

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ



+7 495 369-14-96

www.digital-link.ru

info@digital-link.ru

СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ЖИТЕЛЯМИ

3%

записываются через:

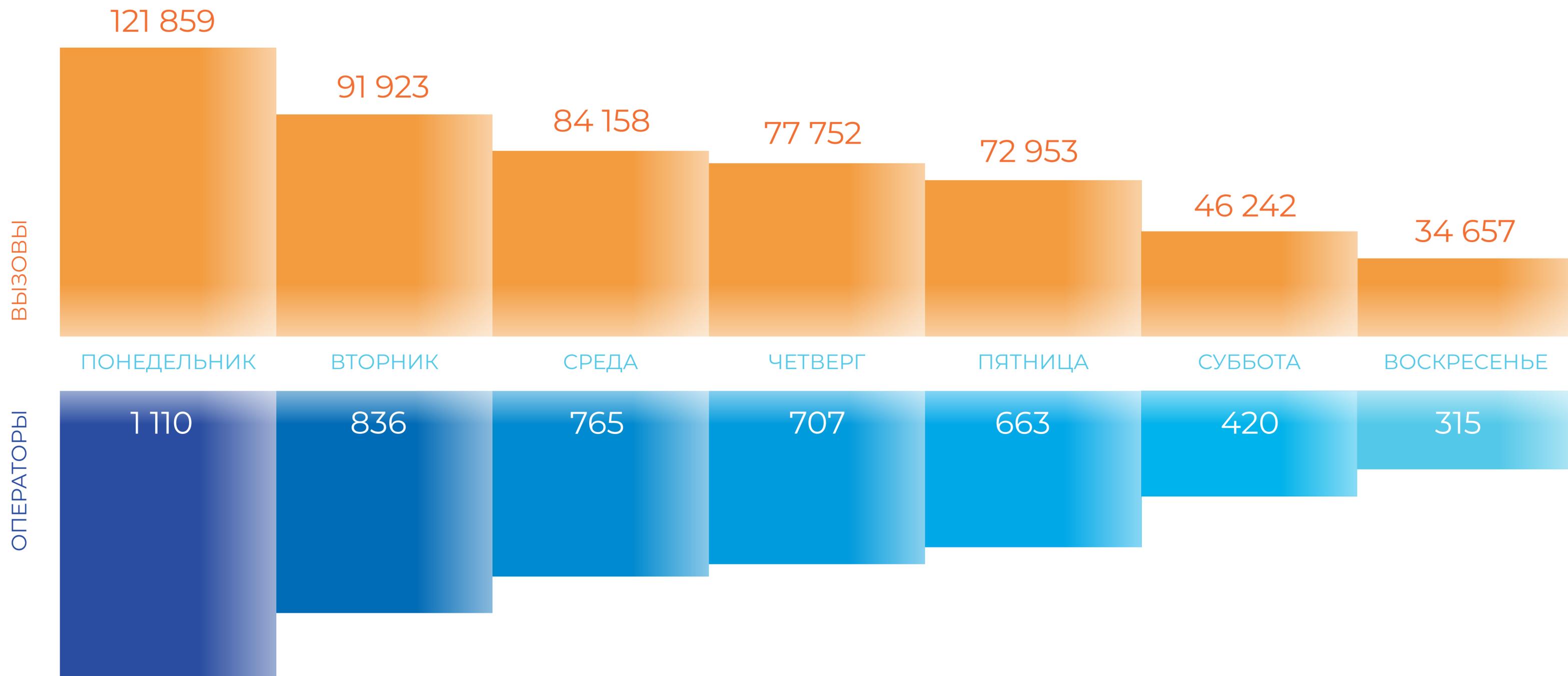
- ЕМИАС
- MOS.RU
- инфоматы

97%

записываются
по телефону

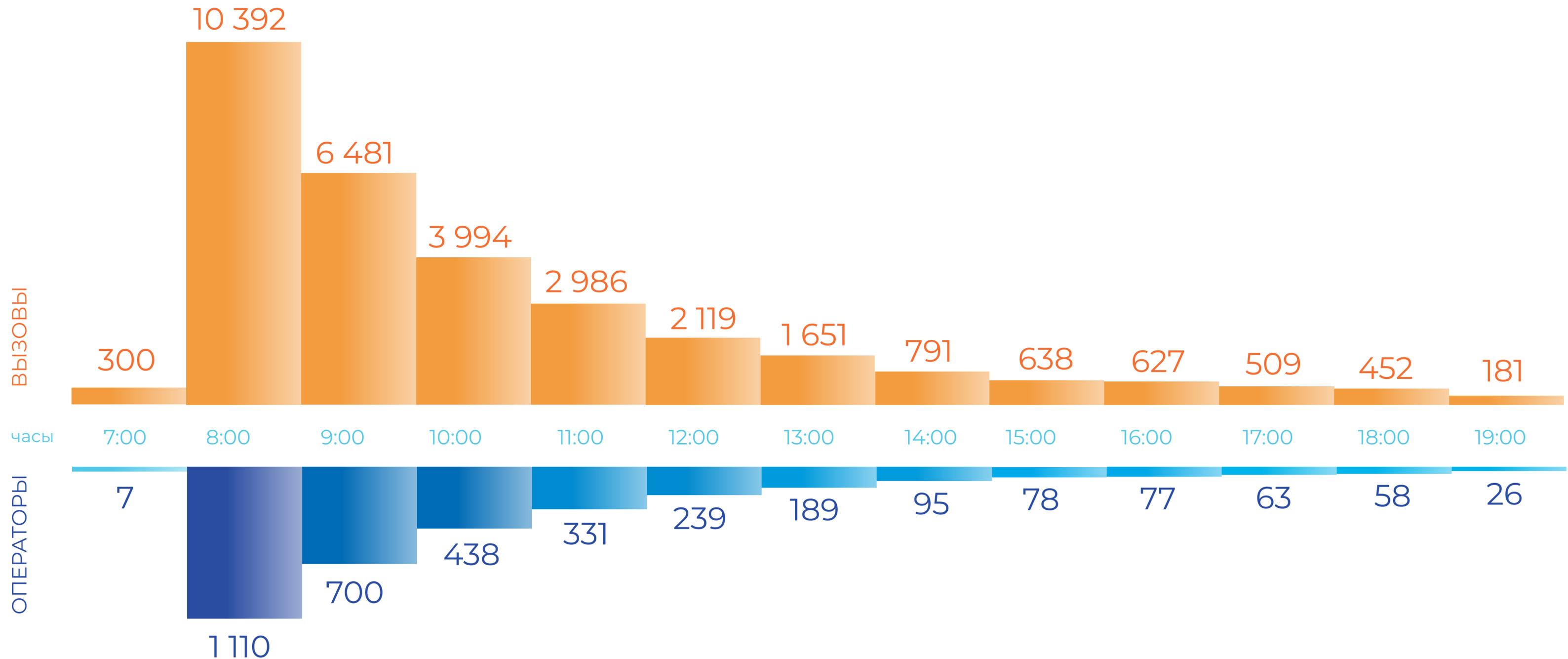
СЛУЖБА-122. ПОСТУПАЮЩАЯ НАГРУЗКА В НЕДЕЛЮ

КОЛИЧЕСТВО ВЫЗОВОВ И ОПЕРАТОРОВ



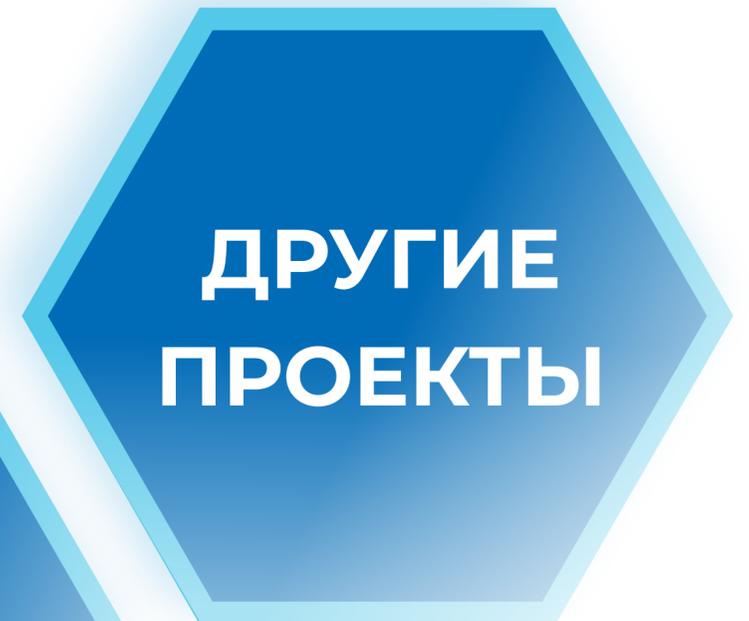
СЛУЖБА-122. ПОСТУПАЮЩАЯ НАГРУЗКА ПО ЧАСАМ

КОЛИЧЕСТВО ВЫЗОВОВ И ОПЕРАТОРОВ



ВНИМАНИЕ! ВОПРОС

ЧЕМ ЗАНЯТЬ ОПЕРАТОРОВ ПОСЛЕ СНИЖЕНИЯ 2-Х ЧАСОВОЙ ПИКОВОЙ НАГРУЗКИ?



ОСТАВИТЬ ЖИТЕЛЕЙ БЕЗ ВНИМАНИЯ

«УДОБНОЕ»
КОЛИЧЕСТВО
ОПЕРАТОРОВ

РАСТЕТ
ВРЕМЯ
ОЖИДАНИЯ
ОТВЕТА

ВОЗРАСТАЕТ
КОЛИЧЕСТВО
ЖАЛОБ

РАСТУТ
ЗАТРАТЫ
НА ЮРИСТОВ

ПАДАЕТ
ИМИДЖ
КОМПАНИИ



ЦЕНОЙ НЕДОЗВОНА МОЖЕТ СТАТЬ
ЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ

ВЫХОД ЕСТЬ

РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ ПОМОГЛО ВНЕДРЕНИЕ ГОЛОСОВОГО ПОМОЩНИКА, КОТОРЫЙ ЗАБРАЛ НА СЕБЯ ТОП-ТЕМАТИКИ:

>1 500 / ДЕНЬ

КОНТАКТЫ ПУНКТОВ
ВАКЦИНАЦИЙ

>1 000 / ДЕНЬ

ИНФОРМИРОВАНИЕ
О НАЛИЧИИ ВАКЦИН

>15 000 / ДЕНЬ

ИНФОРМИРОВАНИЕ
О ПРАВИЛАХ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДОТВОДА

28%

**ЗАБРАЛ
РОБОТ**

>17 000 / ДЕНЬ

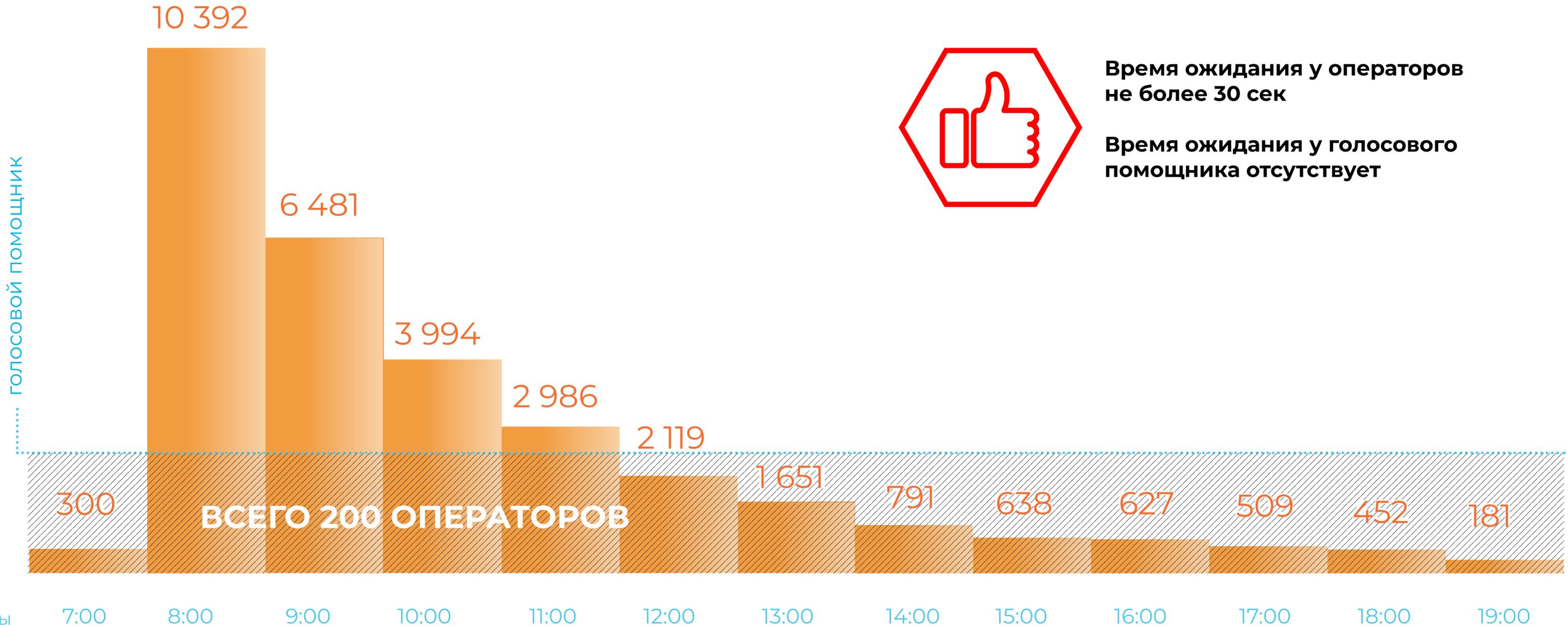
ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ
К ВРАЧУ

>11 000 / ДЕНЬ

ЗАПИСЬ НА ПРОЦЕДУРЫ

ВЫХОД ЕСТЬ

ТЕПЕРЬ ДНЕВНАЯ НАГРУЗКА ВЫГЛЯДИТ ТАК:

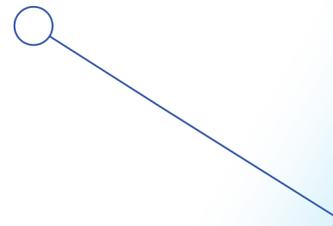


ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОГО БОТА

Обрабатывает

>560 000

ЗВОНКОВ В МЕСЯЦ*



*Это 50% от всего трафика



45-51%

самообслуживание

СЛОЖНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ РОБОТА

Настройка интеграции с медицинской информационной системой (МИС).	2 недели	Моментально вносит изменения в график работы врачей
Обучение произношению специальности и ФИО врачей	1 неделя	Робот знает 365 специальностей врачей и 42 процедуры
Обучение пониманию цифр	1 неделя	Понимает даже специфическое произношение цифр
Научить людей доверять роботу	В процессе	Слышит 100 000 “спасибо” от жителей в месяц
задача	сроки	результат

ДЕМОНСТРАЦИЯ РАБОТЫ





+7 495 369-14-96

www.digital-link.ru

info@digital-link.ru

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**