

# Замкнутый цифровой контур многопрофильного медицинского центра. Инновационный подход к мотивации и развитию сотрудников медицинской организации

**Корчагин Егор Евгеньевич**  
Главный врач Краевой клинической  
больницы, г. Красноярск



Пациенты должны быть главным **приоритетом** во всем, что мы делаем.

В рамках имеющихся ресурсов они должны получать **эффективную** помощь от заботливых, сострадательных и преданных своему делу сотрудников, работающих в рамках общей культуры,

Они должны быть **защищены** от предотвратимого вреда и любого лишения их основных прав.



# Взаимодействующие элементы



# Медицинская информационная система

Скриншот интерфейса Медицинской Информационной Системы (МИС). Видна панель с медицинскими записями, лабораторными данными и историей болезни пациента. В центре экрана отображается подробная информация о пациенте, включая историю приема, результаты анализов и назначения. В нижнем правом углу этого блока наложено белое текстовое поле с надписью "МИС".

Скриншот интерфейса Медицинской Информационной Системы (МИС) с таблицей списка пациентов. Таблица содержит следующие столбцы: № ИБ, Пациент, П., Возраст, П., Время, Диагноз, Лечащий врач, УЗИ, ЛАБ, КТ, РГ, МРТ, ФД, ЭНД, ОСМ, ОТД. В таблице перечислены несколько пациентов с диагнозом COVID-19 и пневмония, с указанием дат поступления и результатов исследований.

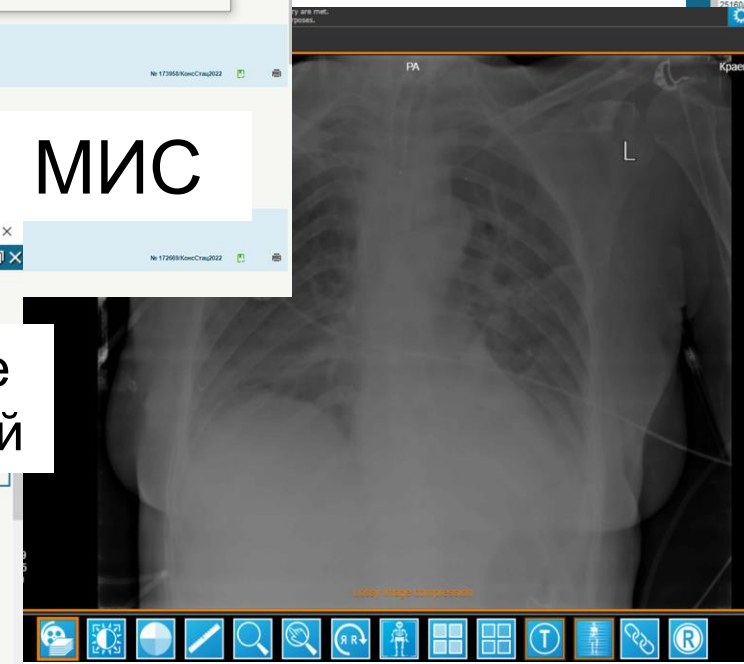
№ ИБ	Пациент	П.	Возраст	П.	Время	Диагноз	Лечащий врач	УЗИ	ЛАБ	КТ	РГ	МРТ	ФД	ЭНД	ОСМ	ОТД
251532021	Сидоров Сидорович	Ж	38лет		02:17	U07.2 COVID-19, вирус не идентифицирован			14/14	1/1	1/1				1/1	
251542021	Сидоров Сидорович	Ж	40лет		01:47	U07.1 COVID-19, вирус идентифицирован			15/16	1/1					1/1	
251562021	Сидоров Сидорович	Ж	63года		01:35	U07.1 COVID-19, вирус идентифицирован			15/15	1/1					1/1	
251582021	Сидоров Сидорович	Ж	31года		01:21	U07.1 COVID-19, вирус идентифицирован			14/15	1/1					1/1	
251592021	Сидоров Сидорович	Ж	63года		01:05	J18.9 Пневмония неуточненная			0/14	0/1					1/1	
		Ж	23года		00:55	J18.9 Пневмония			0/13	1/1					1/1	
									0/15	1/1					1/1	
									0/15	0/1					1/1	
									0/15	0/1					1/1	
									0/15	0/1					1/1	
									0/14	0/1					1/1	

Приемное отделение

Скриншот интерфейса Медицинской Информационной Системы (МИС) с таблицей планирования госпитализаций. Таблица имеет столбцы: Дата, Время, Назначения (текущий день), Состояние, М, П, Н, Код ОКМУ, N, Пр., Специалист(Р...), Сумма. В таблице перечислены процедуры экстренного ухода за больными в стационаре, отмеченные как выполненные.

Дата	Время	Назначения (текущий день)	Состояние	М	П	Н	Код ОКМУ	N	Пр.	Специалист(Р...	Сумма
09.06.21	18:59	Процедуры экстренного ухода за больными в стационаре	выполнено				0201.01.008	1		Александров Ю. В. Медицинская помощь пациентам Кардио 2	0
09.06.21	18:44	Процедуры экстренного ухода за больными в стационаре	выполнено				0201.01.008	1		Александров Ю. В. Медицинская помощь пациентам Кардио 2	0

Планирование госпитализаций



PACS

Скриншот интерфейса PACS (Picture Archiving and Communication System). Отображены несколько срезов компьютерной томографии (КТ) головы в различных проекциях (аксиальной, коронарной, сагиттальной). Интерфейс включает инструменты для просмотра, измерения и навигации по изображениям.

# Немедицинские процессы

## Планирование и бюджетирование


**1К** краевая клиническая больница  
основана в 1942

**1С-рарус**


**1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.3**  
© ООО «1С-Софт», 1996–2021



## Зарплата и кадры государственного учреждения КОРП




**1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.3**  
© ООО «1С-Софт», 1996–2021



## БУХГАЛТЕРИЯ бюджетного учреждения

ВДГБ: Учет продуктов питания, калькуляция и диетпитание в бюджетном учреждении, редакция 1.0

**1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.3**  
© ООО «1С-Софт», 1996–2021



## медицина больничная аптека



**1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.3**  
© ООО «1С-Софт», 1996–2021



ДЕЛО-WEB Главная страница

Центральная картотека / Начальник центра Черкашин Черкашин О.А. Выход

Регистрация Поиск Кабинет Личные папки Быстрый поиск

<b>Документы с проектами поручений</b>	<b>Контролируемые мною поручения</b>	<b>Последние поисковые запросы</b>
На утверждении	Все 2	РК входящих документов
Утверждено	Срок истекает	Поиск поручений
	Просрочено 2	РК внутренних документов
<b>Документы на исполнении</b>	<b>Мои проекты документов</b>	РК исходящих документов
Все 39	Все	РК за последнюю неделю
Новые 29	Новые	Поиск по файлам РК
Не рассмотрено 22		РК писем граждан
Срок истекает 2		Зарегистрированные сегодня
Просрочено		Поиск по журналу передачи
		Поручения за последнюю неделю
<b>На визирование</b>		<b>Последние личные папки</b>
Все		Важные приказы
Новые		Важные письма
		Вдруг пригодится
<b>На подпись</b>		Приказы по ВМП
Все		По стройке
Новые		

# Управление потоками пациентов

**Поликлиника дистанционного консультирования**

Услуга: **Амбулаторное лечение**

Пациент: **АИ4.10.002.004** | Диагноз: **Эндопротезирование с системным декомпенсированным коронарным**

Исполнено: **Выполнено**

Виртуальная поликлиника

План | Отчеты | Работа столов | sms | Планирование операционного дня | 22 | 64 | 56 | 60 | 0 | 64 | 2 | Перейти на дату: 09.07.2019

**9 июля 2019, вторник**

Операционные: **09** | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16

Службные: **Виртуальный**

Главный корпус, 2 этаж

Главный корпус, 4 этаж

Н8, Проктология, 4эт. | Бульцеева | Генеро | Колоса | Трещина | Широкова | Лапаротомия, передняя резекция прямой

Н9, Неотложная хирур. | Фоменко | Репозиция скуловой | Григорян | Ороназальная | Михайлов | Гаймориты с глн

Н10, Челюстно-лицев. | Пронская | Энстипия правого | Сиротинин | Сел | Калышев | Р

Н11, ЛОР, 4эт. | Рукин | Эндонотизи | Сиротинин | Сел

Н12, Травматология, | Лишук | Эндонотезирование правого | Шайфер | Перенатал АВО, остеосинтез паточной к

Н13, Травматология, | Мисельшина | Тростяковича, рево | Шайфер | Перенатал АВО, остеосинтез паточной к

Н14, Сочетанная трав. | Дудина | Эндонотезирование колени | Карпок | Глазгина | Пис | Козлов | Глазгина

Н15, Сочетанная трав. | Копылова | Эндонотезирование тазобе | Кузмина | Ост | Шкелькина | Эндонотезирование

Н16, Ортопедия, 4эт. | Сеничев | Эндонотезирование тазобе | Шайфер | Перенатал АВО, остеосинтез паточной к

Операционные

Хирургическое Отделение №2, Осуществляющее Трансплантацию Органов И (Или) Тканей Человека

Номер карты пациента, либо ФИО и Дата рождения

**12 – 18 июнь 2017 г.**

Панель создания блоков | Режим редактирования | Ближайший свободный блок | Пациенты в очереди

Текущий месяц: **Июнь**

Создано блоков по типу:

- 1 | Записки в план при поступлении
- 2 | Резервный
- 67 | Обычный
- 0 | Коронарография
- 0 | АКШ
- 0 | Абдоминальная
- 0 | Промежностная
- 0 | Эндоскопическая
- 0 | НПД
- 0 | Лапароскопия
- 0 | Реконструкция
- 0 | ТУО
- 0 | Стентирование

Планирование госпитализации

Очередь заявок | Опросные листы | Отчеты | Регистрация звонка

**Будущие заявки**

ФИО	Телефон	Очередь	Дата начала обзона	Дата окончания обзона	Место проживания
Федорченко Татьяна Николаевна	8 (902) 973-39-34, 8 (890) 297-33-93	Планирование госпитализации. АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ	04.04.2016	06.04.2016	

Очередь: Планирование госпитализации. АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Заявка создана: 30.03.2016 11:36:11

Амбулаторная карта: 7190811

Дата рождения: 18.04.1964

Возраст: 51

Отделение госпитализации: АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Назначил госпитализацию: Ищенко Ольга Петровна, Врач-аллерголог-иммунолог Раб. тел: 8 (902) 973-39-34

Дата госпитализации: 06.04.2016

Результат опроса:  Успешно  Не успешно

Комментарий:

Блок-схема листа опроса

Лист опроса для заявок очереди «АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ»

Здравствуйте! Красноярская краевая климатическая больница, "контакт-центр". Вам назначена госпитализация на (дата) в аллергологическое отделение. Вы на госпитализацию придете?

Да |  Нет

Болете ли Вы в настоящее время простудными заболеваниями ( ОРЗ, ОРВИ)?

Да |  Нет

Ваша госпитализация отложена. Вам необходимо связаться с контакт-центром по телефону 212-95-00, опрос завершен не успешно

Да |  Нет

Болете ли Вы герпетической инфекцией (герпес-пузырчатые высыпания на губах)?

Да |  Нет

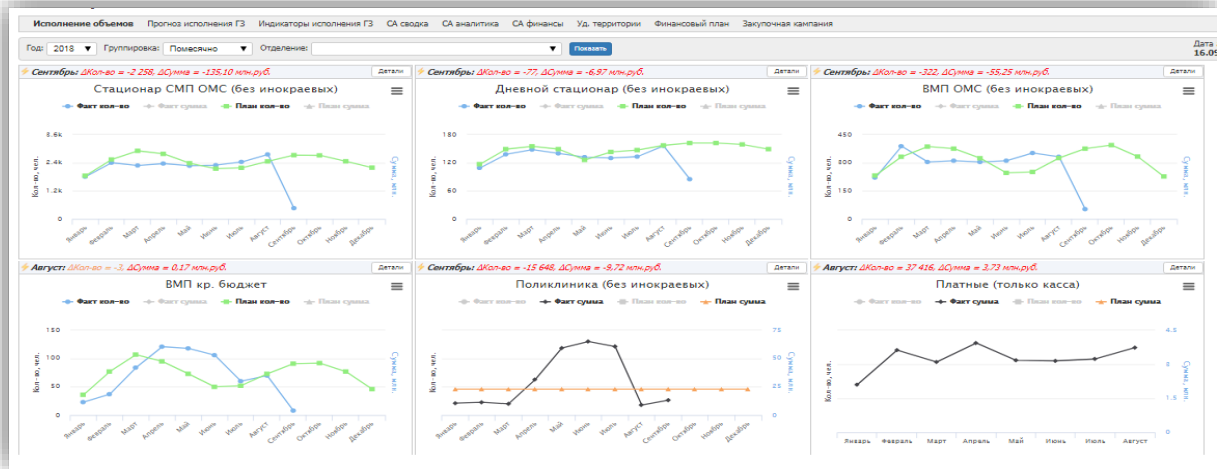
Ваша госпитализация отложена. Вам необходимо связаться с контакт-центром по телефону 212-95-00, опрос завершен не успешно

Да |  Нет

Ваша госпитализация подтверждена. Ждем Вас (дата) - Вам необходимо подойти в кабинет дежачего

Контакт-центр

# Контроль процессов



## Кабинет заведующего

Исполнение объемов

Год: 2018 | Период: Январь – Сентябрь | Отделение: 2 х/о (эндокриной патологии) | Дата актуальности: 18.09.2018 12:04

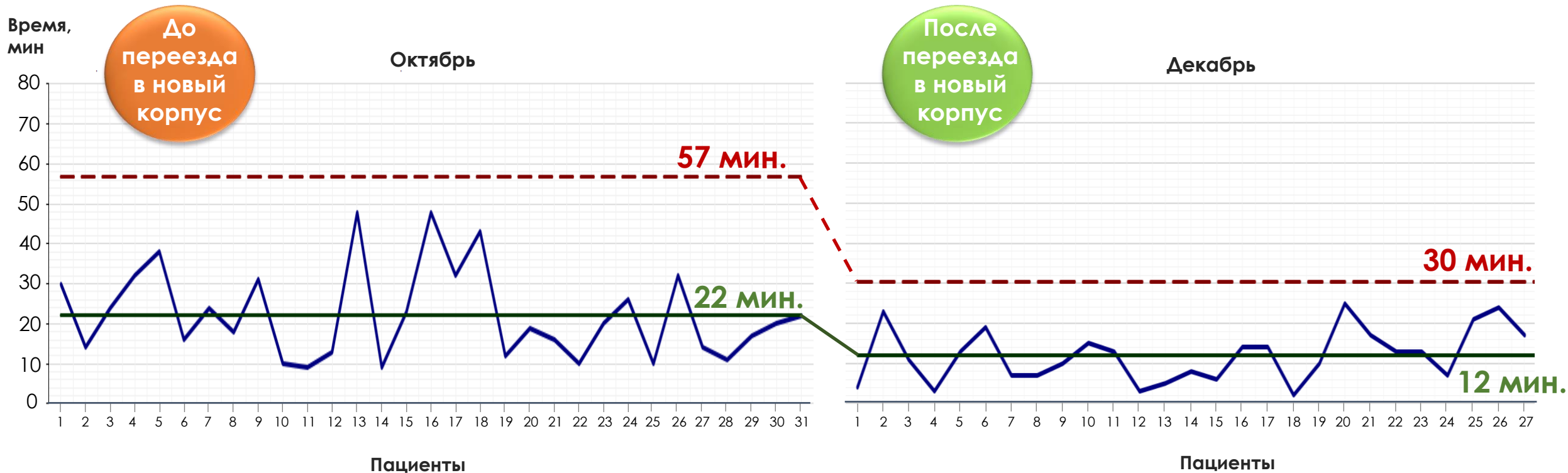
Источник финансирования	План		Принято к оплате				Потенциальные объемы			Прогнозируемые объемы								
	2018 год, чел.	январь – сентябрь, чел.	План, чел.	Факт, чел.	Исполнение плана, %	План, чел.	Факт, чел.	Исполнение плана, %	Подлежат отправке в ТФОМС и ошибки, чел.	Выписаны, ИБ не внесены, чел.	Пребывают в стационаре, чел.	Итого, январь – сентябрь, Факт, чел.	Исполнение плана, %	Запланировано в СПГ, чел.	Прогноз экстренных, чел.	Прогноз, январь – сентябрь, Факт, чел.	Исполнение плана, %	Осталось выполнить, чел.
СМП ОМС, без инокраевых	850	637	537	546	101,68	100	32	32,00	7	8	23	616	96,70	9	–	625	96,12	12
ВМП ОМС, без инокраевых	55	41	36	33	91,67	5	4	80,00	–	–	–	37	90,24	–	–	37	90,24	4
ВМП кр. бюджет	65	49	42	54	128,57	7	–	0,00	4	1	2	61	124,49	–	–	61	124,49	-12
Силловые структуры, СМП	–	–	–	5	∞	–	1	∞	–	–	1	7	∞	–	–	7	∞	–
Силловые структуры, ВМП ОМС	–	–	–	2	∞	–	–	0,00	–	–	–	2	∞	–	–	2	∞	–
Инокраевые, СМП ОМС	–	–	–	18	∞	–	–	0,00	–	–	–	18	∞	–	–	18	∞	–
Инокраевые, ВМП ОМС	–	–	–	2	∞	–	–	0,00	–	–	–	2	∞	–	–	2	∞	–
<b>ИТОГО</b>	<b>970</b>	<b>727</b>	<b>615</b>	<b>660</b>	<b>107,32</b>	<b>112</b>	<b>37</b>	<b>33,04</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>743</b>	<b>102,20</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>752</b>	<b>103,44</b>	<b>4</b>

ВМП кр. бюджет. Выписаны, ИБ не внесены, чел..

#	ФИО	Дата рождения	№ истории	Поступление	Выписка	МКБ	МКБ соп.	Услуги	Тип пребывания	Тариф	Сумма, руб.	Комментарий
1	Долгин Виктор Иванович Надежда	17.02.1955	32257	27.08.2018	05.09.2018	E21.1			Выписка (1)	20.00.66.003.002.001 ЭНДОКРИНОЛОГИЯ	87 690,00	

# Результаты улучшений

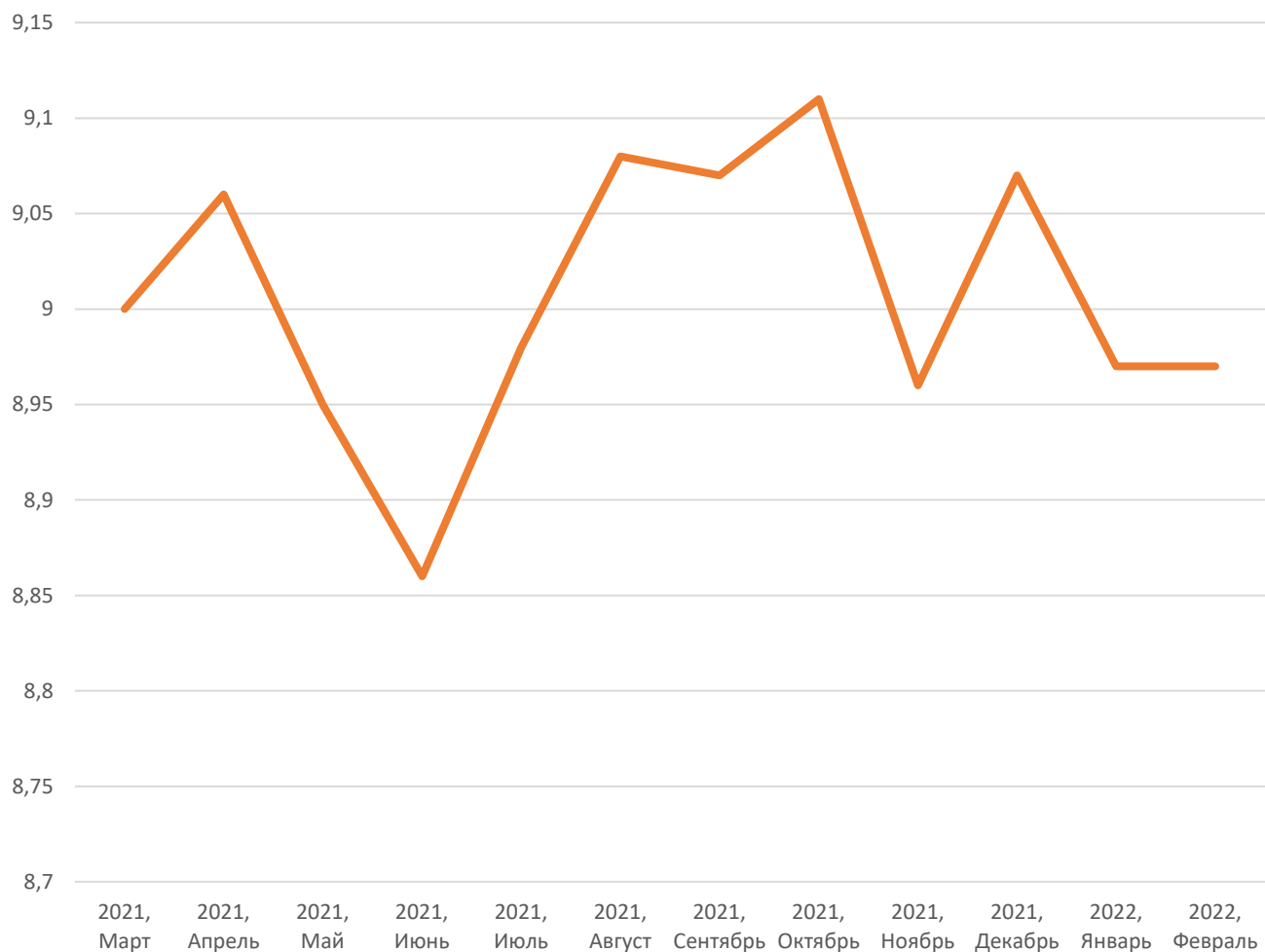
Время приема пациентов с ОНМК от поступления до КТ  
за счет изменения инфраструктуры







# Индекс удовлетворенности пациента



Детализация звонка

#  
4714

ФИО  
Кириенко Нина Климовна

Телефон  
89082089863

Задание создано  
31.05.2021 17:00:02

Дата последнего изменения задания  
01.06.2021 13:43:36

Задание передано MedVox  
01.06.2021 01:30:05

Последний звонок  
01.06.2021 13:43:36

Статус  
Абонент прослушал сообщение

Вопрос 1: Оцените на сколько понятно врач разъяснил Вам рекомендации по лечению и профилактике Вашего заболевания?  
10

Вопрос 2: Оцените насколько понятно врач разъяснил Вам методы лечения и ответил на Ваши вопросы?  
10

Вопрос 3: Оцените на сколько вы довольны результатом лечения?  
10

Вопрос 4: Оцените на сколько был доброжелательным с Вами лечащий врач?  
10

Вопрос 5: Оцените работу медицинской сестры во время Вашего лечения?  
10

Вопрос 6: Оцените на сколько доброжелательны были с Вами медицинские сестры?  
10

Вопрос 7: Оцените качество питания.  
8

Вопрос 8: Оцените насколько вы довольны чистотой помещений?  
10

Вопрос 9: Приходилось ли Вам оплачивать медицинские услуги?  
нет

Запись  
0:00 / 3:12

Комментарий  
—



# Welcome цепочка



Подбор



Welcome  
тренинг



Книга  
новичка



Доступы,  
рабочее место



СМС  
с паролем



Микс: Привет!



Обучение



Обратная связь



# Адресная книга

### MEDICS Адресная книга

Сотрудники    Телефоны

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, email

ККБ

Административно-управленческий персонал

	<b>Корчагин Егор Евгеньевич</b> Главный врач	Административно-управленческий персонал	3001 226-99-97	eekor@mail.ru
	<b>Михайлова Екатерина Вячеславовна</b> Заместитель главного врача по кадрам	Административно-управленческий персонал	3007 226-99-69	katerina-mhl@yandex.ru
	<b>Архипов Артем Сергеевич</b> Заместитель главного врача по медицинской части (по хирургии)	Административно-управленческий персонал	3003	Artem_Akademik@live.ru
	<b>Симакова Валентина Михайловна</b> Заместитель главного врача по поликлинической работе	Административно-управленческий персонал	3939 226-98-99	simakova@medgorod.ru

Финансово-экономическая служба / Бухгалтерия

	<b>Агова Надежда Ивановна</b> Главный бухгалтер	Бухгалтерия	3008 226-99-80	
--	--	-------------	-------------------	--

Отдел контроля качества медицинской помощи

	<b>Головина Наталья</b>	Отдел контроля качества медицинской помощи	3882	golovina@medgorod.ru
--	-------------------------	--	------	----------------------

Позвонить:

- Xiaomi Телефон  
Последние действия: сегодня
- Выбор приложения

Черкашин Олег

Создать пользователя

Встр адресной книги

- Избранные
- Руководители
- Отсутствуют
- Включая уволенных

Организация

Выбрано: 1 / 221

- ККБ
- Детская краевая больница
- Городская больница №4
- Красноярская Краевая Ассоциация Медицинская Психологов Нейропсихологов и Логопедов
- Красноярская городская поликлиника №14
- Поликлиника №3
- Городская больница ЗАТО Солнечный
- Сосновоборская ГБ
- Таймырская районная больница №1

Компания

Отдел

Расположение

Должность

Язык

### MEDICS Профиль сотрудника

Черкашин Олег

31.07.1988

Основное Сообщества Я подписан Подписчики Отсутствия Тел.отдела Авто Служебное Роли Образование Награды Языки Ключи

**Черкашин Олег Андреевич**

Информация

Местный: 919  
Рабочий: 202-88-22  
Сотовый: +7(913) 594-86-79  
Почта: oacherkashin@gmail.com  
Skype: oacherkashin1  
Сайт: www.medgorod.ru  
Активность: Сегодня в 00:57  
Принят на работу: 20.07.2010  
Награды:

Работает

ККБ

- Центр информационного и документального обеспечения
- Отдел автоматизированных систем управления
- 000004656 Начальник Основное место работы Руководитель

Публикации

Николаева Надежда Михайловна

Вас благодарили за командную работу

Спасибо за оперативные решения настройкам различных программ и командную работу в совершенствовании процессов больницы!

Вам добавлено: 3 1

# Новости и группы

**MEDICS Лента**

**Новости**

**Шидей Кирилл Викторович / Новости**  
в пятницу в 8:00

**Планерка 09.09.22**  
Энд. актовый зал

Посмотреть на YouTube

**Шелковникова Екатерина Владимировна / Новости**  
в четверг в 12:54 / опубликовано: Черкашин Олег Андреевич

**Посещения пациентов родственниками**  
Коллеги, с 18.08.2022 в КГБУЗ ККГ запрещены посещения родственниками пациентов согласно приказу №6.1/18.3-04/336 (во вложении). Заведующим и лечащим врачам разрешать посещения только по согласованию с заместителем главного врача по медицинской части.  
Суваженин, Эпидемиологический отдел

**Аленченко Оксана Сергеевна / Новости**  
в среду в 20:01 / опубликовано: Черкашин Олег Андреевич

**Обучение старших по теме "Управление персоналом" 3 группа ЗАПУСКАЕМ**

**Рекомендуемые**  
Информация по COVID-19  
Оптимизация оформления истории болезни

**Дни рождения (10)**  
Беликова Ирина Владимировна  
Выкова Анастасия Денисовна  
Горнаковская Алена Павловна  
Касаев Александр Васильевич  
Красовский Вячеслав Сергеевич  
Никоненко Галина Александровна  
Родченко Дарья Сергеевна  
Соседова Екатерина Викторовна  
Цысун Елена Васильевна  
Щипцова Наталья Касановна

**MEDICS Лента**

**Весь медицинский персонал**

**Старшие медицинские сестры**

**МикроПласт MotoGP**  
Микрохирургическое отделение, 10 лет назад, историческая загрузка

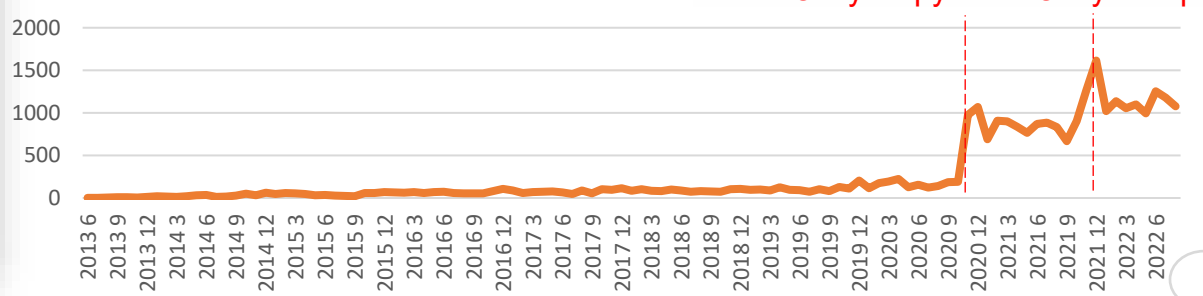
**Публикации группы**  
Гончарова Наталья Владимировна  
ЭЛН в выходные  
Гузасова Дарья Магомедовна  
Аттестация на квалификационную категорию

**Публикации группы**  
Нефедова Светлана Леонидовна  
Коллеги!  
Объявление!!!!!!!  
УВАЖАЕМЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ СЕСТРЫ!  
Пойдите расписаться в бухгалтерию 14 каб

**Публикации группы**  
Робот Бендер  
Команда получила награду "Лучшие по отзывам"

За 3 место в рейтинге "Лучшее отделение по отзывам пациентов"

Количество постов



# Обучение

Профиль Курсы База знаний Мои закладки

Обучение


**108.0%** Процент прохождения обязательных курсов

Проверьте работы


Рекомендации. Вам может быть интересно

Я ответственный


Зачёт получен

 Антитеррористическая безопасность \* ГО, ЧС и ПБ


06.06.2022 - 03.12.2022, попытки: 1 шт. Зачёт получен

 Гражданская оборона \* ГО, ЧС и ПБ


06.06.2022 - 03.12.2022, попытки: 1 шт. Зачёт получен

 Идентификация пациента Каскадное обучение

30.09.2021 - 30.09.2022, попытки: 1 шт. Зачёт получен

 Как заказчику провести электронную приёмку в ЕИС \* Информационные системы

25.02.2022 - 24.08.2022, попытки: 1 шт. Зачёт получен

 КУРС ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ \* Система труда

Разделы > Диагностика > Лабораторная > COVID-19 > Инструкции (РИ)

## Оформление и прием биоматериала пациентов с COVID-19 в КДЛ (РИ 32.243-2020, ред.1)

MEDICS Обучение

Профиль Курсы База знаний Закладки

### Обработка рук

580,5 Кб

Необходимо получить зачёт до 17.12.2021. Для этого пройдите все обязательные тесты. Количество попыток на каждый тест: 2

О курсе Материалы Тесты Участники и оценки Ручная оценка тестов Ещё

### Тест на знания по обработке рук

Для прохождения:

Активный Обязать

MEDICS Обучение

Начать тест

1. Хирург

Варианты

Пе

Пе

Пе

Пе

Пе

2. Выбери

Варианты

Ос

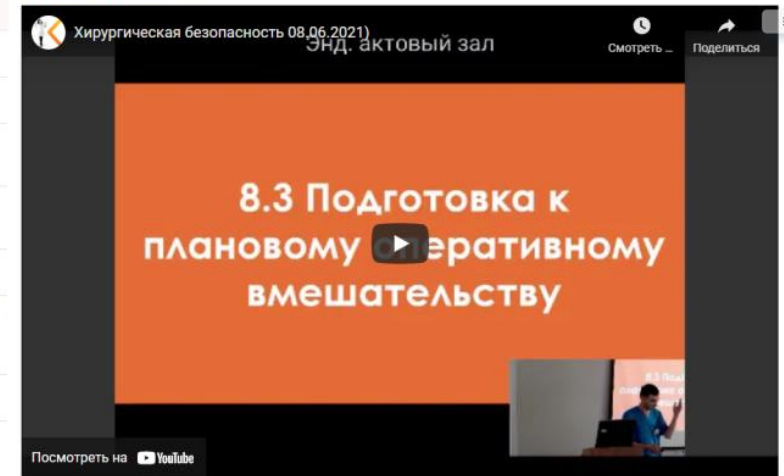
Ги

Разделы > Каскадное обучение

### Каскадное обучение Хирургическая безопасность

Создание: Шестюкова А.К. / 29.08.2021

Редатирование Колонировать ссылку




Презентация с обучения

# Задачи

MEDICS Заявки

Подать заявку Мои заявки Группы



Привет! Я робот Валли, чем помочь? Кратко введите ваш запрос в поле снизу и я подберу необходимые услуги.

мне нужна справка ндфл

Вот что мне удалось найти (выберите услугу из списка):

- Заказать справку 2-НДФЛ (о доходах)

Показать все

Напишите, чем вам помочь

### Услуги

- АСУ
- Бухгалтерия
- Инженерная служба
- Канцелярия
- Мед. оборудование
- Новогодний марафон
- Пресс-служба
- Служба безопасности
- Служба управления персоналом
- Телемедицинские консультации

### Новая заявка

Услуга: Заказ справки 2-НДФЛ

Сроки выполнения: Обычно для выполнения такой заявки требуется **24 рабочих часа(ов)**. Приблизительно, заявка должна быть выполнена до **16.12.2021 14:00**.

Создатель задачи:

Черкашин Олег Андреевич

Название задачи: \*

Сформировать справки 2-НДФЛ ✓

Описание задачи:

Введите описание задачи

Год за который требуется справка: \*

Способ получения справки: \*

В бумажном виде (в бухгалтерии)  
В электронном виде  
Средний

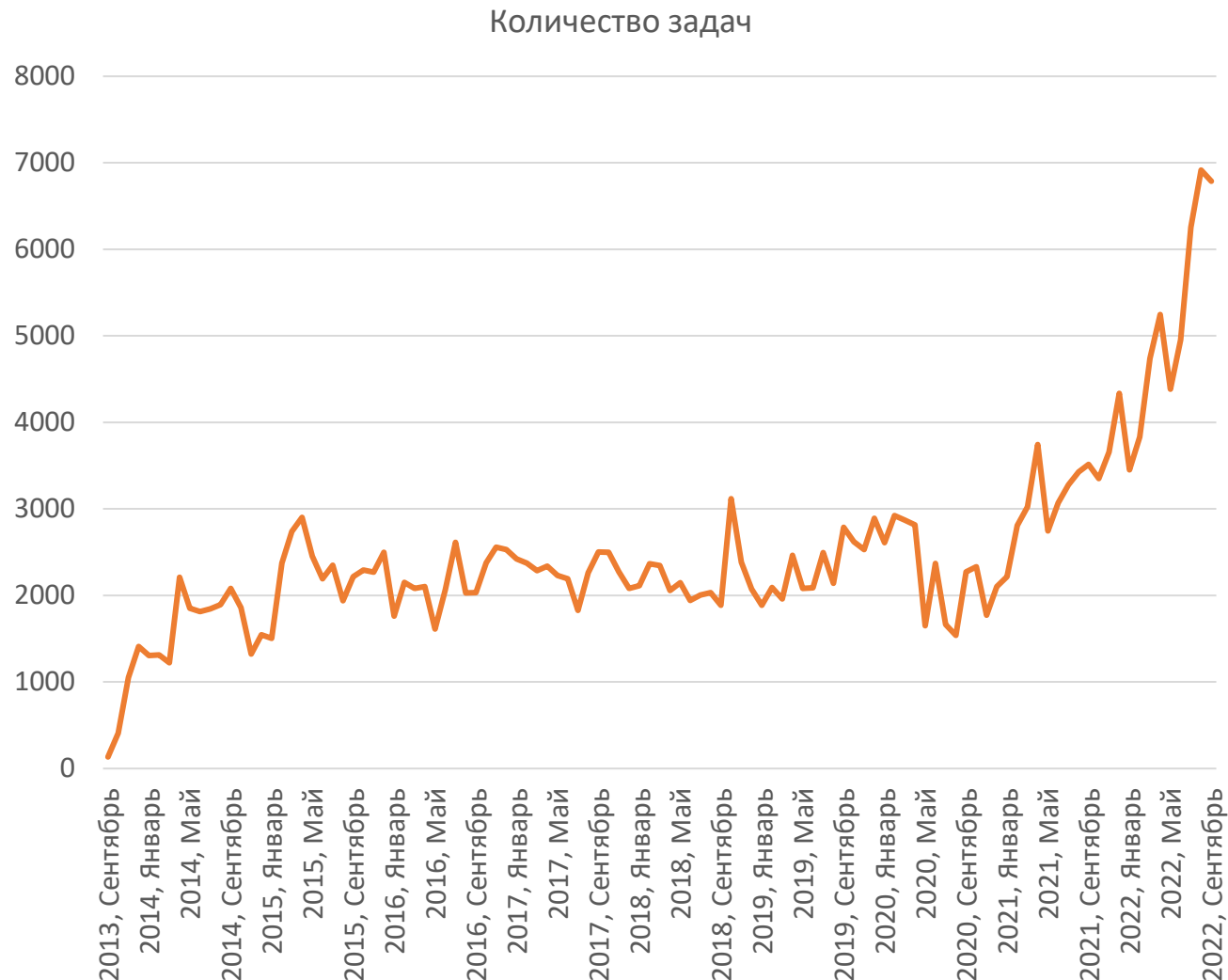
Контакты для обратной связи:

+79135946679, +73912026822, 919, oacherkashin@gmail.com

Файлы:

# Задачи

- ✓ АСУ
- ✓ Сантехники
- ✓ Электрики
- ✓ Плотники
- ✓ Вентиляция
- ✓ Медтехника
- ✓ снабжение
- ✓ Производственный цех
- ✓ Грузчики
- ✓ Газоснабжение
- ✓ Инженеры КИПиА
- ✓ Лифтовая служба
- ✓ Аудиты
- ✓ Инциденты
- ✓ Согласование ВМП
- ✓ Служба безопасности
- ✓ Заказ справок
- ✓ Заявка на ТМК с НМИЦ
- ✓ Выдача ТМЦ и материальный учет
- ✓ Кадровые заявления
- ✓ Услуги бухгалтерии





# Оценка исполнения задачи

Подать заявку Мои заявки [+3] Группы

Активные Отложенные Все

Всего задач: 29

#	Название	Срок	Приоритет	Статус
232168	Проект: Рац предложения Портал Medics / Запрос на доработку (16.12.2021 08:04)	30.04.2022	Средний	Отложена
244547	Обу... "сде... проц... Пор...		Средний	Новая
237833	Раз... Раз...	31.03.2022	Крайне высокий	В работе
239192	По... Этот... АСУ...	21.03.2022	Средний	Новая
238154	Тре... vlad... реш... АСУ...		Средний	Новая
237856	Наз... !Med...		Средний	Новая
237674	Обу... Пос... Вне...		Средний	Новая
236242	Рег... Нео... (Фед... Информационная безопасность (21.12.2022 10:07)		Средний	Новая
235902	Стандартизация работы в qMS v2.0 В этой задаче собираем все что требуется учесть. Конкретные смартованные задачи связываем с ней 1. ВТЭО обязательность... !Мед.система qMS (19.01.2022 15:48)	31.03.2022	Средний	Новая
234648	Запустить Телеграмм-бота в поликлинике Сайты (11.01.2022 15:22)	28.02.2022	Средний	Новая
	Лаборатория. Микробиологический мониторинг			

### Подтвердить изменение статуса

В целях улучшения качества обслуживания, просим Вас поставить оценку по выполненным работам. Исполнитель не видит ваш отзыв.

Насколько вы удовлетворены качеством выполненной работы?

★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆ ☆

Очень недоволен Очень доволен

Насколько вы удовлетворены вежливостью сотрудника?

★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆ ☆

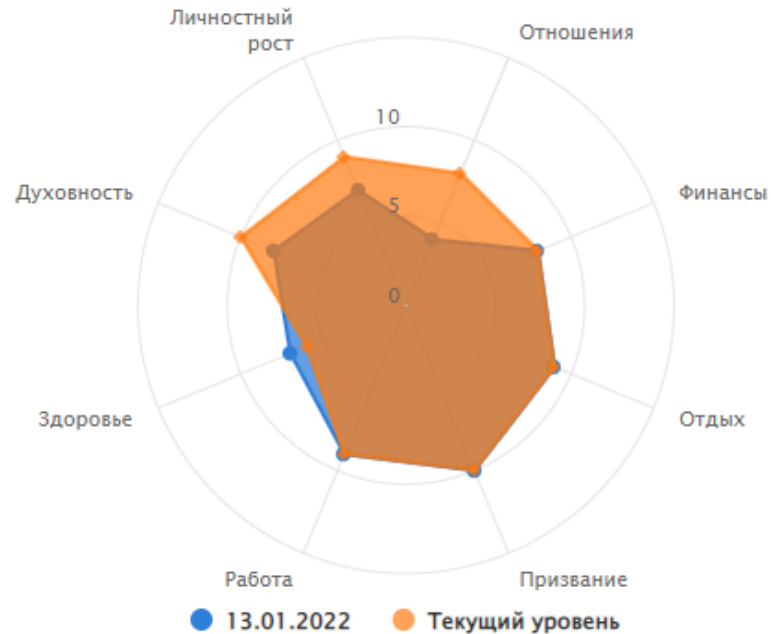
Вам нахамили Очень вежливый

Комментарий:

Закрыть Сохранить



# Развитие сотрудника



- 1-3 — критические значения, (Вы совсем не удовлетворены)
- 4-7 — нормальное положение дел
- 8-9 — удовлетворённость
- 10 — характеризует достижение полного удовлетворения в настоящий момент жизни

## Информация по сферам:

Финансы Здоровье Отношения Призвание Отдых Духовность Личностный рост Работа



Тони Шей - Доставляя счастье. От нуля до миллиарда	202
Практика управления Mayo Clinic. Уроки лучшей в мире сервисной организации	89
Элияху Голдратт «Цель. Процесс непрерывного совершенствования»	90
Элияху Голдратт «Цель-2. Дело не в везении»	51
Фредерик Лалу «Открывая организации будущего»	92
КУРС: Профилактика эмоционального выгорания	137
КУРС: Тайм-менеджмент	203

# Корпоративная игра

Списание Путешествие Задание Достижения Рейтинги Совершенство История Теги

## Восхождение на вершину качества



### Этап «Сборы»



Готовясь к походу, мы собираем рюкзак самого необходимого и обязательного, оцениваем прочность лямок и креплений, удобство и комфорт одежды и обуви, замеряем свои показатели перед началом. На пути к Вершине Качества необходимо:

- ✓ Заполнить вкладку «Знание иностранного языка» в личном профиле на портале
- ✓ Получить награду «Всезнайка» за прохождение обязательных курсов в разделе «Обучение»
- ✓ Пройти опрос «Колесо баланса»
- ✓ Пройти минимум два пульс-опроса (выходят на портале каждый вторник во вкладке «Опросы»)

# Достижения сотрудника

☰ MEDICS Игра

Черкашин Олег >> Кеосьян Вадим

Описание Путешествие Задания **Достижения** Рейтинг Сокровищница История

## Ваш профиль



Баланс: 1760 ☆ 493 💎

## Награды / Команда

### Командные награды

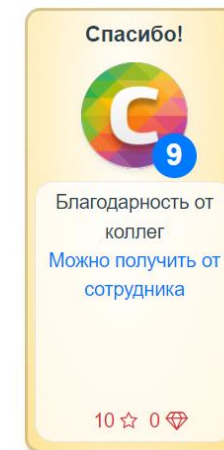
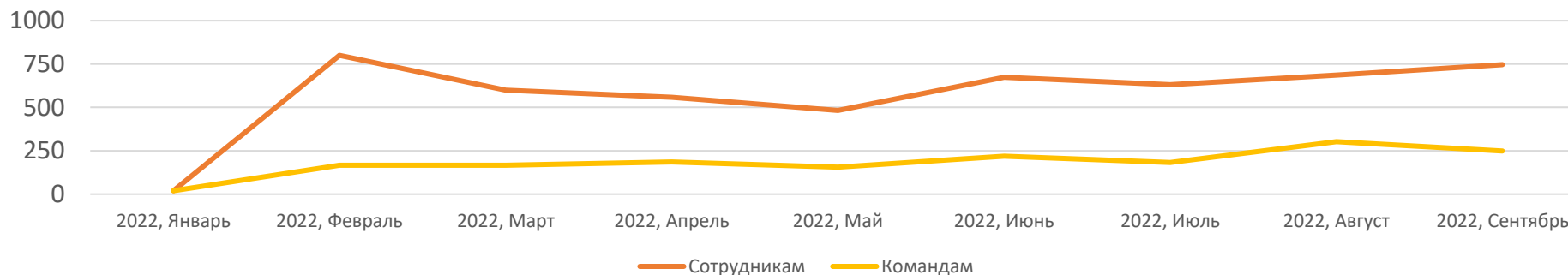
<p><b>Спасибо!</b></p> <p>Благодарность от коллег Можно получить от сотрудника</p> <p>10 ☆ 0 💎</p>	<p><b>Медосмотр</b></p> <p>Своевременное прохождение медо... Можно получить от сотрудника</p> <p>100 ☆ 20 💎</p>	<p><b>Доска почёта</b></p> <p>В нашей больнице трудилось нем... Можно получить от сотрудника</p> <p>100 ☆ 20 💎</p>	<p><b>Видеоролик на день безопасности пациентов</b></p> <p>Видеоролик на день безопасност... Можно получить от сотрудника</p> <p>100 ☆ 20 💎</p>	<p><b>Креативно поздравьте ККБ</b></p> <p>14 октября состоится праздничн... Можно получить от сотрудника</p> <p>100 ☆ 20 💎</p>	<p><b>Аудит по охране труда</b></p> <p>Выдается за прохождение внутре... Можно получить от сотрудника</p> <p>100 ☆ 20 💎</p>
<p><b>Ответственные за разделы РЗН</b></p>	<p><b>ESG (Расход бумаги)</b></p>	<p><b>Благодарность</b></p> <p>2</p>	<p><b>Всегда готовы</b></p>	<p><b>Пансофы</b></p>	<p><b>Пансофы</b></p>

## Ваша команда

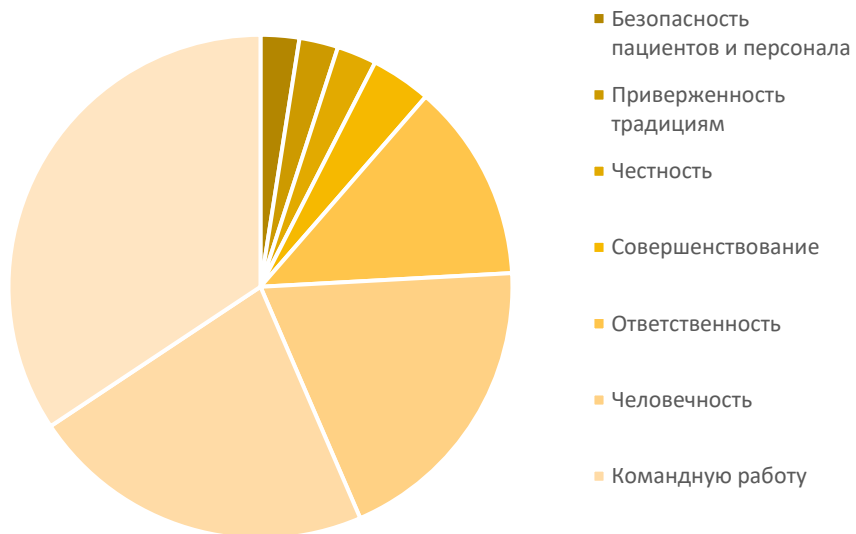


# Культура благодарности

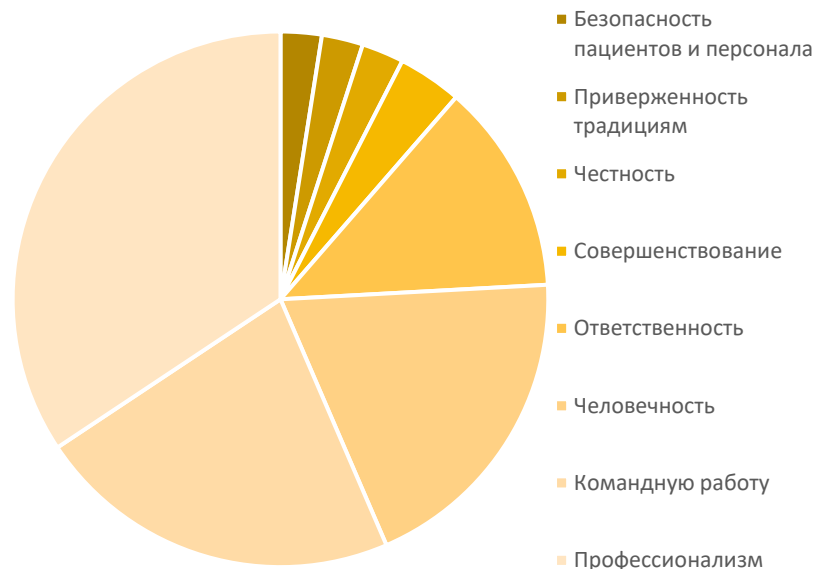
Количество благодарностей сотрудникам и командам



Благодарности сотрудникам



Благодарности командам



**11 860**  
Благодарностей  
сотрудникам

**2 144**  
Благодарностей  
командам

# Корпоративный магазин



**Yamaguchi Face and Body 3D Roller**

Yamaguchi Face and Body 3D Roller

💎 120

Нет в наличии

[Подробнее](#)



**Аккумулятор**

Внешний аккумулятор ёмкостью 2200 мАч

💎 100

Нет в наличии

[Подробнее](#)



**Антицеллюлитный массажёр**

US MEIDCA Ultra Slim

💎 290

Нет в наличии

[Подробнее](#)



**Бейджик**

брендированный логотипом ККБ

💎 50

Нет в наличии

[Подробнее](#)



**Блокнот**

брендированный логотипом ККБ, 80л.

💎 50

Нет в наличии

[Подробнее](#)



**Блокнот**

брендированный логотипом ККБ, 80л.

💎 50

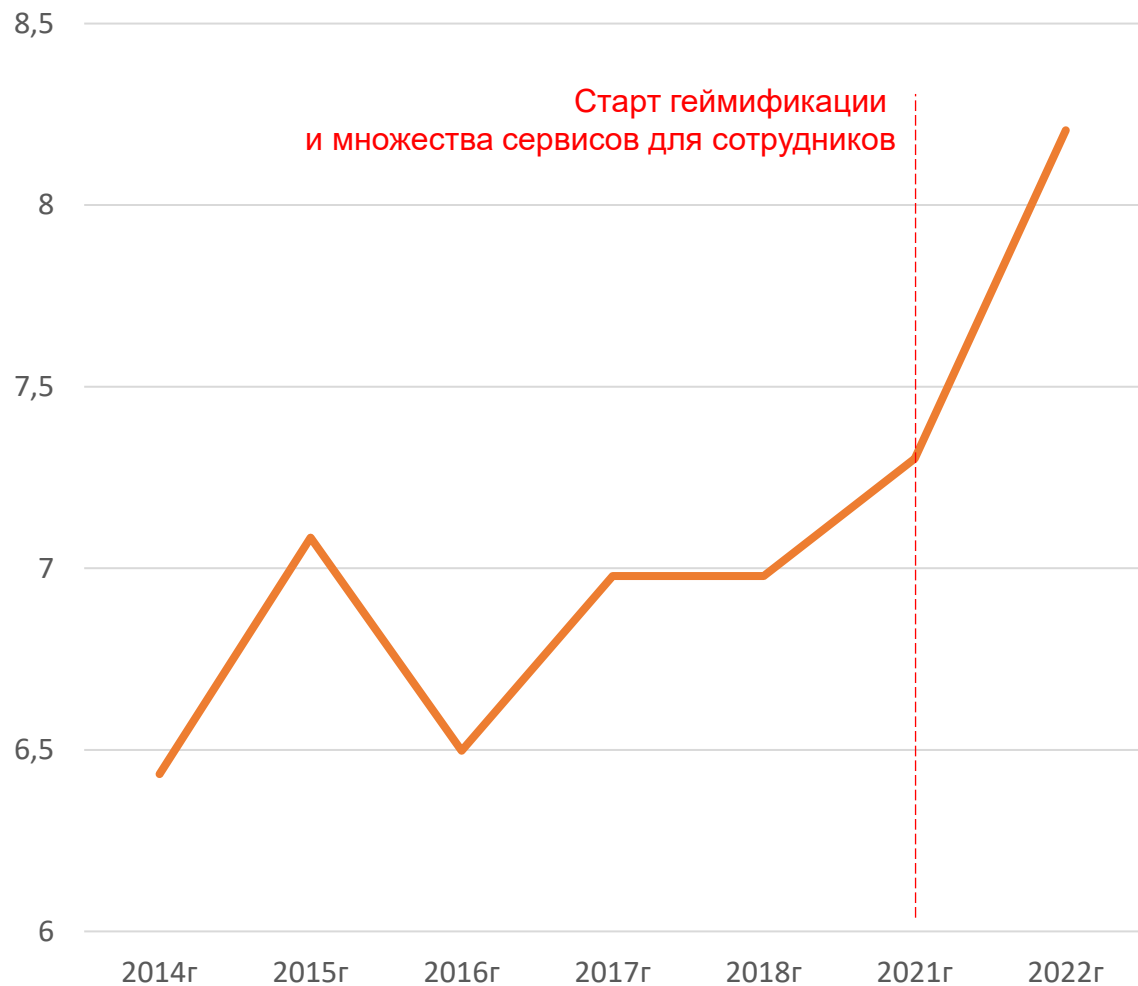
Нет в наличии

[Подробнее](#)

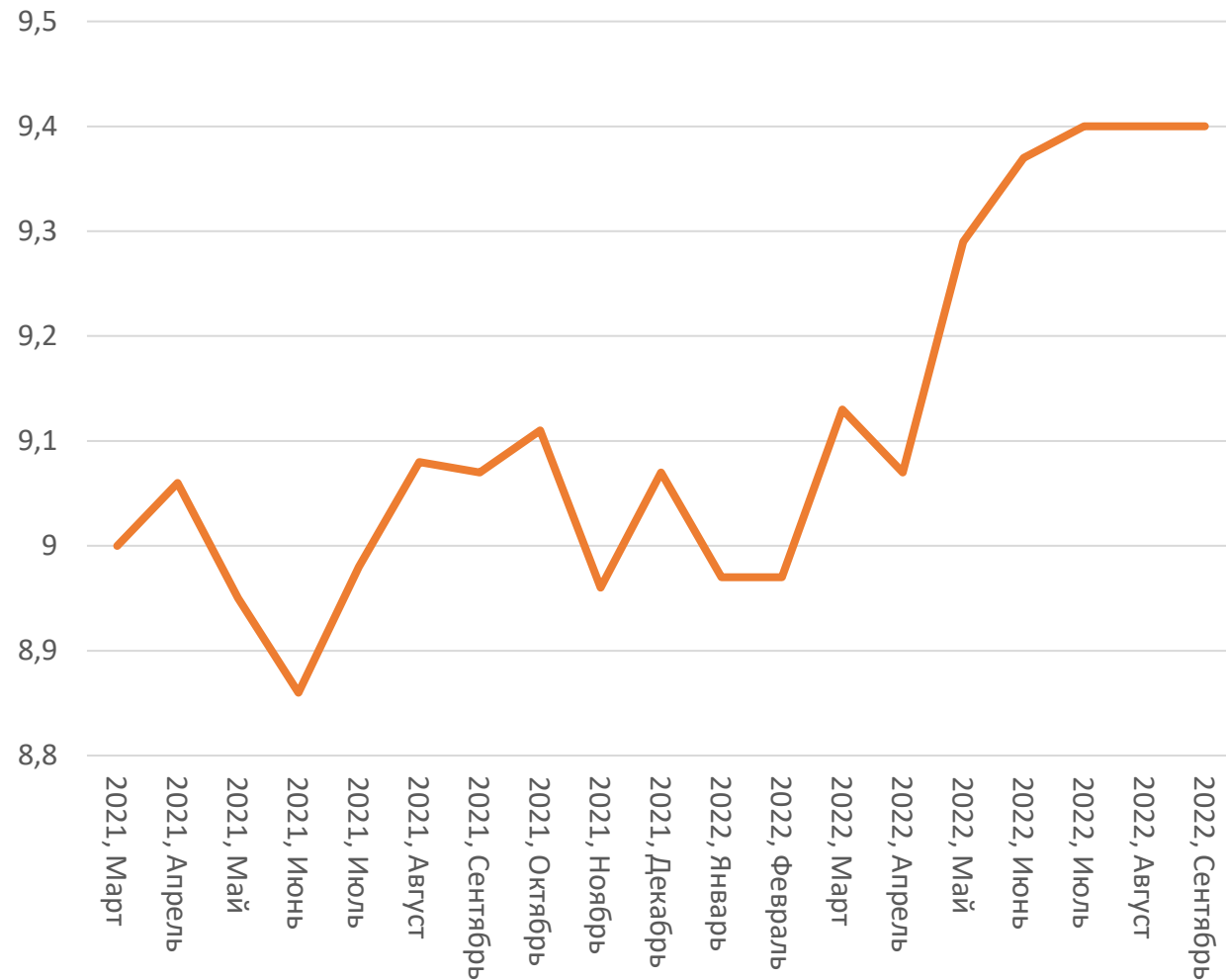


# Показатели удовлетворенности сотрудника и пациента

CSI (client service index) по сотрудникам

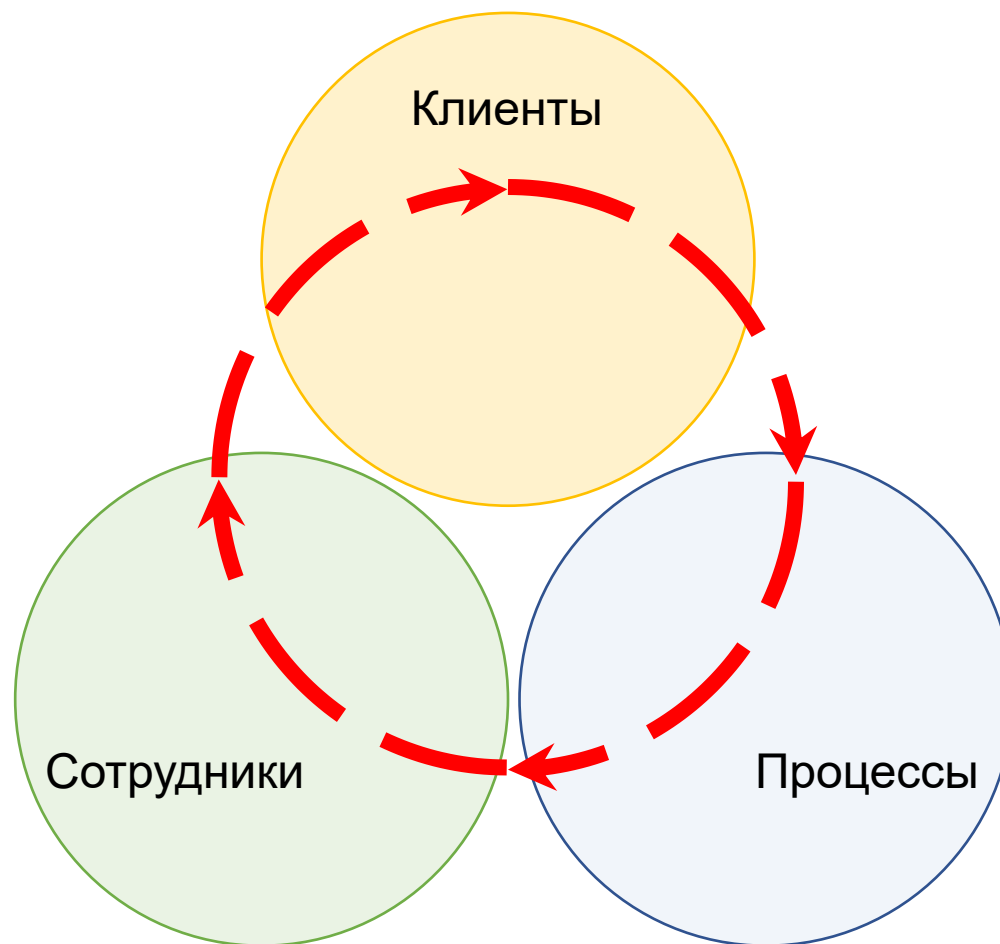


CSI (client service index) по пациентам





# Цикл удовлетворения клиентов



1942  
2022



краевая  
клиническая  
больница



[www.medgorod.ru](http://www.medgorod.ru)



# Спасибо за внимание

Берегите себя и своих близких

26

**Корчагин Егор Евгеньевич**

Главный врач Краевой клинической больницы,  
г. Красноярск