решения заказчика.

**1 и 2 уровни поддержки  
обеспечивают авторизованные  
партнеры «Базальт СПО»**

**3 (вендорский) уровень поддержки  
предоставляет разработчик –  
компания «Базальт СПО»**

С вопросами по работе технической поддержки дистрибутивов «Альт»  
обращайтесь по электронной почте: [sales@basealt.ru](mailto:sales@basealt.ru)



**НАШИ  
ЗАКАЗЧИКИ**

# НАМ ДОВЕРЯЮТ



Федеральное агентство связи  
(РОССВЯЗЬ)



МИНФИН  
РОССИИ



ФСИН  
РОССИИ



МИД России



Сбербанк



ИЖКОМБАНК



ДОНКОМБАНК



МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**РОСТРУД**  
Федеральная служба  
по труду и занятости



# НАМ ДОВЕРЯЮТ



**ЕГР  
ЗАГС**  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА



РОСКОСМОС



СУРГУТНЕФТЕГАЗ



ГАЗПРОМ



МОСКОВСКИЙ ЗАВОД  
ФИЗПРИБОР



Правительство  
Тюменской области



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ



Центр социальных  
выплат Вологодской  
области



Правительство ЯНАО



Правительство  
Самарской области



Правительство  
Вологодской области



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ



Учреждения здравоохранения  
Республики Татарстан



Медицинские центры  
республики Калмыкия



Национальный  
медицинский центр  
здоровья детей



Школы  
Московской области



ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО  
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ



МЕДИЦИНСКИЕ ЦЕНТРЫ  
МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
Тюменской области



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ПЕРМСКОГО КРАЯ

И многие другие..



**Контакты**

Тел.: +7 (495) 123-47-99

[basealt.ru](http://basealt.ru)

E-mail: [sales@basealt.ru](mailto:sales@basealt.ru)

**оптовые продажи:**

[sales@basealt.ru](mailto:sales@basealt.ru)

**Офисы:**

Москва,  
ул. Бутырская, д. 75

Санкт-Петербург,  
Коломяжский пр-т, 27,  
БЦ «Содружество», 3 этаж

Саратов,  
ул. Октябрьская 44,  
корпус А, офис № 3

Обнинск,  
ул. Королёва, д. 4Б, БЦ  
“Британика”