



Нетрика.
Медицина

ВИТРИНЫ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ИНЦИДЕНТ 38

Дюков Андрей, руководитель отдела развития ООО «Нетрика Медицина»

III ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНГРЕСС «ИТМ ПЕТЕРБУРГ»

Июнь 2023

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**



на 1-6735 от 07.05.2022

**ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
МИНИСТРА**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994,
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

22.05.2023 № 18-2/И/2-8884

На № _____ от _____

УТВЕРЖДЕНО
Первый Заместитель
Министра здравоохранения
Российской Федерации

Руководителям органов
исполнительной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья
(по списку)

Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации (копия)

УТВЕРЖДЕНО
Заместитель
Министра цифрового развития, связи,
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

В.А. Зеленский

« » 2023 г.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства Здравоохранения
Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 01D90B8BE79A4FA0000B13A100060002
Кому выдан: Зеленский Владимир Анатольевич
Действителен: с 09.12.2022 до 09.12.2023

О.Ю. Качанов

« » 2023 г.

Минцифры | Документ подписан
России | электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 7A4564704E80E7A321E1FC92A539897D
Владелец: Качанов Олег Юрьевич
Действителен с 16-03-2023 до 08-06-2024

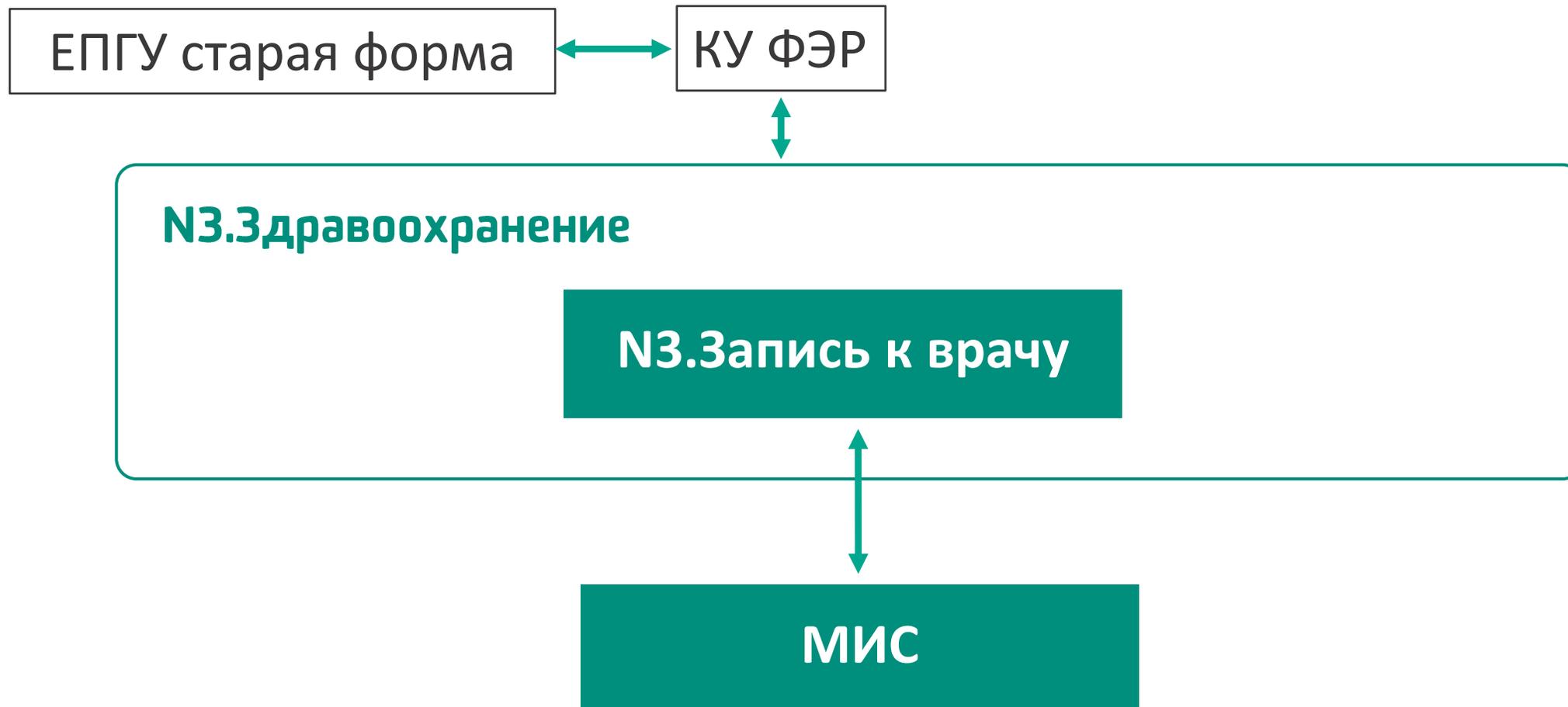
**Методические рекомендации по обеспечению взаимодействия
государственных информационных систем в сфере
здравоохранения субъектов Российской Федерации
с программным обеспечением «Витрина данных»
и подсистемой «Федеральная электронная регистратура»
единой государственной информационной системы в сфере
здравоохранения с целью обеспечения единого порядка
предоставления услуг (сервисов) посредством Единого портала
государственных и муниципальных услуг (функций)**

1. Запись на прием к врачу
2. Запись на прием по направлению
3. Запись на прием к врачам, осуществляющим диспансерное наблюдение
4. Запись на вакцинацию
5. Запись на прием на углубленную диспансеризацию для лиц, переболевших COVID-19
6. Просмотр и отмена записей, совершенных через иные источники (не ЕПГУ)
7. Вызов врача на дом
8. Телемедицинская консультация
9. Запись на прием на плановую госпитализацию
10. Запись на прием на медицинское освидетельствование

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ЧЕРЕЗ ЕПГУ



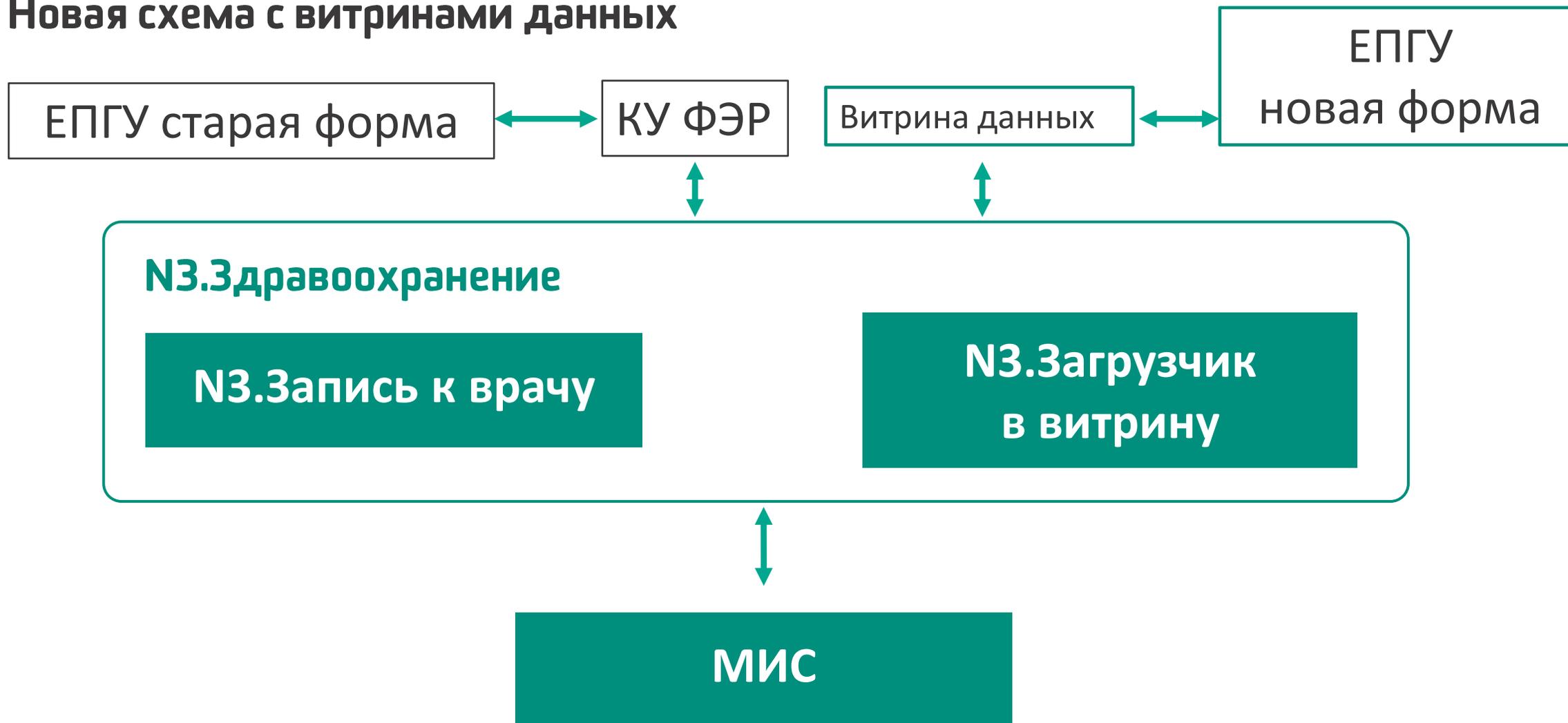
Текущая схема с КУ ФЭР



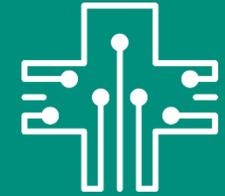
ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ЧЕРЕЗ ЕПГУ



Новая схема с витринами данных



ПРЕИМУЩЕСТВА ВИТРИН

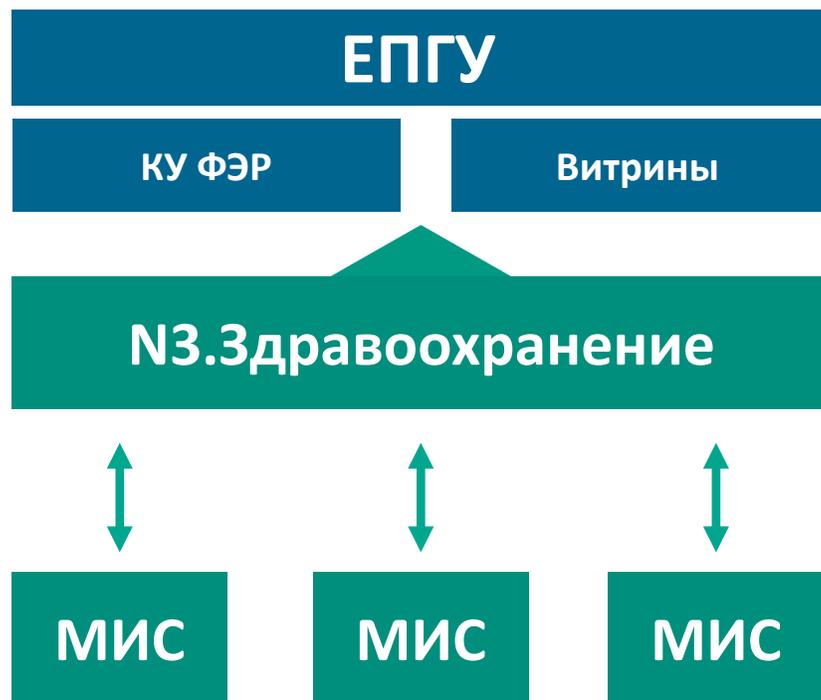


Увеличение скорости отклика за счет оптимизации доступности информации



Повышение качества уведомлений и полноты сведений, передаваемых на федеральный уровень

ИЗ.РАЗЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ ЗАПИСИ РЕГИОНА



Региональные сервисы:

- региональные порталы записи
- единые регистратуры
- колл-центры
- службы 122
- роботы автоматического обзвона
- социальные сети
- мессенджеры

Объединение информации о записи на уровне региона позволяет предоставить в витрины полные и актуальные сведения о записи на прием к врачу



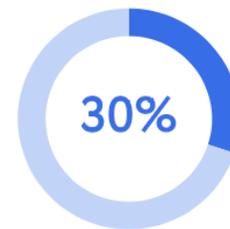
«Мы в еженедельном формате работаем с регионами по совершенствованию этой системы. Это только верхушка айсберга, целую массу проблем приходится решать в регионах, чтобы эта система работала»

<https://dzen.ru/a/Y34Dr8YT93qW1D2O>

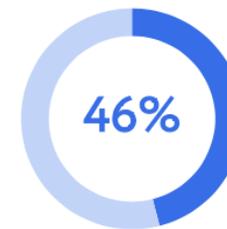
Инцидент И38

<https://mednet.ru/novosti/proveli-vebinar-povisheniye-dostupnosti-medpomoshi>

Доля успешных записей через ЕПГУ за последние 28 дней



Было
(18.09.22)

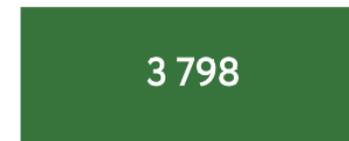


Стало
(14.05.23)

Кол-во уникальных записавшихся за последние 28 дней



Было
(18.09.22)



Стало
(14.05.23)

(+2 338 со старта инцидента)

Презентация Павла Сергеевича Пугачева 26 мая 2023

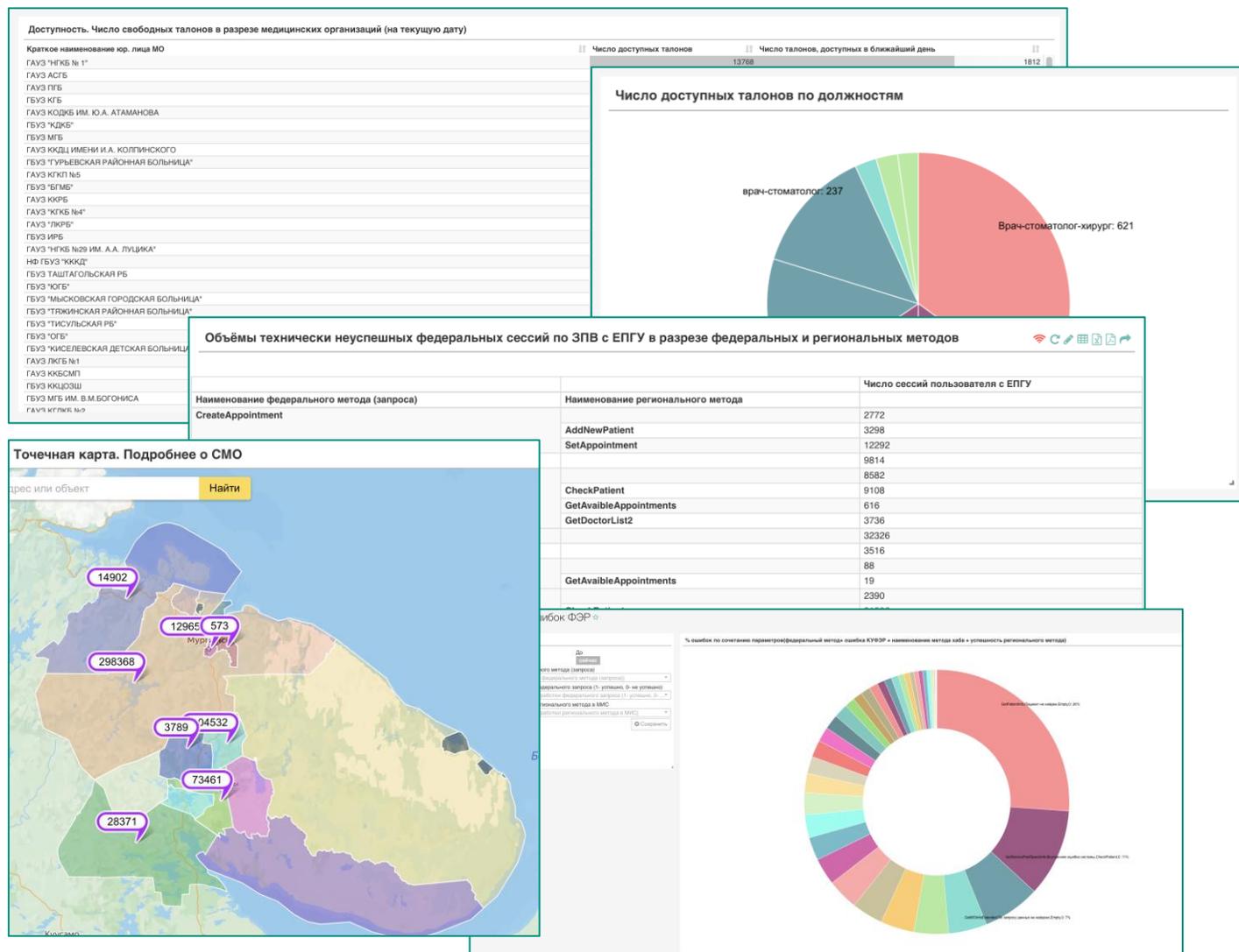
https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/files/26_05_2025_Каспий_Павел_Пугачев.pdf?ysclid=likbfan7wf163828234

АНАЛИТИКА ПО ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ



На основе собранных первичных данных :

- анализ каждого шага сессии на ЕПГУ
- подробная аналитика по возникающим техническим и организационным ошибкам при записи с ЕПГУ
- сравнение фактических первичных данных и данных ЕПГУ
- доступность специалистов и записи на прием к врачу



ВНИМАНИЕ! АНОНС!



Телеграм бот:

- аналитика по работе медицинских организаций в течение дня
- актуальная информация по ключевым ошибкам медицинских организаций



Оперативная информация о работе медицинских организаций

Присоединяйтесь к нам!

ООО «Нетрика Медицина»

 (812) 500 98 01

 zs@n3med.ru



Дзен



VK